



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TARYFA FIRMOWA – TELEFON STACJONARNY”

1. Opis Oferty

1.1. W okresie od dnia 23.07.2020 roku do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji, T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w związku z możliwością przeniesienia przydzielonego numeru stacjonarnego do sieci Operatora oferuje zawarcie umowy o świadczenie konwergentnych Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach (dalej „Umowa”). Konwergentne Usługi Telekomunikacyjne to Usługi Telekomunikacyjne świadczone w oparciu o stacjonarny Numer Telefonu i elementy infrastruktury sieci mobilnej Operatora. Zawarcie Umowy łączy się w szczególności z następującymi warunkami promocyjnymi:

1.1.1. Przy wyborze taryfy bez aparatu telefonicznego: Taryfa Firmowa 10

Taryfa	Taryfa Firmowa 10 M	Taryfa Firmowa 10 L
Kod systemowy	FMS_BIZ_15_24_FNP	FMS_BIZ_30_24_FNP
Opłaty cykliczne		
Opłata Abonamentowa	15 zł netto	30 zł netto
Promocyjne pakiety minut		
Promocyjne minuty na połączenia na numery stacjonarne w Polsce i do Abonentów T-Mobile*	nielimitowane	nielimitowane
Promocyjne minuty na połączenia do krajowych sieci komórkowych	-	nielimitowane
Czas obowiązywania Umowy	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	

* nie dotyczy Abonentów Heyah

1.1.2. Przy wyborze taryfy z aparatem telefonicznym: Taryfa Firmowa 10 z telefonem

Taryfa	Taryfa Firmowa 10 z tel M	Taryfa Firmowa 10 z tel L
Kod systemowy	FMS_BIZ_20_24_TEL_FNP	FMS_BIZ_35_24_TEL_FNP
Opłaty cykliczne		
Abonament przez pierwszych 20 Cykli Rozliczeniowych	15 zł netto	30 zł netto
Abonament po pierwszych 20 Cyklach Rozliczeniowych	20 zł netto	35 zł netto
Rata za Zestaw /urządzenie przez pierwszych 20 Cykli Rozliczeniowych	6,15 zł z VAT	6,15 zł z VAT
Promocyjne pakiety minut		
Promocyjne minuty na połączenia na numery stacjonarne w Polsce i numery komórkowe T-Mobile*	nielimitowane	nielimitowane
Promocyjne minuty na połączenia do krajowych sieci komórkowych	-	nielimitowane
Czas obowiązywania Umowy	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	
Urządzenia		
Alcatel 20.53	9 zł z VAT	9 zł z VAT
Alcatel 3088 4G	9 zł z VAT	9 zł z VAT
MaxCom MM237 Dual Sim	9 zł z VAT	9 zł z VAT
MaxCom MM720	9 zł z VAT	9 zł z VAT
MyPhone Halo Q	9 zł z VAT	9 zł z VAT
Nokia 3310 (3G)	9 zł z VAT	9 zł z VAT

* nie dotyczy Abonentów Heyah

1.1.3. Promocyjnymi stawkami za połączenia:

Cena za minutę połączenia	
Do sieci komórkowych w PL	0,24 zł netto
Do sieci stacjonarnych w PL	0,14 zł netto
Strefa międzynarodowa 1 (Europa i azjatycka część Rosji)	0,32 zł netto

Pozostałe opłaty i zasady rozliczania, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej naliczane będą odpowiednio i zgodnie z Cennikiem Taryfy Firmowa.

- 1.2. Wybór taryfy z telefonem (Taryfa Firmowa 10 z telefonem) wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego spośród wymienionych w tabeli w punkcie 1.1.2. Nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego łącznie z taryfą niezwiązaną z aparatem telefonicznym.
- 1.3. Klient korzystający z oferty z telefonem (Taryfa Firmowa 10 z telefonem) w pierwszych 20 Cyklach Rozliczeniowych zobowiązany jest do zapłacenia 20 comiesięcznych rat za nabyty zestaw/urządzenie w wysokości zależnej od wybranej usługi. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).
- 1.4. W ramach opłaty abonamentowej, w zależności od wyboru taryfy, klient będzie mógł bez podnoszenia dodatkowych opłat korzystać z promocyjnych nielimitowanych pakietów minut:
 - 1.4.1. na połączenia głosowe do abonentów T-Mobile i do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesień połączeń oraz numerów Heyah)
 - 1.4.2. na połączenia do krajowych sieci komórkowych
- 1.5. Dostępność poszczególnych pakietów w taryfach zgodnie z tabelami w pkt. 1.1.1 i 1.1.2.
- 1.6. Połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, Numerami informacyjnymi, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe oraz przekierowania nie są zawarte w promocyjnych i abonamentowych pakietach minut dostępnych w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
- 1.7. Nielimitowane pakiety minut aktywne są od momentu aktywacji. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w usługach w danym Cyklu Rozliczeniowym może mieć zmiana świadczonych usług, zawieszenie świadczenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.8. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa:
 - 1.8.1. który zdecyduje się na Przeniesienie przydzielonego mu numeru stacjonarnego do sieci Operatora, przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy, zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych oraz spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego do/z Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej”.
 - 1.8.2. który przedłoży dokumenty wskazane w § 9 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („Regulamin”) potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwaną w niniejszym dokumencie „Umową”) na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- 1.9. Oferta dostępna jest u Przedstawicieli Handlowych, Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Punktach Sprzedaży Operatora Sklepach T-Mobile wchodzących w skład struktury organizacyjnej Operatora, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty oraz poprzez kanał telefoniczny, czyli po dokonaniu zamówienia towarów i usług pod numerem 602 900 000.
- 1.10. Promocyjna Opłata za przyłączenie do sieci Operatora w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi oraz możliwością przeniesienia przydzielonego numeru stacjonarnego do sieci Operatora wynosi 9 zł netto. Opłata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze.
- 1.11. Karta SIM oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM Operatora.
- 1.12. Nieokreślone niniejszym dokumentem warunki naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy wskazane są w Cenniku Taryfy Firmowej.
- 1.13. Zmiana taryfy w trakcie trwania Umowy nie jest możliwa.
- 1.14. Szczegółowe warunki świadczenia usług Konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Cenniku oraz w Regulaminie Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
- 1.15. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 2.2. Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, która Operator prześle poczta.
- 2.3. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej oraz Załącznikiem Cenowym dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach T-Mobile.
- 2.4. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Operatora karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem do Umowy a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
- 2.5. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej oraz Cennika ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
- 2.6. Szczegółowe warunki świadczenia usługi przeniesienia numeru stacjonarnego znajdują się w Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego do/z Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej.
- 2.7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.
- 2.8. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przeszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.9. W przypadku utraty Karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu) od dnia zawarcia Umowy, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 2.10. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu Karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora.
- 2.11. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem.

2.12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RŚUT, Umowy oraz Regulaminu Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RŚUT, Regulaminie Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej.

3. Czas trwania Umowy. Ulga. Roszczenie Operatora.

- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jego obowiązywania (24 pełne Cykle Rozliczeniowe). Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Umowie.
- 3.2. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia oraz przyznanej ulgi określone są w Umowie.
- 3.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Umowie:
 - 3.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
 - 3.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określane będą jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Abonenta adres, inny niż sklep). Umowa SnR jest zawierana poprzez złożenie przez Abonenta podpisu. Gdy Umowa o SUT jest aneksem i Abonent złożył zamówienie przez telefon (tryb na odległość), podając adres e-mail dla dostarczenia wszystkich dokumentów, to Umowę o SUT i Umowę SnR Abonent zawiera przez odebranie Urządzenia pod wskazanym przez Abonenta adresem. Z chwilą odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta.
3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą zdefiniowanej w pkt 10.2.4 poniżej Aplikacji (jeśli Abonenta dotyczy pkt 10 poniżej).
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są w pkt 10.2.4 poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 10.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:

- 10.2.1 T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie (co do kwoty) naruszy obowiązek płatności rat. Jeśli Abonent jest Konsumentem, uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 10.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 10.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 10.2.1.4 bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2 T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 10.2.2.1 stwierdzi, że przy zawieraniu związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
 - 10.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR.
 - 10.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy SnR Abonent, pełnomocnik Abonenta, osoba deklarująca się jako Abonent lub pełnomocnik Abonenta, posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 10.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, Abonent nie ma prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 10.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
 - 10.2.5 Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
11. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
 12. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
 13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
 14. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonent w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dąży wszelkimi staraniami, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
 15. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
 16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
 17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:

- „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data

(*) Niepotrzebne skreślić.”

Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

18. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.
19. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą użytkownik korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dąży do starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.