

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

# „WYMIANA TELEFONU DLA FIRM PROFIRMA NOVA - STALI MAJĄ LEPIEJ NA WWW UMOWA NA 24 MIESIĄCE”

Kody Promocji: HRB2\_WWW2\_R

### 1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych biznesowych Abonentów T-Mobile\* i określają zasady oraz zakres oferty „Wymiana telefonu dla firm proFirma NOVA - Stali mają lepiej na www Umowa na 24 miesiące”(zwanej dalej Ofertą). Oferta obowiązuje od dnia 28.10.2016r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.12.2016r. lub do wyczerpania zapasów. Operator oferuje, w nierozdzielalnym połączeniu, możliwość zawarcia Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych („Umowa” lub „Aneks”) i zakup na raty nowego telefonu na poniższych warunkach. Niniejsze warunki będą dalej zwane „Warunkami” lub „Ofertą”.
- 1.2. Z Oferty może skorzystać każdy Abonent T-Mobile\*, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 1.2.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa
  - 1.2.2. zostanie poinformowany o Ofercie przez Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Doradcę Biznesowego, Przedstawiciela Handlowego T-Mobile lub otrzyma ofertę bezpośrednio z T-Mobile
  - 1.2.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora
  - 1.2.4. przy skorzystaniu z Oferty wybierze taryfę proFirma NOVA
  - 1.2.5. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”) na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od:
    - 1.2.5.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
    - 1.2.5.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony
- 1.3. Dostępność niniejszych Warunków jak i niektórych Zestawów promocyjnych może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informację o zakresie dostępnych Zestawów/taryf zainteresowany Abonent może uzyskać - na www.
- 1.4. Abonent przyjmuje, iż wybór taryfy proFirma NOVA powoduje brak możliwości powrotu do poprzedniej taryfy oraz będzie skutkowało wyłączeniem usługi Sieć Korporacyjna na koncie numeru, na którym taka usługa jest aktywna. Abonent ma możliwość aktywacji usługi Sieć Firmowa u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, Salonie i Sklepie Firmowym T-Mobile oraz Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile.
- 1.5. Wybór przez Abonenta taryfy proFirma NOVA, która obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów.
- 1.6. Warunków promocji na raty „Wymiana telefonu dla firm proFirma NOVA - Stali mają lepiej na www Umowa na 24 miesiące” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z T-Mobile Polska S.A.. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAJAKTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
- 1.7. Zawierając Aneks w związku z jednym z Zestawów wskazanych poniżej w pkt. 1.8 Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na raty telefon. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu). Modele telefonów objęte niniejszą Ofertą oraz wysokości pierwszej raty za te telefony podane są w załączniku zatytułowanym „Cennik Telefonów Promocyjnych – proFirma NOVA Stali mają lepiej na www Umowa na 24 miesiące”. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej Oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
- 1.8. Zestawy promocyjne:

Zestaw/taryfa	proFirma NOVA
Systemowe kody Zestawów	HRB2_WWW2_R
Promocyjny Abonament za Zestaw obejmujący w szczególności Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych, sieci stacjonarnych oraz Nielimitowane krajowe SMS i MMS przez pierwszy 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych (bez raty sprzętowej) z aktywną opcją F@ktura oraz aktywnymi zgodami na działania marketingowe	14,99 zł netto
Raty sprzętowe, płatne przez pierwszy 18 Cykli Rozliczeniowych	123,00 zł z VAT
Promocyjny Abonament za Zestaw obejmujący w szczególności Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych, sieci stacjonarnych oraz Nielimitowane krajowe SMS i MMS po upływie pierwszych 18 Cykli Rozliczeniowych z aktywną opcją F@ktura oraz aktywnymi zgodami na działania	114,99 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Limit danych z usługi Connect dla	20 GB za 5 zł

kodu oferty**	
Opłata cykliczna za każdego Użytkownika dołączonego do Grupy w Usłudze Internet Connect	0 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie Użytkownika do Usługi Internet Connect	0 zł
Promocyjna opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych	0 zł
Roaming UE przychodzące**	Bez limitu
Minuty i SMS do UE **	Bez dodatkowych opłat
Minuty i SMS w roamingu w UE 200**	Bez dodatkowych opłat
Naviexpert / Nawigacja T-Mobile **	Bez dodatkowych opłat
Niektóre usługi dodatkowe:	
proDysk 5GB Start	3,90 zł netto
proDysk 10GB Start	Bez dodatkowych opłat***
proDysk 50GB	69,90 zł netto
proDysk 100GB	109,90 zł netto

\*\*Usługi te będą aktywowane automatycznie; inne usługi wymienione w tabeli (tj. bez znaku \*) będą aktywowane na wniosek Abonenta

\*\*\* Usługi te wliczone są w wartość Abonamentu Promocyjnego.

Zasady świadczenia Usług opisane są w dalszych punktach Oferty oraz w następujących dokumentach, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego:

Usługa Internet Connect	Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”
Usługa Roaming UE przych.- bez limitu	Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE”
Usługa Minuty i SMS w roamingu w UE - 200	Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE”
Minuty i SMS do UE	Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE”
Naviexpert/Nawigacja T-Mobile	Regulamin Świadczenia Usługi Nawigacja T-Mobile

- 1.9. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia 18 comiesięcznych rat za nabyte urządzenie/telefon w wysokości uzależnionej od wybranego Zestawu zgodnie z powyższą tabelą. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty, która nie jest częścią Umowy. Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w „Harmonogramie Spłaty Rat”, który jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy. Części treści Umowy, w tym w szczególności niniejszych warunków, mówiące o warunkach Umowy Sprzedaży na Raty mają charakter wyłącznie informacyjny. W celach informacyjnych precyzuje się, że oświadczenia dotyczące Umowy Sprzedaży na Raty, znajdujące się bezpośrednio nad podpisem Abonenta i bezpośrednio nad podpisem Operatora, nie są częścią Umowy, jednakże Abonent i Operator wiążą się nimi składając pod nimi podpis. Warunki umowy sprzedaży ratalnej telefonu/urządzenia określone są w Umowie Sprzedaży na Raty. Przez pierwsze 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych Abonent płaci Abonament za Zestaw, promocyjną opłatę cykliczną za limit danych z Usługi Internet Connect (początkowy) oraz opłaty za Raty. Abonament po upływie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy będzie równy Abonamentowi Promocyjnemu za Zestaw po upływie pierwszych 18 Cykli Rozliczeniowych, zgodnie z powyższą tabelą.
- 1.9.1. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej powyżej w ppkt 1.8 taryfy, oraz aparatu telefonicznego w promocyjnej cenie.
- 1.9.2. Opłaty abonamentowe podane powyżej w tabeli w ppkt 1.8 uwzględniają następujące rabaty:
- 1.9.2.1. Rabat za aktywną opcję f@ktura. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury. W przypadku rezygnacji z opcji f@ktura w/w opłaty abonamentowe będą wyższe o 10 zł netto. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłaty abonamentowe będą naliczane zgodnie z opłatami wykazanymi w powyższej tabeli w ppkt 1.8 tak długo, jak usługa f@ktura będzie aktywna. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
- 1.9.2.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgodę na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z tabelą 1.8 tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- 1.9.2.3. Wszystkie Rabaty opisane w pkt 1.9.2 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji aneksu.
- 1.10. W ramach Abonamentu Abonent będzie mógł korzystać w każdym Cyklu Rozliczeniowym z Nielimitowanych połączeń głosowe i wideo do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych; Nielimitowanych połączeń do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych; Nielimitowanych krajowych SMS i MMS nie ponosząc z tego tytułu dodatkowych opłat. Szczegóły dotyczące świadczenia tej usługi oraz zasady rozliczania opisane są w Cenniku taryfy proFirma NOVA, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.11. Niektóre ogólne zasady usługi Internet Connect:
- 1.11.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.
- 1.11.2. Opłata cykliczna za limit danych z tej usługi naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, będzie zwolniony z obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
- 1.11.3. Początkowy limit danej z usługi Internet Connect to limit wynikający z ustawienia początkowego dla danej taryfy. Limit ten może być zmieniany na zlecenie Abonenta na inny dostępny w ramach możliwości przewidzianych w zdaniu następnym. Limity danych z Usługi Internet Connect dostępne w ramach niniejszej oferty promocyjnej to: 20GB; 22GB; 24GB; 26GB 28GB; 30GB. Abonent po zmianie limitu początkowego na inny może później powrócić do limitu początkowego.
- 1.11.4. Promocyjna wysokości opłat cyklicznych za limit początkowy wskazana jest w tabeli w pkt 1.8 powyżej. Zmiana limitu danych na kolejny wyższy wiąże się z podwyższeniem opłaty cyklicznej o 5 zł netto, a na kolejny niższy - z obniżeniem tej opłaty o 5 zł netto, z zastrzeżeniem ostatniego zdania niniejszego punktu. Zmiana limitu danych o kilka poziomów w górę lub w dół powoduje odpowiednio podniesienie lub obniżenie opłaty cyklicznej o wielokrotność kwoty 5 zł netto, z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego podpunktu. Przykładowo, zmiana z limitu 20GB na 22 GB spowoduje wzrost wskazanej opłaty o 5 zł netto, zaś zmiana

limitu 20GB na 30GB spowoduje wzrost tej opłaty o 25 zł netto. Obniżenie limitu jest skuteczne od następnego Cyklu Rozliczeniowego. Ustawienie limitu początkowego lub niższego niż początkowy powoduje naliczanie takiej opłaty cyklicznej jak za limit początkowy, czyli 5 zł netto.

- 1.11.5. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych.
- 1.11.6. W ramach niniejszej oferty w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne Limity Danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB
- 1.11.7. W przypadku pełnego wykorzystania limitu danych z usługi Internet Connect w cyklu rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych w ramach tej usługi. Ponowna możliwość korzystania z Usługi nastąpi od nowego Cyklu Rozliczeniowego lub natychmiastowo po zwiększeniu limitu danych. Wyjątkiem od wskazanej blokady jest wyczerpanie najwyższego z limitów przewidzianych niniejszymi warunkami, kiedy to następuje spowolnienie transmisji do 16 kb/s. W ramach niniejszej oferty nie ma możliwości wyłączenia usługi APN: internet.
- 1.11.8. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.11.9. Usługa Internet Connect w ramach niniejszych warunków umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM, oraz urządzenia obsługujące tę technologię. W ramach niniejszej oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem nie zatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 1.12. Usługa Minuty i SMS-y w roamingu w Unii Europejskiej – 200 będzie aktywowana automatycznie w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Umowy. W zakresie nie sprecyzowanym w niniejszej Ofercie obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE”, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego. W ramach usługi Minuty i SMS-y w roamingu w Unii Europejskiej -200 abonent ma przyznanych 200 minut do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące w roamingu w UE wymiennych na odpowiednio 200 SMSów wychodzących w roamingu w UE.
- 1.13. Po wykorzystaniu minut lub SMSów z puli zawartej w usłudze: Minuty i SMS-y w roamingu w Unii Europejskiej – 200 – połączenia głosowe wychodzące w roamingu w Unii Europejskiej oraz SMSy wychodzące w roamingu w UE będą rozliczane zgodnie z cennikiem Cennik USŁUG RoamingowyCH NOWY ROAMING – EUROPA1 Swiat nr 8 dla abonentów taryf prywatnych. Niewykorzystane minuty lub SMSy z puli objętej ww. usługami w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą do wykorzystania na kolejny cykl i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- 1.14. Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest w Kontrakcie Głównym.
- 1.15. W niniejszej Ofercie nie jest możliwa zmiana Zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrana przy zawarciu Umowy.
- 1.16. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji na czas trwania umowy usługi proDysk w promocyjnej cenie. Szczegóły usługi proDysk dostępne są w „Regulaminie usługi proDysk”. W usłudze proDysk krajowa transmisja danych jest bezpłatna i nie pomniejsza limitu pakietu krajowej transmisji danych oraz Abonent nie ponosi dodatkowych opłat za transmisję danych.

## 2. Pozostałe warunki:

- 2.1. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
- 2.2. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy proFirma NOVA.
- 2.3. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy proFirma oraz przywilejów wynikających z Zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- 2.4. Opłata za przesyłkę kurierską w kwocie 16,25 zł netto dotyczy tylko zamówienia składanego za pośrednictwem BOA i zostanie uwzględniona w fakturze za telefon. Zapłata kwoty wykazanej na fakturze jest dokonywana przez Abonenta gotówką przy odbiorze przesyłki do rąk Kuriera na podstawie dokumentu sprzedaży i kwoty podanej w liście przewozowym.
- 2.5. Warunki promocyjne wynikające z Oferty będą wprowadzone na konto Klienta w ciągu 48 godzin po podpisaniu Aneksu („realizacja Aneksu”).
- 2.6. Dostarczenie zamówionego Aneksu i telefonu nastąpi w terminie do 10 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia, o ile nie zostanie ustalony inny termin realizacji. Dostarczenie nastąpi w dzień roboczy w godzinach 9.00 – 20.00 na zadeklarowany adres. W sytuacjach wyjątkowych niezależnych od Operatora Operator zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach oraz prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych. W trakcie realizacji zamówienia, Abonent nie może skorzystać z Oferty w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie Firmowym T-Mobile lub u Doradcy Biznesowego T-Mobile w zakresie wskazanym przez Operatora.
- 2.7. Nie ma możliwości częściowego odebrania przesyłki.
- 2.8. W przypadku niepodpisania przez Abonenta Aneksu, Abonent nie nabywa prawa do zakupu telefonu na warunkach preferencyjnych.
- 2.9. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że do momentu podpisania Aneksu Abonent może zrezygnować z jego zawarcia i zakupu telefonu.

## 3. Serwis „Granie Na Czekanie”

- 3.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu.
- 3.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.3. Opłata abonamentowa za Serwis „Granie na Czekanie” będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie”.
- 3.4. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent T-Mobile otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 3.5. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent T-Mobile może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 3.6. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa powyżej w pkt 3.2, Abonent T-Mobile otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

#### **4. Bonus dotyczący serwisu TIDAL**

- 4.1. Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 90 dni, licząc od daty zawarcia Aneksu, aktywować bonus, który umożliwia:
  - 4.1.1. Nieodpłatne korzystanie z muzycznego serwisu streamingowego TIDAL przez pierwszy 30-dniowy cykl rozliczeniowy
  - 4.1.2. Odtwarzanie (streaming) lub pobieranie (download) na terenie kraju w zasięgu Sieci treści oferowanych przez TIDAL do odtworzenia lub pobrania w ramach transmisji danych na podstawie niniejszej Umowy, bez pomniejszania Limitu z usługi Internet Connect oraz dodatkowych opłat za transmisję danych.
- 4.2. Sposób aktywacji serwisu TIDAL umożliwiający skorzystanie z bonusu opisany jest w regulaminie serwisu TIDAL Premium T-Mobile znajdującym się na [www.t-mobile.pl/pl/tidal](http://www.t-mobile.pl/pl/tidal)
- 4.3. Po wskazanej aktywacji serwisu TIDAL Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z tego serwisu przez wysłanie na bezpłatny numer 8017 SMS o treści WIMP ANULUJ. Opłata cykliczna za korzystanie z serwisu TIDAL: po takiej aktywacji będzie uwzględniona na Fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług. Faktura będzie uwzględniać tyle opłat cyklicznych serwisu TIDAL, ile cykli rozliczeniowych tego serwisu rozpocznie się w danym właściwym dla Usług Telekomunikacyjnych Cyklu Rozliczeniowym.
- 4.4. W przypadku braku wskazanej powyżej aktywacji serwisu TIDAL w terminie 90 dni, licząc od daty zawarcia Aneksu wygasa możliwość skorzystania ze wskazanego bonusu.
- 4.5. Zasady świadczenia serwisu TIDAL określone są regulaminami znajdującymi się na [www.t-mobile.pl/pl/tidal](http://www.t-mobile.pl/pl/tidal).

#### **5. Postanowienia ogólne**

- 5.1. Do podanych w niniejszych warunkach cen netto Usług doliczony jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 5.2. Abonent nie ponosi opłaty za czynności związane z zawarciem Aneksu.
- 5.3. Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- 5.4. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Kontraktem Głównym, RSUT oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy.
- 5.5. Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty realizacji Aneksu dla wszystkich korzystających z powyższej Oferty.
- 5.6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w RSUT z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 5.7. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
- 5.9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikająca z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 5.10. Abonent w przypadku zamówienia opcji f@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej”, na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej. Na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. Rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z podwyższeniem opłaty abonamentowej zgodnie z powyższym ppkt 1.7.3.
- 5.11. Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
- 5.12. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

#### **6. Czas trwania Umowy**

- 6.1. Postanowienia pkt 5 i pkt 6 Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na Dodatkowy Czas Oznaczony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejnej). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w Dodatkowym Czasie Oznaczonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnej kary umownej (pkt 6 Kontraktu Głównego), której zapłata Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu oznaczonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Pkt 5 Kontraktu Głównego zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy. Postanowienia niniejszego podpunktu nie mają zastosowania w stosunku do Konsumenta.
- 6.2. Abonent przyjmuje na siebie:
- 6.3. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez okres wskazany w ppkt 1.2.5;
- 6.4. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty Abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora odpowiednio zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
- 6.5. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 6.2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, by świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się przez okres wskazany w pkt. 1.2.5 oraz celu Umowy, w ramach, której Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie towarów i usług (ulgę stanowiącą różnicę kwotową między warunkami standardowymi dostępnymi w Ofercie nie promocyjnej a warunkami oferty promocyjnej). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 3 000 zł, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w pkt 6 Kontraktu Głównego (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i ppkt 8.2 Kontraktu Głównego).
- 6.6. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 6.2.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu

- w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 pkt 2 i 3 RSUT).
- 6.7. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym.
- 6.8. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www.služącej do składania takich zamówień](http://www.služącej do składania takich zamówień), (d) w przypadku zawierania Umowy pomiędzy Abonentem niebędącym konsumentem o Operatorem reprezentowanym przez Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Key Account Managera (KAM) lub Przedstawiciela Handlowego – u tych wskazanych przedstawicieli Operatora. Po zawarciu Umowy Operator może wystać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

## Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośut”.
2. Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę ośut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
3. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora. W takim przypadku pierwszą wpłatę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej wpłaty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
4. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
5. Fakt ustania Umowy ośut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 14 i pkt 15 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy ośut. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
11. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dotyczących do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubowym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.

13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:  
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew  
– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)  
– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)  
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
– Adres konsumenta(-ów)  
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
– Data  
(\*) Niepotrzebne skreślić.”  
Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
15. **Skutki odstąpienia od Umowy:** W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośus.

---

Objaśnienia:

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia

(2) 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia

(3) 1 października 2003 (z późn. zm.) albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.

\*\* dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązuje od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę

(4) od dnia 30 kwietnia 2013 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

---

## ZAŁĄCZNIK CENOWY „CENNIK TELEFONÓW PROMOCYJNYCH - PROFIRMA NOVA STALI MAJĄ LEPIEJ NA WWW UMOWA NA 24 MIESIĄCE”

W okresie od dnia 28 października 2016 roku do wyczerpania zapasów, T-Mobile Polska S.A. oferuje w ramach ofert na raty:

- „Wymiana telefonu dla firm proFirma NOVA – Stali mają lepiej na www Umowa na 24 miesiące”

### 1.1 Aparaty telefoniczne w promocyjnych cenach dla zestawu promocyjnego: proFirma NOVA:

Model telefonu / Taryfa	proFirma NOVA
	HRB2_WWW2_R
	Cena telefonu (z VAT)
Apple iPhone 5S 16GB	9 zł
Apple iPhone 6 16GB	299 zł
Apple iPhone 6S 16GB	499 zł
Apple iPhone 6S 32GB	699 zł
Apple iPhone 7 128GB	1 399 zł
Apple iPhone 7 256GB	1 799 zł
Apple iPhone 7 32GB	899 zł
Apple iPhone SE 16 GB	199 zł
Apple iPhone SE 64 GB	649 zł
HTC 10	799 zł
HTC One A9 LTE	9 zł
Huawei P9	9 zł
Huawei P9 Plus	849 zł
Lenovo Moto Z	749 zł
Lenovo Moto Z Play	9 zł
LG G4 (H815) LTE	9 zł
LG G5 (H850)	199 zł
Microsoft Lumia 950 Dual SIM	9 zł
Microsoft Lumia 950XL Dual SIM	399 zł
Samsung Galaxy S6 32GB LTE (G920)	9 zł
Samsung Galaxy S7 (G930F)	299 zł
Samsung Galaxy S7 Edge (G935F)	899 zł
Sony Xperia X	49 zł
Sony Xperia X DS	199 zł
Sony Xperia XZ	749 zł
Apple Iphone 7 Plus 128GB	1 999 zł
Apple Iphone 7 Plus 256GB	2 499 zł
Apple iPhone 7 Plus 32GB	1 599 zł
Samsung Galaxy S6 Edge 32GB LTE (G925)	599 zł
Sony Xperia Z5	349 zł

Model telefonu / Taryfa	proFirma NOVA
	HRB2_WWW2_R
	Cena telefonu (z VAT)
Sony Xperia Z5 Compact	9 zł
Sony Xperia Z5 Premium	1 099 zł