

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PRZENIEŚ NUMER DO MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ BEZ TELEFONU”

Kody Promocji: P_AKW_SIMO_NFMIX25_18;

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 07.07.2018 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z promocji zwany jest dalej „Abonentem Mix”.
- 1.2.1. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 18 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną właściwą dla wybranego Zestawu.
- 1.4. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranego Zestawu, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 18 takich cykli stanowi maksymalny czas oznaczony obowiązywaniem Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy. Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 6 poniżej.
- 1.5. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnym przypadkach będzie na 28-my dzień miesiąca. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.
- 1.6. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną.
- 1.7. Od momentu wykonania pierwszego potężenia Ważność Konta wynosi 30 dni.
- 1.8. Abonent Mix zawierając Umowę wybiera niższy Zestaw. Zestaw ma swój kod promocji podany poniżej w tabeli. Kod zestawu wskazany jest w pkt 4 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).

| Zestaw | MIX 25 |
|---------------------------------------|-----------------------|
| Kwota Minimalna | 25 zł |
| Taryfa | Frii Mix |
| Liczba obowiązkowych doładowań | 18 |
| Kod promocji | P_AKW_SIMO_NFMIX25_18 |
| Pakiet Usług; Opłata Cykliczna | 25 zł |
| Rozmowy do wszystkich | Nielimitowane |
| SMS do wszystkich | Nielimitowane |
| Internet | 10 GB |

2. Pakiet Usług

- 2.1. Pakiet Usług jest usługą aktywowaną automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to 30-dniowy okres rozpoczynający w dniu jego aktywacji.
- 2.2. Warunkiem aktywacji Pakietu Usług jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług. O aktywacji Pakietu Usług Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji Pakietu Usług zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać Opłatę Cykliczną za Pakiet Usług, wówczas automatyczna aktywacja Pakietu Usług zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie wskazanej opłaty. Zawieszenie trwa nie dłużej niż do końca trwania niniejszej umowy od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Po upływie wskazanego terminu automatyczna aktywacja Pakietu Usług nie będzie dokonywana.
- 2.3. Abonent Mix nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu Usług.
- 2.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w pkt 3 – pkt 5. Niewykorzystane w danym Cyklu PU wszelkie jednostki z Pakietu/ów Usług (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty) nie są przenoszone na kolejny Cykl PU.
- 2.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług Operator pobiera z konta Opłatę Cykliczną w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 2.6. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług:
 - 2.6.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*265*1#
 - 2.6.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
 - 2.6.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.

- 2.7. Abonent może korzystać z Pakietu Usług, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta oraz stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
 - 2.8. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług.
 - 2.9. W okresie korzystania z niniejszej Oferty Abonent Mix nie ma możliwości korzystania z ofert dostępnych dla Abonentów Mix (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet”, „Internet 250 MB”, „Internet 500MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet STRONG LTE”, „12GB gratis po doładowaniach”, „Ekstra Internet”, „Ekstra Internet Wygodniej”, „Pakiet 30 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 120 minut do wszystkich sieci”, „120 minut w T-Mobile i Heyah”, „600 minut w T-Mobile i Heyah”, „JUMP! na kartę”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 7 dni”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 30 dni”, „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni”, „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 7 dni”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „1000 SMS-ów w T-Mobile i Heyah”, „100 minut do wszystkich na 30 dni”, „200 minut do wszystkich na 30 dni”, „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci na 30 dni”.
 - 2.10. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, jak również założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na bieg Cyklu Pakietu Usług (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W czasie blokady Abonent Mix nie może korzystać z usług w ramach aktywnego Pakietu Usług. Możliwość korzystania z usług w ramach Pakietu Usług zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń wychodzących.
 - 2.11. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Abonenta Mix wystarczających do pobrania Opłaty za Pakiet Usług, zostanie on zawieszony, co oznacza brak pobrania Opłaty za Pakiet Usług oraz brak możliwości korzystania z Pakietu Usług w ramach niniejszych warunków. Jeśli konto Abonenta Mix zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata za Pakiet Usług, możliwość korzystania z Pakietu Usług zostanie odwieszona. Opłata za Pakiet Usług od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia.
 - 2.12. Za korzystanie z Pakietu Usług pobiera się opłatę na początku cyklu danego pakietu zgodnie z tabelą powyżej.
- 3. Nielimitowane rozmowy do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu Rozmowy do wszystkich)**
 - 3.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie nielimitowanych połączeń:
 - 3.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne oraz
 - 3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publicznie mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
 - 3.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
 - 3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
 - 3.4. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 4. Nielimitowane SMS do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu SMS do wszystkich)**
 - 4.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów:
 - 4.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
 - 4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych) i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
 - 4.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych (wysłanych z kraju na numery międzynarodowe), wysłanych na numery premium, usługowe i stacjonarne, SMS-ów wysłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysłanych na adres e-mail.
 - 4.3. SMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
 - 4.4. Zasób SMS-ów wskazany jest w tabeli powyżej.
- 5. Internet 10GB (w tabeli wskazany w wierszu „Internet”)**
 - 5.1.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych) i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków). Zasób danych przewidziany niniejszą opcją jest nielimitowany co do ich objętości, jednak po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty.
 - 5.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku roamingowym.
 - 5.3. Po przekroczeniu w danym cyklu korzystania przez Abonenta Mix z Oferty pakietu danych zostanie wysłana bezpłatna wiadomość SMS z informacją o możliwości dokupienia nowego pakietu danych z terminem ważności do końca Cyklu Usługi zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „Ekstra Internet Mix” dla Abonentów Mix.
- 6. Szybsza realizacja obowiązku doładowań**
 - 6.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skraca czas oznaczony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
 - 6.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
 - 6.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
 - 6.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 7. Inne**
 - 7.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę

- kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt 6 głównej części Umowy.
- 7.1.1. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
 - 7.2. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowań Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany Karty SIM blokada połączeń i usług jest usuwana.
 - 7.3. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta doładowań jest co najmniej opłacony za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem Taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
 - 7.4. Krajowa pakietowa transmisja danych (Mobilny Internet) jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent Mix korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
 - 7.5. Operator może wysyłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
 - 7.6. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
 - 7.7. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
 - 7.8. W okresie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych, w szczególności jednak umożliwi przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe. W okresie tym nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
 - 7.9. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
 - 7.10. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł umowę podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:
Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
 - Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data(*) Niepotrzebne skreślić.
 - 7.11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT. Definicje Strefy Roamingowej 1A i Otwartego Pakietu Danych znajdują się w cenniku roamingowym.
 - 7.12. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi lub będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
 - 7.13. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
 - 7.14. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.