

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET LTE 4G – MODEM/ROUTER NA RATY PRZEZ 30 MIESIĘCY W T-MOBILE/TMUB”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie **od 09.01.2018r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczy one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
  - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy,
  - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia; przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży. Abonent może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami.
- 1.4. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty/wpłaty podane są w Cenniku urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet LTE 4G – modem/router na raty przez 30 miesięcy w T-Mobile/TMUB”. Umowa sprzedaży może być zawarta w dwóch wariantach: na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty, albo na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży. Oba dokumenty znajdują się poniżej niniejszych warunków.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie Umowy – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub przez telefon. W przypadku klientów nie będących Konsumentami niniejszymi warunkami można zawiązać się także w kanałach właściwych dla takich klientów.

### 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiąże się następującą ofertą („Oferta”). Wszystkie składniki Oferty wymienione w tabeli są elementami cyklicznymi (odnoszą się do Cyklu Rozliczeniowego).

Oferta	INTERNET MAX
Kod promocji	P_BC_MOD_79_6X1_SI16_30_R
<b>Abonament + miesięczna rata (przez pierwsze 6 miesięcy)</b>	<b>1,00 zł</b>
Abonament przez pierwsze 6 miesięcy	0,50 zł
Miesięczna rata przez pierwsze 6 miesięcy	0,50 zł
<b>Abonament + miesięczna rata (za miesiące od 7 do 30)</b>	<b>79,99 zł</b>
Abonament za miesiące od 7 do 30	19,99 zł
Miesięczna rata za miesiące od 7 do 30	60,00 zł
<b>Abonament po 30-tym miesiącu</b>	<b>79,99 zł</b>
Internet Bez Limitu	tak
Liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty raty	30
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE	
Opcja „Na Próbę”	tak

- 2.2. Opłata za przyłączenie do Sieci Operatora wynosi 49,99 zł.
- 2.3. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy DATA (2)”.
- 2.4. **Usługa aktywowana automatycznie.** Usługa z powyższej tabeli, którą opatrzone komentarzem „tak”, aktywowana jest automatycznie. Abonent nie może jej dezaktywować. Niepodanie ceny dla tej usługi oznacza, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.5. **Usługa opcjonalna (nieaktywowana automatycznie).** Abonent może aktywować i dezaktywować usługę dostępną w ramach jego Oferty wskazaną w powyższej tabeli jako opcjonalna.
- 2.6. Jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.7. Raty.
  - 2.7.1. W przypadku, gdy Abonent wybiera zakup Urządzenia w oparciu o Umowę Sprzedaży na Raty, raty wzmiankowane w tabeli wynikają z tej umowy i są wpłacane do Operatora i na jego rzecz zgodnie z jej postanowieniami.
  - 2.7.2. W przypadku, gdy Abonent wybiera zakup Urządzenia w oparciu o Ogólne Warunki Sprzedaży, płaci on za Urządzenie w sposób wynikający z tych warunków. Zapłata ceny nastąpi wówczas przy wsparciu Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe („TMUB”) na podstawie łączącej Abonenta i TMUB umowy linii kredytowej. Raty wzmiankowane powyżej w tabeli oznaczają w takim przypadku raty należne TMUB, płatne przez Abonenta do Operatora na rzecz TMUB, zgodnie z postanowieniami wskazanej umowy z TMUB.

2.7.3. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty/wpłaty, która zawsze jest płatna przez Abonenta Operatorowi na jego rzecz, zgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży niezależnie od jej wariantu. Wysokość tej raty podana jest w Cenniku urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet LTE 4G – modem/router na raty przez 30 miesięcy w T-Mobile/TMUB”.

### 3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

#### 3.1. Internet Bez Limitu

W usłudze „Internet Bez Limitu” nie ma limitu objętości transferowanych danych w ramach mobilnego Internetu. Można z niej korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane.

#### 3.2. Opcja „Na próbę”

Opcja „Na próbę” dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy (a) Abonent zawarł Umowę i Umowę Sprzedaży Na Raty w Punkcie Sprzedaży albo (b) Abonent niebędący Konsumentem zawarł obie te umowy podczas wizyty kuriera. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego te umowy podczas wizyty kuriera. Abonent, któremu przysługuje Opcja „Na próbę”, ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy Sprzedaży na Raty) na poniższych zasadach.

- 3.2.1. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie i Kartę SIM.
- 3.2.2. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.2.3. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera przez Abonenta niebędącego Konsumentem, zwrot musi nastąpić na adres Centrum Logistycznego, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia i Karty SIM przed jego upływem.
- 3.2.4. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 3.2.5. Urządzenie musi być zwrócone w stanie bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe. Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 3.2.6. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy i Umowy Sprzedaży na Raty. W takiej sytuacji Operator ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta. Urządzenie pozostanie wówczas własnością Abonenta.
- 3.2.7. W przypadku odstąpienia od Umowy (a tym samym od Umowy Sprzedaży na Raty), Umowę i Umowę Sprzedaży na Raty uważa się za niezawarte. Oznacza to m.in., że Operator nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, o której mowa w ppkt 4.1 poniżej. W takim przypadku Operator zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
  - 3.2.7.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia, Urządzenia i Karty SIM oraz
  - 3.2.7.2. opłat, o których mowa w ppkt 3.2.8 poniżej.
- 3.2.8. Operator zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu. Abonent, który skorzysta z prawa do odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty za przyłączenie do Sieci, o której mowa w ppkt 2.2 powyżej, oraz opłat za Usługi Telekomunikacyjne zrealizowane w okresie ich testowania, według zasad określonych w Umowie.
- 3.2.9. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
  - 3.2.9.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pocięcie lub oderwanie itp.,
  - 3.2.9.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
  - 3.2.9.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów seryjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób,
  - 3.2.9.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
  - 3.2.9.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.

### 4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA

4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.

4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	Maksymalna wysokość roszczenia
INTERNET MAX	800 zł

4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:

- 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.3. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.

- 4.4. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.5. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.6. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.7. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.8. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.9. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.10. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
- 4.12. Cennik Urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet LTE 4G – modem/router na raty przez 30 miesięcy w T-Mobile/TMUB”, Umowa Sprzedaży na Raty/Ogólne Warunki Sprzedaży i cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym spłaty rat i usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.

---

### Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl); numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryziko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty i zastrzega sobie własność Urządzenia do chwili zapłaty ostatniej z rat.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zakończenie jej czasu oznaczonego lub jej przedłużenie na kolejny czas oznaczony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, poczynwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
11. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).

12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
13. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
14. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
16. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew  
– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)  
– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)  
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
– Adres konsumenta(-ów)  
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
– Data  
(\*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
17. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy.

---

## Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; **BOA@t-mobile.pl**; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupującym jest abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w oparciu o warunki oferty promocyjnej przewidujące skorzystanie z niniejszych warunków („Abonent”).
2. Abonent kupuje urządzenie lub urządzenia (dalej „Urządzenie”). Urządzenie i jego cena wskazane są na fakturze („Faktura Sprzętowa”).
3. Abonent jest zobowiązany do zapłacenia Operatorowi ceny za Urządzenie. Zapłata odbywa się przez dokonanie pierwszej wpłaty przez Abonenta na rzecz Operatora oraz przez zlecenie przelewu pozostałej części ceny w oparciu o umowę Abonenta z Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe („TMUB”). Sposób i termin zapłaty ceny wskazane są na Fakturze Sprzętowej.