

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TARYFA T - WYMIANA TELEFONU NA 24 MIESIĄCE WWW. RATY W T-MOBILE / TMUB”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 15.09.2016 r. do ich wycofania lub wyczerpania zapasu telefonów.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
  - 1.3.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu oznaczonego 24 miesięcy (tak zmieniona umowa będzie dalej zwana „Umową”); szczegółowe postanowienia dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w głównej części Umowy (w punkcie, którego tytuł zawiera słowa „CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY”),
  - 1.3.2. zawarcie z Operatorem umowy sprzedaży Urządzenia. Abonent korzysta lub może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.4. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty/wpłaty podane są w Załączniku Cenowym „Wymiana telefonu dla ofert z taryfą T na www”. Umowa sprzedaży może być zawarta w dwóch wariantach: na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty, albo na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży. Oba dokumenty znajdują się poniżej niniejszych warunków.
- 1.5. Czas oznaczony Umową będzie liczony od:
  - 1.5.1. dnia związania się niniejszymi warunkami, jeżeli przed skorzystaniem z nich umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
  - 1.5.2. następnego dnia przypadającego po upływie poprzedniego czasu oznaczonego obowiązywania umowy, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami obowiązywała ona na czas oznaczony.
- 1.6. Niniejszymi warunkami można związać się w wybranych Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub przez telefon. W przypadku klientów niebędących konsumentami można się nimi związać także w kanałach właściwych dla takich klientów.

### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Operator wdroży w swym systemie niniejsze warunki w terminie 48 godzin od związania się nimi przez Abonenta.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższych tabel („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabelach są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T1 2GB	T1 5GB	T1 10GB	T1 Bez Limitu Danych	T2 5GB	T2 10GB	T2 Bez Limitu Danych
Suma Abonamentu i raty przez 24 mies. z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	49,95 zł (59,95 zł)	59,95 zł (69,95 zł)	69,95 zł (79,95 zł)	79,95 zł (89,95 zł)	69,95 zł (79,95 zł)	79,95 zł (89,95 zł)	89,95 zł (99,95 zł)
Rata za urządzenie przez 1 miesiąc	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Promocyjny Abonament przez pierwszy miesiąc z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	48,95 zł (58,95 zł)	58,95 zł (68,95 zł)	68,95 zł (78,95 zł)	78,95 zł (88,95 zł)	68,95 zł (78,95 zł)	78,95 zł (88,95 zł)	88,95 zł (98,95 zł)
Rata za Urządzenie przez 23 miesiące	35,00 zł	45,00 zł	50,00 zł	60,0 zł	50,00 zł	60,00 zł	65,00 zł
Promocyjny Abonament przez 23 miesiące z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	14,95 zł (24,95 zł)	14,95 zł (24,95 zł)	19,95 zł (29,95 zł)	19,95 zł (29,95 zł)	19,95 zł (29,95 zł)	19,95 zł (29,95 zł)	24,95 zł (34,95 zł)
Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Nielimitowane SMS-y i MMS-y w kraju	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Super Limit 2 GB	0 zł	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Super Limit 5 GB	10 zł	0 zł	brak	brak	0 zł	brak	brak
Super Limit 10 GB	20 zł	10 zł	0 zł	brak	10 zł	0 zł	brak

Supernet Bez Limitu Danych*	30 zł	20 zł	10 zł	0 zł	20 zł	10 zł	0 zł
Muzyka bez limitu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Społeczność bez limitu	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Travel and Surf 1 GB w Międzynarodowej Strefie T-Mobile	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Granie na Czekanie	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Extra SIM	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Kod promocji	HR_T1_2GB_W	HR_T1_5G_B_W	HR_T1_10GB_W	HR_T1_BL_W	HR_T2_5G_B_W	HR_T2_10G_B_W	HR_T2_BL_W

Oferta	T3 5GB	T3 10GB	T3 Bez Limitu Danych	T3 I Bez Limitu Danych	T3 II Bez Limitu Danych	T3 III Bez Limitu Danych	T3 IV Bez Limitu Danych	T3 V Bez Limitu Danych	T3 VI Bez Limitu Danych
Suma Abonamentu i raty przez 24 mies. z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	79,95 zł (89,95 zł)	89,95 zł (99,95 zł)	99,95 zł (109,95 zł)	119,95 zł (129,95 zł)	139,95 zł (149,95 zł)	159,95 zł (169,95 zł)	179,95 zł (189,95 zł)	199,95 zł (209,95 zł)	249,95 zł (259,95 zł)
Rata za urządzenie przez 1 miesiąc	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Promocyjny Abonament przez pierwszy miesiąc z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	78,95 zł (88,95 zł)	88,95 zł (98,95 zł)	98,95 zł (108,95 zł)	118,95 zł (128,95 zł)	138,95 zł (148,95 zł)	158,95 zł (168,95 zł)	178,95 zł (188,95 zł)	198,95 zł (208,95 zł)	248,95 zł (258,95 zł)
Rata za Urządzenie przez 23 miesiące	60,00 zł	65,00 zł	70,00 zł	85,0 zł	100,00 zł	120,00 zł	130,00 zł	160,00 zł	200,00 zł
Promocyjny Abonament przez 23 miesiące z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	19,95 zł (29,95 zł)	24,95 zł (34,95 zł)	29,95 zł (39,95 zł)	34,95 zł (44,95 zł)	39,95 zł (49,95 zł)	39,95 zł (49,95 zł)	49,95 zł (59,95 zł)	39,95 zł (49,95 zł)	49,95 zł (59,95 zł)
Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Nielimitowane SMS-y i MMS-y w kraju	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Super Limit 2 GB	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Super Limit 5 GB	0 zł	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Super Limit 10 GB	10 zł	0 zł	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Supernet Bez Limitu Danych*	20 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Muzyka bez limitu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Społeczność bez limitu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Travel and Surf 1 GB w Międzynarodowej Strefie T-Mobile	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Granie na Czekanie	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Extra SIM	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Kod promocji	HR_T3_5GB_W	HR_T3_10GB_W	HR_T3_BL_W	HR1_T3_BL_W	HR2_T3_BL_W	HR3_T3_BL_W	HR4_T3_B_L_W	HR5_T3_BL_W	HR6_T3_B_L_W

\*Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 MB/s.

### 2.3. Rabaty uwzględnione w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za usługę f@ktura w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód lub uzupełnieniu jego, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody.
- Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest na taryfie T.
- 2.5. **Abonament.** W przypadku przejścia Umowy na czas nieoznaczony Abonament wrośnie do wysokości wskazanej w drugim wierszu właściwej powyższej tabeli zatytułowanym „Suma Abonamentu i raty miesięcznej przez 24 mies. z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów”. Pierwsza kwota podana w tym wierszu będzie wówczas oznaczać wysokość Abonamentu z rabatem, a kwota w nawiasie – bez rabatu.
- 2.6. **Raty.**
- 2.6.1. W przypadku, gdy Abonent wybiera zakup Urządzenia w oparciu o Umowę Sprzedaży na Raty, raty wzmiankowane w tabeli wynikają z tej umowy i są wpłacane do Operatora i na jego rzecz zgodnie z jej postanowieniami.
- 2.6.2. W przypadku, gdy Abonent wybiera zakup Urządzenia w oparciu o Ogólne Warunki Sprzedaży, płaci on za Urządzenie w sposób wynikający z tych warunków. Zapłata ceny nastąpi wówczas przy wsparciu Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe („TMUB<sup>®</sup>”) na podstawie łączącej Abonenta i TMUB umowy. Raty wzmiankowane powyżej w tabeli oznaczają w takim przypadku raty należne TMUB, płatne przez Abonenta do Operatora na rzecz TMUB, zgodnie z postanowieniami wskazanej umowy z TMUB.
- 2.7. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty/wpłaty, która zawsze jest płatna przez Abonenta Operatorowi na jego rzecz, zgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży niezależnie od jej wariantu. Wysokość tej raty podana jest w Załączniku Cenowym „Wymiana telefonu dla ofert z taryfą T na www”
- 2.7.1. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, dla których wskazano powyżej opłatę 0 zł, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Usługa „Granie na Czekanie” (dalej „Serwis”) zostanie aktywowany Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu w stosunku do Numeru Telefonu. Serwis może być dezaktywowany przez Abonenta. Promocyjne zasady świadczenia Serwisu podane są poniżej w pkt 3.
- 2.8. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować lub dezaktywować pozostałe usługi dostępne w tabeli w ramach jego Oferty. Może to uczynić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w takim przypadku w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji. Zasady i sposób aktywacji i dezaktywacji opcji w ramach usługi Supernet określone są w Regulaminie Usługi „Supernet”.
- 2.9. **ExtraSIM.**  
Przy zawieraniu Umowy lub później w Punkcie Sprzedaży w jej czasie oznaczonym Abonent ma prawo otrzymać, po wyrażeniu takiego żądania, jedną lub dwie dodatkowe karty SIM. W oparciu o każdą taką kartę Abonent może zawrzeć w systemie przedpłaconym „T-Mobile na kartę” umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Umowa w systemie przedpłaconym zawierana jest odrębnie w stosunku do każdej z dodatkowych kart SIM zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „ExtraSIM”. Dokument ten dostępny jest na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Punktach Sprzedaży. Wspomniana dodatkowa karta SIM systemu przedpłaconego zwana jest dalej „Kartą ExtraSIM”. Dane Abonenta są użyte przy obowiązkowej rejestracji danych użytkownika Karty ExtraSIM stanowiącej warunek zawarcia umowy w systemie przedpłaconym T-Mobile na kartę”. Skrócony opis zasad dotyczących Karty ExtraSIM znajduje się w pkt 3 poniżej.
- 3. Szczegółowy opis usług promocyjnych**
- 3.1. „**Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe**”, „**Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne**” i „**Nielimitowane SMS/MMS w kraju**”. Zasady dotyczące tych usług w zakresie niesprecyzowanym niniejszymi warunkami znajdują się w Genniku Taryfy T.
- 3.2. „**Supernet**”. Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci. W ramach wybranej Oferty Abonent ma aktywowaną opcję usługi Supernet za 0 zł, zgodnie z tabelą. Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego dla wybranej przez niego Oferty (właściwa kolumna tabeli). Opcje Supernetu z komentarzem „brak” nie mogą być wykorzystane przez Abonenta. W przypadku opcji Bez Limitu Danych, po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.
- 3.3. „**Muzyka bez limitu**”.
- 3.3.1. Usługa „Muzyka bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej, bez ponoszenia dodatkowych kosztów oraz:
- 3.3.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 3.3.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 3.3.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych w Grupie A i w Grupie B na [www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu](http://www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu) (dalej łącznie „Aplikacje”).
- 3.3.3. W przypadku Aplikacji z Grupy A, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania radia internetowego (audiostreaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy A będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji, serwisów Google lub stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 3.3.4. W przypadku Aplikacji z Grupy B, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania (streaming) lub pobierania (download) treści oferowanych przez te Aplikacje do odtworzenia lub pobrania. Oznacza to np. odtwarzanie muzyki, pobieranie utworów, grafik lub okładek płyt oraz pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy B będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z serwisów Google, last.fm lub stron internetowych do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 3.3.5. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji lub innych powodów. Przykłady takiej transmisji podano powyżej w ppkt 3.3.3 i ppkt 3.3.4. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 3.3.6. Pobieranie i aktualizacja Aplikacji nie są objęte usługą.
- 3.3.7. Abonent może pobrać Aplikacje za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.3.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
- 3.4. „**Spółeczność bez limitu**”.
- 3.4.1. Usługa „Spółeczność bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
- 3.4.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 3.4.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 3.4.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wskazanych w Grupie C na [www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu](http://www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu) (dalej „Aplikacje S”).
- 3.4.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania i odtwarzania treści w Aplikacji S.
- 3.4.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.

- 3.4.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
- 3.4.5.1. pobieranie Aplikacji S i ich aktualizowanie,
  - 3.4.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
  - 3.4.5.3. oglądanie materiałów wideo udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),
  - 3.4.5.4. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji S),
  - 3.4.5.5. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
  - 3.4.5.6. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji S.
- 3.4.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji S objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji S lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 3.4.5). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 3.4.7. Abonent może pobrać Aplikację S za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.4.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
- 3.5. „Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” oraz „Travel and Surf 1GB w Strefie T-Mobile”. W kwestiach niesprecyzowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają odpowiednio Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” oraz Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”.
- 3.6. „Granie na Czekanie”
- 3.6.1. Serwis zostanie włączony w terminie 30 dni od związania się niniejszymi warunkami.
  - 3.6.2. Serwis będzie aktywowany z utworem wybranym przez Operatora. Ewentualna zmiana utworu przez Abonenta spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z „Regulaminem Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra” i „Warunkami Cenowymi Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra””.
  - 3.6.3. Operator nie pobiera opłaty cyklicznej za korzystanie z Serwisu od jego aktywacji do końca Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym ona nastąpiła. Opłata cykliczna za Serwis będzie pobierana po tym okresie.
  - 3.6.4. Abonent może zawsze zrezygnować z serwisu przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
  - 3.6.5. W pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra” i „Warunków Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra””.
  - 3.6.6. W przypadku Abonenta, który bezpośrednio przed związaniem się niniejszymi warunkami korzystał z Serwisu dla Numeru Telefonu, nie dojdzie do żadnych zmian w zakresie świadczenia tej usługi.
- 3.7. „ExtraSIM”. Korzystanie z Karty ExtraSIM na Warunkach Oferty Promocyjnej „ExtraSIM” w statusie jej powiązania Kartą SIM z Umowy daje m.in. następujące konsekwencje:
- 3.7.1. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z zasobu danych (Limit albo opcja Bez Limitu Danych) z Umowy na warunkach Regulaminu Usługi „Supernet”,
  - 3.7.2. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z usług „Muzyka bez limitu” i „Społeczność bez limitu” (o ile usługa jest aktywna w ramach Umowy),
  - 3.7.3. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z usługi „Bezpieczne Surfowanie” na warunkach Regulaminu Usługi Bezpieczne Surfowanie, o ile Abonent ma aktywną tę usługę w stosunku do Karty SIM z Umowy.

#### 4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia

- 4.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.
- 4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	T1 2GB	T1 5GB	T1 10GB	T1 Bez Limitu Danych	T2 5GB	T2 10GB	T2 Bez Limitu Danych	T3 5GB	T3 10GB	T3 Bez Limitu Danych
Maksymalna wysokość roszczenia	600 zł	800 zł	1000 zł	1200 zł	1000 zł	1200 zł	1400 zł	1200 zł	1400 zł	1600 zł

Zestaw	T3 I Bez Limitu Danych	T3 II Bez Limitu Danych	T3 III Bez Limitu Danych	T3 IV Bez Limitu Danych	T3 V Bez Limitu Danych	T3 VI Bez Limitu Danych
Maksymalna wysokość roszczenia	1800 zł	1900 zł	2000 zł	2100 zł	2200 zł	2300 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.1.4. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
  - 4.1.5. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
- 4.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
  - 4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
  - 4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z

- Cennikiem Taryf Rodziny. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.3. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.4. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 4.5. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.6. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.7. Operator udostępnia Abonentowi Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał przed związaniem się niniejszymi warunkami z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
- 4.7.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier i Abonent ten jest Konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. Operator może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z Operatorem samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez Operatora.
- 4.7.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
- 4.8. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.9. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.10. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.11. Załącznik Cenowy „Wymiana telefonu dla ofert z taryfą T na www”, Umowa Sprzedaży na Raty/Ogólne Warunki Sprzedaży i promocyjne cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące warunków sprzedaży urządzenia, w tym spłaty rat oraz usług objętych wskazanymi cennikami mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.12. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.13. Związanie się niniejszymi warunkami powoduje wygaśnięcie wszystkich ustawień i opcji usługowych oraz przywilejów promocyjnych dotyczących obowiązyjących na Numerze Telefonu, chyba że powyżej wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

## Ceny Usługi Dodatkowej „Bezpieczne Urządzenie”

Zestaw	T1 2GB	T1 5GB	T1 10GB	T1 Bez Limitu Danych	T2 5GB	T2 10GB	T2 Bez Limitu Danych	T3 5GB	T3 10GB	T3 Bez Limitu Danych
Bezpieczne Urządzenie	9,99 zł	14,99 zł	14,99 zł	19,99 zł	14,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	19,99 zł

Zestaw	T3 I Bez Limitu Danych	T3 II Bez Limitu Danych	T3 III Bez Limitu Danych	T3 IV Bez Limitu Danych	T3 V Bez Limitu Danych	T3 VI Bez Limitu Danych
Bezpieczne Urządzenie	24,99 zł	24,99 zł	24,99 zł	29,99 zł	24,99 zł	29,99 zł

Opłata odnosi się do Cyklu Rozliczeniowego. Usługa aktywowana na żądanie Abonenta. W kwestiach powyżej nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usług „Bezpieczne Urządzenie”.

## Ceny Usług Dodatkowych

Zestaw	T1 2GB	T1 5GB	T1 10GB	T1 Bez Limitu Danych	T2 5GB	T2 10GB	T2 Bez Limitu Danych	T3 5GB	T3 10GB	T3 Bez Limitu Danych
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł
Mobile Internet Security 3	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł
MyDysk 25 GB	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
MyDysk 100GB	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

Zestaw	T3 I Bez Limitu Danych	T3 II Bez Limitu Danych	T3 III Bez Limitu Danych	T3 IV Bez Limitu Danych	T3 V Bez Limitu Danych	T3 VI Bez Limitu Danych
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł
Mobile Internet Security 3	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł
MyDysk 25 GB	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
MyDysk 100GB	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

## Objaśnienia:

„0 zł / 1,99 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 1,99 zł za taki cykl.

„0 zł / 4,99 zł” oraz 0 zł / 5 zł oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta, 3 Cykle Rozliczeniowe za 0 zł w następnych cyklach 4,99 zł lub 5 zł, chyba że Abonent zażąda jej dezaktywacji.

„0 zł” oznacza, że usługa jest aktywowana automatycznie i nie będą z jej tytułu pobierane dodatkowe opłaty.

Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają, odpowiednio do danej usługi, postanowienia Regulaminów:

„Regulamin Bezpieczne surfowanie”, „Regulamin Norton Mobile Security”, „Regulamin My Dysk”.

## Umowa Sprzedaży na Raty

- Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośm”.
- Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę ośm i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przerosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas od rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
- Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora. W takim przypadku pierwszą wpłatę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej wpłaty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
- Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
- Fakt ustania Umowy ośm nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
- Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
- Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
- Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 14 i pkt 15 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
- Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy ośm. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
- Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
- Rękojmią:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu

odpowieź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:  
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew  
– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)  
– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)  
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
– Adres konsumenta(-ów)  
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
– Data  
(\*) Niepotrzebne skreślić.”  
Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
15. **Skutki odstąpienia od Umowy:** W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośut.

#### Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupującym jest abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w oparciu o Warunki Oferty Promocyjnej przewidujące skorzystanie z niniejszych warunków („Abonent”).
2. Abonent kupuje Urządzenie w cenie zgodnej z Załącznikiem Cenowym. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane przez Abonenta na podstawie niniejszych warunków. Urządzenie i cena wskazane są na fakturze za Urządzenie („Faktura Sprzętowa”).
3. Abonent jest zobowiązany do zapłacenia Operatorowi ceny za Urządzenie. Zapłata odbywa się przez dokonanie pierwszej wpłaty przez Abonenta na rzecz T-Mobile oraz przez zlecenie przelewu pozostałej części ceny w oparciu o umowę Abonenta z Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe („TMUB”). Sposób i termin zapłaty ceny wskazane są na Fakturze Sprzętowej.
4. Załącznik Cenowy nie staje się częścią niniejszych warunków.