

REGULAMIN USŁUGI „BEZPIECZNY INTERNET” DLA ABONENTÓW MIX

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy regulamin obowiązuje Abonentów Mix (tj. związanych Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix) korzystających z taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań (dalej „Abonent”), którzy w okresie od dnia 20.04.2015r. do wycofania niniejszych warunków przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) zwiążą się nimi przez:
 - 1.1.1. zawarcie Umowy w systemie Mix na taryfie Frii Mix w Mix na liczbę doładowań, albo
 - 1.1.2. przeniesienie na taryfę Frii Mix w systemie Mix na liczbę doładowań z innej taryfy.
- 1.2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Abonentów z pakietowej transmisji danych w Polsce w zasięgu Sieci Operatora. Usługa ta będzie dalej określana jako „Bezpieczny Internet”.
- 1.3. Korzystanie z Bezpiecznego Internetu gwarantuje Abonentowi, że jego wydatki z tytułu pakietowej transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w Polsce w zasięgu sieci Operatora nie przekroczą w Cyklu Rozliczeniowym Bezpiecznego Internetu (dalej „Cykl Rozliczeniowy BI”):
 - 1.3.1. poziomu pełnej opłaty za Pakiet Standardowy 100MB – w przypadku, gdy Abonent korzysta z Bezpiecznego Internetu w ustawieniu domyślnym, o którym mowa w ppkt 2.1. poniżej, albo
 - 1.3.2. poziomu pełnej opłaty za Pakiet Opcjonalny 250 MB albo poziomu opłat będących sumą pełnej opłaty za Pakiet Standardowy 100 MB i opłaty za Pakiet Opcjonalny 150 MB – w przypadku, gdy Abonent aktywuje dodatkową opcję (patrz poniżej ppkt 2.2.).
- 1.4. Opłaty za Bezpieczny Internet wskazane są w „Cenniku taryfy Frii Mix w systemie Mix w Mix na liczbę doładowań” (dalej „Cennik Frii Mix”). W przypadku niekorzystania przez Abonenta z Bezpiecznego Internetu w danym Cyklu Rozliczeniowym BI Abonent nie poniesie żadnych opłat z tytułu tej usługi.
- 1.5. Cykl Rozliczeniowy BI trwa 30 dni a pierwszym dniem pierwszego takiego cyklu jest dzień pierwszej sesji pakietowej transmisji danych w taryfie Frii Mix w Mix na liczbę doładowań w Polsce w zasięgu Sieci Operatora. W przypadku przerwy w korzystaniu z Bezpiecznego Internetu trwającej co najmniej jeden pełny Cykl Rozliczeniowy BI, rachuba tych cykli ulega zatarciu. Oznacza to, że po takiej przerwie pierwsza pakietowa transmisja danych w taryfie Frii Mix w Mix na liczbę doładowań w Polsce w zasięgu Sieci Operatora wyznacza pierwszy dzień pierwszego Cyklu Rozliczeniowego BI dla nowej rachuby tych cykli (kolejny cykl następuję po zakończeniu poprzedniego, chyba że nastąpi znów wskazana przerwa).

2. Warunki szczegółowe:

- 2.1. Pakiet Standardowy
 - 2.1.1. W każdym Cyklu Rozliczeniowym BI, dla którego obowiązuje ustawienie domyślne, do dyspozycji Abonenta pozostaje Pakiet Standardowy 100 MB. Ustawienie domyślne wynika z:
 - 2.1.1.1. wyjściowego ustawienia systemu Operatora (Abonent nigdy nie aktywował żadnej opcji opisanej w ppkt 2.2 poniżej) albo
 - 2.1.1.2. dezaktywacji opcji z ppkt 2.2. dokonanej przez Abonenta (Abonent uprzednio aktywował opcję, a następnie ją dezaktywował zgodnie z ppkt 2.2.6. i 2.2.7. poniżej i nie dokonał kolejnej aktywacji opcji).
 - 2.1.2. Opłata za Pakiet Standardowy oraz zasady jej pobierania podane są w Cenniku Frii Mix.
- 2.2. Pakiety Opcjonalne
 - 2.2.1. Abonent może zmodyfikować sposób korzystania z Bezpiecznego Internetu (zrezygnować z ustawienia domyślnego) przez aktywowanie jednej z poniższych opcji.
 - 2.2.2. Modyfikacja ta, w zależności od okoliczności wydania przez Abonenta dyspozycji, może być trójaka:
 - 2.2.2.1. Pakiet Opcjonalny 250 MB zamawiany przed rozpoczęciem konsumpcji danych w Cyklu Rozliczeniowym BI z Pakietu Standardowego 100 MB
Przed rozpoczęciem konsumpcji danych w Cyklu Rozliczeniowym BI z Pakietu Standardowego (100MB), Abonent może z niego zrezygnować zamawiając Pakiet Opcjonalny 250MB. Opłata za ten pakiet oraz zasady jej pobierania podane są w Cenniku Frii Mix. Ustawienie tej opcji przechodzi na następne Cykle Rozliczeniowe BI, także w przypadku zmiany ich rachuby (patrz ppkt 1.5 powyżej), z zastrzeżeniem możliwości wynikających z dezaktywacji (patrz ppkt 2.2.6. i 2.2.7. poniżej).
 - 2.2.2.2. Pakiet Opcjonalny 250 MB zamawiany w trakcie konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB
Po rozpoczęciu konsumpcji Pakietu Standardowego 100 MB i przed jej zakończeniem, Abonent może zamienić ustawienie domyślne Bezpiecznego Internetu (Pakiet Standardowy 100 MB) na opcję z Pakietem Opcjonalnym 250MB. W takim przypadku dane skonsumowane z Pakietu Standardowego 100 MB uznaje się za dane skonsumowane z Pakietu Opcjonalnego 250 MB, a opłaty częściowe pobrane w stosunku do Pakietu Standardowego 100 MB uznaje się za opłaty częściowe pobrane w stosunku do Pakietu Opcjonalnego 250 MB. Opłata za pakiet 250 MB oraz zasady jej pobierania wskazane są w Cenniku Frii Mix. Ustawienie tej opcji oznacza, że w następnych Cyklach Rozliczeniowych BI, także w przypadku zmiany ich rachuby (patrz ppkt 1.5 powyżej), do dyspozycji Abonenta będzie Pakiet Opcjonalny 250 MB, rozliczany zgodnie z Cennikiem Frii Mix, z zastrzeżeniem możliwości wynikających z dezaktywacji (patrz ppkt 2.2.6. i 2.2.7.).
 - 2.2.2.3. Pakiet Opcjonalny 150 MB zamawiany po skonsumowaniu Pakietu Standardowego 100 MB w tym samym Cyklu Rozliczeniowym BI
Po zakończeniu konsumpcji Pakietu Standardowego w ramach tego samego Cyklu Rozliczeniowego BI Abonent może zamówić i wykorzystać Pakiet Opcjonalny 150MB. Opłata za Pakiet Opcjonalny 150 MB i zasady jej pobierania wskazane są w Cenniku Frii Mix. Skorzystanie z tej opcji oznacza, że w następnych Cyklach Rozliczeniowych BI, także w przypadku zmiany ich rachuby (patrz ppkt 1.5 powyżej), do dyspozycji Abonenta będzie Pakiet Opcjonalny 250 MB, rozliczany zgodnie z postanowieniami Cennika Frii Mix.
 - 2.2.3. Po wykorzystaniu przez Abonenta Pakietu Standardowego 100 MB, Pakietu Opcjonalnego 250 MB lub Pakietu Opcjonalnego 150 MB Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia szybkości pakietowej transmisji danych w taki sposób, że do końca danego Cyklu Rozliczeniowego BI nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s. Pakietowa transmisja danych realizowana w ramach takiego ograniczenia nie spowoduje naliczenia żadnych opłat.
 - 2.2.4. Pakiety Opcjonalne (opcje przedstawione w ppkt 2.2.2.1. – 2.2.2.3.) można aktywować na jeden z następujących sposobów:

- 2.2.4.1. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7*18#
- 2.2.4.2. wysłanie wiadomości SMS o treści: BNET 12 na bezpłatny numer 8010
- 2.2.4.3. wydanie dyspozycji w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
- 2.2.4.4. wydanie dyspozycji w Biurze Obsługi Użytkownika
- 2.2.4.5. wydanie dyspozycji konsultantowi w Punktach Sprzedaży Operatora.
- 2.2.5. Aktywacja Pakietu Opcjonalnego nastąpi w ciągu 24 godzin od zgłoszenia aktywacji. Operator potwierdzi aktywację wiadomością SMS.
- 2.2.6. Opcje wskazane powyżej w ppkt 2.2.2.1. – 2.2.2.3. można dezaktywować w jeden z następujących sposobów:
 - 2.2.6.1. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7*19#
 - 2.2.6.2. wysłanie wiadomości SMS o treści: BNET 9 na bezpłatny numer 8010
 - 2.2.6.3. wydanie dyspozycji w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.2.6.4. wydanie dyspozycji w Biurze Obsługi Użytkownika
 - 2.2.6.5. wydanie dyspozycji konsultantowi w Punktach Sprzedaży Operatora.
- 2.2.7. Dezaktywacja opcji wskazanych w ppkt 2.2.2.1. – 2.2.2.3. oznacza powrót do ustawienia domyślnego, o którym mowa w ppkt 2.1.1. powyżej, dopiero od Cyklu Rozliczeniowego BI następującego po dezaktywacji. Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od wydania jej dyspozycji przez Abonenta i zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
- 2.3. Informacje o rozmiarze pakietu właściwego dla Abonenta, stanie tego pakietu i dacie końcowej Cyklu Rozliczeniowego BI Abonent może pozyskać bezpłatnie w jeden z następujących sposobów:
 - 2.3.1. wysłanie SMS-a o treści: BNET ILE na bezpłatny numer 8010
 - 2.3.2. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7#
 - 2.3.3. wysłanie Ekspresowego kodu *100# i wybór właściwej opcji w Menu
 - 2.3.4. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.3.5. w telefonicznym Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub u konsultanta; opłata zgodna z cennikiem) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z wykorzystaniem adresu: boa@t-mobile.pl
- 2.3.6. u Konsultanta T-Mobile w punktach sieci sprzedaży T-Mobile.
- 2.4. W przypadku niezuzycia całego pakietu w danym Cyklu Rozliczeniowym BI, niewykorzystana jego część nie przechodzi na kolejny/e Cykl/e Rozliczeniowy/e BI. Pobrane opłaty nie podlegają rekalkulacji i zwrotowi.
- 2.5. Do rozliczania Bezpiecznego Internetu kwalifikują się wyłącznie środki z konta Abonenta pochodzące z zasileń wyrażonych w złotych polskich. W przypadku braku odpowiednich środków na koncie Abonenta wystarczających do pobrania należnej opłaty cząstkowej (za Pakiet Standardowy 100 MB lub Pakiet Opcjonalny 250 MB) albo opłaty za Pakiet 150 MB, możliwość korzystania z pakietu zostanie zawieszona. Wznowienie możliwości korzystania z usługi nastąpi po doładowaniu konta kwotą niezbędną do pobrania należnej opłaty.
- 2.6. Warunkiem korzystania z Bezpiecznego Internetu jest Ważność Konta.
- 2.7. Z Bezpiecznego Internetu można korzystać w telefonie z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych. Bezpieczny Internet gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron www, poczta elektroniczna, transmisja danych w ramach Internetu mobilnego służąca aplikacjom umożliwiającym nawigację w telefonie oraz aplikacjom dedykowanym dla telefonu. Operator nie gwarantuje parametrów technicznych ani poprawności działania Bezpiecznego Internetu w przypadku próby wykorzystania telefonu jako modemu współpracującego z komputerem stacjonarnym lub laptopem, jak również po przełożeniu Karty SIM do modemu i korzystania współpracującego z takim modemem komputera stacjonarnego, laptopa lub tabletu.
- 2.8. W przypadku przeniesienia numeru do innego operatora lub migracji do systemu innego niż Mix lub zmiany taryfy na inną niż taryfa Frii Mix w Mix na liczbę doładowań, Bezpieczny Internet zostanie dezaktywowany, co nie spowoduje zwrotu uiszczonych opłat.
- 2.9. Zasady opłat opisane w niniejszym regulaminie nie mają zastosowania do korzystania z transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w roamingu.
- 2.10. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia innych dokumentów składających się na wiążący Abonenta Regulamin i Cennik. Terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w RSUT.