

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ PAKIET EKSTRA - MIX BEZ TELEFONU. UKRAINA.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 20.05.2020 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Abonent może związać się niniejszymi warunkami:
 - 1.3.1. w Punktach Sprzedaży,
 - 1.3.2. akceptując w sposób określony przez T-Mobile Umowę otrzymaną na trwałym nośniku w związku z telefonicznym kontaktem, w szczególności z Biurem Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu *9602.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile na 12 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranej oferty z poniższej tabeli (dalej „Oferta”). Abonent Mix jest zobowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 12 takich cykli stanowi maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt III głównej części Umowy. Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 4 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28- go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl zakończy się po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent Mix wybiera ofertę z poniższej tabeli. Szczegółowy opis usług promocyjnych znajduje się pod tabelą.

Oferta	MIX 30 PAK UA
Kwota Minimalna	30 zł
Taryfa	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	12
Kod Oferty	PAK_UA_30/12
Pakiet Usług \ Opłata Cykliczna	30 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah – w kraju	Nielimitowane
Minuty w Polsce i na Ukrainę	300 minut
SMS/MMS do wszystkich	Nielimitowane
Internet	15 GB
Limit Danych UE	3,25 GB

3. Opis usług promocyjnych

- 3.1. **Pakiet Usług**
- 3.1.1. Pakiet Usług jest aktywowany automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28- go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykli PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 poniżej). Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.

- 3.1.2. Na początku każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em.
- 3.1.3. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Pakietu Usług. Pakiety te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przypadną wszystkie niewykorzystane jednostki z tych pakietów (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty). T-Mobile zwraca Abonentowi Mix uwagę, że:
- 3.1.3.1. szybsza realizacja obowiązku doładowań dokonana pod koniec Cyklu Rozliczeniowego PU może utrudniać lub uniemożliwiać wykorzystanie jednostek pochodzących z dodatkowego/yh Pakietu/ów Usług z uwagi na ograniczone ramy czasowe;
- 3.1.3.2. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści w zakresie tych usług.
- Z powyższych względów T-Mobile rekomenduje, aby Abonent Mix przed skorzystaniem z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań ocenił przydatność takiego zabiegu i czynił to raczej na początku Cyklu Rozliczeniowego PU po uprzednim upewnieniu się, że jednostki z dodatkowego/yh Pakietu/ów Usług będą mogły być przez niego racjonalnie wykorzystane do końca tego cyklu. Powyższe uwagi i rekomendacje należy uwzględnić także w stosunku do kwestii Limitu Danych UE poruszonych poniżej w ppkt 3.6.2.
- 3.1.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – pkt 3.5.
- 3.1.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług T-Mobile pobiera z konta Opłatę Cykliczną w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 3.1.6. Opłata Cykliczna pobierana jest po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 3.1.7. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach. Aby korzystać z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, Abonent musi mieć wolne środki na koncie. Przy założeniu braku zaległości płatniczych po stronie Abonenta Mix, środki takie powstają przez zasilenie konta kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna lub kwotą większą niż Kwota Minimalna ale mniejszą niż jej wielokrotność. W tym ostatnim przypadku wolne środki ograniczone są do kwoty przewyższenia Kwotą Minimalną lub jej wielokrotności. Przykładowo, gdy właściwa Kwota Minimalna wynosi 30 zł, po doładowaniu konta w Internecie, bankomacie lub Punkcie Sprzedaży kwotą 53 zł, zostanie pobrana Opłata Cykliczna w wysokości 30 zł, zaś kwota 23 zł będzie mogła być zużyta na Usługi Telekomunikacyjne spoza Pakietu Usług.
- 3.1.8. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług nie wywiera skutku w stosunku do usług, które przewidują nielimitowany zasób jednostek.
- 3.1.9. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług:
- 3.1.9.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*500#
- 3.1.9.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
- 3.1.9.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 3.1.9.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
- 3.1.9.5. w aplikacji mobilnej Mój T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 3.1.10. Abonent może korzystać z Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 3.1.11. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem np. naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
- 3.1.12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższa tabela ilustruje ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 4 poniżej.
- 3.1.13. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Usług do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach „Cennika Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 3.1.14. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie mają wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie wtedy na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 3.2. Rozmowy do T-Mobile i Heyah - w kraju**
- 3.2.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie z zasięgu Sieci nielimitowanych połączeń na numery następujących abonentów usług mobilnych T-Mobile: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
- 3.2.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3. Minuty w Polsce i na Ukrainie**
- 3.3.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie:
- 3.3.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej oraz połączeń międzynarodowych z Sieci na numery komórkowe na Ukrainę do T-Mobile MTS (Vodafone), Lifecell i Kyivstar oraz
- 3.3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci mobilnych i stacjonarnych, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych.
- Przez europejskie sieci mobilne albo stacjonarne rozumie się odpowiednio publiczne mobilne albo stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające i zarejestrowane na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.3.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3.4. Zasób minut dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.4. SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.4.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
- 3.4.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
- 3.4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych).
- 3.4.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wysłanych z kraju na numery międzynarodowe), wysłanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
- 3.4.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.5. Internet**
- 3.5.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci T-Mobile. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości

maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez T-Mobile. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.

3.5.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.

3.6. Limit Danych UE

3.6.1. Podany powyżej w tabeli Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy ulega proporcjonalnie zmianie zgodnie z zasadami podanymi w zdaniach następujących, gdy dojdzie do zmiany wysokości opłat za Usługi Telekomunikacyjne z Umowy w wyniku włączenia/wyłączenia odpłatnej usługi telekomunikacyjnej nieobjętej Opłatą Cykliczną. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT powoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 555 MB. Jednakże, w takich przypadkach pula danych w ramach Limitu Danych UE, wolna od opłat (podana w nawiasie w ostatnim wierszu powyższej tabeli) nie wzrosnie dla danego Cyklu PU.

3.6.2. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Limitu Danych UE, ale nie puli danych w ramach tego limitu wolnej od opłat, o której mowa w nawiasie w tabeli. Limity te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przepadną wszystkie niewykorzystane dane z tych limitów.

3.6.3. W kwestiach nieujętych w niniejszych warunkach, związanych z Limitem Danych UE i transmisją danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A, w tym w kwestii wysokości Limitu Danych UE dla czasu nieokreślonego, zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.

4. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

4.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, skraca ono czas oznaczony obowiązkiem Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązkiem Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:

4.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,

4.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,

4.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez T-Mobile na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

5. Inne

5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje rozszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty rozszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.

5.2. Umowa zawierana jest w taryfie Fria Mix, co oznacza, że w kwestiach nieregulowanych na warunkach promocyjnych zastosowanie ma „Cennik Taryfy Fria Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.

5.3. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu T-Mobile:

5.3.1. Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM; bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM,

5.3.2. i zawarcia Umowy po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin, która nastąpi przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach,

5.3.3. usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie zawarcia Umowy; Dotyczy to w szczególności usługi „Pakiet bezpieczeństwa”. Opłata cykliczna lub aktywacyjna za dezaktywowaną usługę / opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana.

5.4. T-Mobile może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.

5.5. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.

5.6. Niezależnie od innych uprawnień T-Mobile przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia T-Mobile do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez T-Mobile począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.

5.7. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.

5.8. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.

5.9. W sprawach nieregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RŚUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.

5.10. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które T-Mobile prowadził, prowadzi lub będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie wyraźnie z warunków danej oferty promocyjnej.

5.11. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki zgodnej z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.