

Załącznik cenowy taryf

Pakiet Biznes Firma



Przy wyborze taryfy Pakiet Biznes Firma wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON.
Osoba fizyczna może wybrać taryfę Pakiet Biznes Firma, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

USŁUGI KRAJOWE

| Oferta podstawowa | Pakiet Biznes Firma Top | Pakiet Biznes Firma 5000 | Pakiet Biznes Firma 2000 |
|--|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Pakiet wartościowy (Opłata bonamentowa dla kart SIM objętych Pakietem Biznes Firma) | powyżej 5100 zł netto | od 2100 zł netto do 5000 zł netto | od 500 zł netto do 2000 zł netto |
| Maksymalna liczba kart SIM | wartość netto Pakietu wartościowego podzielona przez 100 | | |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 0,54 zł netto 0,66 zł z VAT | 0,58 zł netto 0,71 zł z VAT |
| | naliczanie 1s /1s – bezpłatne | | |
| Sieć firmowa – połączenia wewnątrz grupy | 0,20 zł netto 0,25 zł z VAT | 0,20 zł netto 0,25 zł z VAT | 0,20 zł netto 0,25 zł z VAT |
| SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych | 0,20 zł netto 0,25 zł z VAT | 0,20 zł netto 0,25 zł z VAT | 0,20 zł netto 0,25 zł z VAT |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB) | 0,33 zł netto 0,41 zł z VAT | | |

Pakiet wartościowy – kwota, którą firma zadeklarowała jako minimalną kwotę opłat miesięcznych za usługi wskazane w objaśnieniach do niniejszego załącznika cenowego. Zadeklarowana kwota Pakietu wartościowego musi być zaokrąglona do 100 zł. Opłata Abonamentowa usługi Sieć firmowa jest bezpłatna dla Abonentów taryf Pakiet Biznes Firma.

| | | |
|----------------------|---------------------|---|
| Darmowa sieć firmowa | Opłata Abonamentowa | 40,00 zł netto (49,20 zł z VAT) za każdą kartę SIM |
| | połączenie | bezpłatne |

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

| | | |
|---|----------------------------------|---|
| Tanie połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu | Opłata Abonamentowa ^a | 6,00 zł netto (7,38 zł z VAT) za każdą kartę SIM |
| Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych | połączenie | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT |

SIEĆ FIRMOWA

Opłaty za połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli podstawowej taryf Pakiet Biznes Firma.

Wymagana minimalna liczba kart SIM: 3 karty SIM. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

| | |
|---|------------------------------------|
| Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
|---|------------------------------------|

Połączenia na Numer partnerski naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 numer partnerski,
- od 21 do 100 kart SIM – 2 numery partnerskie,
- powyżej 100 kart SIM – 5 numerów partnerskich.

Sieć partnerska

| | |
|--|--------------------------------|
| Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |

Połączenia z numerami w Sieci partnerskiej naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej. Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

| | | |
|--------|------------------------------|-----------------|
| Opłata | samodzielna aktywacja SMS-em | 100,00 zł netto |
|--------|------------------------------|-----------------|

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
| aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego | | 123,00 zł z VAT |
| | przyjazd pracownika Operatora i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego | 1000,00 zł netto 1230,00 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego | | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej | | 0,20 zł netto* 0,25 zł z VAT |
| Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego | | 0,12 zł netto* 0,15 zł z VAT |
| Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej | | 0,12 zł netto 0,15 zł z VAT |
| Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak poza Sieć firmową | | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT |

* Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz

Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Profile

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| Opłata Abonamentowa za Profil za każdą kartę SIM | standardowy (bez ograniczeń) | bezpłatny |
| | blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych | 3,00 zł netto 3,69 zł z VAT |
| | blokujący połączenia z numerami specjalnymi | 3,00 zł netto 3,69 zł z VAT |
| | blokujący połączenia z numerami | 3,00 zł netto |

| | | |
|--|--|----------------------------------|
| | specjalnymi i międzynarodowe | 3,69 zł z VAT |
| | blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| | blokujący wszystkie połączenia wychodzące | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy | | 3,00 zł netto 3,69 zł z VAT |

Linia firmowa

| | |
|---|------------------------------------|
| Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linie firmową | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

Linia osobista

| | |
|--------------------|-----------|
| Opłata aktywacyjna | bezpłatna |
|--------------------|-----------|

Połączenia prywatne

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Opłata aktywacyjna | bezpłatna |
| Opłata Abonamentowa | bezpłatna |
| Połączenia | zgodnie z posiadaną taryfą |

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych. Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

| | | |
|--|------------------|---|
| Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM | | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM | | 1,00 zł netto 1,23 zł z VAT |
| Opłata za minutę połączenia | krajowego | 0,63 zł netto 0,77 zł z VAT |
| | międzynarodowego | zgodnie z opłatami dla taryfy Happy w systemie Tak Tak |
| SMS prywatny | | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT |

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne. Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Pakiet aktywacyjny MSF

| | |
|------------------------|-----------------------------------|
| Pakiet aktywacyjny MSF | 99,00 zł netto 121,77 zł z VAT |
|------------------------|-----------------------------------|

Zakup Pakietu aktywacyjnego MSF jest wymagany w przypadku firm chcących samodzielnie zarządzać usługami dostępnymi w ramach Sieci firmowej poprzez Menedżera Sieci Firmowej.

W przypadku, gdy Klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (<http://msf.era.pl>), lecz za pośrednictwem konsultanta Operatora, za następujące czynności Operatora naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto (6,15 zł z VAT), niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej, i osobno za każdą czynność:

- aktywacja/zmiana Linii firmowej,
- aktywacja karty SIM w ramach Linii firmowej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego,
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM),
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM),

- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM),
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Połączenia prywatne, Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W KRAJU

(APN: erainternet i inne APN-y udostępnione przez Operatora przeznaczone do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera*, usługa HotSpot w sieci Era).

Pakiety blueconnect (oferta ważna od 1.02.2007 r.)

| | |
|---|--|
| blueconnect nowy pakiet 25 (50 MB) | 25,00 zł netto 30,75 zł z VAT |
| blueconnect nowy pakiet 39 (500 MB) | 39,00 zł netto 47,97 zł z VAT |
| Oплата za 1 kB po wykorzystaniu pakietu | 0,001 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT ¹ |

¹ Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przesłanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.

Dla APN: erainternet i innych APN udostępnionych przez Operatora przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia,

a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W usłudze HotSpot dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W usłudze HotSpot połączenia są zamykane po 24.00 godzinach od rozpoczęcia połączenia.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym

po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. 1 kB = 1024 B.

| | |
|---|--|
| Opłata za 1 kB dla niekorzystających z Pakietów blueconnect | 0,001 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT ¹ |
|---|--|

¹ Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przesłanych i odebranych kB w danym cyklu rozliczeniowym.

Dla APN: erainternet i innych APN udostępnionych przez Operatora przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia,

a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. 1 kB = 1024 B. Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Usługa nie może być wykorzystana do rozliczania połączeń w usłudze HotSpot.

*Transfera i eranet są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez Klienta biznesowego.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

| | | Połączenie | SMS | MMS(za każde 100 kB) |
|-------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Europa i azjatycka część Rosji | 1,59 zł netto 1,96 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 1,99 zł netto 2,45 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 3 | Reszta świata | 3,69 zł netto 4,54 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |
| Strefa międzynarodowa 4 | Sieci satelitarne | 8,80 zł netto 10,82 zł z VAT | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT |

Wybrany kraj

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Połączenie | <p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p> | 0,98 zł netto 1,21 zł z VAT |
| Aktywacja lub zmiana ustawień | <p>samodzielna</p> <p>za pośrednictwem konsultanta</p> | <p>bezpłatna</p> <p>5,00 zł netto 6,15 zł z VAT</p> |

Opłatę Abonamentową za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Pakiet Biznes. Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrany kraj wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00” .

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

| | |
|---|--|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta | bezpłatnie na terenie Polski |
| Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia | bezpłatny na terenie Polski |
| Odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z taryfą |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000 | opłata zgodna z taryfą |

Poczta elektroniczna

| | |
|--|--|
| Opłata Abonamentowa | 4,00 zł netto 4,92 zł z VAT |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących | bezpłatny na terenie Polski |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail* | opłata za korzystanie zgodna z taryfą |

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

| | |
|-------------|--------------------------------|
| SMS głosowy | 1,00 zł netto 1,23 zł z VAT |
|-------------|--------------------------------|

| | |
|--|--------------------------------|
| E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,33 zł netto 0,41 zł z VAT |
|--|--------------------------------|

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

| | | |
|----------|---|---|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|---|---|

Obsługiwanie połączeń

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Przeniesienie połączenia* | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 | bezpłatne na terenie Polski |
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | opłata zgodna z taryfą |
| Zawieszenie połączenia | | opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne | | |
| Oczekiwanie na połączenie | | bezpłatne |
| Blokowanie połączeń | | bezpłatne |
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna |
| CLIR | Blokada prezentacji własnego numeru | bezpłatna |

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

PRZESYŁANIE DANYCH I FAKSÓW

Przesyłanie danych

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

| | |
|-----------|----------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto |
|-----------|----------------|

| | |
|---|----------------------------------|
| | 61,50 zł z VAT |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

| | |
|--|--|
| Biuro numerów 602 913* | opłata zgodna z taryfą |
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych abonamentem od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,24 zł netto za połączenie 0,30 zł z VAT za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955 | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966 | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

| | |
|---|-----------------------------|
| Numery alarmowe | bezpłatne na terenie Polski |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | bezpłatna na terenie Polski |
| TeleEra 602 900 | bezpłatna na terenie Polski |
| Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta BOA 602 900 | bezpłatne na terenie Polski |

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Przyłączenie do sieci | 99,00 zł netto 121,77 zł z VAT |
|-----------------------|-----------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------|
| Opłata za obsługę w Grupie kart(opłata jednorazowa za każdy SIM) | 300,00 zł netto 369,00 zł z VAT |
|--|------------------------------------|

Numer Abonenta

| | | |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| Wybór numeru telefonu | Złoty numer | 250,00 zł netto 307,50 zł z VAT |
| | Srebrny numer | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
| | Numer na życzenie Klienta | 24,59 zł netto 30,25 zł z VAT |
| Zmiana numeru telefonu | | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy | | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |

Karta SIM

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| EraTandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu | przyłączenie usługi* | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna |
| Wymiana karty SIM | | 25,00 zł netto 30,75 zł z VAT |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | | bezpłatna |

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

| | |
|--|--------------------------------|
| Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Rachunek szczegółowy | bezpłatny |
| Jednorazowy duplikat faktury | bezpłatny |

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

Inne opłaty

| | |
|---|----------------------------------|
| Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności | 30,00 zł netto 36,90 zł z VAT |
| Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT |
| Pisemna informacja o zaległych należnościach | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |

Specjalistyczne usługi dla Klientów biznesowych są dostępne dla taryf Firma zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych
Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych
"H" dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile.

Objaśnienia

Przedmiotem oferty Pakiet Biznes Firma jest świadczenie usług telekomunikacyjnych rozliczanych wspólnie na grupę kart SIM aktywowanych w ramach oferty. Stawki opłat w ramach taryfy Pakiet Biznes Firma są uzależnione od poziomu zadeklarowanej na Umowie Pakiet Biznes Firma kwoty Pakietu Wartościowego. Opłaty za wskazane usługi dotyczą opłat za każdą kartę SIM z wyłączeniem Pakietu wartościowego, który jest Opłatą Abonamentową dla całej firmy.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Maksymalna liczba kart SIM dostępnych dla Abonentów, którzy skorzystali z oferty taryf Pakiet Biznes Firma do 03.09.2006 r. (włącznie) równa jest wartości netto Pakietu wartościowego podzielonej przez 50, chyba że Abonent przejdzie na warunki oferty taryf Pakiet Biznes Firma obowiązującej od 04.09.2006 r., podpisując Aneks do Umowy Pakiet Biznes Firma.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji, albo zmiany ustawień wybranych usług.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Połączenia z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa oraz innych pakietach minut. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty zawarte w usłudze Darmowa sieć firmowa.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości

4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym jest zgodna z wartością Pakietu wartościowego, wyrażoną w kwocie brutto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płacone z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa, pakiet lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

Dane zawarte w Pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent można aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 50 MB i 500 MB.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane z Pakietów można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Abonent korzystający z Pakietów blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Oferta Pakiety blueconnect ważna do 31.01.2007 r. – Pakietowa transmisja danych w kraju (APN: erainternet i inne APN-y udostępnione przez Operatora przeznaczone do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera *, usługa HotSpot w sieci Era)

Skorzystanie z oferty Pakiety blueconnect obowiązującej od 1.02.2007 r. wiąże się z brakiem możliwości ponownego skorzystania z oferty Pakiety blueconnect obowiązującej do 31.01.2007r oraz bezpowrotną utratą upustów dla Pakietów blueconnect z oferty obowiązującej do 31.01.2007 r.

Abonenci, którzy skorzystali z oferty Pakiety blueconnect obowiązującej do 31.01.2007 r., pozostają na warunkach oferty Pakiety blueconnect obowiązującej do 31.01.2007 r. Abonenci posiadający taryfę aktywowaną do 31.01.2007 r. mogą aktywować ofertę Pakietów blueconnect obowiązującą do 31.01.2007 r. jedynie za pośrednictwem konsultanta. W ramach oferty obowiązującej do 31.01.2007 r. Abonent może

aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 50 MB i 100 MB. Abonent korzystający z Pakietów blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

| | |
|--|----------------------------------|
| blueconnect pakiet 25 (50 MB) | 25,00 zł netto 30,75 zł z VAT |
| blueconnect pakiet 39 (100 MB) | 39,00 zł netto 47,97 zł z VAT |
| Opłata za 50 kB po wykorzystaniu pakietu | 0,05 zł netto 0,06 zł z VAT |

Dla APN: erainternet i innych APN udostępnionych przez Operatora przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera * dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 50 kB.

W usłudze HotSpot dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W usłudze HotSpot połączenia są zamykane po 24 godzinach od rozpoczęcia połączenia.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. 1 kB = 1024 B.

* Transfera i eranet są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez Klienta biznesowego.

Oferta ważna do 21.05.2006 r. – Pakiety WAP i Internet

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Skorzystanie z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej od 1.02.2007 r. wiąże się z brakiem możliwości powrotu na ofertę Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 21.05.2006 r. oraz bezpowrotną utratą upustów dla Pakietów blueconnect z oferty obowiązującej do 21.05.2006 r. Abonenci, którzy skorzystali z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 21.05.2006 r., pozostają na warunkach oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 21.05.2006 r. Abonenci posiadający taryfę aktywowaną do 21.05.2006 r. mogą aktywować ofertę Pakietowej transmisji danych obowiązującą do 21.05.2006 r. jedynie za pośrednictwem konsultanta. W ramach oferty obowiązującej do 21.05.2006 r. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

| | |
|--------------|----------------------------------|
| Pakiet 20 MB | 19,00 zł netto 23,37 zł z VAT |
| Pakiet 60 MB | 49,00 zł netto |

| | |
|---|--------------------------------|
| | 60,27 zł z VAT |
| Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu | 0,49 zł netto 0,60 zł z VAT |

Pakietowa transmisja danych – WAP i Internet (APN: erainternet lub erawap) – dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B.
Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 500 kB.

Pakiet wartościowy

Pakiet wartościowy to usługa polegająca na udostępnieniu Abonentowi kwoty przeznaczonej na opłacenie usług telekomunikacyjnych. Wysokość abonamentu za usługę Pakietu wartościowego oraz dostępnej w niej kwoty ustalana jest w Umowie Pakiet Biznes Firma. Usługi telekomunikacyjne opłacane w ramach kwoty Pakietu wartościowego to: abonament za usługi dodatkowe, abonament za dostęp do sieci Internet, połączenia telefoniczne, SMS, MMS, numery premium, dostęp do sieci Internet, transmisja danych, Poczta faksowa. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: abonamentu za taryfę, pozostałych obciążeń (opłaty jednorazowe aktywacyjne, opłaty jednorazowe inne), kary umownej, opłaty za przyłączenie do sieci, odszkodowań. W ofercie Pakiet Biznes Firma kwota Pakietu wartościowego jest przeznaczona na opłacenie ww. usług telekomunikacyjnych na wszystkich kartach SIM objętych Umową Pakiet Biznes Firma. Opłata Abonamentowa za Pakiet wartościowy jest płacona z góry za Cykl rozliczeniowy. Wykorzystana kwota Pakietu wartościowego pomniejsza opłaty za usługi telekomunikacyjne na koniec Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystana kwota Pakietu wartościowego może zostać wykorzystana najpóźniej w następnym Cyklu rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest zużywana w pierwszej kolejności przed kwotą Pakietu wartościowego z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Po wykorzystaniu w danym Cyklu rozliczeniowym całej kwoty Pakietów wartościowych z danego cyklu (i poprzedniego cyklu – jeśli pakiet ten został przeniesiony) za usługi pobierane są opłaty zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym. W przypadku, gdy przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego. W przypadku zmiany taryfy na Pakiet Biznes Firma (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu rozliczeniowego, wszelkie opłaty naliczone do momentu wprowadzenia zmiany w systemie zostaną rozliczone zgodnie z warunkami dotychczas posiadanej taryfy, a po dokonaniu zmiany opłaty będą rozliczane z wykorzystaniem przypadającego Pakietu wartościowego.

Pakiety dla Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesiące, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych. połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Tanie połączenia, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych oraz połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl) oraz na stronie msf.era.pl dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA przez ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa/Sieć korporacyjna

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w Regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Pakiet Biznes Firma jest możliwa wyłącznie w przypadku Klientów, którzy posiadają aktywną usługę Sieć korporacyjna w dotychczasowej ofercie. Sieć korporacyjna w Taryfach Pakiet Biznes Firma jest naliczana zgodnie z cenami tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Standard 160.

Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest

możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Tanie połączenia – zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych.

Tanie połączenia nie dotyczą: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami: 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.