

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ – SKLEP INTERNETOWY”

Kody Promocji: P_ESHOP_TEL_MIX_30_24; P_ESHOP_TEL_MIX_40_24; P_ESHOP_TEL_2_MIX_50_24; P_ESHOP_TEL_MIX_30_T2/60_12; P_ESHOP_TEL_MIX_40_12/80_12; P_ESHOP_TEL2_MIX_50_T2/100_12

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 07.07.2018 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z promocji zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
 - 1.3.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
 - 1.3.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta Mix w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej u Operatora zgodnie z przepisami prawa na Osobę wnioskującą o świadczenie usług telekomunikacyjnych, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo
 - 1.3.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
 - 1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną właściwą dla wybranego Zestawu oraz
 - 1.4.2. umowy sprzedaży Urządzenia (patrz poniżej niniejszych warunków).
Wskazana umowa sprzedaży dalej zwana jest „Umową Sprzedaży”. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabyte na podstawie tej umowy. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny podane są w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony – sklep internetowy” dla taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań”.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranego Zestawu. Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 24 takie cykle stanowią maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 8 i ppkt 9.2 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.
- 1.7. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta Mix zawierającego Umowę z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku przeniesienia numeru z systemów na kartę, Abonent Mix nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku przeniesienia numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent Mix ma na start zerowy stan konta.
- 1.8. Od momentu wykonania pierwszego połączenia Ważność Konta wynosi 30 dni. Nie dotyczy to jednak Abonenta Mix, który zawarł Umowę z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora. W jego przypadku Ważność Konta kończy się z upływem dnia zawarcia Umowy.
- 1.9. Abonent Mix zawierając Umowę wybiera jeden z poniższych Zestawów. Każdy Zestaw ma swój kod promocji podany poniżej w tabeli. Kod wybranego zestawu wskazany jest w pkt 4 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).

Zestaw	MIX 30	MIX 40	MIX 50
Kwota Minimalna	30 zł	40 zł	50 zł
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kody promocji	P_ESHOP_TEL_MIX_30_24	P_ESHOP_TEL_MIX_40_24	P_ESHOP_TEL_2_MIX_50_24
Pakiet Usług; Opłata Cykliczna	30 zł	40 zł	50 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Rozmowy do wszystkich	200 minut	400 minut	500 minut
SMS/MMS do wszystkich	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane

Internet	2 GB	4 GB	6 GB
Internet bez limitu danych*	dla pierwszych 2 Cykli PU	dla pierwszych 4 Cykli PU	dla pierwszych 6 Cykli PU

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB w Cyklu Rozliczeniowym nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej wysyłania i odbierania w mobilnym Internecie w technologiach LTE i 3G w taki sposób, że do końca tego cyklu nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.

Oferta z tańszym telefonem			
Zestaw	MIX 30	MIX 40	MIX 50
Kwota Minimalna	30 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 60 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	40 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 80 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	50 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 100 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kody promocji	P_ESHOP_TEL_MIX_30_12/60_12	P_ESHOP_TEL_MIX_40_12/80_12	P_ESHOP_TEL2_MIX_50_12/100_12
Pakiet Usług; Opłata Cykliczna	30 zł	40 zł	50 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Rozmowy do wszystkich	200 minut	400 minut	500 minut
SMS/MMS do wszystkich	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Internet	2 GB	4 GB	6 GB
Internet bez limitu danych*	dla pierwszych 2 Cykli PU	dla pierwszych 4 Cykli PU	dla pierwszych 6 Cykli PU

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB w Cyklu Rozliczeniowym nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej wysyłania i odbierania w mobilnym Internecie w technologiach LTE i 3G w taki sposób, że do końca tego cyklu nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.

2. Pakiet Usług

- 2.1. Pakiet Usług jest usługą aktywowaną automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykli PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 8 poniżej) lub zwiększeniu w przypadku wydania dyspozycji, o której mowa w ppkt 9.3 poniżej. Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.
- 2.2. Na początku każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em, zawierającym m.in. informację o końcu Cyklu PU dla przyznanego pakietu. W przypadku Zestawów z tabeli drugiej i Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań właściwego dla drugiej wysokości Kwoty Minimalnej, Abonentowi Mix będą przyznawane dwa Pakiety Usług ważne do końca Cyklu PU, dla którego zostały przyznane. W sytuacji złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji, o której mowa w ppkt 9.3.
- 2.3. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 8 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Pakietu Usług. Pakiety te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przepadną wszystkie niewykorzystane jednostki z tych pakietów (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty). Operator zwraca Abonentowi Mix uwagę, że:
 - 2.3.1. szybsza realizacja obowiązku doładowań dokonana pod koniec Cyklu Rozliczeniowego PU może utrudniać lub uniemożliwiać wykorzystanie jednostek pochodzących z dodatkowego/ych Pakietu/ów Usług z uwagi na ograniczone ramy czasowe;
 - 2.3.2. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści w zakresie tych usług,
 - 2.3.3. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla wszystkich rodzajów usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści za wyjątkiem przyspieszenia końca Umowy.
 Z powyższych względów Operator rekomenduje, aby Abonent Mix przed skorzystaniem z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań ocenił przydatność takiego zabiegu, a w przypadku gdy daje on korzyści w postaci zwielokrotnienia dostępnych jednostek wchodzących w skład Pakietów Usług, czynił to raczej na początku Cyklu Rozliczeniowego PU po uprzednim upewnieniu się, że jednostki z dodatkowego/ych Pakietu/ów Usług będą mogły być przez niego racjonalnie wykorzystane do końca tego cyklu.
- 2.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w pkt 3 – pkt 7.
- 2.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług Operator pobiera z konta Opłatę Cykliczną w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 2.6. Opłata Cykliczna pobierana jest po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 2.7. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług. Aby korzystać z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, Abonent musi mieć wolne środki na koncie. Przy założeniu braku zaległości płatniczych po stronie Abonenta Mix, środki takie powstają przez zasilenie konta kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna lub kwotą większą niż Kwota Minimalna ale mniejszą niż jej wielokrotność. W tym ostatnim przypadku wolne środki ograniczone są do kwoty przewyższenia Kwoty Minimalnej lub jej

wielokrotności. Przykładowo, dla Zestawu Mix 50 przy braku zaległości płatniczych, po doładowaniu konta w Internecie, bankomacie lub Punkcie Sprzedaży kwotą 73 zł, zostanie pobrana Opłata Cykliczna w wysokości 50 zł, zaś kwota 23 zł będzie mogła być zużyta na Usługi Telekomunikacyjne spoza Pakietu Usług. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług nastąpi bez naruszenia ograniczeń przewidzianych w powyższych tabelach w wierszach „Internet” i „Internet bez limitu danych” - usługi te zostaną przyznane maksymalnie tyle razy ile wynika z tabeli. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług z uwagi na zasady logiki nie ma zastosowania do usług opatrzonych w powyższych tabelach komentarzem „Nielimitowane”.

- 2.8. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług:
 - 2.8.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*400#
 - 2.8.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
 - 2.8.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
 - 2.9. Abonent może korzystać z Pakietu Usług, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta oraz stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
 - 2.10. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
 - 2.11. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe tabele ilustrują ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 8 poniżej, oraz bez wydania dyspozycji, o której mowa poniżej w pkt 9.3.
 - 2.12. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Danych do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach cennika taryfy.
 - 2.13. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie mają wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym cennik taryfy.
- 3. Nielimitowane Rozmowy do T-Mobile i Heyah (w tabeli wskazane w wierszu „Rozmowy do T-Mobile i Heyah”)**
- 3.1. Usługa umożliwi Abonentowi Mix wykonywanie z zasięgu Sieci nielimitowanych połączeń na numery następujących abonentów usług mobilnych Operatora: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
 - 3.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
 - 3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 4. 100/200/400/500 minut do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu „Rozmowy do wszystkich”)**
- 4.1. Usługa umożliwi Abonentowi Mix wykonywanie:
 - 4.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne - inne niż wskazane w pkt 3.1 powyżej oraz
 - 4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych - na numery inne niż wskazane w pkt 3.1 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
 - 4.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
 - 4.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
 - 4.4. Zasób minut wskazany jest w tabeli powyżej.
- 5. 100 SMS/MMS do wszystkich oraz Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu SMS/MMS do wszystkich)**
- 5.1. Usługa umożliwi Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
 - 5.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
 - 5.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych) i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
 - 5.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wystanych z kraju na numery międzynarodowe), wystanych na numery premium, usługowe i stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
 - 5.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
 - 5.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów wskazany jest w tabeli powyżej.
- 6. Internet bez limitu danych**
- 6.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z zasięgu Sieci Operatora i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych) z dostępu do Internetu w ramach zasobu danych nielimitowanego co do ich objętości. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB w Cyklu Rozliczeniowym nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej wysyłania i odbierania w mobilnym Internecie w technologiach LTE i 3G w taki sposób, że do końca tego cyklu nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora.
 - 6.2. Transmisja danych w Sieci realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE. Korzystanie z danej technologii możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie, a w przypadku technologii LTE także w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w Sieci Operatora w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg w ramach Sieci będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
 - 6.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku roamingowym.
- 7. Internet 100 MB/2GB/4GB/6GB (w tabeli wskazany w wierszu „Internet”)**
- 7.1.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych) i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków). Zasób danych przewidziany niniejszą opcją jest nielimitowany co do ich objętości, jednak po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla

- wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty.
- 7.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.

8. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

- 8.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skracza czas oznaczony obowiązywaniem Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywaniem Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
- 8.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
- 8.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
- 8.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

9. Opcja dla oferty z tańszym telefonem

- 9.1. W przypadku Zestawów objętych „Ofertą z tańszym telefonem” (patrz druga tabela) zastosowanie mają dodatkowo poniższe postanowienia niniejszego pkt 9.
- 9.2. Szybsza realizacja obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 8, wymaga uwzględnienia faktu, że dodatkowa Kwota Minimalna będąca przedmiotem doładowania musi być zgodna z planem wpłat tych kwot podanym w drugiej tabeli w wierszu „Kwota Minimalna” lub wynikającym ze zmiany opisanej poniżej.
- 9.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy, zgodnie z poniższym. Zmiana ta polega na obniżeniu wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla niezrealizowanych doładowań zawierających się w przedziale 13-ego do 24-tego, do wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla doładowań od 1-ego do 12-ego, przy jednoczesnym wydłużeniu czasu obowiązywaniem Umowy.
- 9.3.1. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji takiej zmiany przed dokonaniem 13-ego obowiązkowego doładowania:
- 9.3.1.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o 12 Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas oznaczony Umowy),
- 9.3.1.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o 12 (tj. do 36 takich doładowań), a
- 9.3.1.3. Kwota Minimalna dla doładowań od 13-ego do 36-ego wynosiła będzie tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
- 9.3.2. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji takiej zmiany również po dokonaniu przez Abonenta Mix 13-ego obowiązkowego doładowania, a przed dokonaniem 24-ego doładowania. Dyspozycja zmiany dotyczy wówczas tylko niezrealizowanych obowiązkowych doładowań i wynikającego z ich liczby maksymalnego czasu oznaczonego, który jeszcze pozostał. W takim przypadku:
- 9.3.2.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o liczbę Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań równą liczbie niezrealizowanych obowiązkowych doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas Umowy),
- 9.3.2.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań, a
- 9.3.2.3. Kwota Minimalna dla pozostałych do zrealizowania doładowań będzie wynosić tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
- 9.3.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia Umowy. Dyspozycja zmiany zostanie wdrożona w systemie Operatora w ciągu 72 godzin od momentu jej złożenia.
- 9.3.4. Fakt wdrożenia wspomnianej zmiany w systemie Operatora zostanie potwierdzony przez Operatora SMS-em oraz w formie pisemnej. Otrzymanie SMS-a oznacza dokonanie wskazanego wprowadzenia. Nowe zasady wynikające ze zmiany obowiązują od momentu wskazanego wdrożenia w systemie. Oznacza to m.in., że Abonent Mix może dokonywać doładowań konta zredukowaną Kwotą Minimalną dopiero od tej chwili.
- 9.3.5. Abonent Mix może złożyć dyspozycję wskazanej zmiany w następujący sposób:
- 9.3.5.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,
- 9.3.5.2. wpisując w telefonie kod *100*828#,
- 9.3.5.3. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
- 9.3.5.4. w aplikacji mobilnej Moj T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 9.3.5.5. dzwoniąc do Biura Obsługi Użytkownika pod numer *9602 (koszt połączenia wg cennika).
- 9.3.5.6. u konsultanta w Punkcie Sprzedaży.

10. Inne

- 10.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszenia podane są w pkt 6 głównej części Umowy.
- 10.1.1. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem Taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 10.2. Krajowa pakietowa transmisja danych (Mobilny Internet) jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent Mix korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora, Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 10.3. Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 10.4. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin.
- 10.5. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora, usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie zawierania Umowy. Opłata cykliczna lub aktywacyjna za dezaktywowaną opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana.

- 10.6. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 10.7. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 10.8. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 10.9. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza automatyczną dezaktywację następujących usług: „Pakiet bezpieczeństwa”.
- 10.10. W okresie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych, w szczególności jednak umożliwia przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe. W okresie tym nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 10.11. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł Umowę i Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od Umowy i Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od ich zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:
- Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić.
- 10.12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT. Definicje Strefy Roamingowej 1A i Otwartego Pakietu Danych znajdują się w cenniku roamingowym.
- 10.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi lub będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 10.14. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyciszone w oparciu o cenę netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 10.15. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”). Kupujący dalej określane będzie jako „Ty” lub „Abonent Mix”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży (dalej „Umowa Sprzedaży”).
2. Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży jest równoczesne zawarcie przez Ciebie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne zawarcie Umowy Sprzedaży Urządzenia w cenie wskazanej na Fakturze Sprzętowej. Taka umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
3. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy.
4. Płacisz cenę za Urządzenie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży Operatora nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane na Fakturze Sprzętowej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Uiszczasz ją wówczas do rąk kuriera razem z ceną. Operator będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego wartości rynkowej o upust (ulgę).
6. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży.
7. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowany Program Blokujący. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Przez Program Blokujący rozumie się program umożliwiający Operatorowi: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od Operatora dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po ekranie oknie dialogowym komunikatów od Operatora o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez Operatora lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez Operatora połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowany Program Blokujący, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
- 7.1. Operator zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu dokonania przez Ciebie wszystkich obowiązkowych doładowań konta kwotą ustaloną w Umowie o SUT (zwaną tam „Kwotą Minimalną”) czyli do końca jej czasu oznaczonego (chodzi o Umowę o SUT związaną z Umową Sprzedaży). Dopiero z chwilą dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.

- 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie Operatora, ma on następujące uprawnienia:
- 7.2.1. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Program Blokujący działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d), gdy nie dokonasz obowiązkowego doładowania konta Kwotą Minimalną przez minimum 14 dni od terminu wyznaczonego w Umowie o SUT. Jeśli jesteś konsumentem powyższe uprawnienie przysługuje Operatorowi dopiero po:
 - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną e-mailem, za pomocą okna dialogowego Programu Blokującego, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości w zakresie obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną,
 - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Program Blokujący, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 7.2.2. Operator może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent Mix lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a osoba podana tam jako Abonent Mix potwierdzi, że nie zawarła tych umów.
 - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
 - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba deklarująca się jako Abonent Mix posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci Operatora lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 7.2.4. Działania dokonane w oparciu o Program Blokujący, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) mogą zostać dokonane przez Operatora w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne w każdej sieci aż do ich ewentualnego cofnięcia przez Operatora.
 - 7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Program Blokujący, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku Operatora.
8. Dalsze punkty niniejszej Umowy Sprzedaży odnoszą się do Ciebie wyłącznie wówczas jeśli w tej umowie występujesz jako konsument.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
11. **Rękojmia:** Operator wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o rękojmi, wówczas Operator niezwłocznie zwróci Tobie cenę Urządzenia i odpowiednią część dokonanych doładowań Kwotą Minimalną (a tym samym pobranych Opłat Cyklicznych) z Umowy o SUT, jak również odpowiednio pomniejszy wymiar tych Kwot Minimalnych, których doładowanie ma dopiero nastąpić, i tych Opłat Cyklicznych, które mają dopiero zostać pobrane. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszych równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Urządzenia z cennika Operatora z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) z procedurami tymi możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ohtarzew) w drodze jednoznaczного oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ohtarzew
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.”

Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem.

- 15. Skutki odstąpienia od Umowy Sprzedaży:** Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy występując w roli konsumenta zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Operator zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś Operatora o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.