

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET LTE 4G – TABLETY/LAPTOPY NA RATY W T-MOBILE/TMUB”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie **od 09.01.2018r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy,
 - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia; przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży. Abonent może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami.
- 1.4. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty/wpłaty podane są w Cenniku urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet LTE 4G – tablety/laptopy na raty w T-Mobile/TMUB”. Umowa sprzedaży może być zawarta w dwóch wariantach: na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty, albo na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży. Oba dokumenty znajdują się poniżej niniejszych warunków.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie Umowy – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon. W przypadku klientów nie będących Konsumentami niniejszymi warunkami można zawiązać się także w kanałach właściwych dla takich klientów.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

Abonent wwiązując się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie składniki Oferty wymienione w tabeli są elementami cyklicznymi (odnoszą się do Cyklu Rozliczeniowego).

Oferta	INTERNET COMFORT 24	INTERNET RELAX 24	INTERNET MAX 24	INTERNET PREMIUM 24	INTERNET VIP 24	INTERNET PRO 24	INTERNET ULTRA 24
Kod promocji	P_BC_MCD_39_SI16_24_R	P_BC_MCD_59_SI16_24_R	P_BC_MCD_69_SI16_24_R	P_BC_MCD_99_PA16_24_R	P_BC_MCD_129_KW17_24_R	P_BC_MCD_159_KW17_24_R	P_BC_MCD_209_KW17_24_R
Abonament + miesięczna rata za Urządzenie	39,99 zł	59,99 zł	69,99 zł	99,99 zł	129,99 zł	159,99 zł	209,99 zł
Pakiet Danych	30 GB	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	100 GB	100 GB
LTE bez limitu danych	nie dotyczy	nie dotyczy	tak	tak	tak	tak	tak
Abonament przez pierwsze 24 miesiące	3,99 zł	13,99 zł	15,99 zł	23,99 zł	59,99 zł	69,99 zł	99,99 zł
Abonament po 24 miesiącu	39,99 zł	59,99 zł	69,99 zł	99,99 zł	129,99 zł	159,99 zł	209,99 zł
Miesięczna rata od 1 do 24 miesiąca	36 zł	46 zł	54 zł	76 zł	70 zł	90 zł	110 zł
Liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty rat	24	24	24	24	24	24	24
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE							
LTE bez limitu danych	30 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
blueconnect noc	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł

Oferta	INTERNET COMFORT 36	INTERNET RELAX 36	INTERNET MAX 36	INTERNET PREMIUM 36	INTERNET VIP 36	INTERNET PRO 36	INTERNET ULTRA 36
Kod promocji	P_BC_MCD_39_SI16_36_R	P_BC_MCD_59_SI16_36_R	P_BC_MCD_69_SI16_36_R	P_BC_MCD_99_PA16_36_R	P_BC_MCD_129_KW17_36_R	P_BC_MCD_159_KW17_36_R	P_BC_MCD_209_KW17_36_R
Abonament + miesięczna rata za Urządzenie	39,99 zł	59,99 zł	69,99 zł	99,99 zł	129,99 zł	159,99 zł	209,99 zł
Pakiet Danych	30 GB	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	100 GB	100 GB
LTE bez limitu danych	nie dotyczy	nie dotyczy	tak	tak	tak	tak	tak
Abonament przez pierwsze 24 miesiące	3,99 zł	9,99 zł	9,99 zł	23,99 zł	89,99 zł	79,99 zł	119,99 zł
Abonament od 25 do 36 miesiąca jej obowiązywania	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	29,99 zł	49,99 zł	59,99 zł
Abonament po 36 miesiącu	39,99 zł	59,99 zł	69,99 zł	99,99 zł	129,99 zł	159,99 zł	209,99 zł
Miesięczna rata od 1 do 24 miesiąca	36 zł	50 zł	60 zł	76 zł	40 zł	80 zł	90 zł
Miesięczna rata od 25 do 36 miesiąca	38 zł	58 zł	68 zł	98 zł	100 zł	110 zł	150 zł
Liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty rat	36	36	36	36	36	36	36
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE							
LTE bez limitu danych	30 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
blueconnect noc	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł	9,08 zł

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci Operatora wynosi 49,99 zł.
- 2.2. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy DATA (2)”.
- 2.3. **Usługa aktywowana automatycznie.** Usługi wskazane w powyższej tabeli dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.
- 2.4. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować i dezaktywować usługi dostępne w ramach jego Oferty wskazane w powyższej tabeli jako opcjonalne.
- 2.5. Z wyłączeniem usług opatrzonych komentarzem „nie dotyczy”, jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament
- 2.6. **Raty.**
 - 2.6.1. W przypadku, gdy Abonent wybiera zakup Urządzenia w oparciu o Umowę Sprzedaży na Raty, raty wzmiankowane w tabeli wynikają z tej umowy i są wpłacane do Operatora i na jego rzecz zgodnie z jej postanowieniami.
 - 2.6.2. W przypadku, gdy Abonent wybiera zakup Urządzenia w oparciu o Ogólne Warunki Sprzedaży, płaci on za Urządzenie w sposób wynikający z tych warunków. Zapłata ceny nastąpi wówczas przy wsparciu Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe („TMUB”) na podstawie łączącej Abonenta i TMUB umowy linii kredytowej. Raty wzmiankowane powyżej w tabeli oznaczają w takim przypadku raty należne TMUB, płatne przez Abonenta do Operatora na rzecz TMUB, zgodnie z postanowieniami wskazanej umowy z TMUB.
 - 2.6.3. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty/wpłaty, która zawsze jest płatna przez Abonenta Operatorowi na jego rzecz, zgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży niezależnie od jej wariantu. Wysokość tej raty podana jest w Cenniku urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet LTE 4G – tablety/laptopy na raty w T-Mobile/TMUB”.
3. **SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH**
 - 3.1. **Pakiet Danych**
„Pakiet Danych” jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po wyczerpaniu „Pakietu Danych” nastąpi ograniczenie prędkości transmisji do 16 kb/s. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z „Pakietu Danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych
 - 3.2. **LTE bez limitu danych**
 - 3.2.1. Aktywowanie usługi „LTE bez limitu danych” oznacza, że korzystanie z mobilnego Internetu w Sieci w technologii LTE jest nielimitowane co do objętości transmisji i nie pomniejsza przyznanego w danej Ofercie Pakietu Danych.
 - 3.2.2. Usługa ta w zależności od Oferty może być usługą aktywowaną automatycznie bez możliwości dezaktywacji, albo usługą opcjonalną. Pierwszy przypadek zachodzi, gdy jest ona wskazana w powyższej tabeli poza (ponad) sekcją „USŁUGI OPCJONALNE”, a drugi – gdy znajduje się w tej sekcji.
 - 3.2.3. Gdy usługa „LTE bez limitu danych” jest opcjonalna i aktywna w danym Cyklu Rozliczeniowym, będzie za nią pobierana opłata cykliczna w każdym cyklu jej aktywności, zgodnie z powyższą tabelą. Opłata ta pobierana będzie z dołu.

- 3.2.4. W przypadku, gdy „LTE bez limitu danych” jest usługą opcjonalną, Abonent może ją aktywować lub dezaktywować w następujący sposób:
- 3.2.4.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
 - 3.2.4.2. w Biurze Obsługi Abonenta, albo
 - 3.2.4.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 3.2.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „LTE bez limitu danych” nastąpi w terminie 24h od jej zlecenia.
- 3.2.6. Po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z usługi „LTE bez limitu danych” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Rozliczeniowym, prędkość transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych wysyłanych. Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na prędkość transferu danych poza usługą „LTE bez limitu danych”.
Z usługi „LTE Bez limitu danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych.
- 3.3. **blueconnect noc**
- 3.4. Zasady korzystania z usługi „Blueconnect noc”, w tym jej aktywacji, znajdują się w warunkach oferty „Internet mobilny: blueconnect noc”.

4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.

- 4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	Maksymalna wysokość roszczenia
INTERNET COMFORT 24	2 000 zł
INTERNET RELAX 24	1 500 zł
INTERNET MAX 24	1 300 zł
INTERNET PREMIUM 24	500 zł
INTERNET VIP 24	500 zł
INTERNET PRO 24	500 zł
INTERNET ULTRA 24	500 zł
INTERNET COMFORT 36	2 000 zł
INTERNET RELAX 36	1 500 zł
INTERNET MAX 36	1 300 zł
INTERNET PREMIUM 36	500 zł
INTERNET VIP 36	500 zł
INTERNET PRO 36	500 zł
INTERNET ULTRA 36	500 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
 - 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.3. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowaną do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.4. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.5. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.6. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.7. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.8. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.9. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

- 4.10. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
- 4.12. Cennik urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet LTE 4G – tablety/laptopy na raty w T-Mobile/TMUB”, Umowa Sprzedaży na Raty/Ogólne Warunki Sprzedaży i cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym spłaty rat i usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Rzyzko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty i zastrzega sobie własność Urządzenia do chwili zapłaty ostatniej z rat.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień użycia rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zakończenie jej czasu oznaczonego lub jej przedłużenie na kolejny czas oznaczony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
11. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
13. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

14. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
16. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznaczego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
17. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy.

Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; **BOA@t-mobile.pl**; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupującym jest abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w oparciu o warunki oferty promocyjnej przewidujące skorzystanie z niniejszych warunków („Abonent”).
2. Abonent kupuje urządzenie lub urządzenia (dalej „Urządzenie”). Urządzenie i jego cena wskazane są na fakturze („Faktura Sprzętowa”).
3. Abonent jest zobowiązany do zapłacenia Operatorowi ceny za Urządzenie. Zapłata odbywa się przez dokonanie pierwszej wpłaty przez Abonenta na rzecz Operatora oraz przez zlecenie przelewu pozostałej części ceny w oparciu o umowę Abonenta z Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe („TMUB”). Sposób i termin zapłaty ceny wskazane są na Fakturze Sprzętowej.