



## REGULAMIN USŁUGI BEZPIECZNE SURFOWANIE

1. Definicje
2. Serwis – usługa „Bezpieczne Surfowanie” polegająca na filtrowaniu potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania w mobilnej sieci T-Mobile.
3. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.
4. Cykl Rozliczeniowy - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika Serwisu wobec T-Mobile z tytułu świadczenia Serwisu, tożsamy z okresem rozliczeniowym (Cyklem Rozliczeniowym) określonym według postanowień Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile Polska S.A.
5. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z T-Mobile Polska S.A. w systemie abonamentowym.
6. Zasady oferowania Serwisu
7. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania Serwisu, dostarczanego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN wpłaconym w całości (zwanym dalej „Operatorem” lub „T-Mobile Polska”). Wskazane udostępnienie polega na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sieci T-Mobile w taki sposób, że pozwalają one na korzystanie z Serwisu na niniejszych zasadach.
8. Regulamin dostępny jest na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), T-Mobile Polska umożliwia zapoznanie się Użytkownikowi z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
9. T-Mobile Polska udostępnia Serwis na podstawie oprogramowania Cyan dostarczanego przez Cyan Mobile Security GmbH z siedzibą w Wiedniu.
10. Użytkownikiem Serwisu może być abonent T-Mobile, będący stroną Umowy.
11. Zasady korzystania z Serwisu
12. Serwis umożliwia filtrowanie potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania w mobilnej sieci T-Mobile
13. Użytkownik może aktywować Serwis:
  - 13.1. w punkcie sprzedaży T-Mobile,
  - 13.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta,
  - 13.3. poprzez wysłanie darmowego SMS o treści A na numer 80190,
  - 13.4. w sieci Internet poprzez stronę [www](http://www.t-mobile.pl), która wyświetli się w przeglądarce na urządzeniu mobilnym
14. Serwis może być automatycznie aktywowany przez Operatora przy zawieraniu nowej umowy lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na okres próbny, z możliwością dezaktywacji w dowolnym momencie.
15. Użytkownik może dokonać dezaktywacji Serwisu:
  - 15.1. w punkcie sprzedaży T-Mobile,
  - 15.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta,
  - 15.3. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści STOP na numer 80190
16. Jeżeli Serwis był automatycznie aktywowany przez Operatora, to po upływie okresu próbnego zostanie wyłączony, chyba że Użytkownik w okresie próbnym ponownie aktywuje Serwis w celu dalszego korzystania.
17. Dezaktywacja Serwisu następuje ze skutkiem na koniec dnia roboczego.
18. Opis funkcjonalności Serwisu
19. Serwis polega na filtrowaniu potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania, które pobrane na urządzenie mogą wyrządzić szkody. W ramach serwisu użytkownik może też otrzymywać dodatkowe informacje na temat możliwych zagrożeń w postaci pop-up w przeglądarce internetowej (landing page). Po zamówieniu, Serwis jest aktywowany przez Operatora i nie wymaga żadnych dodatkowych czynności po stronie Użytkownika. Serwis jest uruchamiany się automatycznie w momencie, gdy Użytkownik korzysta z Internetu poprzez przeglądarkę internetową na urządzeniu. Serwis działa wyłącznie jeżeli Użytkownik korzysta z pakietowej transmisji danych w mobilnej sieci T-Mobile, co oznacza że funkcjonalność nie jest dostępna przy korzystaniu z sieci innych operatorów lub z sieci Wi-Fi.
20. Opłaty i warunki płatności
21. Opłata za Serwis ma charakter miesięcznej opłaty cyklicznej i będzie naliczana przez Operatora proporcjonalnie z dotu, z wyjątkiem pierwszego Cyklu Rozliczeniowego, w czasie którego nastąpiła aktywacja Serwisu oraz trzech kolejnych podczas których nie pobiera opłat za korzystanie z Serwisu (okres próbny).
22. Serwis może być aktywowany na czas nie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy. Z zastrzeżeniem ust. 3.5., zaprzestanie korzystania z Serwisu następuje po wypowiedzeniu Użytkownika złożonym jako dyspozycja dezaktywacji, ze skutkiem na koniec następnego Cyklu Rozliczeniowego.
23. Opłata miesięczna za korzystanie z Serwisu wynosi 1,99zł brutto (1,62zł netto)
24. Jeżeli aktywowanie Serwisu następuje na skutek oświadczenia Użytkownika T-Mobile składanego równocześnie z zawarciem Umowy lub aneksu do Umowy, naliczanie opłaty miesięcznej następuje po upływie okresu próbnego.
25. Jeżeli Serwis był automatycznie aktywowany przez Operatora, a w jego trakcie Użytkownik ponownie aktywuje Serwis w celu dalszego korzystania, naliczanie opłaty miesięcznej nastąpi od następnego Cyklu Rozliczeniowego.
26. Aktywowanie Serwisu na czas nieoznaczony ma miejsce w przypadku, ujawnienia takiej woli w dowolnym momencie trwania Umowy lub Aneksu (tj. po zawarciu Umowy lub Aneksu, a przed ich wygaśnięciem/rozwiązaniem). W takim przypadku:
27. Przy korzystaniu z Serwisu Operator pobiera również opłaty za transmisję danych na podstawie Umowy, zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
28. Odpowiedzialność Operatora i Użytkownika/Użytkownika
29. Operator świadczy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
30. Użytkownik, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz działalności hackerskiej a Serwis nie gwarantuje pełnej ochrony przed takimi zagrożeniami.
31. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, a awarię sprzętu, systemów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora.
32. Operator zastrzega sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Serwisu oraz zmiany bez powiadomienia o tym Użytkownika, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnienia lub nie udostępnienia nowych wersji Serwisu, w związku z czym może dojść do krótkotrwałych i chwilowych przerw w dostępie do Serwisu.
33. Wszelkie prawa własności intelektualnej oprogramowania na podstawie którego dostarczany jest Serwis są własnością producenta tego oprogramowania. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Serwisu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Serwisu może stanowić naruszenie postanowień Regulaminu i praw autorskich producenta oprogramowania na podstawie którego dostarczany jest Serwis.
34. Użytkownik nie będący konsumentem, w oparciu o niniejszy Regulamin nie może dochodzić od Operatora utraconych korzyści. W stosunkach między Operatorem a Użytkownikiem będącym konsumentem nie jest wyłączona możliwość dochodzenia przez Konsumenta utraconych korzyści w oparciu o niniejszy Regulamin. W każdym przypadku odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do równowartości opłaty należnej od Użytkownika z tytułu korzystania z Serwisu. W stosunkach między Operatorem a Użytkownikiem będącym konsumentem, odpowiedzialność Użytkownika wobec Operatora ograniczona jest do tej samej wysokości

35. Dane osobowe
36. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U.U. 2014.1182), zwaną dalej „Ustawą” administratorem danych osobowych, w rozumieniu Ustawy, składających się na zawartość Konta jest Operator, który zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie zgodnie z obowiązującym prawem. Administrator danych osobowych może przetwarzać dane osobowe w innym celu niż wskazany powyżej, jedynie za uprzednią pisemną zgodą Użytkownika.
37. W związku z aktywacją Usługi Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora podanych przez niego danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do korzystania przez niego z Serwisu;
38. Użytkownik ma prawo wglądu i poprawiania, zmiany zgromadzonych danych.
39. Operator oświadcza, że przed przetwarzaniem danych osobowych zawartych na stacjach roboczych Użytkownika wdrożył środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 36-39 Ustawy.
40. Tryb postępowania reklamacyjnego
41. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi. Reklamacja może być złożona w terminie 14 dni od dnia w którym Usługa była niewykonana lub nienależycie wykonana, lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
42. Reklamacja może być złożona na piśmie w formie poczty elektronicznej na adres BOA@t-mobile.pl
43. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać:
  - 43.1. imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
  - 43.2. określenie przedmiotu reklamacji, w tym nr seryjny Urządzenia Użytkownika objętego Usługą;
  - 43.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 43.4. numer telefonu Użytkownika, do którego doliczana jest opłata za Usługę objętą reklamacją;
  - 43.5. datę aktywacji Usługi i określony w Regulaminie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Regulaminie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi \aktywacji Usługi;
  - 43.6. podpis reklamującego Użytkownika w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
44. Operator może zażądać pisemnego potwierdzenia reklamacji złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
45. Operator dołoży starań aby udzielić odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
46. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Umowy obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji.
47. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Operatora.
48. Postanowienia końcowe
49. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu Usługi są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Operator powiadamia Użytkownika o zmianie także poprzez wysłanie ww. informacji na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Użytkownik ma prawo rezygnacji z Usługi w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Użytkownik nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub złożył je po upływie wskazanego powyżej terminu, strony wiąże Regulamin w nowej wersji.
50. W przypadku aktywacji Serwisu na czas nieoznaczony, Operator może wypowiedzieć umowę na korzystanie z Serwisu w terminie dwumiesięcznym, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
51. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
52. Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2016