

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH B2B

§ 1. ZAKRES REGULAMINU

Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych określa ogólne warunki świadczenia przez Operatora na rzecz Abonentów Usług Telekomunikacyjnych w zakresie posiadanych przez Operatora uprawnień zgodnie z Ustawą.

§ 2. DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:

1. **„Abonament” lub „Opłata Abonamentowa”** - podstawowa opłata cykliczna, ponoszona przez Abonenta z tytułu zapewnienia dostępu do Sieci Operatora i gotowości Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. **„Abonent”** - podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem.
3. **„Automatyczne BOA”** - automatyczny, telefoniczny system obsługi Abonenta, przy pomocy którego Abonent może uzyskiwać informacje, zamawiać dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne lub rezygnować z niektórych Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
4. **„Biuro Obsługi Abonenta” („BOA”)** - jednostka organizacyjna udzielająca Abonentowi informacji na temat warunków wykonywania Umowy oraz informująca Abonenta o ofertach Operatora.
5. **„BOA Kod”** - kod cyfrowy, który może służyć do identyfikacji Abonenta, do zamawiania przez Abonenta dodatkowych usług lub rezygnacji z niektórych usług za pośrednictwem Automatycznego BOA, SMS i Internetowego Systemu Obsługi, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
6. **„Cennik”** - wykaz Usług Telekomunikacyjnych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.
7. **„Cykl Rozliczeniowy”** - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na Fakturze dniach miesiący kalendarzowych; czas trwania Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął; w przypadku niektórych Usług Umowa może definiować inaczej Cykl Rozliczeniowy.
8. **„Dane Transmisyjne”** - związane z korzystaniem z Usług Telekomunikacyjnych dane przetwarzane przez Operatora dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne lub naliczania opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
9. **„E-mail Kontaktowy”** - adres poczty elektronicznej Abonenta służący Operatorowi do kontaktowania się z Abonentem, w szczególności udzielania informacji oraz, w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody przez Abonenta, wysyłania informacji handlowej.
10. **„E-mail Obsługowy”** - adres poczty elektronicznej Abonenta służący Operatorowi wyłącznie do realizacji jego obowiązków wynikających z: (a) zamówień Abonenta, (b) Umowy lub (c) przepisów prawa.
11. **„Faktura”** - dokument obejmujący opłaty za Usługi Telekomunikacyjne; może obejmować także opłaty wynikające z innych umów.
12. **„Hasło”** - kod cyfrowy składający się z ośmiu znaków, służący do identyfikacji Abonenta lub zamawiania przez niego dodatkowych usług, względnie rezygnacji z niektórych Usług, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
13. **„Internetowy System Obsługi”** - internetowy system obsługi Abonenta, przy pomocy którego Abonent może uzyskiwać informacje, zamawiać dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne lub rezygnować z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
14. **„ITU”** - Międzynarodowa Unia Telekomunikacyjna.
15. **„Karta SIM” / „USIM”** - karta mikroprocesorowa lub inna karta, do której przypisany jest Numer Telefonu Abonenta w Sieci Operatora, Kod PIN i Kod PUK, umożliwiająca korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy, wydawana Abonentowi przez Operatora na czas świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, pozostająca przez czas obowiązywania Umowy własnością Operatora.
16. **„Kaucja”** - kwota środków pieniężnych, wpłacana przez Abonenta Operatorowi tytułem zabezpieczenia spełnienia świadczeń Abonenta. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora; maksymalna wysokość Kaucji jest określona w Umowie.
17. **„Kod PIN”** - związany z Kartą SIM kod cyfrowy, ustawiony fabrycznie lub zdefiniowany przez Abonenta, umożliwiający dostęp do Usług Telekomunikacyjnych przez Kartę SIM.
18. **„Kod PUK”** - związany z Kartą SIM kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN, zapewniający Abonentowi możliwość identyfikacji przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych poprzez Kartę SIM.
19. **„Limit Kredytowy”** - górna granica zobowiązań Abonenta wobec Operatora, której wysokość jest określona w Umowie, po przekroczeniu której Operator może zawiesić możliwość korzystania przez Abonenta z niektórych lub wszystkich Usług Telekomunikacyjnych.
20. **„Numer Kontaktowy”** - numer telefonu podany Operatorowi przez Abonenta w celu umożliwienia Operatorowi telefonicznego kontaktu z Abonentem.
21. **„Numer Telefonu”** - numer przydzielony Abonentowi w Sieci Operatora, który umożliwia Abonentowi korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych; może służyć do identyfikacji Abonenta w serwisach umożliwiających dokonywanie zmian w zakresie Usług Telekomunikacyjnych i dostęp do informacji o koncie abonenckim; w przypadku Usług Telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem Karty SIM, Numer Telefonu identyfikuje Kartę SIM w Sieci Operatora.
22. **„Operator”** - przedsiębiorca telekomunikacyjny T-Mobile Polska S.A.
23. **„Podmiot”** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

24. „Punkt Sprzedaży” – autoryzowana przez Operatora placówka handlowo-usługowa, w której w szczególności można zawrzeć Umowę.
25. „RŚUT” lub „Regulamin” – niniejszy regulamin; RŚUT dostępny jest w Punktach Sprzedaży oraz w serwisie internetowym Operatora.
26. „Regulamin Usługi” – ustalone przez Operatora szczegółowe warunki korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej, której specyfika wymaga odrębnego uregulowania; Regulaminy Usług dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta, Punktach Sprzedaży oraz w serwisie internetowym Operatora.
27. „Sieć” lub „Sieć Operatora” – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
28. „Umowa” – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z Abonentem w formie pisemnej albo elektronicznej, na podstawie której Operator świadczy Usługi na rzecz Abonenta.
29. „Urządzenia Abonenta” - urządzenia niezbędne do korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej, będące własnością Abonenta i zarządzane przez Abonenta, dopuszczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do używania w sieciach telekomunikacyjnych. Abonent może zlecić Operatorowi odpłatną konfigurację, konserwację oraz usuwanie uszkodzeń Urządzeń Abonenta.
30. „Urządzenia Operatora” - urządzenia dostarczane Abonentowi przez Operatora, niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi Telekomunikacyjnej, stanowiące własność Operatora w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, zarządzane przez Operatora lub Abonenta w terminie i na warunkach określonych w Umowie.
31. „Ustawa” - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.) lub inna regulacja, mająca charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.
32. „Użytkownik” - podmiot korzystający z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora lub żądający ich świadczenia.
33. „Usługi Telekomunikacyjne” – świadczone na podstawie Umowy przez Operatora, pod marką T-Mobile, publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego oraz objęte Umową inne usługi z nimi związane.
34. „Warunki Oferty Promocyjnej” – warunki oferty promocyjnego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności związane z przyznaniem Abonentowi ulgi, które Operator może zaoferować Abonentowi.
35. Pojęcia niezdefiniowane w § 2 niniejszego Regulaminu, a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę.
5. Operator ma prawo uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia przez Podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy innych dokumentów niż opisane powyżej, zwłaszcza gdy dokumenty te są zniszczone lub zachodzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności, bądź jest to wymagane przez Operatora z uwagi na Warunki Oferty Promocyjnej.
6. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy określonych przez Operatora dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą Abonenta i możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora.
7. Operator może określić dodatkowe wymagania, warunkujące dostępność dla Abonenta oferty promocyjnej lub niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności w Warunkach Oferty Promocyjnej lub Regulaminie Usługi.
8. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy, a także prawo odmowy świadczenia niektórych lub wszystkich Usług Telekomunikacyjnych Podmiotowi:
- a) który nie spełnia któregokolwiek z warunków, o których mowa w § 3 ust. 4, 5, 6, 7 lub 9 RŚUT;
- b) który zalega z płatnościami w stosunku do Operatora, lub z którym Operator rozwiązał Umowę z przyczyn, za które Podmiot ten ponosi odpowiedzialność, w szczególności z powodu dokonania przez Abonenta nadużycia telekomunikacyjnego określonego w Umowie;
- c) który nie wykonuje obowiązków wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, w szczególności nie dokonując płatności za świadczone usługi lub wykorzystując świadczone usługi do celów niezgodnych z prawem lub tymi umowami;
- d) który przy zawieraniu Umowy posługuje się dokumentami zniszczonymi, dokumentami, które budzą wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności, względnie dokumentami podrobionymi lub przerobionymi;
- e) który poda błędne lub nieaktualne dane wymagane do zawarcia Umowy;
- f) co do którego istnieje negatywna ocena wiarygodności płatniczej, w szczególności wynikająca z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biura informacji gospodarczej.

§ 3. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej przez Operatora na rzecz Abonenta wymaga zawarcia Umowy.
2. Umowa jest zawierana:
- a) w imieniu Operatora - przez osobę przez niego umocowaną,
- b) przez Abonenta - osobiście lub przez działających w jego imieniu przedstawicieli ustawowych lub pełnomocników.
3. W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów składają i przyjmują umocowane do tego osoby.
4. Operator może wymagać udokumentowania przez Podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy w formie oryginałów lub poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii, a w przypadkach dopuszczanych przez Operatora w formie wydruków komputerowych następujących dokumentów:
- a) statusu prawnego i aktualnego, dokładnego adresu siedziby (w szczególności poprzez przedstawienie odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, innych odpisów z rejestrów sądowych, ewidencji lub
9. Operator może uzależnić zawarcie Umowy lub dalsze świadczenie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji przez Podmiot lub Abonenta. Operator może żądać wpłacenia Kaucji:
- a) w przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 8 pkt 2-6 RŚUT,
- b) w przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego,
- c) w przypadkach, gdy w stosunku do Abonenta została otwarta likwidacja lub wszczęto postępowanie egzekucyjne,
- d) w przypadku niespełnienia przez Osobę wnioskującą o zawarcie Umowy warunków określonych w § 3 ust. 4 RŚUT,
- e) w przypadku świadczenia na rzecz Abonenta usługi roamingu lub inicjowania połączeń międzynarodowych,
- f) w przypadku wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania upadłościowego lub naprawczego.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

10. Abonent zobowiązany jest wpłacić Kaucję w terminie określonym przez Operatora.
11. Operator ma prawo potrącić swoje wymagalne wierzytelności wobec Abonenta z kwoty Kaucji.
12. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej.

§ 4. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne na zasadach wskazanych w Umowie i Regulaminie, w zakresie posiadanych uprawnień zgodnie z Ustawą. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu za wiążące uważa się postanowienia Umowy.
2. Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwa przez czas wskazany w Umowie.
3. Operator zastrzega możliwość odrębnego uregulowania zasad korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej w Umowie ze względu na specyfikę tej Usługi Telekomunikacyjnej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu Sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.
5. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
6. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania, uzyskanych przy wykorzystaniu Sieci Operatora wyłącznie na swoje własne ryzyko.
7. W zależności od specyfiki świadczonej Usługi Telekomunikacyjnej Operator gwarantuje zachowanie odpowiednich parametrów jakościowych Usługi Telekomunikacyjnej określonych w Umowie.
8. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania sposobu realizacji Usługi Telekomunikacyjnej stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
9. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne na wyłączny użytek Abonenta. Abonent bez zgody Operatora nie może udostępnić osobom trzecim Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy w taki sposób, z którego wynikałoby, że Abonent świadczy usługi telekomunikacyjne innym podmiotom jako dostawca usług.
10. Udostępnione Abonentowi przez Operatora Urządzenia Operatora przeznaczone są wyłącznie do korzystania z Usług Operatora. Dalsze ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Urządzeń Operatora, będących urządzeniami końcowymi, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie, określone mogą być w Umowie.
11. Przy świadczeniu telekomunikacyjnych usług głosowych Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi. Dla określonych usług głosowych świadczonych w oparciu o Sieć IP Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi na żądanie Abonenta. W takim przypadku Operator kieruje połączenia do jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla danych wskazanych przez Abonenta. Ewentualne ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe określone mogą być w Umowie.
12. Operator ma prawo ograniczyć możliwości korzystania z usług o podwyższonej opłacie, jak również inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych lub wszystkich krajów oraz połączeń z niektórymi lub wszystkimi numerami

- międzynarodowymi, w szczególności w sytuacji uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta. Operator może również uzależnić świadczenie tego rodzaju usług na rzecz Abonenta od wpłacenia Kaucji. Abonent może uzyskać informację telefoniczną o stosowanych ograniczeniach w Biurze Obsługi Abonenta.
13. Usługi Telekomunikacyjne, które świadczone będą przez Operatora na rzecz Abonenta wskazane są w Umowie lub Cenniku. Operator umożliwia Abonentowi korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie w momencie jej zawarcia oraz rozszerzenie i korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych aktywowanych w trakcie wykonywania Umowy, z zastrzeżeniem związanych z tym dodatkowych wymogów.
14. O ile na podstawie Umowy świadczona jest usługa roamingu, Operator z wykorzystaniem Sieci, w ramach tej usługi, umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci niektórych operatorów zagranicznych. Z listami dostępnych operatorów zagranicznych w poszczególnych krajach można zapoznać się w Biurze Obsługi Abonenta, w serwisie internetowym Operatora oraz w Punktach Sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w sieciach niektórych operatorów zagranicznych lub możliwość kierowania połączeń do tych sieci może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które Operator nie ma wpływu.
15. W przypadku korzystania z sieci operatorów zagranicznych zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Operatora. Zasady naliczania opłat za korzystanie z sieci operatorów zagranicznych są wskazane w Cenniku oraz w serwisie internetowym Operatora.

§ 5. DANE O JAKOŚCI USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ORAZ ZASADY ZAPEWNIENIA DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Usługi lub innych dokumentach przekazanych Abonentowi.
2. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z wymogami dotyczącymi jakości, określonymi w dokumentach uprawniających Operatora do wykorzystywania poszczególnych częstotliwości, a także zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych), w tym przewodnikami ETSI (EG), raportami technicznymi ETSI (TR), raportami specjalnymi ETSI (SR), europejskimi standardami (EN), standardami ETSI (ES), specyfikacjami technicznymi ETSI (TS).
3. Operator w zakresie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych korzysta z dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU), zajmujący się tworzeniem wysokiej jakości standardów, obejmujących wszystkie dziedziny telekomunikacji.
4. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w zakresie istniejących możliwości technicznych. W szczególności oznacza to, że:
 - 1) Operator świadczy usługi zgodnie z standardami poszczególnych technologii. Informacje o technologiach stosowanych przez Operatora są publikowane w serwisie internetowym Operatora;
 - 2) Zasięg w Sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników, z których najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci oraz okoliczność, iż Sieć jest współdzielona przez użytkowników, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

5. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w zasięgu Sieci oraz z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, z którymi łączą Operatora stosowne porozumienia.
6. Minimalne oferowane poziomy jakości Usług określone są w Umowie.
7. Aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych publikowane są w serwisie internetowym Operatora.
8. Operator stosuje środki zarządzania ruchem w Sieci, których celem jest optymalizacja jakości Usług Telekomunikacyjnych, w tym usług transmisji danych w ramach mobilnego Internetu (dalej „usługa transmisji danych”). Środki zarządzania ruchem zapobiegają osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności udostępnionego łącza. Środki zarządzania ruchem w Sieci zróżnicowane są według obiektywnych i niedyskryminacyjnych kryteriów oraz nie wpływają negatywnie na prywatność Abonenta, ochronę jego danych osobowych. Środkami zarządzania ruchem jest jego automatyczne: blokowanie, spowalnianie oraz priorytetyzacja.
9. Operator stosuje ponadto dodatkowe środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci, Usług Telekomunikacyjnych, jak również telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Abonentów. Środki te są proporcjonalne i uzasadnione oraz zorientowane na zapobieganie lub przeciwdziałanie naruszeniom bezpieczeństwa i integralności. W ich ramach Operator m.in.:
 - 1) eliminuje przekazywanie komunikatów, które zagrażają bezpieczeństwu Sieci, Usług Telekomunikacyjnych lub urządzeń końcowych;
 - 2) przerywa lub ogranicza świadczenie usługi transmisji danych w stosunku do Numeru Telefonu, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci, Usług Telekomunikacyjnych lub urządzeń końcowych.
10. Operator może także stosować inne środki zarządzania ruchem służące zapobieganiu grożącym przeciążeniom Sieci, złagodzeniu skutków wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo) lub środki, które służą zapewnieniu zgodności z dotyczącymi go przepisami prawa, orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych. Środki te stosowane są wyłącznie przez okres konieczny do osiągnięcia celów opisanych powyżej.
11. Nadzwyczajne środki zarządzania ruchem, w przypadku ich zastosowania, mogą wpłynąć na jakość usług transmisji danych poprzez obniżenie parametrów jakości usług.
12. Pakiet danych (limit ilości danych), jeśli Umowa go przewiduje, pozwala na korzystanie z usługi transmisji danych do wysokości limitu ilości danych określonego rozmiarami tego pakietu. Korzystanie z usługi transmisji danych oznacza m.in. korzystanie z dostępnych tam treści, aplikacji i usług. Pakiety transmisji danych aktywowane są, w zależności od warunków Umowy, automatycznie lub na żądanie Abonenta.
13. Po wykorzystaniu całego pakietu danych, w zależności od warunków Umowy:
 - 1) następuje blokada transmisji danych, co oznacza, że Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi transmisji danych;
 - 2) następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do poziomu określonego w Umowie; prędkość transmisji danych po jej ograniczeniu, w zależności od warunków Umowy, może umożliwiać korzystanie z podstawowych usług takich jak np. dostęp do poczty elektronicznej lub przeglądanie stron internetowych lub także korzystanie z innych usług wymagających zwiększonej prędkości mobilnego dostępu do Internetu;
 - 3) następuje naliczanie dodatkowych opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem taryfy Abonenta.
14. Prędkość transmisji danych wpływa na korzystanie z treści, aplikacji i usług w następujący sposób:
 - 1) dostęp do treści może być uzależniony od prędkości transmisji danych np. transmisja w czasie rzeczywistym, gry sieciowe w czasie rzeczywistym, dostęp do zasobów sieciowych;
 - 2) korzystanie z aplikacji może wymagać odpowiedniej prędkości transmisji danych, np. aplikacje wymagające szybkiego przesyłu danych (aplikacje bankowe, aplikacje wykorzystujące transmisję wideo);
 - 3) korzystanie z usług może wymagać odpowiedniej transmisji danych, np. usługi wykorzystujące transmisję wideo w czasie rzeczywistym lub gry sieciowe.
15. Na korzystanie z usługi transmisji danych mogą mieć wpływ także inne czynniki i wskaźniki jakości, np.:
 - 1) zasięg Sieci na terenie Polski, technologia transmisji danych, wykorzystywane urządzenie, dostępność danej technologii na danym terenie oraz usługi aktywne dla danej Karty SIM;
 - 2) wskaźnik opóźnienia poprzez wpływ na czas odpowiedzi Sieci na działania Abonenta (np. czas reakcji po kliknięciu na link strony internetowej lub przycisk w aplikacji internetowej), co oznacza, że wskaźnik ten wpływa na interaktywność postrzeganą przez Abonenta (np. czas otwierania strony internetowej);
 - 3) wskaźnik wahania opóźnienia poprzez brak odczuwalnego dla Abonenta wpływu przy usłudze transmisji danych; możliwy wpływ na jakość połączeń głosowych (np. w komunikatorach internetowych);
 - 4) wskaźnik przepustowości i utraty pakietów poprzez odczuwalny wpływ na czas otwierania stron internetowych, ładowania materiałów video, pobierania plików, jakość połączeń.
16. Operator będzie informował Abonenta o usługach specjalistycznych oraz wpływie tych usług na usługę transmisji danych w specyfikacjach technicznych tych usług.
17. Szacunkowa maksymalna prędkość w usłudze transmisji danych w ramach mobilnego Internetu to wartość, która jest możliwa do osiągnięcia w przypadku braku lub znacznego ograniczenia ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci w tej samej lokalizacji, korzystających z tych samych zasobów radiowych.
18. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla stosowanych przez Operatora technologii wynoszą (pobieranie / wysyłanie):
 - 1) 4G/LTE: 300 Mb/s / 50 Mb/s;
 - 2) 3G: 42 Mb/s / 5,76 Mb/s;
 - 3) 2G: 237 kb/s / 120 kb/s.
19. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla stosowanych przez Operatora technologii wynoszą (pobieranie / wysyłanie):
 - 1) 4G/LTE: 160 Mb/s / 32 Mb/s;
 - 2) 3G: 33 Mb/s / 3,5 Mb/s;
 - 3) 2G: 150 kb/s / 80 kb/s.
20. W przypadku podawania do publicznej wiadomości informacji o deklarowanych prędkościach pobierania i wysyłania danych w usłudze transmisji danych Operator wskazuje te prędkości oraz znaczne odstępstwa od nich w Umowie.
21. Osiągnięcie szacunkowej maksymalnej prędkości w ramach mobilnego Internetu jest uzależnione od sposobu korzystania z usługi transmisji danych oraz następujących czynników:
 - 1) treści przeglądanych w czasie pomiaru; ograniczeń w zakresie dostępności wprowadzanych przez inne podmioty (np. dostawców treści, innych operatorów); usług z jakich korzysta Abonent; obciążenia Urządzenia Abonenta; pracy innych usług

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

- lub aplikacji w tle; parametrów urządzenia, w szczególności procesora, pamięci, aktualnie zainstalowanego oprogramowania, ustawień Karty SIM;
- 2) urządzenia Abonenta, które powinny obsługiwać technologię, której dotyczy szacunkowa maksymalna prędkość, powinno mieć dostęp do technologii, której dotyczy pomiar oraz nie powinno posiadać uruchomionych aplikacji, usług lub innych funkcji urządzenia, które angażują transmisję danych;
 - 3) wystąpienia znacznego natężenia transmisji danych pochodzącego od innych użytkowników Sieci;
 - 4) lokalizacji i wydajności docelowego serwera, np. wybrana strona internetowa lub serwis, mogą posiadać swoje wewnętrzne ograniczenia – czynniki te mogą być głównymi czynnikami wpływającym na usługę transmisji danych, co oznacza, iż w konsekwencji Abonent doświadczy niskich przepływności i długich opóźnień.
22. Podstawowym środkiem ochrony dla Abonenta jest możliwość złożenia reklamacji, o której mowa w §16 RŚUT. Spory pomiędzy Abonentem a Operatorem będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Operatorem a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.
23. Abonent ma również prawo do:
- 1) dochodzenia odszkodowania na zasadach określonych w Umowie;
 - 2) rozwiązania Umowy na zasadach w niej określonych.
24. Szczegóły dotyczące wszystkich informacji, o których mowa powyżej publikowane są na stronie internetowej Operatora.
25. Aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych publikowane są na stronie internetowej Operatora.
- § 6. DANE DOTYCZĄCE FUNKCJONALNOŚCI URZĄDZEŃ I USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**
1. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi w zakresie wymaganym przepisami prawa, o ile Umowa przewiduje świadczenie usługi połączeń głosowych. Połączenia te kierowane są do właściwych terytorialnie jednostek służb, którym przydzielono numer alarmowy. Występują następujące ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych:
 - 1) W przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie XX oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, Operator może skierować połączenie na numer alarmowy 112.
 - 2) W przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane przy użyciu Karty SIM z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze administracyjnym (może to nastąpić, gdy dany obszar administracyjny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru administracyjnego.
 - 3) Inne określone w Umowie.
 2. W przypadku Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przy pomocy Karty SIM, przy realizowaniu połączeń na numery alarmowe, Operator gromadzi dane o lokalizacji telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji są gromadzone wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta, o ile jest to niezbędne do świadczenia przez Operatora szczególnej kategorii Usług Telekomunikacyjnych. Operator może gromadzić dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, w zakresie wymaganym do zawarcia i wykonywania Umowy, jak również wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także związanych z wykonywaniem połączeń do numerów alarmowych wynikających z Ustawy.
 3. Poza działaniami, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług Telekomunikacyjnych oraz przypadkami określonymi w § 4 ust. 9, ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych, technologii i aplikacji mogą wynikać z odnoszących się do tych Usług Telekomunikacyjnych lub aplikacji postanowień Umowy, a także ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji oraz ograniczenia w korzystaniu z udostępnionych przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (wynikające z działań Operatora lub będące rezultatem jego zlecenia) mogą wynikać z:
 - 1) rodzaju wykorzystywanego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego i jego oprogramowania; w szczególności ograniczenia w korzystaniu z usług i aplikacji mogą być spowodowane:
 - a) zmianą konfiguracji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego przez Abonenta,
 - b) instalacją przez Abonenta oprogramowania, które nie jest zalecane lub nie jest dozwolone przez producenta telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub przez Operatora,
 - c) brakiem przeznaczenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego do korzystania z danej, dostępnej technologii,
 - d) brakiem technicznych możliwości instalowania nowego lub usuwania istniejącego oprogramowania na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym,
 - e) parametrami technicznymi telekomunikacyjnego urządzenia końcowego,
 - 2) warunków transmisji w Sieci Operatora w miejscu korzystania z usług lub aplikacji przez Abonenta,
 - 3) decyzji dostawców usług i aplikacji w sieciach innych operatorów, z których Abonent korzysta, dotyczących warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji,
 - 4) środków technicznych podejmowanych przez Operatora w celu zapewnienia bezpieczeństwa lub integralności Sieci oraz świadczonych przez niego Usług Telekomunikacyjnych,
 - 5) warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji określonych przez Operatora,
 - 6) nieprzestrzegania przez Abonenta obowiązków, o których mowa w § 9 ust. 6 i §13 ust. 6 i ust.7 RŚUT,
 - 7) uwarunkowań lub działań, o których mowa w § 6 ust. 1, ust. 7 i ust. 8 RŚUT.
 4. Umowa może przewidywać oraz określać warunki udostępnienia Abonentowi przez Operatora telekomunikacyjnego urządzenia końcowego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia urządzenia, w tym warunki jego zwrotu Operatorowi w przypadku rozwiązania Umowy, wraz ze wskazaniem na czyj koszt zwrot ma nastąpić. Udostępnienie telekomunikacyjnego urządzenia końcowego przez Operatora nie zachodzi w przypadku nabycia przez Abonenta własności urządzenia na podstawie umowy sprzedaży.
 5. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Operator prowadzi za pomocą odpowiednich narzędzi monitorujących stały monitoring obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza i optymalizowaniu jakości świadczonych Usług Telekomunikacyjnych. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonej Usługi Telekomunikacyjnej.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

Szczegółowe postanowienia dotyczące metod prowadzenia monitoringu może określać Umowa.

6. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora i Usług Telekomunikacyjnych, Operator podejmuje proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapobieganie i przeciwdziałanie wskazanym naruszeniom, a w szczególności:
 - 1) eliminuje przekazywanie komunikatów, które zagrażają bezpieczeństwu Sieci Operatora lub Usług Telekomunikacyjnych, lub
 - 2) przerywa (zawiesza) lub ogranicza świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, które zagrażają bezpieczeństwu lub integralności Sieci Operatora lub Usług Telekomunikacyjnych.
7. Operator może podejmować działania mające na celu usunięcie lub unieszkodliwienie zagrożeń bezpieczeństwa aplikacji lub usług, co do których wystąpienia Operator uzyskał informacje. Informacje we wskazanym zakresie mogą być pozyskiwane przez Operatora w szczególności od zespołów CERT (zespołów do spraw bezpieczeństwa komputerowego) i ENISA (Europejskiej Agencji ds. Bezpieczeństwa Sieci i Informacji).

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH; TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA; ZASADY UMIESZCZANIA DANYCH ABONENTA W SPISACH ABONENTÓW

1. Operator jest administratorem danych osobowych Abonentów i działających w ich imieniu przedstawicieli ustawowych lub pełnomocników, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r. poz.1182 ze zm.). Dane osobowe są przetwarzane przez Operatora samodzielnie lub poprzez podmioty przez niego upoważnione w celu zawarcia Umowy, w celach związanych ze sprzedażą produktów i świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych lub w celach związanych z zabezpieczeniem wykonania Umowy, w tym dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy, jak również, w przypadku gdy przetwarzanie to nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, w celu marketingu własnych produktów i usług. Dane osobowe przedstawicieli ustawowych i pełnomocników Abonenta są przetwarzane w celu składania dyspozycji w imieniu Abonenta i realizacji uprawnień wynikających z pełnomocnictwa. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom. Abonentowi i działającym w jego imieniu przedstawicielom ustawowym lub pełnomocnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Wszelka korespondencja dotycząca przetwarzania danych osobowych powinna być kierowana na adres Operatora.
2. Operator, świadcząc Usługi Telekomunikacyjne, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie informacji przekazywanych w Sieci, w szczególności danych osobowych dotyczących Abonenta oraz Danych Transmisyjnych. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną nastąpi za zgodą Abonenta, którego dane dotyczą lub jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
3. Dane Transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta przetwarzane są przez Operatora lub podmioty upoważnione zgodnie z przepisami prawa przez Operatora w celach związanych ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych, zapewnienia realizacji przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz realizacji obowiązków wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej przez Operatora. Operator przetwarza wskazane dane przez okres

niezbędny do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, naliczania opłat, dochodzenia roszczeń oraz zadośćuczynienia obowiązkom wynikającym z przepisów prawa lub przez okres uzgodniony z Abonentem. Zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych i innych danych dotyczących Abonenta uzależniony jest od rodzaju Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta oraz od aktywności telekomunikacyjnej Abonenta. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez określenie rodzaju Usług Telekomunikacyjnych, które mają być świadczone na jego rzecz oraz poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.

4. W celu naliczania opłat należnych Operatorowi oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Operator przetwarza Dane Transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne świadczone Abonentowi. Z uwzględnieniem warunków określonych w przepisach prawa, Operator może również przetwarzać te dane dla celów marketingu oraz świadczenia usług o wartości wzbogaconej.
5. Spisy abonentów służące świadczeniu usługi informacji o numerach telefonów w przypadku usług telefonii stacjonarnej (w tym Usług Konwergentnych) zawierają następujące dane: nazwę miejscowości i ulicy w miejscu zamieszkania Abonenta, przy której świadczone są stacjonarne Usługi Telekomunikacyjne. Spisy te, w przypadku Abonentów niebędących osobami fizycznymi, zawierają dane o: (a) firmie, (b) adresie i (c) Numerze Telefonu.
6. Spisy, o których mowa w ust. 5 powyżej, służą wyłącznie świadczeniu usługi informacji o numerach telefonicznych przez Operatora, Orange Polska S.A. oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Jedynym celem usług informacji o numerach telefonicznych jest umożliwienie osobie poszukującej znalezienia numeru Abonenta. Wskazane spisy nie obejmują Numerów Telefonów (i związanych z nimi pozostałych danych), dla których Umowa nie przewiduje usług połączeń głosowych.
7. Warunkiem zamieszczenia danych w spisach abonentów, o których mowa w ust. 5 powyżej, jest w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną niewyrażenie sprzeciwu wobec umieszczenia jego danych w spisie. Rozszerzenie zakresu przetwarzanych w tym celu danych wymaga zgody Abonenta.
8. Usługa informacji o numerach telefonicznych może być realizowana jako usługa głosowa lub w postaci spisu abonentów w formie książkowej lub elektronicznej. Operator świadczy usługę w postaci głosowej. W przypadku spisu abonentów w formie elektronicznej, możliwe jest korzystanie przez jego użytkowników z wyszukiwarek, które do tego spisu zostały dołączone.

§ 8. SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI; SPOSOBY INFORMOWANIA ABONENTA O WYCZERPANIU PAKIETU TRANSMISJI DANYCH ORAZ O MOŻLIWOŚCI BIEŻĄCEJ KONTROLI STANU TAKIEGO PAKIETU

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi mogą być składane przez Abonenta osobiście w Punktach Sprzedaży, telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej, poprzez Automatyczne BOA oraz Internetowy System Obsługi. Szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz w serwisie internetowym Operatora. Umowa może w inny sposób określać dopuszczalne sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe lub na dodatkowe opcje Usługi albo wykluczać niektóre sposoby składania takich zamówień.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

2. W przypadku Umowy, na podstawie której Operator świadczy usługę mobilnego Internetu z pakietem transmisji danych, uzyskanie informacji przez Abonenta o stopniu wykorzystania przyznanego mu w ramach Umowy pakietu transmisji danych, w przyjętym w Umowie bieżącym okresie rozliczenia jego wykorzystania, jest możliwe przez Internetowy System Obsługi lub w Biurze Obsługi Abonenta. Umowa może określać inaczej sposób uzyskania wskazanej informacji.
3. W przypadku Umowy, o której mowa w ust. 2 powyżej, Operator niezwłocznie informuje Abonenta o wyczerpaniu przysługującego mu pakietu w sposób określony w Umowie.

§ 9. OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat wynikających z Faktury, w terminie określonym w Fakturze.
2. Abonent zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. O zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora.
3. Abonent jest zobowiązany do wystąpienia do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej, w terminie 7 dni od powiadomienia Operatora, o którym mowa w ust. 2.
4. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent, chyba że skutki te powstały po powiadomieniu Operatora o fakcie zagubienia lub kradzieży Karty SIM w sposób wskazany w ust. 2.
5. Za skutki wynikające z używania Karty SIM lub skutki skorzystania z uprawnień określonych w Umowie, powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK, Hasła lub BOA Kodu lub innych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
6. Abonent powinien używać w Sieci wyłącznie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych spełniających wymagania Sieci, w szczególności posiadające świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ.
7. W przypadku zmiany adresu lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, nazwy lub numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Operatora, a następnie w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany tych danych potwierdzić ten fakt w formie pisemnej, faksem albo w formie elektronicznej. Na żądanie Operatora Abonent zobowiązany jest przedstawić w terminie 7 dni dokumenty potwierdzające powyższe zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta któregokolwiek z powyższych zobowiązań, Operator, po wystaniu do Abonenta informacji, może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, po upływie 7 dni od dnia wystania informacji przez Operatora, do czasu wykonania przez Abonenta tego zobowiązania, a ponadto wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta na dotychczasowy adres uważa się za prawidłowo doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami dla Abonenta.
8. W przypadku otwarcia likwidacji Abonenta lub wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, o powyższym fakcie powiadomić Operatora.

§ 10. OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator ma obowiązek świadczyć należycie Usługi Telekomunikacyjne.

2. Przy zawarciu Umowy, Operator zobowiązany jest wydać Abonentowi Kartę SIM i przydzielić Abonentowi Numer Telefonu, chyba że Umowa dotyczy Usług Telekomunikacyjnych świadczonych bez wykorzystania Karty SIM.
3. Numer Telefonu przydzielony Abonentowi może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta, w razie wykazania przez niego, że korzystanie z przydzielonego Numeru Telefonu jest dla Abonenta uciążliwe.
4. Numer Telefonu może zostać zmieniony przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych lub w razie zmiany planu numeracji Operatora. O terminie zmiany Numeru Telefonu Abonenta, z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadomi Abonenta co najmniej 30 dni przed datą zmiany Numeru Telefonu.
5. Abonent ponosi opłaty wskazane w Cenniku w przypadku dokonywania zmiany Numeru Telefonu na jego wniosek.
6. W przypadku gdy po przedstawieniu przez Abonenta urzędowego poświadczenia zgłoszenia kradzieży telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego oraz dowodu nabycia urządzenia wraz z podaniem jego numeru identyfikacyjnego, urządzenie to będzie podejmować próby połączenia z Siecią Operatora posługując się wyżej wskazanym numerem identyfikacyjnym, Operator uniemożliwi używanie w Sieci Operatora takiego urządzenia.

§ 11. OPŁATY

1. Abonent jest zobowiązany terminowo uiszczać opłaty za Usługi Telekomunikacyjne.
2. Operator pobiera opłaty zgodnie z Umową, w tym w zakresie i w wysokości określonej w Cenniku, obowiązującym Abonenta w dniu wykonania Usługi Telekomunikacyjnej.
3. Opłaty za połączenia są naliczane od chwili zgłoszenia się wywołanego numeru do chwili zakończenia połączenia. Sposób naliczania opłat za połączenia jest podany w Umowie.
4. W przypadku, gdy Operator umożliwił Abonentowi korzystanie z sieci operatorów zagranicznych, dane niezbędne do wystawienia Faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora zagranicznego.
5. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, Abonament jest płatny z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy, z wyjątkiem pierwszego Abonamentu oraz przypadku, gdy w chwili wystawiania Faktury świadczenie wszelkich Usług Telekomunikacyjnych jest zawieszona. W tych przypadkach Abonament jest naliczany proporcjonalnie do czasu, w którym Operator wykonywał swoje zobowiązanie do Usług Telekomunikacyjnych i jest płatny z dołu.
6. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, Abonament zostanie pomniejszony proporcjonalnie do czasu, w którym Operator wykonywał swoje zobowiązanie do świadczenia Usługi.
7. Od opłat zwolnione są połączenia z numerami alarmowymi. Zwolnienia od opłat, nie obejmują połączeń do służb powołanych do niesienia pomocy oraz zwalczania zaraźliwych chorób ludzi, zwierząt i roślin, kierowanych na numery inne niż numery alarmowe.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, w szczególności do zmiany cen Usług Telekomunikacyjnych, w trakcie trwania Umowy z zachowaniem warunków określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa i Umowy.

§ 12. FAKTURY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

1. Wysokość opłat za Usługi Telekomunikacyjne świadczone w danym Cyklu Rozliczeniowym na rzecz Abonenta określona jest w Fakturze.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

2. Operator zastrzega sobie prawo uwzględnienia w Fakturze opłat za Usługi Telekomunikacyjne wykonane na rzecz Abonenta, a nieuwzględnione, w szczególności z przyczyn technicznych, w Fakturach za poprzednie Cykle Rozliczeniowe. Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w § 11 ust. 6, Faktura obejmująca rozliczenie należnych Operatorowi opłat za ostatni Cykl Rozliczeniowy może być wystawiona w Cyklu Rozliczeniowym, następującym po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
3. Wraz z Fakturą za Usługi Telekomunikacyjne Operator dostarcza podstawowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń.
4. Operator na żądanie Abonenta dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych (wyłącznie płatnych połączeń), za który pobiera opłatę w wysokości określonej Umowie, w szczególności w Cenniku (usługa rachunku szczegółowego). Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych zawiera informację o zrealizowanych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny netto i brutto.
5. W przypadku żądania Abonenta dostarczenia szczegółowego wykazu Usług Telekomunikacyjnych wykonanych w Cyklach Rozliczeniowych poprzedzających Cykl Rozliczeniowy, w którym Abonent zgłosił żądanie, Operator dostarcza szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z żądaniem Abonenta, jednak za Cykle Rozliczeniowe poprzedzające o nie więcej niż 12 miesięcy Cykl Rozliczeniowy, w którym Abonent zażądał tego świadczenia.
6. Faktura i wykazy Usług Telekomunikacyjnych wysyłane są do Abonenta listem zwykłym na adres do korespondencji wskazany w Umowie lub treść tych dokumentów udostępniana jest Abonentowi w inny sposób, zaakceptowany przez Abonenta.
7. W razie nieotrzymania Faktury w terminie 14 dni od rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, za który powinna zostać wystawiona Faktura, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż w terminie kolejnych 7 dni. Powyższe stosuje się odpowiednio do przypadku, w którym treść Faktury jest udostępniana Abonentowi w inny zaakceptowany przez niego sposób.
5. Odsetki będą wykazane w Fakturze lub odrębnym dokumencie. Abonent jest zobowiązany zapłacić należne Operatorowi odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia.
6. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta, ma prawo zawiesić lub ograniczyć Abonentowi możliwość korzystania przez niego z Usług Telekomunikacyjnych.
7. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 30 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, pocztą elektroniczną, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową lub Umowami.
8. W przypadku zapłaty przez Abonenta jedynie części opłat objętych Fakturą, zawierającą opłaty wynikające z więcej niż jednej Umowy, przy równoczesnym niewskazaniu przez Abonenta, której Umowy lub Umów wpłata dotyczy, opóźnienie Abonenta będzie dotyczyć każdej z tych Umów.

§ 14. ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH; SPOSÓB INFORMOWANIA O AKTUALNYM CENNIKU ORAZ KOSZTACH USŁUG SERWISOWYCH

§ 13. TERMIN I SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Termin zapłaty Faktury przez Abonenta określony jest na Fakturze wystawionej przez Operatora. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
2. Abonent może dokonywać płatności wynikających z Umowy, w szczególności z tytułu korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wniesienia Kaucji, zapłaty kary umownej na rachunek bankowy podany przez Operatora jako właściwy dla wpłat danego rodzaju bądź w innej formie uzgodnionej z Operatorem.
3. Należna Abonentowi kwota odszkodowania zostanie mu wypłacona na wskazane przez Abonenta w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta w reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji albo zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Abonenta zawartym w reklamacji.
4. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą opłat wynikających z Faktury w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki, od kwoty pozostałej do zapłaty, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Faktury.
1. Operator realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie:
 - a) udzielania Abonentom informacji dotyczących Umowy,
 - b) przyjmowania reklamacji,
 - c) realizacji zleceń,
 - d) udzielania Abonentom informacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych, podstawowych informacji dotyczących obsługi telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w związku z korzystaniem z Usług Telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
 - e) udzielania Abonentom informacji dotyczących aktualnych promocji i innych ofert.
2. Jeśli wykonanie usług serwisowych wiąże się z kosztami, są one określone w Umowie lub Cenniku.
3. Obsługa serwisowa jest realizowana przez Operatora za pośrednictwem:
 - a) Biura Obsługi Abonenta – w godzinach pracy tego biura podanych w serwisie internetowym Operatora,
 - b) Internetowego Systemu Obsługi oraz systemu Automatyczne BOA, poprzez umożliwienie dokonywania bezpośrednio przez Abonenta zmian na jego koncie abonenckim – całodobowo,
 - c) Punktów Sprzedaży (w dniach i godzinach, w których dany punkt jest dostępny dla Abonenta) oraz osób upoważnionych przez Operatora.
4. Abonent może uzyskać informacje o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych w serwisie internetowym Operatora lub u osób upoważnionych przez Operatora.

§ 15. SPOSÓB INFORMOWANIA O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z USŁUGAMI TELEKOMUNIKACYJNYMI

Informacje o zagrożeniach związanych z Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym o publikowanych na stronie BIP Urzędu Komunikacji Elektronicznej sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są zamieszczone w serwisie internetowym Operatora.

§ 16. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacja może zostać złożona przez Abonenta z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

- Telekomunikacyjnych przez Operatora, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia Cyklu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych, lub od dnia, w którym usługi te zostały nienależycie wykonane, lub miały być wykonane lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora informacji zawierającej reklamację.
 3. Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży, albo przesyłką pocztową,
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży,
 - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez Operatora w serwisie internetowym Operatora.
 4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. przydzielony Abonentowi Numer Telefonu, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub – w przypadku Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w sieci stacjonarnej – adres miejsca zakończenia Sieci;
 - e. datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
 - f. wysokość odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
 - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej;
 - h. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
 5. W przypadku gdy reklamacja złożona ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty w Punkcie Sprzedaży nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
 6. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 5 powyżej nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
 8. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie, albo w formie pisemnej, upoważniona osoba przyjmująca reklamację i reprezentująca Operatora niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
 9. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
 10. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji, oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
 11. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez Operatora odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
 12. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - b. informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - c. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 - d. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
 - e. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
 13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b. zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
 14. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
 15. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
 16. Posłużenie się przez Operatora innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 15 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwi Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
 17. Jeżeli wysłana przez Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, Operator, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób określony w ust. 3 pkt 3.2, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B

18. Abonent, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 17 powyżej, ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
19. Operator nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
20. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
21. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata z tytułu wykonania usługi rachunku szczegółowego podlega zwrotowi.
22. Spory pomiędzy Abonentem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Operatorem a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.

§ 17. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie jest zobowiązana do wypełnienia jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku, gdy wykonanie takiego zobowiązania uniemożliwione jest przez jakąkolwiek zewnętrzną i nadzwyczajną przyczynę pozostającą poza kontrolą tej Strony, niemożliwą do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, w tym między innymi klęskę żywiołową, długotrwałą przerwę w dostawach prądu, akcję strajkową utrudniającą bądź uniemożliwiającą należyte wykonywanie Umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników danej Strony Umowy), wybudowanie obiektu budowlanego lub ustawienie sprzętu przez stronę trzecią na linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności mikrofalowej, powodujące zablokowanie łączności mikrofalowej.
2. W przypadku utrzymywania się zdarzeń zewnętrznych i nadzwyczajnych, mających charakter siły wyższej, przez więcej niż sześćdziesiąt (60) dni i uniemożliwiania wypełnienia przez którąkolwiek ze Stron wszystkich lub znaczącej części jej zobowiązań przez ten okres, każda ze Stron może, z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, rozwiązać Umowę bez konieczności ponoszenia przez Strony jakichkolwiek opłat z tytułu rozwiązania Umowy.

§ 18. PRZYPADKI WYGAŚNIĘCIA UMOWY NIEZWIĄZANE Z JEJ ROZWIĄZANIEM

1. Umowa wygasa na skutek jej rozwiązania w przypadkach wskazanych w Umowie, a także na skutek:
 - a) utraty przez Operatora uprawnień niezbędnych do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w szczególności rezerwacji częstotliwości radiowych;
 - b) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną;
 - c) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną;
 - d) upływu okresu, na który została zawarta, o ile nie zadziałał przewidziany w Umowie mechanizm jej automatycznego przedłużenia.
2. Z chwilą stwierdzenia jednej z wymienionych w ust. 1. przyczyn, Operator zaprzestanie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 19. ZAWIADOMIENIA

1. O ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zawiadomienia związane z realizacją Umowy będą dokonywane w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta oraz Operatora w Umowie lub za pomocą: operatora pocztowego, kurierem lub telefaksem. Adresat zawiadomienia niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania korespondencji przesłanej drogą elektroniczną lub telefaksem na adres nadawcy wskazany w Umowie.
2. Dane kontaktowe Operatora będą każdorazowo określone w Umowie.

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Ustawę.
2. Wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, w tym warunki opłat lub związane z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, uzyskane przez drugą Stronę w trakcie negocjacji i wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego, czy Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, z zastrzeżeniem, iż Strony są uprawnione do ujawnienia informacji w zakresie wymaganym przez prawo, w tym na żądanie uprawnionych organów.
3. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, obowiązuje przez okres od zawarcia Umowy do upływu jednego roku od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
4. Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji Regulaminu oraz Umowy jest prawo polskie.
5. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać je polubownie w drodze wzajemnych negocjacji.
6. W przypadku gdy polubowne rozwiązanie sporu okazało się niemożliwe, Operator albo Abonent poddadzą spór do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Operatora.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
8. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu lub Umowy nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu lub Umowy.
9. Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji zapisów Regulaminu lub Umowy powstałych w związku z tłumaczeniami.
10. Po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Operatora oraz po uregulowaniu wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy, Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na rzecz osoby trzeciej, z zastrzeżeniem zasad opisanych w § 3 ust. 4 RŚUT. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
11. Aktualny Regulamin jest publikowany w serwisie internetowym Operatora oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z pisemną Umową, a także na każde jego żądanie w formie pisemnej lub elektronicznej.
12. RŚUT obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 roku.