

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „ WYMIANA TELEFONU NA RATY – JUMP WWW NA 12 MIESIĘCY”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 13.06.2016 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczy one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu oznaczonego 12 miesięcy (tak zmieniona umowa będzie dalej zwana „Umową”); szczegółowe postanowienia dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 5 głównej części Umowy (gdy Abonent wiąże się niniejszymi warunkami zdalnie, bez składania podpisu, data końca czasu oznaczonego podana w pkt 5.1 dotychczasowo obowiązującej umowy zastępowana jest przez datę wynikającą z niniejszych warunków),
 - 1.3.2. zawarcie umowy sprzedaży Urządzenia na raty z Operatorem („Umowa Sprzedaży na Raty”), Abonent może skorzystać także z innych usług promocyjnych na podstawie cenników promocyjnych znajdujących się pod niniejszymi warunkami. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.4. Czas oznaczony Umową będzie liczony od:
 - 1.4.1. dnia związania się niniejszymi warunkami, jeżeli przed skorzystaniem z nich umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
 - 1.4.2. następnego dnia przypadającego po upływie poprzedniego czasu oznaczonego obowiązywania umowy, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami obowiązywała ona na czas oznaczony.
- 1.5. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty podane są w Załączniku cenowym do ofert wymiany telefonu JUMP WWW - 12M-CY.
- 1.6. Treść Umowy Sprzedaży na Raty znajduje się poniżej niniejszych warunków.
- 1.7. Niniejszymi warunkami można związać się podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl. W przypadku klientów niebędących konsumentami można się nimi związać także w kanałach właściwych dla takich klientów.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Operator jest zobowiązany wdrożyć niniejsze warunki w terminie 48h od związania się nimi przez Abonenta.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jeden z zestawów obejmujących taryfę i inne elementy cykliczne („Zestaw”), zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszonymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego za wyjątkiem

Zestaw	Comfort
Taryfa	Rodzina 110
Suma Abonamentu i raty przez 12 mies. z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	69,99 zł (79,99 zł)
Rata za urządzenie przez 1 miesiąc	1 zł
Promocyjny Abonament przez pierwszy miesiąc z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	68,99 zł (78,99 zł)
Rata za Urządzenie przez 11 miesięcy	35 zł
Promocyjny Abonament przez 11 miesięcy	34,99 zł (44,99 zł)
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych	0 zł
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych	0 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju	0 zł
Internet 5 GB - 8 GB (opłata maksymalna za cały pakiet 30 zł)	5 GB 0 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1GB 10 zł
Granie na Czekanie	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy
kod promocji	HR_T_WWW_12_R

- 2.3. Rabaty uwzględnione w Abonamencie:
 - 2.3.1. Rabat za usługę i@ktura w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
 - 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód lub uzupełnieniu jego, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. Wskazana w Cenniku Taryf Rodziny usługa „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” nie ma zastosowania.
- 2.5. Wszystkie usługi z powyższej tabeli zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować, za wyjątkiem usługi „Granie na Czekanie”.
- 2.6. Wysokość Abonamentu wynikająca z powyższych zasad będzie obowiązywać także po czasie oznaczonym Umową, w przypadku jej przejścia na czas nieoznaczony.
- 2.7. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty. Jej wysokość wskazana jest w Załączniku cenowym Wymiana telefonu na raty
- 2.8. Abonent może dodać do Zestawu poniżej wymienione usługi cykliczne, które następnie może dezaktywować. Wszystkie ceny podane w tabeli są opłatami cyklicznymi (za miesięczny Cykl Rozliczeniowy).

	Zestaw	Comfort
Sieć Rodzinna	grupa 2-osobowa	1,99 zł
	grupa 3-osobowa	1,99 zł
	grupa 4-osobowa	1,99 zł
	grupa 5-osobowa	11,99 zł
	grupa 6-osobowa	21,99 zł

2.9. Abonent może aktywować lub dezaktywować usługi z powyższej tabeli przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

- 3.1. „Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych” (44640 minut) przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium i Numerami bezpłatnymi, a także na połączenia typu faksy, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia roamingowe i połączenia wideo.
- 3.2. „Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych” przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, a także na połączenia typu faksy, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia roamingowe i połączenia wideo. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są minuty należne Abonentowi w ramach pakietu.
- 3.3. „Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych” przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, na połączenia typu faksy i dane, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz wideo rozmowy. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są minuty należne Abonentowi w ramach pakietu.
- 3.4. „Promocyjny pakiet 10000 SMS/MMS w kraju” przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego i dotyczy SMS-ów/MMS-ów wysyłanych w Sieci na krajowe numery komórkowe. SMS-y/MMS-y niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy. Nie obejmuje on SMS-ów/MMS-ów wysyłanych na numery 602 950 000, 608 908 i 602 913, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, bezpłatnych, wysyłanych w ramach usług SMS głosowy i SIMekstra, jak również SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach przedpłaconych. W przypadku Zestawów innych niż „Start” Abonent nie ponosi dodatkowej opłaty z tytułu korzystania z pakietu. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są SMS/MMS-y należne Abonentowi w ramach pakietu.
- 3.5. „Granie na Czekanie”
- 3.5.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie aktywowany Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu w stosunku do Numeru Telefonu.
- 3.5.2. Serwis zostanie włączony w terminie 30 dni od związania się niniejszymi warunkami.
- 3.5.3. Serwis będzie aktywowany z utworem wybranym przez Operatora. Ewentualna zmiana utworu przez Abonenta spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z „Regulaminem Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra” i „Warunkami Cenowymi Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra””.
- 3.5.4. Operator nie pobiera opłaty cyklicznej za korzystanie z serwisu (abonamentu za serwis) od jego automatycznej aktywacji do końca Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym ona nastąpiła. Opłata cykliczna za serwis będzie pobierana po tym okresie.
- 3.5.5. Abonent może zawsze zrezygnować z serwisu przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 3.5.6. W pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra” i „Warunków Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra””.
- 3.5.7. W przypadku Abonenta, który bezpośrednio przed związaniem się niniejszymi warunkami korzystał z Serwisu dla Numeru Telefonu, nie dojdzie do żadnych zmian w zakresie świadczenia tej usługi.
- 3.6. Mobilny Internet. Promocyjny pakiet danych w ramach usługi Bezpieczny Internet
Usługa aktywowana jest automatycznie. W ramach pakietu znajdują się progi, których przekroczenie powoduje naliczenie częściowej opłaty zgodnie z treścią w pierwszej tabeli. Po wykorzystaniu całego pakietu nastąpi blokada transmisji danych do końca Cyklu Rozliczeniowego. Abonent nie ponosi opłat z tytułu korzystania z pakietu do momentu przekroczenia pierwszego progu w ramach pakietu (patrz pierwsza tabela).
- 3.7. „Sieć Rodzinna” jest usługą umożliwiającą połączenia głosowe w ramach zdefiniowanej przez Abonenta grupy za podaną w drugiej tabeli opłatą cykliczną. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie Umowy dokonać zmiany grupy w ramach opcji wskazanych w tabeli drugiej. Pozostałe warunki usługi określone są w „Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”. Opłata cykliczna za usługę rozliczana jest proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.8. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług z drugiej tabeli tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji można złożyć u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 lub w Punkcie Sprzedaży.
- 3.9. Obowiązują następująca kolejność wykorzystywania minut z poszczególnych usług:
- 3.9.1. Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych (200 albo 300 minut),
- 3.9.2. Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych.
- 3.9.3. minuty z Sieci Rodzinnej.

4. Kara umowna i inne postanowienia

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości nie mniejszej niż podana poniżej maksymalna wysokość kary. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, albo przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie niższe postanowienia. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do zapłaty kary. Maksymalna wysokość kary nie będzie wyższa od udzielonej Abonentowi ulgi i wskazana jest poniżej w tabeli.

Maksymalna wysokość kary/roszczenia	Comfort
	600

W przypadku Konsumenta kara dochodzona przez Operatora będzie pomniejszona o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Kara nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem kara dochodzona przez Operatora nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Gdy Abonent związuje się niniejszymi warunkami zdalnie, bez składania podpisu, maksymalna wysokość kary podana w pkt 6 dotychczasowej umowy zastępowana jest przez kwotę wynikającą z powyższej tabeli.

- 4.2. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową;

- 4.2.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.2.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.3. Usługa „Roaming międzynarodowy”.
- 4.3.1. Roaming międzynarodowy będzie automatycznie włączony w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM Abonentowi, który:
 - 4.3.1.1. ma wcześniej zawartą inną umowę z Operatorem z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego,
 - 4.3.1.2. korzysta z Roamingu międzynarodowego w ramach tej innej umowy bez wpłacenia Kaucji oraz
 - 4.3.1.3. nie ma zaległości w płatnościach.
- 4.4. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
 - 4.4.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 4.4.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 4.4.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 4.4.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
 - 4.4.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
 - 4.4.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem bezpłatnych przekierowań na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.5. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.6. W przypadku niektórych Zestawów Abonent ma możliwość zamówić usługi dodatkowe na podstawie Promocyjnego Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 4.7. W przypadku Konsumenta Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł (z VAT). W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Limit Kredytowy wynosi 500 zł (z VAT) w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Zawieszenie korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych poprzedza informacja wysłana do Abonenta SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.
- 4.8. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków technologia LTE jest aktywowana automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.9. W przypadku Abonenta naruszającego integralność Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.10. Operator udostępniła mu Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
 - 4.10.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier i abonent ten jest Konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. Operator może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z Operatorem samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez Operatora.
 - 4.10.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
- 4.11. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.12. Usług nie można dezaktywować ani zawiesić na żądanie Abonenta, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.13. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.14. Załącznik cenowy, Umowa Sprzedaży na Raty i promocyjne cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące warunków sprzedaży urządzenia, w tym spłaty rat oraz usług objętych wskazanymi cennikami mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.15. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.16. Związanie się niniejszymi warunkami powoduje wygaśnięcie wszystkich ustawień i opcji usługowych oraz przywilejów dotąd obowiązujących na Numerze Telefonu, chyba że powyżej wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Promocyjny Cennik Usług Dodatkowych

Ceny Usług Dodatkowych

Zestaw	Comfort
Nawigacja T-Mobile	0 zł

Do niniejszego cennika może zostać w przyszłości dodana nowa/e usługa/i w cenie 0 zł, przez co należy rozumieć także przedłużenie dostępności wyżej wymienionych usług we wskazanych cenach. Dodanie nastąpi z zachowaniem trybu zmiany analogicznego jak dla Umowy, tj. z ogłoszeniem na www.t-mobile.pl. Usługi dodatkowe wymienione w tabeli dostępne będą w powyższych cenach przez trzy miesiące od zawarcia Umowy. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie mają zastosowanie postanowienia Regulaminów, Regulaminu korzystania z subskrypcji Nawigacja T-Mobile w Usłudze MyBox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone.

Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący („Abonent”) wskazany jest na fakturze dotyczącej nabywanego urządzenia albo urządzeń („Faktura Sprzętowa”; „Urządzenie”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do niej na czas oznaczony, w ramach oferty Operatora umożliwiającej zawarcie obu tych umów. Taka umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do niej dalej zwana/y jest „Umową OSUT”. Dokument zawierający listę oferowanych urządzeń, ich ceny i pierwsze raty nie staje się częścią Umowy.
2. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową.
3. Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pisemnie lub pocztą elektroniczną.
4. Gdy Umowa zawierana jest podczas wizyty kuriera dostarczającego urządzenie, Abonent wpłaca pierwszą ratę do rąk kuriera. Gdy Umowa zawierana jest w sklepie, Abonent wpłaca pierwszą ratę do rąk sprzedawcy lub na konto bankowe Operatora – zgodnie z ustaleniem widniejącym na fakturze. W tym drugim przypadku wpłat należy dokonać na rachunek właściwy dla regulowania płatności za usługi telekomunikacyjne. Rachunek ten podawany jest w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Niezależnie od sposobu uiszczenia pierwszej raty, resztę rat Abonent wpłaca na wspomniany rachunek lub gotówką w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego, ale w pierwszej kolejności na związane z tym długiem zaległe odsetki.
5. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta 602900000). Zapłata taka nie zmienia obowiązków Abonenta co do rat niezapłaconych.
6. Fakt ustania Umowy OSUT nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
7. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
8. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny. Zobowiązanie takie powstanie jednak jedynie wówczas, gdy Operator wcześniej wyznaczy Abonentowi termin na zapłacenie zaległości i poinformuje o skutkach niewykonania tego zobowiązania w tym terminie.
9. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
10. Operator realizuje posprzedawną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedawną wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy OSUT. Szerszą obsługę posprzedawną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena za minutę: 2,46 zł).
11. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
12. Rękojmia: Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym („KC”). Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej.
13. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak w przypadku rękojmi.
14. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk.
16. Pouchczenie o odstąpieniu dla Abonenta zawierającego Umowę podczas wizyty Kuriera dostarczającego Urządzenie: Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ohtarzew) w drodze jednoznaczного oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego formularza znajdującego się w pkt 15 głównej części Umowy OSUT. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
17. Skutki odstąpienia od Umowy zawartej przez Abonenta podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie: W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia. Zwrot ten następuje niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o odstąpieniu. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku braku wskazania – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności przez Operatora. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia

poinformowania Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy OSUT.