



CENNIK USŁUG DODATKOWYCH DLA TARYF JUMP

USŁUGI DODATKOWE

Usługi na terenie kraju

Poczta głosowa 602 950 000*

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Minuta połączenia z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.t-mobile.pl/poczta

SMS głosowy

SMS głosowy	1,23 zł z VAT
-------------	---------------

SIMextra

SIMextra	Otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy (minuta połączenia)	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Połączenia dla Abonentów będących Konsumentami

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	opłata zgodna z taryfą
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	opłata zgodna z taryfą
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	opłata zgodna z taryfą
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	opłata zgodna z taryfą

Połączenia dla Abonentów nie będących Konsumentami

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	1,99 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	1,99 zł z VAT za połączenie
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	1,99 zł z VAT za połączenie

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
Automatyczne BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

INNE POŁĄCZENIA

Usługi na terenie kraju

Skrócone Numery Usługowe

Opłata za minutę połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi, wynosi 0,30 zł z VAT. W przypadku niektórych Skróconych Numerów Usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

Połączenia z numerami 39

Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,30 zł z VAT
--	---------------

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Taryfy Jump - Strefa międzynarodowa 1A	Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie	1,96 zł z VAT	0,69 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Taryfy Jump - Strefa międzynarodowa 1	Pozostała część Europy i Rosja	1,96 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Taryfy Jump - Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Taryfy Jump - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Taryfy Jump - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	199,00 zł z VAT
-----------------------	-----------------

Wznowienie usług

Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne
--	-----------

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	499,00 zł z VAT
	Srebrny numer	299,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	49,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		99,00 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		99,00 zł z VAT

Karta SIM

Tandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	Przyłączenie usługi*	72,36 zł z VAT
	Wymiana karty Tandem	72,36 zł z VAT
	Wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		39,84 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy)	6,99 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 6,99 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi
Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Dodatkowa opłata pobierana w przypadku dokonania aktywacji, zmiany ustawień, dezaktywacji usługi lub taryfy za pośrednictwem konsultanta	6,99 zł z VAT
--	---------------

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 25.12.2014 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku Usług Roamingowych „K” – Dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”.

OBJAŚNIENIA:

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

- Opłaty za płatne połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej o ile zapisy cennika nie stanowią inaczej.
- Opłaty za każde połączenie płatne są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany: taryfy lub ustawień wybranych usług. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany ustawień w usługach. Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez Automatyczne BOA (602 900), Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl). Operator

Cennik usług dodatkowych

zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA i Internetowy System Obsługi oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Pakiety dla Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami 39

W kraju Połączenia z numerami 39 nie dotyczą usług i pakietów obniżających koszt połączeń. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Skrócone Numery Usługowe

Krajowe skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX – 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX – 6 cyfr).

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski w zasięgu sieci Operatora. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS lub SMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS lub SMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w Salonach i Sklepach Firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Abonentów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.