

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „OFERTA SPECJALNA. WYMIANA TELEFONU – JUMP MIX W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ” Z DOSTAWĄ DO KLIENTA (I/09/2015)

**1. Opis oferty**

- 1.1. W okresie od dnia 16.09.2015 roku do wycofania niniejszej oferty, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.12.2015 r., T-Mobile Polska S.A., (zwana w dalszej „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów Mix zawarcie aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów Mix, którzy każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora niezbędne do związania się niniejszymi warunkami. Kryteria te dostępne są w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu \*9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą). „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń „MIX”, „Era Mix” lub „T-Mobile Mix”. Abonent wiążący się niniejszymi warunkami będzie dalej zwany „Abonentem”, a aneks zawarty w oparciu o nie będzie dalej zwany „Umową”. Abonent zawierający Umowę może nabyć nowy telefon po preferencyjnej cenie. Lista telefonów znajduje się w „Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu” dla taryf Frii Mix w Mix na liczbę doładowań”, który staje się częścią Umowy.
- 1.2. Ogólny opis Oferty:

	JUMP MIX 25		JUMP MIX 35		JUMP MIX 50	
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	25 zł		35 zł		50 zł	
Taryfa	Frii Mix		Frii Mix		Frii Mix	
Liczba obowiązkowych doładowań	24	36	24	36	24	36
Kody promocji	HRSUKMIX25/24	HRSUKMIX25/36	HRSUKMIX35/24	HRSUKMIX35/36	HRSUKMIX50/24	HRSUKMIX50/36
Pakiet Usług dostępny przez czas obowiązywania Umowy	Pakiet 2 w 1		Pakiet 3 w 1		Pakiet 4 w 1	
	Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah		Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah		Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah	
	Dostęp do NaviExpert		Internet 1 GB		SMS-y bez limitów do wszystkich	
	x		Dostęp do NaviExpert		Internet 1 GB	
	x		x		Dostęp do NaviExpert	
Opłata Cykliczna za Pakiet Usług od drugiego Cyklu Pakietu Usług	9,99 zł		14,99 zł		19,99 zł	
Bonus promocyjny w postaci Złotówek ważnych przez 31 dni do 6 pierwszych doładowań Kwotą Minimalną	6 x 12,5 Złotówek		6 x 17,5 Złotówek		6 x 25 Złotówek	

- 1.3. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych warunków (zawarciem Umowy) Abonent posiada umowę zawartą w Mix na liczbę doładowań, to liczba obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań wynikających z warunków obowiązujących przed zawarciem Umowy.
- 1.4. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych warunków Abonent posiada umowę inną niż umowę w Mix na liczbę doładowań, ilość obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się o zobowiązanie pozostałe z dotychczas obowiązującej umowy. Każde 30 dni pozostałe do zakończenia wskazanej umowy traktowane jest jako jedno obowiązkowe doładowanie.
- 1.5. Abonent w ramach niniejszych warunków otrzymuje bonus promocyjny w postaci promocyjnych Złotówek (zwany dalej „Bonusem”).
- 1.6. Wartość Bonusa promocyjnego uzależniona jest od wybranej Kwoty Minimalnej.
- 1.7. Abonent otrzyma Bonus do pierwszych 6 kolejnych obowiązkowych doładowań realizujących zobowiązanie Abonenta do doładowania konta Kwotą Minimalną.
- 1.8. Złotówki mogą być wykorzystane na połączenia głosowe do wszystkich sieci w Polsce, połączenia wideo oraz SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce w ciągu 31 dni od daty dodania ich do konta Abonenta.
- 1.9. Złotówki nie mogą być wykorzystane na numery premium, numery usługowe (za wyjątkiem połączenia z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika) i specjalne, roaming, połączenia i SMS-y międzynarodowe, pakietową transmisję danych, przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert.
- 1.10. Złotówki są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych. Zdarzenia rozliczane w ramach innych opcji usługowych aktywnych na koncie Abonenta nie powodują zmniejszenia salda Złotówek, o ile warunki takich opcji usługowych nie stanowią inaczej.
- 1.11. Złotówki przyznane w ramach Bonusa sumują się ze Złotówkami przyznanymi w ramach innych opcji usługowych, a termin ważności takiej sumy:

- 1.11.1. Jest tożsamy z terminem ważności Złotówek przyznanych w ramach tych innych opcji, jeśli ważność nowo nabytych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
- 1.11.2. Jest naliczany od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Złotówek jest późniejsza niż tych, które były zgromadzone na koncie.
- 1.12. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych na koncie Złotówek wpisując Ekspresowy kod \*103\*15#
- 1.13. Operator zastrzega, iż przyznanie Bonusa nastąpi w ciągu maksymalnie 7 dni od momentu dokonania wymaganego minimalnego obowiązkowego doładowania. Przyznanie Bonusa zostanie potwierdzone SMS-em.
- 1.14. Bonus nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych doładowań i tym samym nie skraca długości trwania umowy wynikającej z niniejszych warunków.
- 1.15. Bonus nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowywania konta Kwotą Minimalną przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 1.16. Bonus może być wykorzystywany przez Abonenta Mix do końca czasu obowiązywania Umowy wynikającego z niniejszych warunków, ale nie później niż przed upływem terminu ważności Złotówek.
- 1.17. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix otrzymuje na start Pakiet Usług uzależniony od wybranej Kwoty Minimalnej wskazanej w tabeli w pkt. 1.2. powyżej. Abonent Mix ma możliwość korzystania z Pakietu Usług przez cały czas trwania Umowy.
- 1.18. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix może korzystać z następujących Pakietów Usług:
  - 1.18.1. Pakiet 2 w 1, który zawiera: Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah oraz Dostęp do NaviExpert,
  - 1.18.2. Pakiet 3 w 1, który zawiera: Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah, Internet 1 GB oraz Dostęp do NaviExpert,
  - 1.18.3. Pakiet 4 w 1, który zawiera: Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah, Internet 1 GB, SMS-y bez limitu do wszystkich oraz Dostęp do NaviExpert.
- 1.19. Cykl Pakietu Usługi trwa 30 dni i rozpoczyna się w dniu aktywacji Pakietu Usług.
- 1.20. Aktywacja Pakietu Usług może być dokonana w sposób automatyczny (tj. przez Operatora bez dodatkowego zlecenia jej przez Abonenta), albo samodzielnie przez Abonenta Mix (tj. na skutek jego zlecenia). Aktywacja następuje:
  - 1.20.1. w przypadku aktywacji automatycznej - w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia usług na niniejszych warunkach, albo
  - 1.20.2. w przypadku aktywacji samodzielnej - w ciągu 72 godzin od jej zlecenia przez Abonenta Mix.W każdym przypadku warunkiem aktywacji jest posiadanie stanu konta umożliwiające pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług. O aktywacji Pakietu Usług Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji Pakietu Usług zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać Opłatę Cykliczną za Pakiet Usług, wówczas automatyczna aktywacja Pakietu Usług zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiające pobranie wskazanej opłaty. Zawieszenie nastąpi nie dłużej niż do upływu 90 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Po upływie wskazanego terminu automatyczna aktywacja Pakietu Usług nie będzie dokonywana. Abonent Mix może samodzielnie zlecić jego aktywację na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 2 w 1” dla Abonentów Mix”, „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Abonentów Mix” albo „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix”. Do automatycznej aktywacji nie dojdzie, gdy Abonent Mix przed automatyczną aktywacją samodzielnie aktywuje Pakiet Usług.
- 1.21. W ramach usługi „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” Abonent Mix ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń do Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix w T-Mobile, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, międzynarodowe, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 1.22. W ramach usługi „Nielimitowane SMS-y do wszystkich” Abonent Mix ma możliwość wysyłania nieograniczonej liczby SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Usługa nie dotyczy wiadomości SMS wysłanych w roamingu, SMS wysłanych na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, specjalne i premium.
- 1.23. W ramach usługi „Internet 1 GB” Abonent Mix ma możliwość korzystania z transmisji danych za pośrednictwem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, np. telefonu. Krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych dla usługi Internet 1 GB, przyznanych na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.24. Po wykorzystaniu danych dostępnych w ramach usługi Internet 1 GB w danym cyklu, transmisja danych zostanie zablokowana do końca danego cyklu usługi, o czym Abonent Mix zostanie powiadomiony sms-em przez Operatora. Wówczas w celu dalszego korzystania z transmisji danych Abonent Mix może aktywować dodatkowy pakiet „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” z terminem ważności do końca Cyklu Pakietu zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” dla Abonentów Mix. Abonent Mix może wykorzystać dodatkowy pakiet do końca bieżącego Cyklu Pakietu Usług. Pozostałe warunki pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” dla Abonentów Mix.
- 1.25. Abonent Mix ma również możliwość aktywacji dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej”, o którym mowa w pkt. 1.24 powyżej przed wykorzystaniem danych w ramach usługi Internet 1 GB, wówczas dane w ramach usługi Internet 1 GB oraz dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” kumulują się a ich data ważności jest zgodna z datą Pakietu Usług, z którego Abonent Mix korzysta.
- 1.26. Abonent Mix ma również możliwość aktywacji dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej”, o którym mowa w pkt. 1.24 powyżej w przypadku aktywnego Pakietu 2 w 1. Wówczas dane w ramach zakupionego dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” są ważne do końca Cyklu Pakietu 2 w 1.
- 1.27. Udzielany niniejszymi warunkami promocyjnymi dostęp do serwisu NaviExpert T-Mobile oznacza, że w ich ramach nie jest pobierana cykliczna opłata podstawowa za usługę subskrypcji NaviExpert T-Mobile. Nie oznacza to zwolnienia z innych opłat, w szczególności z opłaty za opcję „NaviExpert Europa 30 dni” ani opłat za transmisję danych. W celu korzystania z serwisu Abonent Mix powinien aktywować subskrypcję wysyłając sms o treści NAVI pod bezpłatny numer 8008. Pozostałe warunki korzystania z serwisu zawarte są w „Regulaminie korzystania z subskrypcji NaviExpert T-Mobile w usłudze Mybox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone”.
- 1.28. Abonent Mix może samodzielnie zlecić aktywację, dezaktywację lub zmianę Pakietu Usług na inny Pakiet Usług dostępny w ramach niniejszych warunków. Sposób zlecenia przez Abonenta Mix aktywacji i dezaktywacji Pakietu Usług oraz pozostałe warunki Pakietu Usług zawarte są w „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 2 w 1” dla Abonentów Mix”, „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Abonentów Mix”, albo „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix.
- 1.29. Aktywacja innego Pakietu Usług powoduje automatycznie dezaktywację aktywnego na koncie Pakietu Usług. Dezaktywacja lub zmiana Pakietu Usług nie powoduje zwrotu ani proporcjonalnego rozliczenia pobranej opłaty za Pakiet Usług.
- 1.30. Utrata Ważności Konta na połączenia wychodzące, założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na bieg Cyklu Pakietu Usług (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W tym czasie Abonent nie może korzystać z usług w ramach aktywnego Pakietu Usług. Możliwość korzystania z usług w ramach pakietu zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń.
- 1.31. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Abonenta wystarczających do pobrania Opłaty za Pakiet Usług, aktywny Pakiet Usług zostaje zawieszony na okres do 30 dni, co oznacza brak pobrania Opłaty za Pakiet Usług oraz brak możliwości korzystania z Pakietu Usług w ramach niniejszych warunków przez okres 30 dni od dnia zawieszenia. Jeśli we wskazanym powyżej okresie konto Abonenta zostanie doładowane w sposób umożliwiający pobranie Opłaty za Pakiet Usług, możliwość korzystania z Pakietu Usług zostanie odwołana. Opłata za Pakiet Usług od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwołania, co oznacza, że ulega zmianie rachuba Cyklu Pakietu Usług. W przypadku braku na koncie Abonenta środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie wyżej wymienionych 30 dni licząc od dnia jej zawieszenia, Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana.

- 1.32. Za korzystanie z Pakietu Usług, który zostaje włączony jako pierwszy po zawarciu Umowy, pobiera się opłatę cykliczną za każdy Cykl Pakietu Usług, zgodnie z tabelą z pkt 1.2. Cykl dla Pakietu Usług wynosi 30 dni.
- 1.33. Aktywacja Pakietu Usług oraz dodatkowych pakietów „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej”, o których mowa powyżej przez Abonenta Mix jest możliwa, gdy stan konta Abonenta Mix będzie wystarczający na pobranie przez Operatora opłaty za korzystanie z aktywowanego pakietu.
- 1.34. W ramach niniejszych warunków Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana Karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 1.35. Pakiet Usług zostanie automatycznie dezaktywowany, w szczególności w przypadku:
  - 1.36. przeniesienia numeru do innego operatora
  - 1.37. przeniesienia numeru do oferty abonamentowej
  - 1.38. podpisania aneksu w Mix.
- 1.39. Abonent Mix, który ma na koncie aktywny Pakiet Usług lub dodatkowy „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” może zostać członkiem grupy w usłudze „Internet Connect” zgodnie z Regulaminem Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”. W takim przypadku transmisja danych będzie rozliczana według zasad usługi „Internet Connect”.
- 1.40. Abonent może zawrzeć Umowę podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi warunkami w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu \*9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą).
- 1.40.1. W ramach wskazanego w pkt 1.40 powyżej kanału składania zamówień Abonent może złożyć niewiążące zamówienie przygotowania dokumentu Umowy i telefonu oraz wizyty kuriera pod wskazanym przez niego adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Umowy i telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Umowy i zakupienia telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanym powyżej w pkt 1.40 kanale składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży.
- 1.41. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, których ilość określa kod promocji oraz pkt 5 Kontraktu Głównego (w ramach określonych w pkt 1.2. powyżej), z zastrzeżeniem pkt 1.3 oraz 1.4 powyżej. Abonent Mix zobowiązany jest przy tym w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną). Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 1.42.2., Umowa przechodzi w 90-dniowy Okres Wygasania, po czym samoistnie wygasa. Skutek ten nie nastąpi, jeśli do końca czasu oznaczonego Abonent Mix złoży oświadczenie sprzeciwiające się przejściu Umowy w Okres Wygasania. W Okresie Wygasania termin Ważności Konta na rozmowy wychodzące ustalony zostaje na 30 dni od daty wykonania ostatniego obowiązkowego doładowania a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. Szczegółowe warunki dotyczące rozwiązania Umowy z końcem czasu oznaczonego znajdują się w pkt 5 Kontraktu Głównego. W pkt 5 Kontraktu Głównego znajdują się też postanowienia informujące o możliwości zawarcia przez byłego Abonenta Mix w oparciu o Numer Telefonu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w T-Mobile na kartę.
- 1.42. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
  - 1.42.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie i ilości określonej w Kontrakcie Głównym oraz w pkt 1.2. Oferty, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną);
  - 1.42.2. zobowiązanie pieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Aneksu, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
- 1.43. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą Minimalną lub kwotą stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze.
- 1.44. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 1.45. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 1.46. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w trakcie maksymalnie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 1.47. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 1.48. Zawarcie Umowy oznacza, że Abonent będzie obowiązywał Cennik taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 1.49. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do Mix na liczbę doładowań.
- 1.50. Przeniesienie numeru telefonu w ramach niniejszych warunków do Mix na liczbę doładowań nie zwalnia Abonenta z uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych przed migracją numeru.
- 1.51. W przypadku Abonentów Mix wiążących się niniejszymi warunkami:
  - 1.51.1. rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w terminie 15 dni roboczych od zawarcia Umowy. Przed rozpoczęciem świadczenia usług może wystąpić przerwa w świadczeniu usług nie dłuższa niż 72 h;
  - 1.51.2. Abonent Mix utrzymuje dotychczasowy stan konta wyrażony w złotych, z zastrzeżeniem zdania następnego. Przyznane uprzednio Złotówki są utrzymywane na koncie Abonenta Mix jedynie w przypadku, gdy bezpośrednio przed związaniem się z niniejszymi warunkami posiadał taryfę Frii Mix. Złotówki terminowe mogą pochodzić z ofert promocyjnych, w szczególności z oferty „Ekstra 50% w Mix na liczbę doładowań – JUMP Mix bez telefonu”, „Przenieś numer do JUMP MIX w Mix na liczbę doładowań”, „Pakiet Ekstra 50% w Mix na liczbę doładowań – JUMP Mix bez telefonu” oraz „Oferta Specjalna. Wymiana telefonu - JUMP MIX w Mix na liczbę doładowań”. Do uprzednio przyznanych Złotówek mają zastosowanie następujące postanowienia:
    - 1.51.2.1. Złotówki mogą być wykorzystane na połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci w Polsce oraz na SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce w ciągu 31 dni od daty dodania ich do konta Abonenta.
    - 1.51.2.2. Złotówki nie mogą być wykorzystane na numery premium, numery usługowe (za wyjątkiem połączenia z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika) i specjalne, roaming, połączenia i SMS-y międzynarodowe, pakietową transmisję danych, przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert.
    - 1.51.2.3. Złotówki są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych. Zdarzenia rozliczane w ramach innych opcji usługowych aktywnych na koncie Abonenta nie powodują zmniejszenia salda Złotówek, o ile warunki takich opcji usługowych nie stanowią inaczej.
    - 1.51.2.4. Uprzednio przyznane Złotówki sumują się ze Złotówkami przyznanymi w ramach innych opcji usługowych, a termin ważności takiej sumy:
      - 1.51.2.4.1. Pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
      - 1.51.2.4.2. Jest naliczany od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
    - 1.51.2.5. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych na koncie Złotówek wpisując Ekspresowy kod \*103\*15#
  - 1.51.3. Abonent utrzymuje możliwość uzyskania połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta, dacie rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań oraz w celu uzupełnienia stanu konta.
  - 1.51.4. Termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na nowo na 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach niniejszej Oferty.
  - 1.51.5. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do Mix na liczbę doładowań.
  - 1.51.6. Przeniesienie numeru telefonu do Mix na liczbę doładowań, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych przed migracją numeru.

- 1.52. Ewentualne nadpłaty powstałe przed zawarciem Umowy zostaną zachowane w stanie konta po jej zawarciu, ale nie będą uwzględnione na poczet obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wynikających z Umowy. Przez nadpłatę rozumie się w szczególności:
  - 1.52.1. wartość doładowania dokonanego przed zawarciem Umowy wykraczającą ponad kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania wynikającą z warunków obowiązujących przed jej zawarciem, ale nie będącą wielokrotnością tej kwoty lub
  - 1.52.2. każde doładowanie dokonane po realizacji wszystkich obowiązkowych doładowań a przed zawarciem Umowy.
  - 1.52.3. Przeniesienie numeru do Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami zawartymi z Operatorem.
  - 1.52.4. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Mix w przypadku migracji do Mix na liczbę doładowań nie są rozliczane proporcjonalnie.
  - 1.52.5. Abonent nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia.
- 1.53. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 1.54. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy, tj. Kontraktu Głównego oraz jego załączników wymienionych w jego pkt 12.
- 1.55. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 1.56. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery mają znaczenie nadane im w RSUT.
- 1.57. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.

## 2. Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”

- 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” (dalej „Pakiet Prenumerata”) zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/ „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/ „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł/Cykl 30 dniowy.
- 2.3. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 2.4. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 2.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 2.6. Korzystanie z Pakietu Prenumerata jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w wysokości 0,10 zł za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
- 2.7. Po aktywacji Pakietu Prenumerata Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu Prenumerata.
- 2.8. Po aktywacji Pakietu Prenumerata Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie SMS o treści FUNFACT ANULUJ na bezpłatny numer 8717.

## 3. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszych warunkach a niezdefiniowanych powyżej

- 3.1. „Kwota Minimalna” / „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z ppkt 5.2. Kontraktu Głównego, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 3.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” - miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika.

## 4. Pozostałe ustalenia

- 4.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego, wskazanego w pkt 1.30.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest w tabeli poniżej oraz w pkt 6 Kontraktu Głównego. Sposób jej wyliczenia określony jest w pkt 6 Kontraktu Głównego.

Maksymalna wysokość kary umownej	dla Kwoty Minimalnej 25 zł	dla Kwoty Minimalnej 35 zł	dla Kwoty Minimalnej 50 zł
	1800 zł	1900 zł	2000 zł

- 4.2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 7.2.2. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta Mix w przypadkach wskazanych w ppkt. 10.3. i ppkt. 10.4. Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 ust. 1 i ust. 2 RSUT lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt. 7.9). Wykonanie przez Abonenta Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skraca proporcjonalnie czas obowiązywania Umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent Mix wykonał Umowę przez liczbę miesięcy równą liczbie dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w niniejszym zdaniu. Maksymalna kara umowna dochodzona przez Operatora nie przekroczy ulgi związanej z zawarciem Umowy, określonej w pkt 6 Kontraktu Głównego, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia jej zawarcia do dnia jej rozwiązania. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia przyjmuje się stawkę dzienną pomniejszenia, którą stanowi iloraz ulgi i liczby dni, na które Umowa została zawarta. Dla uniknięcia

- wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy wynik obliczeń będzie wyższy niż podana maksymalna wartość kary umownej lub jej równy, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś wynik obliczeń będzie niższy niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa temu wynikowi. Uprawnienie do powyżej opisanej kary umownej nie wyłącza uprawnienia Operatora do kary umownej z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych, o której mowa w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego.
- 4.3. Abonent nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Aneksu zawartego w ramach Oferty.
  - 4.4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany Karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
  - 4.5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
  - 4.6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
  - 4.7. Abonent Mix przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent Mix otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta Mix komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.