

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WSPÓLNY INTERNET LTE DLA BIZNESU NA 24 MIESIĄCE NA RATY”

1. Opis Oferty.

- 1.1. W okresie od dnia 23.11.2018 roku do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych (dalej „Umowa”).
- 1.2. Podstawowe warunki:

Zestawy	BRONZE	SILVER	GOLD
Kod systemowy	B_BC_4_ITO_25_24M_RATY	B_BC_1_ITO_40_24M_RATY	B_BC_1_ITO_NL_24M_RATY
Czas trwania Umowy (Cykle Rozliczeniowe)	24	24	24
Czas spłaty rat (Cykle Rozliczeniowe) Wliczony w czas trwania Umowy	18	18	18
Oплата miesięczna ¹	25 zł netto (w tym 5zł netto Internet Connect, 6,15 zł z VAT rata za urządzenie i 15 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Oplata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	40 zł netto (w tym 5zł netto Internet Connect, 18,45 zł z VAT rata za urządzenie i 20 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Oplata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	60 zł netto (w tym 5zł netto Internet Connect, 24,60 zł z VAT rata za urządzenie i 35 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Oplata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)
Internet Connect²			
Początkowy limit transmisji danych w ramach opłaty miesięcznej	30 GB	60 GB	NIELIMITOWANY
Maksymalna liczba dodatkowo podłączonych użytkowników	3	3	3
Oplata cykliczna za każdego Użytkownika	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto
USŁUGI DODATKOWE			
Zdalny IT Serwis			
1 Urządzenie ³	5 zł netto	5 zł netto	5 zł netto
3 Urządzenia ³	7,50 zł netto	7,50 zł netto	7,50 zł netto
5 Urządzeń ³	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto
Pakiet Usług Office 365 dla MSP			
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business Essentials wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	niedostępny	10 zł netto	10 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business Premium wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	niedostępny	35 zł netto	35 zł netto
proDysk			

proDysk 5GB	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto
proDysk 25GB	6,00 zł netto	6,00 zł netto	6,00 zł netto
proDysk 50GB	12,00 zł netto	12,00 zł netto	12,00 zł netto

¹Na Opłatę Miesięczną składa się Abonament, opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect oraz rata za urządzenie/zestaw w okresie spłaty rat. Po okresie spłaty rat przez Opłatę Miesięczną rozumiemy abonament oraz początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect.

²Usługa aktywowana automatycznie. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Connect”.

³Urządzenie -dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, netbook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tabletoów; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.

Terminale dostępne w promocji:

URZĄDZENIA			
Zestaw	BRONZE	SILVER	GOLD
MODEMY USB (LTE)			
Huawei E3372 / Alcatel Link Key	49 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT
MOBILNE ROUTERY WIFI (LTE)			
Huawei E5577c / Alcatel Link Zone	99 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT
ZTE MF971 (CA)	99 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT
Huawei E5785 (CA)	399 zł z VAT	199 zł z VAT	99 zł z VAT
Router mobilny HU E5785(CA)+ kamera ZerkamZF01**	-	-	299 zł z VAT
STACJONARNE ROUTERY WIFI (LTE)			
D-Link DWR-921	299 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT
ZTE MF286 (CA)	199 zł z VAT	99 zł z VAT	9 zł z VAT
Huawei B525s (CA)	399 zł z VAT	199 zł z VAT	99 zł z VAT
D-Link DWR-921 + kamera Zerkam ZF-01**	-	-	99 zł z VAT
Router stacjonarny HU B525s (CA) + kamera ZerkamZF01**	-	-	299 zł z VAT

*Urządzenia o ograniczonej dostępności.

**Do korzystania z kamery konieczne jest założenie konta w serwisie video monitoring T-Mobile. Szczegóły dotyczące korzystania z serwisu dostępne są w „Regulamin serwisu video monitoring T-Mobile” na stronie www.videomonitoring.t-mobile.pl. Routery wifi dostępne w zestawie z kamerą odpowiadają routerom dostępnym w Ofercie. Konkretny model dołączony do zestawu zależy od dostępności w magazynie.

- 1.3. Zgodnie z tabelą w pkt. 1.2. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia:
 - 1.3.1. Opłaty Miesięcznej, na która składa się Abonament za dostęp do sieci, Promocyjna Opłata za usługę Internet Connect i comiesięczne raty za urządzenie/zestaw
 - 1.3.2. Opłaty na start za urządzenie/zestaw
- 1.4. Przez pierwsze 18 Cykli Rozliczeniowych Abonent zobowiązany jest do zapłacenia comiesięcznych rat za nabyty Zestaw/urządzenie zgodnie z powyższą tabelą. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu). Abonament po upływie czasu określonego obowiązywania Umowy będzie równy sumie Abonamentu w okresie spłaty rat i wartości raty, zgodnie z powyższą tabelą.
- 1.5. Promocyjna opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect w niniejszej Ofercie Promocyjnej wynosi 5 zł netto i jest wliczona w Opłatę Miesięczną wyszczególnioną w tabeli w pkt. 1.2.
- 1.6. **Zasady świadczenia usługi Internet Connect:**
 - 1.6.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.
 - 1.6.2. Opłata cykliczna za limit danych naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dotu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, nie będzie miał obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
 - 1.6.3. Początkowy limit danych z usługi Internet Connect to limit wynikający z ustawienia początkowego dla danej taryfy. Limit ten może być zmieniany na zlecenie Abonenta. Poniższa tabela prezentuje dostępne, w zależności od wybranego Zestawu, limity oraz opłaty, jakie zostaną doliczone do Opłaty Miesięcznej na skutek zmiany limitu:

Dostępne limity	Kwota doliczona do Opłaty Miesięcznej (dopłata do usługi Internet Connect)		
	BRONZE	SILVER	GOLD
60 GB	25 zł netto	nie dotyczy	nie dotyczy
NIELIMITOWANY	45 zł netto	30 zł netto	nie dotyczy

- 1.6.4. Abonent po zmianie limitu początkowego na inny może później powrócić do limitu początkowego. Ustawienie limitu niższego niż początkowy powoduje naliczanie takiej opłaty cyklicznej jak za limit początkowy. Obniżenie limitu jest skuteczne od następnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.6.5. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych.
- 1.6.6. Maksymalna liczba użytkowników możliwa do przyłączenia w ramach Zestawów dostępnych w niniejszej Ofercie Promocyjnej oraz opłata cykliczna za każdego przyłączonego Użytkownika została określona w tabeli 1.2.
- 1.6.7. W ramach niniejszej oferty w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne limity danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB.
- 1.6.8. Opłata za usługę Ograniczonego Limitu Danych wynosi 2 zł netto za każdego użytkownika.
- 1.6.9. W przypadku pełnego wykorzystania limitu danych z usługi Internet Connect w cyklu rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych w ramach tej usługi. Ponowna możliwość korzystania z Usługi nastąpi od nowego Cyklu Rozliczeniowego lub natychmiastowo po zwiększeniu limitu danych. Wyjątkiem od wskazanej blokady jest korzystanie z nielimitowanej transmisji danych.
- 1.6.1. Abonenci korzystający z nielimitowanej transmisji danych, korzystają z nielimitowanej transmisji we wszystkich technologiach obsługiwanych przez operatora (2G/3G/LTE). W przypadku naruszenia przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora i Usług Telekomunikacyjnych Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 1.6.2. W ramach niniejszej oferty nie ma możliwości wyłączenia usługi APN: internet.
- 1.6.3. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Umowy.
- 1.7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl.
- 1.8. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa jeden z Terminali wymienionych w pkt 1.2.
- 1.9. W ramach Oferty przysługuje promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Operatora (dalej „Aktywacja”) w taryfie DATA JUMP, która wynosi 19 zł netto i jest uwzględniana na pierwszej fakturze.
- 1.10. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczności, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (LTE, HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta
- 1.11. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczegółowego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
- 1.12. W ramach niniejszej Oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.13. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej naliczane będą odpowiednio i zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP (2)”. Wskazane dokumenty stanowią załączniki do niniejszych warunków.
- 1.14. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego pod warunkiem utrzymania taryfy DATA JUMP. Cesja umowy nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 1.15. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy biznesowej oraz przywilejów wynikających z Zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- 1.16. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- 1.17. W niniejszej Ofercie nie jest możliwa zmiana Zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrana przy zawarciu Umowy.
- 1.17.1. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
- 1.17.2. Umowę w ramach Oferty Promocyjnej może zawrzeć każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
- 1.17.3. Przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy,
- 1.17.4. Nabędzie jednocześnie promocyjny zestaw: Terminal wraz z przyłączeniem do sieci Operatora (Aktywacją) u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punkcie Sprzedaży, za pośrednictwem strony internetowej www.t-mobile.pl lub poprzez telekanał T-Mobile dostępny pod numerem 0801202602 lub Biuro Obsługi Abonenta 602 900 000.
- 1.17.5. Zawrze z Operatorem Umowę na czas określony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- 1.18. Operator ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji, dokonania przez Abonenta zapłaty określoną kartą kredytową lub przedstawienia przez Abonenta określonej karty kredytowej. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zwrot Kaucji następuje na wniosek Abonenta z zastrzeżeniem postanowień RSUT. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadkach określonych w RSUT.
- 1.19. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej ma możliwość skorzystania z usługi proDysk.
- 1.19.1. W przypadku Usługi proDysk 5GB Start, okres trwający od dnia aktywacji Usługi proDysk 5GB Start do początku pierwszego dnia pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywowaniu tej usługi oraz trzy kolejne, następujące po sobie, pełne Cykle Rozliczeniowe są wliczone w cenę abonamentu, o którym mowa w tabeli w pkt 1.2. W tym czasie Abonent może zrezygnować z Usługi proDysk 5GB Start. Za kolejne, pełne Cykle Rozliczeniowe, począwszy od upływu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator naliczy opłatę w wysokości 3,90 zł netto za każdy pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie okresu o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi.
- 1.19.2. Abonent korzystający z usługi proDysk 5GB Start ma możliwość zmiany usługi na proDysk 25GB, proDysk 50GB, na promocyjnych warunkach określonych w tabeli w pkt. 1.2.
- 1.19.3. W przypadku zmiany opcji opisanej w pkt. 1.19.2 Abonent zobowiązuje się do niewyłączenia usługi proDysk do końca trwania Umowy.
- 1.19.4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w regulaminie usługi, dostępnym na stronie www.t-mobilecloud.pl

- 1.19.5. Za transmisję danych (dane wysłane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usług w Systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat oraz w tym zakresie nie jest pomniejszany Limit danych objętych abonamentem, którym mowa w pkt 1.2. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, jest równy pojemności Konta w Usłudze proDysk; po przekroczeniu dziennego limitu transmisji danych, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.
- 1.20. Abonent w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie, zgodnie z tabelą w pkt. 1.2. Szczegóły świadczenia usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.
- 1.21. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej w ciągu 30 dni od podpisania Umowy ma możliwość aktywacji usług dodatkowych w ramach Pakietu Usług Office 365 dla MSP, zgodnie z tabelą 1.2. i poniższymi warunkami:
 - 1.21.1. W ramach Pakietu Usług Office 365 dla MSP aktywowanie są dwie usługi: usługa Office 365 dla MSP, zgodnie z wybranym Wariantem Oprogramowania: Office 365 Business Essentials lub Office 365 Business Premium oraz Usługa Wsparcie IT - Office 365 dla MSP. Abonent nie może dezaktywować usług w ramach w Pakietu w trakcie trwania Umowy.
 - 1.21.2. Abonent ma możliwość złożenia wyłącznie jednego Zamówienia na Pakiet Usług Office 365 dla MSP w ramach Oferty Promocyjnej.
 - 1.21.3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej obowiązuje Promocyjna opłata cykliczna za usługi zgodnie z tabelą w pkt. 1.2.
 - 1.21.4. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Umowy Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do posiadanego przez Abonenta Zestawu usług (zgodnie z tabelą w ppkt. 1.2.), Opłata abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Office 365 dla MSP”.
 - 1.21.5. Promocyjna opłata cykliczna za Pakiet Usług Office 365 dla MSP naliczana jest niezależnie od tego czy Abonent korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z udostępnionego Oprogramowania.
- 1.22. Abonent może złożyć Zamówienie na Pakiet Usług Office 365 dla MSP w jeden z następujących sposobów:
 - 1.22.1. W Biurze Obsługi Abonenta
 - 1.22.2. W Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 1.23. Pakiet Usług Office 365 dla MSP aktywowany będzie automatycznie w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia na Pakiet Usług.
- 1.24. W zakresie wyżej nie sprezywanym obowiązuje „Regulamin Usługi Wsparcie IT - Office 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Office 365 dla MSP” które stanowią załącznik do Umowy.

2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie są cenami netto (z wyjątkiem cen urzędzeń, gdzie podane ceny zawierają podatek VAT). Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownego obliczonego podatku VAT.
- 2.2. Podstawą nabycia Terminali w promocyjnej cenie objętych niniejszą promocją u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile jest Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Doradcą Biznesowym lub Autoryzowanym Punktem Sprzedaży. W przypadku nabycia Terminala u Doradcy Biznesowego lub w Salonie Firmowym sprzedawcą jest Operator.
- 2.3. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci Operatora (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas określony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Cena przyłączenia do Sieci Operatora w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 99,00 zł netto.
- 2.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RŚUT.
- 2.5. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
- 2.6. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta:
 - 2.7.1. Sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz
 - 2.7.2. Niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 2.8. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub innych umów.
- 2.9. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.
- 2.10. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy DATA JUMP (2)”.

3. Czas trwania Umowy. Ulga. Roszczenie Operatora.

- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jego obowiązywania (24 pełne Cykle Rozliczeniowe). Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Umowie.
- 3.2. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia oraz przyznanej ulgi określone są w Umowie.
- 3.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Umowie:
 - 3.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
 - 3.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie

- usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
 3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
 4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
 5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
 6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
 7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
 8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
 9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
 10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) zakupione Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06# Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę, to informacja na ten temat znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 10.1. Operator zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie Operatora, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz pkt 10.2.3 poniżej) lub zdalnie zablokować Urządzenie wykorzystując zainstalowany w nim program (patrz pkt 10.2.4 poniżej), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie co do kwoty naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest konsumentem, powyższe uprawnienie przysługuje Operatorowi dopiero po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych rat e-mailem, za pomocą okna dialogowego (pop-up), komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości płatniczych,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia/Urządzenie zostanie zdalnie zablokowany/e oraz
 - 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub zdalnie zablokować Urządzenie przy użyciu zainstalowanego w nim w tym celu programu, jeśli:
 - 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a osoba podana tam jako Abonent potwierdzi, że nie zawarła tych umów.
 - 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy SnR.
 - 10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci Operatora lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, nie ma on prawa zmieniać numeru IMEI. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 10.2.4. Zdalna blokada Urządzenia dokonana z wykorzystaniem zainstalowanego w nim programu służącemu temu celowi może zostać włączona przez Operatora w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych. W konsekwencji Urządzenie będzie niezdolne do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej sieci.
 - 10.2.5. Blokada Urządzenia zostanie zniesiona po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku Operatora.
 11. **Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.**
 12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
 13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
 14. Rękojmia: Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/ naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy SnR: Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.