



REGULAMIN USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „INTERNET BIZNES”

I. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu zostają przyjęte poniższe definicje:

1. **Członek Grupy** – Lider albo Użytkownik;
2. **Grupa** – Lider i Użytkownik lub Użytkownicy korzystający z Usługi; w Grupie jest tylko jeden Lider i przynajmniej jeden Użytkownik;
3. **Lider** – Abonent Operatora, będący stroną Umowy IB, występujący zawsze w związku z określoną jedną Kartą SIM w taryfie Magenta Biznes Internet lub w ofercie Magenta 1 Biznes Kontrakt Główny (wykorzystywaną w ramach Umowy IB), udostępniający swój Limit Użytkownikom (Wspólny Limit Danych), a następnie zarządzający Grupą i tym Limitem;
4. **Limit** – przysługujący Liderowi i podlegający jego zarządowi limit danych, odnawiany na początku każdego jego Cyklu Rozliczeniowego; Lider udostępnia ten Limit innym Użytkownikom Grupy jako Wspólny Limit Danych; transmisja danych w HotSpot T-Mobile lub innych sieciach WiFi nie powoduje zużycia puli danych objętych Limitem;
5. **Mobilny Internet** – usługa mobilnego dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych świadczona przez Operatora w jego Sieci na terenie Polski;
6. **Ograniczony Limit Danych** – limit danych ustanowiony przez Lidera w stosunku do określonego Użytkownika; dane mieszczące się w tym limicie są integralną częścią (ułamkiem) Wspólnego Limitu Danych; ustanowienie tej opcji oznacza ograniczenie objętości transmisji danych konkretnego Użytkownika w Cyklu Rozliczeniowym Lidera do rozmiarów tego limitu; wyczerpanie przez innych Członków Grupy Wspólnego Limitu Danych oznacza wyczerpanie Ograniczonego Limitu Danych; limit ten odnawia się z początkiem każdego Cyklu Rozliczeniowego Lidera;
7. **Operator** – T-Mobile Polska S.A.;
8. **Rodzina Taryf IB** – zbiór taryf, na który składają się taryfy o nazwie zawierającej ciąg liter „Magenta”;
9. **Umowa IB** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych uprawniająca Abonenta do korzystania z Usługi w roli Lidera lub Użytkownika;
10. **Usługa** – usługa „Internet Biznes”; opcja usługi Mobilnego Internetu opisana niniejszym regulaminem polegająca głównie na możliwości korzystania z Limitu przysługującemu Liderowi przez (a) tegoż Lidera lub (b) Użytkowników (w tym ostatnim przypadku limit określany jest jako Wspólny Limit Danych); Limity dostępne dla Lidera wskazane są w jego Warunkach Oferty Promocyjnej (gdy Umowa IB wykonywana jest w oparciu o takie warunki), albo poniżej w Cenniku Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Biznes” (gdy Umowa IB obowiązuje na warunkach niepromocyjnych i Lider zlecił aktywację usługi Internet Biznes wskazując jeden z Limitów z tego cennika); dane z puli objętej Limitem przeznaczone są do wykorzystania w Cyklu Rozliczeniowym Lidera zarządzającego Limitem; Usługa działa jedynie na terenie kraju, w Sieci Operatora i nie ma możliwości korzystania z niej w roamingu;
11. **Użytkownik** – Karta SIM Lidera, w taryfie „Magenta Biznes”, która korzysta automatycznie ze Wspólnego Limitu Danych, w tym w opcji Ograniczonego Limitu Danych; szczegółowe warunki dotyczące Użytkownika opisane są poniżej;
12. **Wspólny Limit Danych** – Limit Lidera automatycznie udostępniony Użytkownikom Grupy; zasoby tego Limitu dostępne są dla wszystkich Członków Grupy, z zastrzeżeniem opcji Ograniczonego Limitu Danych;

II. Podstawowe założenia usługi „Internet Biznes”.

1. Usługa polega na:
 - a. korzystaniu przez Lidera z przysługującego mu w jego Cyklu Rozliczeniowym Limitu,
 - b. korzystaniu przez Użytkownika ze Wspólnego Limitu Danych,
 - c. automatycznym utworzeniu Grupy,
 - d. zarządzaniu przez Lidera Grupą i Wspólnym Limitem Danych, w tym ustanawiania przez Lidera opcji Ograniczonego Limitu Danych.
2. Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu, realizowany w technologiach mobilnych (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM).
3. Grupa tworzona jest poprzez automatyczne włączenie Użytkowników do Wspólnego Limitu Danych.
4. Każda Grupa składa się maksymalnie z 10 Członków Grupy - 1 Lidera i 19 Użytkowników.
5. Członkostwo w Grupie związane z daną Kartą SIM determinuje w stosunku do tej karty tylko jedną rolę danego Członka Grupy - jako jej Lidera albo Użytkownika.

6. W przypadku zawarcia Umowy IB w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej, Operator udostępnia Liderowi w momencie aktywacji Usług Telekomunikacyjnych Limit początkowy, tj. Limit wynikający z tych warunków lub wybranej w ich ramach przez tegoż Lidera oferty. W przypadku Umowy IB obowiązującej na warunkach standardowych (niepromocyjnych, tj. bez Warunków Oferty Promocyjnej), Lider może zlecić aktywację usługi Internet Biznes równocześnie wskazując Limit początkowy spośród opcji z Cennika Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Biznes”.
7. Lider korzystający z Usługi na podstawie Umowy IB jest jedynym uprawnionym do zmiany poziomu Limitu przysługującego mu na podstawie Umowy IB. Dotyczy to także Limitu początkowego. Zmiana ta może być dokonana w ramach opcji Limitów przewidzianych Umową IB. Jeżeli Umowa IB jest wykonywana w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej, to dostępne dla Lidera opcje Limitów określone są tymi warunkami. Jeżeli Umowa IB jest wykonywana na warunkach standardowych (niepromocyjnych), a Lider aktywował Usługę, opcje dostępnych dla niego Limitów wskazane są poniżej w Cenniku Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Biznes”.
8. Lider może zmienić Limit w następujący sposób:
 - a. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - b. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
 - c. przez kanały samoobsługowe:
 - i. Automatyczne BOA dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
 - ii. Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.t-mobile.pl
9. Zmiana Limitu na większy realizowana jest w ciągu 10 minut od przyjęcia zlecenia od Lidera. Zmiana Limitu na mniejszy jest skuteczna od początku Cyklu Rozliczeniowego Lidera, następującego po otrzymaniu dyspozycji takiej zmiany.
10. Jeśli Lider nie zmieni wysokości Limitu początkowego, to objętość Limitu początkowego przechodzi na kolejne Cykle Rozliczeniowe. Ustawiona w systemie Operatora każda nowa wysokość Limitu przechodzi na kolejne jego Cykle Rozliczeniowe, do chwili wejścia w życie ewentualnej innej dyspozycji Lidera.
11. Zwiększanie poziomu Limitu możliwe jest do osiągnięcia najwyższego poziomu przewidzianego Umową IB. Po wyczerpaniu Limitu Lider ma zablokowaną możliwość korzystania z Mobilnego Internetu do następnego Cyklu Rozliczeniowego albo do momentu zwiększenia Limitu.
12. Lider z tytułu Usługi ponosi opłaty. W każdym Cyklu Rozliczeniowym Lidera, w którym dostępny był dla niego jego Limit (choćby przez część tego cyklu), Lider jest obowiązany uiszczać opłatę cykliczną za Limit. W przypadku, gdy Umowa IB wykonywana jest w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej, wysokość tej opłaty wskazana jest w tych warunkach. W przypadku, gdy Umowa IB obowiązuje na warunkach standardowych (niepromocyjnych), wysokość tej opłaty wskazana jest poniżej w Cenniku Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Biznes”. Opłata ta jest naliczana za każdy Cykl Rozliczeniowy Lidera po jego zakończeniu, niezależnie od faktu wystąpienia transmisji w ramach Mobilnego Internetu i prezentowana na Fakturze jako „Internet” z dopisaną liczbą megabajtów właściwego, ostatniego dla minionego Cyklu Rozliczeniowego Limitu. Lider obok wskazanej opłaty cyklicznej za Limit ponosi także inne opłaty, zgodnie z poniższym pkt III.5.b – d.
13. Niewykorzystane dane z Limitu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy Lidera.
14. Opłata cykliczna za Limit nie jest proporcjonalnie rozliczana. Lider ponosi ją w pełnej wysokości niezależnie od tego przez jaką część Cyklu Rozliczeniowego pozostawał w odpłatnym statusie Usługi.
15. W przypadku Umowy IB wykonywanej w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej, Lider nie ma możliwości dezaktywacji Usługi, choć ma możliwość nieponoszenia opłat za Usługę na zasadach opisanych poniżej. W przypadku Umowy IB wykonywanej w oparciu o warunki standardowe (niepromocyjne), Lider może dezaktywować Usługę powracając tym samym do możliwości korzystania z Mobilnego Internetu na zasadach opisanych w cenniku taryfy.
16. Lider zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu Limitu w 80% oraz w 100%.
17. Dane wykorzystywane z zakresu objętego Limitem naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.
18. W ramach danej Grupy Lider ma dostęp do informacji o wykorzystanej przez Użytkownika objętości danych.

III. Ogólne zasady dotyczące Lidera

1. Limit danych Lidera jest automatycznie udostępniany Użytkownikom (jako Wspólny Limit Danych).
2. Lider jest jedynym uprawnionym do zarządzania Grupą oraz Wspólnym Limitem Danych.
3. Liderem może zostać Abonent Operatora, z aktywną w zakresie połączeń wychodzących Kartą SIM w taryfie Magenta Biznes Internet lub w ofercie Magenta 1 Biznes Kontrakt Główny.
4. Do wyłącznych uprawnień Lidera należą:
 - a. zwiększanie lub zmniejszanie Wspólnego Limitu Danych, o ile Umowa IB przewiduje taką możliwość,
 - b. włączanie opcji Ograniczony Limit Danych.
5. Do wyłącznej odpowiedzialności Lidera należy ponoszenie wszystkich opłat za Usługę:
 - a. opłaty cyklicznej za Limit/Wspólny Limit Danych;
 - b. opłaty aktywacyjnej za przyłączenie Użytkownika do Grupy;
 - c. opłaty za korzystanie z Usługi przez Użytkownika/ów (cyklicznej);
 - d. opłaty za opcję Ograniczonego Limitu Danych (cyklicznej).
6. Opłaty, o których mowa w pkt 5.b – d powyżej, opisane są w Cenniku Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Biznes”.

IV. Ogólne zasady dotyczące Użytkownika

1. Użytkownikiem może zostać tylko Karta SIM Lidera.
2. Gdy dany Użytkownik jest już Członkiem Grupy, nie ma możliwości dołączenia do innej Grupy.
3. Liderem oraz Użytkownikiem w Grupie może być tylko podmiot występujący jako przedsiębiorca, posiadający ten sam REGON.
4. Dołączenie Użytkownika do Grupy oznacza:
 - a. automatyczną aktywacją Mobilnego Internetu, w przypadku gdy usługa ta nie była dotąd aktywna;
 - b. możliwość korzystania ze Wspólnego Limitu Danych bez ponoszenia z tego tytułu opłat, także w opcji Ograniczonego Limitu Danych, jeśli Lider ją zastosuje;
 - c. włączenie przysługującego Użytkownikowi Limitu Internet Biznes Start do Wspólnego Limitu Danych, jednak bez powiększania wielkości tego limitu.
5. Użytkownicy, którzy utracą status Członka Grupy otrzymają możliwość ponowną korzystania z własnego Limitu Internet Biznes Start.
6. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat z tytułu korzystania ze Wspólnego Limitu Danych.

V. Dołączenie i odłączenie Użytkownika

1. Dołączenie Użytkownika do Grupy następuje automatycznie, w momencie aktywacji Karty SIM w taryfie Magenta 1 iznes pod warunkiem, iż:
 - a. Lider posiada aktywną Kartę SIM w taryfie Magenta Biznes Internet lub taryfie Magenta Biznes w ofercie Kontrakt Główny,
 - b. Usługi Telekomunikacyjne świadczone na Kartach SIM w taryfie Magenta Biznes i na Kartach SIM w taryfie Magenta Biznes Internet lub w ofercie Magenta 1 Biznes Kontrakt Główny rozliczane są na tej samej Fakturze Lidera.
2. Dołączenie do Grupy jest realizowane w czasie do 24 godzin.
3. Użytkownik nie może odłączyć się od Grupy. Lider nie może odłączyć od Grupy Użytkownika, który został do niej dołączony automatycznie.
4. W przypadku zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wobec Lidera, które trwa do końca dnia, w którym zawieszenie to zostało zastosowane, następuje rozwiązanie Grupy w pierwszej sekundzie dnia następnego. Zawieszenie Usług Telekomunikacyjnych Lidera, które nie trwa dłużej niż do końca dnia, w którym je zastosowano, nie powoduje utraty statusu Użytkownika.
5. Użytkownik jest usuwany z Grupy w przypadku:
 - a. rozwiązania Umowy IB łączącej Lidera i Operatora,
 - b. cesji takiej umowy,
 - c. zmiany taryfy Użytkownika na taryfę, która nie pozwala na uzyskanie statusu Użytkownika.
6. Usługa ulega dezaktywacji w stosunku do wszystkich Użytkowników Grupy w przypadku:
 - a. rozwiązania Umowy IB Lidera,
 - b. zmiany taryfy Lidera na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna,
 - c. cesji Umowy IB Lidera.
7. Użytkownik traci status Użytkownika w przypadku dezaktywacji Karty SIM oraz dezaktywacji Usługi.

VI. Benefit Użytkownika

1. Z tytułu korzystania z Usługi Użytkownik nie ponosi żadnych opłat.
2. Użytkownik w ramach Usługi może korzystać ze Wspólnego Limitu Danych.

VII. Wspólny Limit Danych.

1. Przysługujący Liderowi Limit zostaje automatycznie udostępniony Użytkownikom Grupy jako Wspólny Limit Danych.
2. Członkowie Grupy mają możliwość korzystania ze Wspólnego Limitu Danych.
3. W danej Grupie dostępny jest wyłącznie jeden Wspólny Limit Danych (Limit Lidera).
4. Korzystanie z Usługi przez każdego z Członków Grupy pomniejsza Wspólny Limit Danych.
5. Lider ma możliwość włączenia Użytkownikowi opcji Ograniczony Limit Danych, zgodnie z Umową IB Lidera. Korzystanie przez takiego Użytkownika z takiego limitu również pomniejsza Wspólny Limit Danych.
6. Użytkownik nie ponosi opłat z tytułu korzystania ze Wspólnego Limitu Danych oraz żadnych innych opłat z tytułu korzystania z Mobilnego Internetu.
7. Lider oraz Użytkownicy zostaną poinformowani SMS-em o wyczerpaniu Wspólnego Limitu Danych w 80% oraz w 100%. Użytkownik z opcją Ograniczonego Limitu Danych zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu w 100% Ograniczonego Limitu Danych i w 100% Wspólnego Limitu Danych.
8. Zwiększanie przez Lidera poziomu Wspólnego Limitu Danych możliwe jest do osiągnięcia najwyższego poziomu przewidzianego Umową IB Lidera.
9. Wyczerpanie Wspólnego Limitu Danych skutkuje względem Użytkownika blokadą Mobilnego Internetu. Zniesienie blokady nastąpi:
 - a. po odnowieniu Wspólnego Limitu Danych do początku następnego Cyklu Rozliczeniowego Lidera albo
 - b. po zwiększeniu tego limitu przez Lidera, co następuje w ciągu 30 min od przyjęcia przez Operatora odpowiedniego zlecenia Lidera.

10. Operator każdorazowo informuje Członków Grupy o zmianie Wspólnego Limitu Danych na większy oraz o przyjęciu zlecenia zmiany tego limitu na mniejszy.
11. Użytkownik nie może zmienić Limitu udostępnionego przez Lidera.
12. Każdy Członek Grupy może sprawdzić czy oraz w jakim stopniu ustalony dla niego limit jest dostępny pod numerem 602900. Przez limit, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozumie się Wspólny Limit Danych, a w przypadku Użytkownika, dla którego Lider włączył opcję Ograniczonego Limitu Danych – limit wynikający z tej opcji.

VIII. Informacje o stopniu wykorzystania limitu, wyczerpaniu limitu oraz początku Cyklu Rozliczeniowego Lidera. Inne komunikaty

1. Każdy Członek Grupy korzystający z Usługi może uzyskać informację o stopniu wykorzystania przysługującego mu limitu w Cyklu Rozliczeniowym przez Internetowy System Obsługi lub w Biurze Obsługi Abonenta.
2. Operator niezwłocznie informuje każdego z Członków Grupy korzystających z Usługi o wyczerpaniu przysługującego mu Limitu przez wysłanie komunikatu SMS na Numer Telefonu związany z Kartą SIM, której Limit dotyczy, oraz przez umieszczenie komunikatu w Internetowym Systemie Obsługi.
3. Operator ma prawo przysyłać do Lidera komunikaty dotyczące:
 - a. zużycia Limitu w 80%, możliwości jego rozszerzenia po wyczerpaniu,
 - b. zużycia Ograniczonego Limitu Danych i możliwości jego rozszerzenia,
 - c. przywrócenia pełnej prędkości transmisji,
 - d. aktywowania i dezaktywowania Ograniczonego Limitu Danych dla Użytkownika,
 - e. zawieszenia Grupy,
 - f. odtworzenia Grupy po zawieszeniu Usług Telekomunikacyjnych w stosunku do Lidera.
4. Operator ma prawo przysyłać do Użytkownika komunikaty dotyczące:
 - a. aktywacji i dezaktywacji Ograniczonego Limitu Danych,
 - b. wyczerpania w 80% Wspólnego Limitu Danych (nie dotyczy Użytkownika z opcją Ograniczonego Limitu Danych),
 - c. blokady transmisji z powodu wyczerpania dostępnego dla niego limitu,
 - d. przywrócenia pełnej prędkości transmisji,
 - e. zwiększenia/zmniejszenia Wspólnego Limitu Danych (nie dotyczy Użytkownika z opcją Ograniczonego Limitu Danych),
 - f. zmniejszenia/zwiększenia Ograniczonego Limitu Danych,
 - g. zawieszenia lub rozwiązania Grupy,
 - h. konsekwencji dołączenia do Grupy.
5. Powyższe komunikaty, mogą być przysyłane za pomocą SMS-ów, w aplikacji mBOA lub przez przekierowanie w trakcie korzystania z Mobilnego Internetu.

IX. Pozostałe postanowienia

1. W przypadku Lidera korzystającego z Usługi na podstawie Warunków Oferty Promocyjnej, warunki te mają pierwszeństwo przed niniejszym regulaminem i Cennikiem Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Biznes”, co w szczególności dotyczy dostępnych opcji Usługi i wysokości opłaty cyklicznej za Limit.
2. W przypadku, gdy Usługa jest aktywowana w ramach Umowy IB obowiązującej na warunkach standardowych (niepromocyjnych), Lider ma do dyspozycji Limity i warunki cenowe określone poniżej w Cenniku Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Biznes”.
3. Usługa działa w ramach dostępu przez APN internet lub inny APN ogólnego użytku udostępniony przez Operatora i przeznaczony do połączeń z Internetem.
4. Terminy pisane dużą literą a niezdefiniowane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (RŚUT).
5. Cennik Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Biznes” jest załącznikiem do niniejszego regulaminu.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 13-06-2019 r.

CENNIK USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „INTERNET BIZNES”

1. Limity:

Limity	Opłata cykliczna za Limit (naliczana po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego)
Limit 10 GB w Cyklu Rozliczeniowym z ograniczeniem prędkości 20 Mb/s	20,00 zł netto
Internet bez limitu danych w Cyklu Rozliczeniowym z ograniczeniem prędkości 20 Mb/s	80,00 zł netto
Internet bez limitu danych w Cyklu Rozliczeniowym z ograniczeniem prędkości 60 Mb/s	200,00 zł netto

Internet bez limitu danych w Cyklu Rozliczeniowym bez ograniczenia prędkości	400,00 zł netto
--	-----------------

2. Opłaty dodatkowe w ramach Usługi

Dodatkowe opłaty w ramach Usługi:	Wysokość opłaty:	Opis na Fakturze Lidera	Objaśnienia:
Opłata aktywacyjna za przyłączenie Użytkownika do Usługi	5,00 zł brutto (z VAT) 4,07 zł netto (bez VAT)	Internet Biznes – dołączenie osoby	Opłata jednorazowa naliczona za każde dołączenie Użytkownika do Grupy
Opłata za korzystanie z Usługi przez Użytkownika.	2,00 zł brutto (z VAT) 1,63 zł netto (bez VAT) za każdego Użytkownika	Internet Biznes – opłata miesięczna	Opłata cykliczna, naliczana „z dołu” od maksymalnej liczby Użytkowników występujących równocześnie w którymkolwiek dniu Cyklu Rozliczeniowego; opłata ta naliczana jest za każdy (również niepełny) Cykl Rozliczeniowy Lidera
Opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych	2,00 zł brutto (z VAT) 1,63 zł netto (bez VAT) za każdego Użytkownika	Internet Biznes – ustawienie Limitu	Opłata cykliczna, naliczana „z dołu” od maksymalnej liczby Użytkowników z tą opcją występujących równocześnie w którymkolwiek dniu Cyklu Rozliczeniowego; opłata ta naliczana jest za każdy (również niepełny) Cykl Rozliczeniowy Lidera

- Zużycie danych z pakietu naliczane jest za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.
- Ceny z VAT zawierają ten podatek wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość należności za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT. Należności są zaokrąglane do pełnego grosza.