

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU DLA FIRM PROFIRMA NOVA - STALI MAJĄ LEPIEJ UMOWA NA 36 MIESIĘCY”

Kody Promocji: HR2\_NOVA\_R36

### 1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych biznesowych Abonentów T-Mobile\* i określają zasady oraz zakres oferty „Wymiana telefonu dla firm proFirma NOVA - Stali mają lepiej Umowa na 36 miesięcy”(zwanej dalej Ofertą). Oferta obowiązuje od dnia 28.04.2017r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 30.06.2017r. lub do wyczerpania zapasów. Operator oferuje, w nierozdzielalnym połączeniu, możliwość zawarcia Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych („Umowa” lub „Aneks”) i zakup na raty nowego telefonu na poniższych warunkach. Niniejsze warunki będą dalej zwane „Warunkami” lub „Ofertą”.
- 1.2. Z Oferty może skorzystać każdy Abonent T-Mobile\*, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 1.2.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa
  - 1.2.2. zostanie poinformowany o Ofercie przez Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Doradcę Biznesowego, Przedstawiciela Handlowego T-Mobile lub otrzyma ofertę bezpośrednio z T-Mobile
  - 1.2.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora
  - 1.2.4. przy skorzystaniu z Oferty wybierze taryfę proFirma NOVA
  - 1.2.5. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”) na kolejne 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od:
    - 1.2.5.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieokreślony
    - 1.2.5.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas określony
- 1.3. Dostępność niniejszych Warunków jak i niektórych Zestawów promocyjnych może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informację o zakresie dostępnych Zestawów/taryf zainteresowany Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u Doradców Biznesowych, Przedstawicieli Handlowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
- 1.4. Abonent przyjmuje, iż wybór taryfy proFirma NOVA powoduje brak możliwości powrotu do poprzedniej taryfy oraz będzie skutkowałą wyłączeniem usługi Sieć Korporacyjna na koncie numeru, na którym taka usługa jest aktywna. Abonent ma możliwość aktywacji usługi Sieć Firmowa u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, Salonie i Sklepie Firmowym T-Mobile oraz Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile.
- 1.5. Wybór przez Abonenta taryfy proFirma NOVA, która obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów.
- 1.6. Warunków promocji na raty „Wymiana telefonu dla firm proFirma NOVA - Stali mają lepiej Umowa na 36 miesięcy” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z T-Mobile Polska S.A.. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
- 1.7. Zawierając Aneks w związku z jednym z Zestawów wskazanych poniżej w ppkt. 1.8 Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na raty telefon. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu). Modele telefonów objęte niniejszą Ofertą oraz wysokości pierwszej raty za te telefony podane są w załączniku zatytułowanym „Cennik Telefonów Promocyjnych – proFirma NOVA Stali mają lepiej Umowa na 36 miesięcy”. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej Oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
- 1.8. Zestawy promocyjne:

Zestaw/taryfa	proFirma NOVA
Systemowe kody Zestawów	HR2_NOVA_R36
Promocyjny Abonament za Zestaw obejmujący w szczególności Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych, sieci stacjonarnych oraz Nielimitowane krajowe SMS i MMS przez pierwszych 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych (bez raty sprzętowej) z aktywną opcją F@ktura oraz aktywnymi zgodami na działania marketingowe	9,99 zł netto
Raty sprzętowe, płatne przez pierwszych 30 Cykli Rozliczeniowych	116,85 zł z VAT
Promocyjny Abonament za Zestaw obejmujący w szczególności Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych, sieci stacjonarnych oraz Nielimitowane krajowe SMS i MMS po upływie pierwszych 30 Cykli Rozliczeniowych z aktywną opcją F@ktura oraz aktywnymi zgodami na działania marketingowe	104,99 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Limit danych z usługi Connect*	Nielimitowany Internet***5 zł netto

Opłata cykliczna za każdego Użytkownika dołączonego do Grupy w Usłudze Internet Connect	10 zł netto
Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie Użytkownika do Usługi Internet Connect	tak
Promocyjna opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych	2 zł netto
Naviexpert / Nawigacja T-Mobile	Bez dodatkowych opłat
<u>Niektóre usługi dodatkowe:</u>	
proDysk 5GB Start	bezpłatnie**
proDysk 25GB	6 zł netto
proDysk 50GB	12 zł netto
Zdalny IT Serwis (1 urządzenie)	5 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urządzenia)	7,50 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urządzeń)	10 zł netto

\*Usługi te będą aktywowane automatycznie; inne usługi wymienione w tabeli (tj. bez znaku \*) będą aktywowane na wniosek Abonenta. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę dodatkową lub opcję usługi, którą Abonent może aktywować, wliczona jest w cenę Abonamentu Promocyjnego.

\*\*Usługi te wliczone są w wartość Abonamentu Promocyjnego.

\*\*\*Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.

Zasady świadczenia Usług opisane są w dalszych punktach Oferty oraz w następujących dokumentach, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego:

Usługa Internet Connect	Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”
Naviexpert/Nawigacja T-Mobile	Regulamin Świadczenia Usługi Nawigacja T-Mobile

- 1.8.1. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia 30 comiesięcznych rat za nabyte urządzenie/telefon w wysokości uzależnionej od wybranego Zestawu zgodnie z powyższą tabelą. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty, która nie jest częścią Umowy. Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w „Harmonogramie Spłaty Rat”, który jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy. Części treści Umowy, w tym w szczególności niniejszych warunków, mówiące o warunkach Umowy Sprzedaży na Raty mają charakter wyłącznie informacyjny. W celach informacyjnych precyzuje się, że oświadczenia dotyczące Umowy Sprzedaży na Raty, znajdujące się bezpośrednio nad podpisem Abonenta i bezpośrednio nad podpisem Operatora, nie są częścią Umowy, jednakże Abonent i Operator wiążą się nimi składając pod nimi podpis. Warunki umowy sprzedaży ratalnej telefonu/urządzenia określone są w Umowie Sprzedaży na Raty. Przez pierwsze 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych Abonent płaci Abonament za Zestaw, promocyjną opłatę cykliczną za limit danych z Usługi Internet Connect (początkowy) oraz opłaty za Raty. Abonament po upływie czasu określonego obowiązywania Umowy będzie równy Abonamentowi Promocyjnemu za Zestaw po upływie pierwszych 30 Cykli Rozliczeniowych, zgodnie z powyższą tabelą.
- 1.8.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej powyżej w pkt 1.8 taryfy, oraz aparatu telefonicznego w promocyjnej cenie.
- 1.8.3. Opłaty abonamentowe podane powyżej w tabeli w pkt 1.8 uwzględniają następujące rabaty:
- 1.8.3.1. Rabat za aktywną opcję f@ktura. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury. W przypadku rezygnacji z opcji f@ktura w/w opłaty abonamentowe będą wyższe o 10 zł netto. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłaty abonamentowe będą naliczane zgodnie z opłatami wykazanymi w powyższej tabeli w pkt 1.8 tak długo, jak usługa f@ktura będzie aktywna. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
- 1.8.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgodę na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Kontrakcie Głównym. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z tabelą 1.8 tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- 1.8.3.3. Wszystkie Rabaty opisane w pkt 1.8.3 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji aneksu.
- 1.8.4. W ramach Abonamentu Abonent będzie mógł korzystać w każdym Cyklu Rozliczeniowym z „Nielimitowanych minut na krajowe numery komórkowe”, „Nielimitowanych minut na krajowe numery stacjonarne” i „Nielimitowanych SMS-ów/MMS-ów w kraju”.
- 1.8.4.1. „Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe”  
Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.
- 1.8.4.2. „Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne”  
Usługa dotyczy krajowych połączeń do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.
- 1.8.4.3. „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w kraju”  
Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz na adres e-mail. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.
- 1.8.5. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy proFirma NOVA (2), wyłącznie w oparciu o Kartę SIM, ale bez Nielimitowanych minut na krajowe numery komórkowe, „Nielimitowanych minut na krajowe numery stacjonarne” i „Nielimitowanych SMS/MMS w kraju”.
- 1.9. Budżet na urządzenie:
- 1.9.1. W związku z zawarciem Aneksu na podstawie niniejszej Oferty przy wyborze określonej taryfy Operator przyznaje Abonentowi Budżet do wykorzystania przy zakupie urządzenia od Operatora przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem lub przy zawarciu aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem.

- 1.9.2. Budżet jest to ulga w cenie urządzenia przyznawana Abonentowi w związku z zawarciem Umowy. Budżet nie może zostać wykorzystany na zakup urządzenia przy zawarciu niniejszej Umowy.
  - 1.9.3. Wysokość Budżetu, który jest przyznawany w ramach niniejszej Oferty określona jest w załączniku zatytułowanym "Cennik telefonów promocyjnych - proFirma NOVA"
  - 1.9.4. Wykorzystanie Budżetu nie może powodować obniżenia ceny urządzenia do kwoty niższej niż 0,03zł netto.
  - 1.9.5. Przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z pkt. 1.9.1. na podstawie, których Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty urządzenie, przyznana Abonentowi zgodnie z Umową ulga w cenie urządzenia powoduje obniżenie tylko pierwszej raty określonej w Umowie Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat do kwoty nie niższej niż 0,03 zł netto. Nie powoduje natomiast obniżenia wysokości pozostałych rat określonych w Harmonogramie Spłaty Rat.
  - 1.9.6. W przypadku, o którym mowa w pkt. 1.9.5 gdy Budżet zostanie wykorzystany tylko w części pozostała część Budżetu może zostać wykorzystana przy zawarciu kolejnej nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem postanowień pkt. 1.9.8. poniżej.
  - 1.9.7. W ramach niniejszej Oferty Budżet zostanie przyznany Abonentowi nie później niż w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy.
  - 1.9.8. Budżet przyznany w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystany jedynie przez czas określony, na który została zawarta Umowa jednak przez okres nie dłuższy niż 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia zawarcia Umowy.
  - 1.9.9. Po upływie ww. okresu oraz po rozwiązaniu Umowy możliwość wykorzystania Budżetu ustaje.
  - 1.9.10. W przypadku dokonania Cesji możliwość wykorzystania Budżetu nie przechodzi na osobą trzecią.
  - 1.9.11. Budżet nie może zostać wykorzystany na obniżenie ceny urządzenia przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem lub przy zawarciu aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem w ramach poniższych Ofert:
    - Internet mobilny LTE 4G dla Ciebie i rodziny – tablety i laptopy,
    - Internet mobilny LTE 4G dla Ciebie i rodziny - Wymiana blueconnect – tablety
  - 1.10. Niektóre ogólne zasady usługi Internet Connect:
    - 1.10.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.
    - 1.10.2. Opłata cykliczna za limit danych z tej usługi naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, będzie zwolniony z obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
    - 1.10.3. Początkowy limit danej z usługi Internet Connect to limit wynikający z ustawienia początkowego dla danej taryfy.
    - 1.10.4. Promocyjna wysokości opłat cyklicznych za limit początkowy wskazana jest w tabeli w pkt 1.8 powyżej. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych, maksymalnie 3 użytkowników
    - 1.10.5. W ramach niniejszej oferty w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne Limity Danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB
    - 1.10.6. W przypadku pełnego wykorzystania limitu danych z usługi Internet Connect, czyli 20GB w Cyklu Rozliczeniowym następuje ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji do 1 mb/s. Za korzystanie z usługi Internet Connect w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczanie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W ramach niniejszej oferty nie ma możliwości wyłączenia usługi APN: internet.
    - 1.10.7. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
    - 1.10.8. Usługa Internet Connect w ramach niniejszych warunków umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM. oraz urządzenie obsługujące tę technologię. W ramach niniejszej oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem nie zatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
  - 1.11. Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest w Kontrakcie Głównym.
  - 1.12. W niniejszej Ofercie nie jest możliwa zmiana Zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrana przy zawarciu Umowy.
  - 1.13. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji na czas trwania umowy usługi proDysk w promocyjnej cenie. Szczegóły usługi proDysk dostępne są w „Regulaminie usługi proDysk”. W usłudze proDysk krajowa transmisja danych jest bezpłatna i nie pomniejsza limitu pakietu krajowej transmisji danych oraz Abonent nie ponosi dodatkowych opłat za transmisję danych.
  - 1.14. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji na czas trwania umowy usługi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.
- 2. Pozostałe warunki:**
- 2.1. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
  - 2.2. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy proFirma NOVA.
  - 2.3. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy proFirma NOVA oraz przywilejów wynikających z Zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
  - 2.4. Opłata za przesyłkę kurierską w kwocie 16,25 zł netto dotyczy tylko zamówienia składanego za pośrednictwem BOA i zostanie uwzględniona w fakturze za telefon. Zapłata kwoty wykazanej na fakturze jest dokonywana przez Abonenta gotówką przy odbiorze przesyłki do rąk Kuriera na podstawie dokumentu sprzedaży i kwoty podanej w liście przewozowym.
  - 2.5. Warunki promocyjne wynikające z Oferty będą wprowadzone na konto Klienta w ciągu 48 godzin po podpisaniu Aneksu („realizacja Aneksu”).
  - 2.6. Dostarczenie zamówionego Aneksu i telefonu nastąpi w terminie do 10 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia, o ile nie zostanie ustalony inny termin realizacji. Dostarczenie nastąpi w dzień roboczy w godzinach 9.00 – 20.00 na zadeklarowany adres. W sytuacjach wyjątkowych niezależnych od Operatora Operator zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach oraz prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych. W trakcie realizacji zamówienia, Abonent nie może skorzystać z Oferty w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie Firmowym T-Mobile lub u Doradcy Biznesowego T-Mobile w zakresie wskazanym przez Operatora.
  - 2.7. Nie ma możliwości częściowego odebrania przesyłki.
  - 2.8. W przypadku niepodpisania przez Abonenta Aneksu, Abonent nie nabywa prawa do zakupu telefonu na warunkach preferencyjnych.
  - 2.9. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że do momentu podpisania Aneksu Abonent może zrezygnować z jego zawarcia i zakupu telefonu.

### **3. Bonus dotyczący serwisu TIDAL**

- 3.1. Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 90 dni, licząc od daty zawarcia Aneksu, aktywować bonus, który umożliwia:
- 3.2. Nieodpłatne korzystanie z muzycznego serwisu streamingowego TIDAL przez pierwszy 30-dniowy cykl rozliczeniowy
- 3.3. Odtwarzanie (streaming) lub pobieranie (download) na terenie kraju w zasięgu Sieci treści oferowanych przez TIDAL do odtworzenia lub pobrania w ramach transmisji danych na podstawie niniejszej Umowy, bez pomniejszania Limitu z usługi Internet Connect oraz dodatkowych opłat za transmisję danych.
- 3.4. Sposób aktywacji serwisu TIDAL umożliwiający skorzystanie z bonusu opisany jest w regulaminie serwisu TIDAL Premium T-Mobile znajdującym się na [www.t-mobile.pl/pl/tidal](http://www.t-mobile.pl/pl/tidal)
- 3.5. Po wskazanej aktywacji serwisu TIDAL Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z tego serwisu przez wysłanie na bezpłatny numer 8017 SMS o treści WIMP ANULUJ. Opłata cykliczna za korzystanie z serwisu TIDAL: po takiej aktywacji będzie uwzględniona na Fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług. Faktura będzie uwzględniać tyle opłat cyklicznych serwisu TIDAL, ile cykli rozliczeniowych tego serwisu rozpocznie się w danym właściwym dla Usług Telekomunikacyjnych Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.6. W przypadku braku wskazanej powyżej aktywacji serwisu TIDAL w terminie 90 dni, licząc od daty zawarcia Aneksu wygasa możliwość skorzystania ze wskazanego bonusu.
- 3.7. Zasady świadczenia serwisu TIDAL określone są regulaminami znajdującymi się na [www.t-mobile.pl/pl/tidal](http://www.t-mobile.pl/pl/tidal).

### **4. Postanowienia ogólne**

- 4.1. Do podanych w niniejszych warunkach cen netto Usług doliczony jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 4.2. Abonent nie ponosi opłaty za czynności związane z zawarciem Aneksu.
- 4.3. Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- 4.4. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Kontraktem Głównym, RSUT oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy.
- 4.5. Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty realizacji Aneksu dla wszystkich korzystających z powyższej Oferty.
- 4.6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w RSUT z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 4.7. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 4.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
- 4.9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 4.10. Abonent w przypadku zamówienia opcji f@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej”, na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej. Na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. Rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z podwyższeniem opłaty abonamentowej zgodnie z powyższym ppkt 1.7.3.
- 4.11. Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
- 4.12. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

### **5. Czas trwania Umowy**

- 5.1. Postanowienia Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas określony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie określonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnego roszczenia którego zapłaceniu Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu określonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Kontrakt Główny zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy. Postanowienia niniejszego podpunktu nie mają zastosowania w stosunku do Konsumenta.
- 5.2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 5.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez okres wskazany w ppkt 1.2.5;
  - 5.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty Abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora odpowiednio zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 5.2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz roszczenia. Wysokość roszczenia określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, by świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się przez okres wskazany w pkt. 1.2.5 oraz celu Umowy, w ramach, której Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie towarów i usług (ulgę stanowiącą różnicę kwotową między warunkami standardowymi dostępnymi w Ofercie nie promocyjnej a warunkami oferty promocyjnej). Roszczenie dochodzone przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 4500 zł, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w Kontrakcie Głównym. (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia innych roszczeń określonych w Kontrakcie Głównym).
- 5.3. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższego roszczenia powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 5.2.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu określonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w Kontrakcie Głównym.

- 5.4. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w Kontrakcie Głównym. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanalu Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) służącej do składania takich zamówień, (d) w przypadku zawierania Umowy pomiędzy Abonentem niebędącym konsumentem o Operatorem reprezentowanym przez Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Key Account Managera (KAM-a) lub Przedstawiciela Handlowego – u tych wskazanych przedstawicieli Operatora. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

---

#### Objaśnienia:

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.

---

#### Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl); numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty i zastrzega sobie własność Urządzenia do chwili zapłaty ostatniej z rat.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zakończenie jej czasu oznaczonego lub jej przedłużenie na kolejny czas oznaczony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: w przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
11. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
13. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

14. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
16. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznaczного oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
  - Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)
  - Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
  - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
  - Adres konsumenta(-ów)
  - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
  - Data
- (\*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
17. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy.