

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET COMFORT LTE 4G Z KONTEM BANKOWYM”

Kody Promocji: P_BC_MOD_29_CZ16_24_TB

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 15.09.2016 roku do wyczerpania zapasów urządzeń objętych niniejszą promocją lub jej wycofania, jednakże nie dłużej niż do 30.09.2016 roku włącznie, T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12, operator sieci T-Mobile (zwana dalej „Operatorem”), umożliwi zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o Cennik, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (dalej „RSUT”) oraz warunki niniejszej oferty („Oferta”). Umowa taka dalej zwana jest „Umową”.
- 1.2. Podstawowe warunki Oferty:

	INTERNET COMFORT
Opłata aktywacyjna*	49,90 zł
Promocyjny Abonament z rabatem za usługę łączoną (szczegóły pod tabelą); w nawiasie jego wartość bez rabatów,	10,00 zł (29,99 zł)
Promocyjny Abonament z rabatem za usługę łączoną oraz przywilejem promocyjnym wynikającym z Warunków Oferty Promocyjnej „Usługi z Ulgą” (tylko dla obecnych klientów T-Mobile) – obowiązujący od 2 cyklu rozliczeniowego	0,00 zł
Limit danych	35 GB
Długość czasu oznaczonego obowiązywania Umowy	24 miesiące
USŁUGI DODATKOWE	
blueconnect noc **	9,08 zł
LTE bez limitu***	50 zł
URZĄDZENIA*	
Modem USB Huawei E3372/E3372h Alcatel ONETOUCH L850V	9 zł
Router mobilny Huawei E5377t/ E5577C Alcatel ONETOUCH Link (Y858V)/W800Z ZOOM ME 3G	9 zł
Router domowy D-Link DWR-921 Huawei B315	149 zł

* Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

** Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „blueconnect noc” za cenę 9,08 zł z VAT miesięcznie. Opłata za usługę „blueconnect noc” obowiązywać będzie przez czas cały czas wykonywania Umowy lub do chwili wyłączenia usługi „blueconnect noc” przez Abonenta.

*** Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „LTE bez limitu”. Opłata za usługę naliczana będzie zgodnie z wybraną przez Abonenta ofertą i obowiązywać przez cały czas wykonywania Umowy.

1.2.1. Rabaty uwzględnione w Abonamencie:

- 1.2.1.1. Rabat za usługę łączoną w wysokości 19,99 zł. Naliczany jest, gdy Abonent założy konto w T-Mobile Usługi Bankowe (zgodnie z Regulaminem Obsługi Produktów T-Mobile Usługi Bankowe) oraz na rachunku Abonenta zostały rozliczone w danym miesiącu kalendarzowym transakcje bezgotówkowe na kwotę co najmniej 500 zł (szczegółowe warunki udzielania rabatu są opisane w punkcie V poniżej).
- 1.2.1.2. Przywilej promocyjny w wysokości 10 zł wynikający z Warunków Oferty Promocyjnej „Usługi z Ulgą”.

- 1.3. Wycofanie Oferty przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
- 1.4. Transmisja danych w przypadku usług z Limitem danych (zgodnie z pierwszą tabelą z pkt 1. 2), rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych po przekroczeniu Limitu danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.
- 1.5. W ramach Oferty Abonent korzysta z taryfy data (tylko w tej taryfie dostępne są połączenia głosowe i SMS-y, zwane łącznie usługami telefonicznymi) bez obowiązku ponoszenia z tego tytułu dodatkowej, związanej z tą taryfą, opłaty abonamentowej. Skutki wyłączenia przez Abonenta taryfy data i skutki jej ponownego włączenia przez Abonenta określone są poniżej w pkt 1.8.

- 1.6. Dane wysyłane i odbierane w ramach usługi „blueconnect noc”, tj. w godzinach 00:00-09:00 (rano) nie zmniejszają Limitu danych określonego w Ofercie.
- 1.7. Abonent może bez ponoszenia dodatkowych kosztów zrezygnować z połączeń głosowych i SMS-ów (świadczonych tylko w taryfie data) tj. wyłączyć taryfę data. W przypadku ponownego włączenia taryfy data, opłata abonamentowa z nią związana naliczana będzie według stawki określonej w "Cenniku taryfy data", a postanowienia pkt 1.7 nie stosuje się.
- 1.8. Opłaty nieokreślone w niniejszych Warunkach naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” (o ile Abonent nie wyłączy tej taryfy), „Cennikiem taryfy blueconnect” lub warunkami opcji „blueconnect noc” (w przypadku, gdy opcja ta jest aktywna).
- 1.9. W przypadku wyrażenia przez Operatora zgody na cesję praw i obowiązków z Umowy, cesja ta nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez nowego abonenta (cesjonariusza), obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 1.10. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- 1.11. Abonent nie jest uprawniony do zmiany Limitu danych przez zmianę opcji, wybranej przy zawarciu Umowy, na inną dostępną w Ofercie opcję z inną opłatą abonamentową.
- 1.12. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
- 1.13. Pakietowa transmisja danych (mobilny Internet) inna niż w ramach opcji „LTE bez limitu” rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W stosunku do takiej transmisji Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości po przekroczeniu Limitu wskazanego w powyższej tabeli w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek.
- 1.14. Abonent może aktywować lub dezaktywować opcję „LTE bez limitu” w jeden z następujących sposobów:
 - 1.14.1.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
 - 1.14.1.2. w Biurze Obsługi Abonenta,
 - 1.14.1.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - 1.14.1.4. Aktywowanie opcji „LTE bez limitu” oznacza, że korzystanie z pakietowej transmisji danych (mobilny Internet) w Sieci w technologii LTE jest nielimitowane i nie pomniejsza przyznanego Limitu danych.
 - 1.14.1.5. Mając na uwadze zapewnienie jak najlepszej prędkości transmisji danych oraz stabilności połączenia wszystkim użytkownikom sieci, po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z opcji „LTE bez limitu” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Rozliczeniowym, prędkość transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych wysyłanych. Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na:
 - 1.14.1.6. prędkość transferu danych poza opcją LTE bez Limitu,
 - 1.14.1.7. prędkość transferu w godzinach nielimitowanej transmisji danych wynikającej z usługi blueconnect noc (w przypadku aktywowania tej opcji).
 - 1.14.1.8. W przypadku wysokiego zużycia danych przez Abonenta, obciążającego sieć w sposób zagrażający jej prawidłowemu funkcjonowaniu lub/i korzystaniu z niej przez innych użytkowników, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione, jednakże ponowne wystąpienie przesłanek wskazanych w zdaniu poprzednim uprawnia Operatora do ponownego jego zastosowania
- 1.15. W ramach niniejszej oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.16. Umowę w ramach Oferty może zawrzeć:
 - 1.16.1. Konsument, który przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>)

2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. Promocyjna cena przyłączenia do sieci dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem na niniejszych warunkach Umowy na czas oznaczony 24 miesięcy.
- 2.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed zawarciem Umowy. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RSUT. RSUT dostępny jest w Punktach Sprzedaży oraz na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
- 2.3. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
- 2.4. W każdym z pierwszych czterech Cykli Rozliczeniowych obowiązuje Limit Kredytowy w wysokości 200,00 zł. W kolejnych Cyklach Rozliczeniowych Limit Kredytowy wynosi 500 zł.
- 2.5. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane, o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian w tym oprogramowaniu.
- 2.7. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia usługi F@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej usługi zawiesza swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Abonent przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej. Na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 2.8. "Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej" jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.

3. Czas trwania umowy.

- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Oferty, zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwać, co najmniej przez okres 24 miesięcy. Po upływie tego okresu Umowę uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z pkt 1.2. powyżej chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
- 3.2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 3.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci przez okres 24 miesięcy
 - 3.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej (Abonamentu) oraz do uiszczenia innych opłat za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem.
- 3.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 3.2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody przez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona

jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 3.1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć jej maksymalnego pułapu określonego w pkt 6 Kontraktu Głównego i wskazanego poniżej dla poszczególnych opcji. Kara umowna nie może również przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Szczegółowe wyjaśnienia co do sposobu wskazanego pomniejszenia znajdują się w pkt 6 Kontraktu Głównego. Powyższe nie wyłącza uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego.

	Maksymalna kara umowna
INTERNET COMFORT	2200 zł

- 3.4. Obowiązek naprawienia szkody przez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3.2.1. powyżej dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w okolicznościach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i 3 RSUT). Roszczenie o zapłatę kary umownej Operatorowi nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 3.5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem, w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.
- 3.6. Informacja dotycząca blokady SIM LOCK: Zestawy nabywane w związku z niniejszą promocją nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów.
- 3.7. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

4. Rabat za usługę łączoną

- 4.1. Użyte poniżej określenia oznaczają:
- Bank - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142
 - Contact Center – jednostka T-Mobile Usługi Bankowe świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji,
 - Karta – karta płatnicza debetowa – wydana do Rachunku lub Karta kredytowa, której Klient jest Posiadaczem bądź Współposiadaczem
 - Klient – osoba fizyczna, która posiada Rachunek,
 - Rachunek – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN w wariantcie Konto Premium, prowadzony na zasadach opisanych w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe, nazwa marketingowa rachunku: „Konto Premium z Usługą Telekomunikacyjną” lub w wersji skróconej nazwy marketingowej „Konto z usługą telekomunikacyjną”
 - T-Mobile Usługi Bankowe – Alior Bank S.A Oddział T-Mobile Usługi Bankowe,
 - Transakcja – operacja płatnicza bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty, rozliczona w danym miesiącu kalendarzowym.
 - Umowa - umowa produktu, w zależności od kontekstu oznacza umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, Umowę o Kartę Kredytową lub umowę Karty debetową
 - Dla pojęć niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się definicje wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.
- 4.2. Rabat naliczany jest w wysokości 19,99 zł brutto przez 24 Cykle Rozliczeniowe pod warunkiem spełnienia przez Abonenta warunków wymienionych w pkt. 4.5, z zastrzeżeniem pkt. 4.3, 4.4 oraz wymienionych w punkcie 1.2.1.1 niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 4.3. Z niniejszej promocji można skorzystać tylko raz. W przypadku więcej niż jednokrotnego zawarcia Umowy na warunkach wymienionych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej rabat w wysokości 19,99 zł będzie przysługiwał wyłącznie do pierwszej zawartej Umowy.
- 4.4. Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej nie łączą się z Warunkami Ofert Promocyjnych „JUMP Comfort bez telefonu z kontem bankowym (WWW)” oraz „Taryfa T bez telefonu z kontem bankowym”. Abonent może skorzystać tylko z jednej promocji. W sytuacji, gdy Abonent skorzystał z obu promocji rabat w wysokości 19,99 zł będzie przysługiwał wyłącznie do pierwszej zawartej Umowy.
- 4.5. Do skorzystania z rabatu uprawnieni są Abonenci, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
- 4.5.1. Posiadają lub w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem założyli Rachunek w wariantcie Konto Premium oraz Kartę. W przypadku umów rachunku zawieranych za pośrednictwem kuriera liczy się data zawarcia umowy, tj. data poprawnej weryfikacji dokumentów podpisanych przez Klienta w Banku. W przypadku umów zawieranych w trybie „Potwierdzenie umowy przelewem”, decydujący jest dzień przesłania przez Bank potwierdzenia zawarcia umowy zgodnie z Regulaminem obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe. Klient może posiadać jeden Rachunek objęty promocją. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku, warunki zawarte w punktach 4.5.3 i 4.5.6 sprawdzane są na Rachunku o najwcześniejszej dacie otwarcia. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku, warunki zawarte w punktach 4.5.3 i 4.5.6 sprawdzane są na Rachunku o najwcześniejszej dacie otwarcia.
- 4.5.2. W przypadku Abonentów posiadających Rachunek w innym wariantcie niż Konto Premium z Usługą Telekomunikacyjną konieczna jest zmiana wariantu konta, której można dokonać w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe.
- 4.5.3. Wyrazili i nie odwołali zgody na przekazywanie przez Bank informacji do T-Mobile oraz wyrazili oświadczenie o rezygnacji z udziału w promocji „Zwrot za zakupy dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe” informacji o następującej treści: Przystąpienie do promocji „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym (www)” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym” organizowanych przez T-Mobile Polska S.A. wyklucza mnie z udziału w promocji „Zwrot za zakupy dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe”. W celu wzięcia udziału w Promocji „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym (www)” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym” organizowanych przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (dalej T-Mobile) wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank T-Mobile informacji o: a. zawarciu z Bankiem umowy Rachunku, b. spełnieniu lub braku spełnienia warunków promocji określonych w regulaminie promocji „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym (www)” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym”
- 4.5.3.1. Zgodę tę można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
- 4.5.4. Wyrazili i nie odwołali zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych o treści: „Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Bank S.A. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).”

- 4.5.4.1. Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
- 4.5.5. Wyrazili i nie odwołali zgody na weryfikację historii zobowiązań o treści: „Upoważniam Bank do zasięgnięcia informacji o moich zobowiązaniach w:
- instytucjach utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe, w szczególności w BIK oraz do wystąpienia za pośrednictwem tych instytucji do biur informacji gospodarczej, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań,
 - bezpośrednio w biurach informacji gospodarczej,
 - Systemie Bankowy Rejestr, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich”
- 4.5.5.1. Zgodę na weryfikację można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
- 4.5.6. Na rachunku Abonenta rozliczone zostały w danym miesiącu kalendarzowym Transakcje na kwotę co najmniej 500 zł, z zastrzeżeniem pkt. 4.5.6.1
- 4.5.6.1. Do Transakcji Kartą nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy: 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne; 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska); 4111, określający m.in. usługi transportowe, 6012, określający instytucje finansowe; 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych, 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, 4829, określający internetowe przekazy pieniężne. 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.
- Warunek transakcyjności sprawdzany jest w każdym miesiącu kalendarzowym.
- 4.5.7. Jeżeli Abonent nie spełni warunku chociaż w jednym, danym miesiącu kalendarzowym, Operator ma prawo do anulowania rabatu od momentu otrzymania od Banku informacji o braku spełnienia tych warunków przez Abonenta.
- 4.5.8. Anulowanie rabatu skutkuje jego nienaliczaniem do końca trwania Umowy z Operatorem. Anulowany rabat nie może zostać ponownie aktywowany.
- 4.6. W pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po skorzystaniu przez Abonenta z niniejszych warunków oferty promocyjnej, dla Abonenta rabat naliczany jest niezależnie od spełnienia warunków z pkt 4.5.
- 4.7. W przypadku wystąpienia pozytywnie rozpatrzonej reklamacji dotyczącej Promocji, w wyniku której Abonent będzie miał prawo do zwrotu środków pieniężnych, środki zostaną wypłacone na Rachunek, który bierze udział w Promocji.
- 4.8. W celu upewnienia się, że Abonentowi znane są warunki promocji, a w szczególności konieczność posiadania lub założenia Rachunku w wariantcie Konto Premium z Usługą Telekomunikacyjną oraz Karty, a także że nie występują przeszkody utrudniające Abonentowi spełnienie warunków promocji Operator oraz Bank skontaktują się jednorazowo z Abonentem następującymi kanałami:
- e-mail,
 - sms/mms,
 - telefon.

5. Przetwarzanie danych osobowych

- 5.1. W celu umożliwienia Abonentowi skorzystania z Warunków Oferty Promocyjnej „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym” i przyznania Abonentowi Rabatów, o których mowa w punkcie 1, niezbędne jest przekazywanie informacji dotyczących Abonenta pomiędzy Operatorem a Alior Bank S.A. („Bank”).
- 5.2. Operator będzie przekazywał do Banku informacje o imieniu, nazwisku, numerze PESEL, numerze telefonu, dacie oraz fakcie zawarcia Umowy oraz statusie aktywności.
- 5.3. Bank będzie przekazywał do Operatora informacje o
- fakcie zawarcia z Bankiem umowy
 - spełnieniu lub braku spełnienia warunków wymienionych w pkt. 4.5, z zastrzeżeniem pkt. 4.3, 4.4 oraz wymienionych w punkcie 1.2.1.1 niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 5.4. Dane, o których mowa w punkcie 5.3 powyżej będą przetwarzane przez Operatora i Bank wyłącznie w celu realizacji postanowień Warunków Oferty Promocyjnej „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym”.
- 5.5. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacja odnośnie Rabatu za usługę łączoną może być zgłoszona:
- 6.1.1. telefonicznie w Contact Center pod numerem 19 506,
 - 6.1.2. Poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl,
 - 6.1.3. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - 6.1.4. listownie – na adres korespondencyjny Banku.: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-672 Warszawa,
 - 6.1.5. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
- 6.2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
- 6.2.1. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 6.2.2. listownie,
 - 6.2.3. poprzez SMS,
- A także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- 6.2.4. telefonicznie,
 - 6.2.5. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.