

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

# „ŚWIATŁOWÓD I DEKODER Z ABONAMENTEM KOMÓRKOWYM I MAGENTA ROZRYWKA”

Kod oferty „Internet Światłowodowy 19/5”

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **28.06.2019 r.** do wycofania niniejszej oferty. Osoba, która wiąże się niniejszymi warunkami dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumentów na obszarach Polski, na których dostępna jest Sieć światłowodowa. Może z niej skorzystać wyłącznie Konsument mający adres świadczenia usługi w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej. Przez zabudowę wielorodzinną rozumie się budynek o liczbie lokali mieszkalnych większej niż cztery. Ponadto w celu skorzystania z niniejszej promocji trzeba spełnić warunki, o których mowa poniżej.
- 1.3. Dostępność poszczególnych Opcji Usługi jest zróżnicowana w zależności od położenia geograficznego adresu zadeklarowanego jako adres świadczenia usługi.
- 1.4. Korzystanie z pełni niniejszych warunków promocyjnych możliwe jest jedynie w pakiecie z:
  - 1.4.1. umową o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych albo aneksem do takiej umowy - zawartą/ym w ramach Warunków Oferty Promocyjnej, których tytuł zawiera frazę „Oferta rodzinna”, albo oferty „T2 5GB” - z telefonem lub bez telefonu, z wyłączeniem Warunków Oferty Promocyjnej, które w swym tytule zawierają frazę „www” (dalej zwaną/ym „Umową Mobilną”) oraz
  - 1.4.2. umową o świadczenie usługi **MagentaRozrywka**, zawartą w oparciu o „Regulamin Usługi **MagentaRozrywka**” w związku z Umową Mobilną (zwaną dalej „Umową **MagentaRozrywka**”).

Z warunków oferty promocyjnej Umowy Mobilnej może wynikać także konieczność zawarcia umowy sprzedaży związanej z Umową Mobilną. Powyższe nie wyklucza możliwości równoczesnego zawarcia/zamówienia innych umów oferowanych przez T-Mobile.
- 1.5. Rozerwanie pakietu przez Abonenta spowoduje wzrost Abonamentu w stosunku do jego wysokości wskazanej w poniższej tabeli, zgodnie z ppkt 2.4 poniżej.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile w nierozzerwanym połączeniu:
  - 1.6.1. umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu w oparciu o niniejsze warunki, obejmującej udostępnienie sprzętu (dalej „Umowa”) i
  - 1.6.2. umowy sprzedaży dekodera wraz umową licencyjną dotyczącą oprogramowania tego dekodera (dalej „Dekoder”; dalej „Umowa Sprzedaży”).
- 1.7. Wskazana Umowa z ppkt 1.6.1 powyżej zawierana jest na czas określony 24 miesiące. Po tym czasie Umowa przejdzie w czas nieokreślony, zgodnie z pkt 3 głównej części Umowy. Wszystkie umowy z ppkt 1.6 powyżej zawierane są pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Umowa z ppkt 1.6.1. obejmuje udostępnienie routera i optycznego zakończenia sieci wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”). Wskazany Sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci.
- 1.8. Abonent zawiera umowy wskazane powyżej w ppkt 1.6 przez złożenie jednego podpisu pod oświadczeniem o związaniu się ich warunkami. Może to nastąpić w Punkcie Sprzedaży albo w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.9. Związanie się niniejszymi warunkami we wskazanym pakiecie w Punkcie Sprzedaży oznacza zawarcie Umowy i Umowy Sprzedaży razem z Umową Mobilną oraz Umową **MagentaRozrywka**.
- 1.10. Związanie się niniejszymi warunkami we wskazanym pakiecie w trybie „na odległość” oznacza:
  - 1.10.1. równoczesne zamówienie Umowy, Umowy Sprzedaży, Umowy Mobilnej i Umowy **MagentaRozrywka**, a następnie związanie się ich warunkami podczas wizyty kuriera/installatora - jeśli Umowa Mobilna jest pierwszą taką umową dla danego numeru telefonu lub aneksem z urządzeniem zamawianą/ym przez [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub telefonicznie,
  - 1.10.2. równoczesne zawarcie Umowy Mobilnej i Umowy **MagentaRozrywka** na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz zamówienie Umowy i Umowy Sprzedaży, a następnie związanie się warunkami tych dwóch ostatnich umów podczas wizyty kuriera/installatora - jeśli Umowa Mobilna jest aneksem bez urządzenia zamawianym na tej stronie, albo

- 1.10.3. równoczesne zamówienie Umowy Mobilnej i Umowy **MagentaRozrywka** oraz Umowy i Umowy Sprzedaży, a następnie potwierdzenie przez Abonenta warunków Umowy Mobilnej i Umowy **MagentaRozrywka** otrzymanych na trwałym nośniku (e-mail albo dokument papierowy dostarczony przez kuriera) i związanie się warunkami Umowy i Umowy Sprzedaży podczas wizyty kuriera/installatora - jeśli Umowa Mobilna jest aneksem bez urządzenia zamawianym przez telefon.

Jeśli warunki oferty promocyjnej Umowy Mobilnej przewidują konieczność zawarcia powiązanej z nią umowy sprzedaży, to wówczas wskazanie powyżej konieczności zawarcia Umowy Mobilnej oznacza konieczność zawarcia także takiej umowy sprzedaży. Jest ona wówczas zawierana/zamawiana zawsze w tym samym trybie co Umowa Mobilna. Powyższe nie wyklucza możliwości równoczesnego zawarcia innych umów alternatywnych.

- 1.11. Osoba pragnąca skorzystać z niniejszej promocji musi spełnić także inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000.

## 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Ofert i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament i opłata cykliczna za **MagentaRozrywka** wraz z rabatem za tę usługę odnoszą się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 1** – Opłaty w promocji „Światłowód i Dekoder z abonamentem komórkowym i **MagentaRozrywka**”

Oferta	Internet Światłowodowy 100 Mb/s i Dekoder	Internet Światłowodowy 300 Mb/s i Dekoder	Internet Światłowodowy 900 Mb/s i Dekoder
Kod promocji	P_IS_STB_100MBS_TEL_NF_19_05	P_IS_STB_300MBS_TEL_NF_19_05	P_IS_STB_900MBS_TEL_NF_19_05
Przyłączenie do Sieci*	w cenie Abonamentu		
Abonament za Internet Światłowodowy z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>50 zł</b> (60 zł)	<b>70 zł</b> (80 zł)
Udostępnienie routera WiFi STANDARD/PREMIUM	w cenie Abonamentu/199 zł		
Dekoder	49 zł		
Czas Określony	<b>24 miesiące</b>		

\* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie (wniosek o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług) i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, cena za przyłączenie do Sieci będzie wynosić 600 zł.

\*\* W przypadku rozerwania pakietu, Abonament może wzrosnąć. Patrz do ppkt 2.4.

### 2.2. Rabaty

- 2.2.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.2.2. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
- 2.2.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku korzystania tylko z jednego rabatu, wysokość Abonamentu z powyższych tabel będzie niższa o 5 zł niż Abonament podany tam w nawiasie.
- 2.3. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy Internet Światłowodowy. W zakresie nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet Światłowodowy”.
- 2.4. W przypadku rozwiązania Umowy Mobilnej przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Abonament z Umowy ulegnie podwyższeniu o 29 zł. Również w przypadku, gdy Abonent rozwiąże Umowę Mobilną w jej czasie nieokreślonym, to Abonament w Umowie wzrośnie o 29 zł. Zakończenie czasu określonego Umowy i jej przejście w czas nieokreślony nie zmienia wysokości Abonamentu. Rabaty wskazane w ppkt 2.2 powyżej mają zastosowanie także do czasu nieokreślonego. Gdy Abonent po zawarciu Umowy Mobilnej i Umowy w trybie „na odległość” odstąpi w terminie 14 dni od tej pierwszej, a nie odstąpi od tej drugiej, to Abonament w ramach Umowy wzrośnie o 29 zł.

Taki sam skutek nastąpi, gdy Abonent nie zawrze zamówionej Umowy Mobilnej w trybie „na odległość”, a zawrze w tym trybie Umowę. W przypadku niezawarcia Umowy Mobilnej w trybie na odległość z winy T-Mobile, Abonent może odstąpić od Umowy albo ją utrzymać z Abonamentem wyższym o 29 zł niż podany w tabeli powyżej.

- 2.5. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmian tych Abonent może dokonywać w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.6. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 2.7. Postanowienia podające dla poszczególnych Opcji Usługi prędkość minimalną, prędkość maksymalną i prędkość zwykle dostępną znajdują się w głównej części Umowy w ppkt 2.1. Definicje prędkości wskazanych w poprzednim zdaniu oraz prędkości deklarowanej znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

### 3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci światłowodowej (600,00 zł), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej), w cenie udostępnienia routera WiFi STANDARD/PREMIUM (patrz kolejna tabela niżej) oraz w cenie Dekodera (240 zł).

Tabela 2 – Ulga w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	504 zł	1464 zł	2184 zł

Tabela 3 – Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Oferty oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta Umowy w Czasie Określonym, T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt 5.7 głównej części Umowy. Jego maksymalna wysokość jest równa przyznanej uldze i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za skutki korzystania z nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 3.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).

## UMOWA SPRZEDAŻY

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”). Kupujący dalej określany będzie jako „Ty” lub „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży (dalej „Umowa Sprzedaży”). Integralną częścią Umowy Sprzedaży jest również załącznik „Warunki Korzystania z Oprogramowania Urządzenia”.
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie. Umowa o ŚUT i Umowa Sprzedaży zawierane są pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do sieci skutkującego aktywacją usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy o ŚUT.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty instalatora/kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie.
4. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie podczas wizyty instalatora, która ma na celu przyłączenie do sieci światłowodowej w ramach Umowy o ŚUT. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania.
5. Płacisz promocyjną cenę za Urządzenie po przyłączeniu do sieci światłowodowej w ramach Umowy o ŚUT, zgodnie z Fakturą Sprzętową. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób.
6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o ŚUT. Ulga ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/ń”. Promocyjna cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest na Fakturze Sprzętowej.
7. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT.
8. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
9. Rękojmia: T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Ci zapłaconą promocyjną cenę i tę część każdego zapłaconego abonamentu z Umowy o ŚUT (zwanego tam „Abonamentem”), która wynikała z przyznania ulgi w cenie Urządzenia, jak również odpowiednio pomniejszy o tę część każdy niezapłacony abonament do końca czasu określonego Umowy o ŚUT. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (wyjściowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: Gwarancji udziela producent, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Sposób wnoszenia i rozpatrywania reklamacji oraz procedura naprawy i zwrotu są takie same jak w przypadku rękojmi.
10. W kwestiach dotyczących Urządzenia możesz dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
11. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk sygnowanych przez T-Mobile jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
12. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty instalatora/kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia przyłączenia do sieci światłowodowej w ramach Umowy SUT, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów ,ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrócie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc

od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w niniejszym punkcie powyżej, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT, a jeżeli z tą ostatnią umową była powiązana Umowa **Magenta**Rozrywka, to odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie także od Umowy **Magenta**Rozrywka.

## WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA URZĄDZENIA

(Załącznik do Umowy Sprzedaży)

### I. Oprogramowanie

1. T-Mobile oświadcza, że T-Mobile i jego dostawcy lub poddostawcy posiadają prawa do oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”), dostępnego na Urządzeniu. Korzystanie z Oprogramowania podlega poniższym warunkom (dalej „Warunki”).
2. Warunki są integralną częścią Umowy Sprzedaży.

### II. Warunki korzystania z Oprogramowania

1. Korzystanie z Oprogramowania jest możliwe tylko i wyłącznie na Urządzeniu.
2. T-Mobile udziela Abonentowi nieodpłatnej ograniczonej, niewyłączonej licencji na korzystanie z Oprogramowania i wszelkich aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez T-Mobile. Licencja ma na celu wyłącznie umożliwienie korzystania z Oprogramowania w sposób dozwolony na mocy niniejszych Warunków.
3. Abonentowi nie wolno kopiować ani modyfikować Oprogramowania, żadnej jego części, analizować wstecznie, dekompilować, dezasemblować czy w inny sposób próbować wyodrębnić kod źródłowy Oprogramowania.
4. Abonentowi nie wolno tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania.
5. Urządzenie pobiera i aktualizuje Oprogramowanie. Aktualizacje Oprogramowania mają na celu usprawnienie i rozszerzenie funkcji Urządzenia oraz stabilizację pracy Urządzenia.
6. Aktualizacje popierane są automatycznie i nie wymagają ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów. Pobranie aktualizacji Oprogramowania wymaga, aby Urządzenie było podłączone do prądu i Internetu.
7. Aktualizacje mogą przyjmować postać poprawek bezpieczeństwa, rozszerzeń funkcjonalnych, nowych modułów Oprogramowania oraz całkowicie nowych wersji Oprogramowania oraz zmian w sposobie prezentacji Oprogramowania na ekranie.
8. Abonent wyraża zgodę na pobieranie aktualizacji w ramach korzystania z Oprogramowania (i zezwala T-Mobile na ich dostarczanie).
9. T-Mobile zapewnia, że wyżej opisane aktualizacje Oprogramowania nie ograniczą prawa Abonenta do korzystania z Oprogramowania, przy czym możliwość korzystania przez Abonenta z nowych funkcjonalności Urządzenia, powstałych na skutek aktualizacji Oprogramowania może wymagać dodatkowych czynności wymaganych do aktywacji lub uruchomienia nowych funkcjonalności.

### III. Ograniczenie odpowiedzialności

1. T-Mobile nie ponosi wobec Abonenta odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek nieprzestrzegania przez Abonenta Warunków.
2. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść programów i audycji emitowanych w ramach naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T przez nadawców jak również za propagację sygnału DVB-T przez podmiot za rozpowszechnianie i rozprowadzanie programów telewizyjnych w multipleksach.
3. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców informacji o audycjach telewizyjnych, zawartych w treści elektronicznego przewodnika po programach (EPG).
4. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz za prawidłowość działania aplikacji dostarczanych przez dostawców tych aplikacji.

### IV. Inne

1. Aktualna instrukcja obsługi Urządzenia jest dostępna na stronie [www.t-mobile.pl/pl/instrukcja-obsługi-dekodera](http://www.t-mobile.pl/pl/instrukcja-obsługi-dekodera) oraz w siedzibie T-Mobile.