

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU „DZIECI W SIECI”

### 1. Definicje

- 1.1. **Cyan** - Cyan Mobile Security GmbH, Matznergasse 17, 1140 Vienna, Austria.
- 1.2. **Telefon Dziecka** – telekomunikacyjne urządzenie końcowe kontrolowane przez Użytkownika Serwisu, dla którego ustanawiane są ograniczenia związane z bezpieczeństwem treści.
- 1.3. **Klient T-Mobile** – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile Polska w systemie abonamentowym.
- 1.4. **Serwis** – usługa „Dzieci w sieci” oferowana Klientom T-Mobile, polegająca na możliwości filtrowania treści dostępnych w Internecie dla osób wskazanych przez Użytkownika Serwisu.
- 1.5. **Użytkownik Serwisu** – Klient T-Mobile korzystający z Serwisu.
- 1.6. **Cykl Rozliczeniowy** - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika Serwisu wobec T-Mobile z tytułu świadczenia Serwisu, tożsamy z okresem rozliczeniowym (Cyklem Rozliczeniowym) Klienta T-Mobile z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

### 2. Zasady oferowania Serwisu

- 2.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania Serwisu, dostarczonego przez Cyan i udostępnionego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN wpłaconym w całości (zwanym dalej „Operatorem” lub „T-Mobile Polska”). Wskazane udostępnienie polega na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sieci T-Mobile w taki sposób, że pozwalają one na korzystanie z Serwisu na niniejszych zasadach.
- 2.2. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Serwisu są Klienci T-Mobile.

### 3. Zasady korzystania z Serwisu

- 3.1. Serwis dostępny jest dla Klientów T-Mobile.
- 3.2. Skorzystanie z Serwisu następuje po akceptacji niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 3.3. Serwis umożliwia filtrowanie treści dostępnych w Internecie dla dwóch osób („Dzieci”) wskazanych przez Użytkownika Serwisu. Możliwe jest również objęcie ochroną telefonu Użytkownika Serwisu.
- 3.4. Klient T-Mobile może aktywować Serwis:
  - 3.4.1. w punkcie sprzedaży T-Mobile,
  - 3.4.2. poprzez wysłanie darmowego SMS o treści TAK na numer 80707,
  - 3.4.3. poprzez aplikację mobilną „Dzieci w sieci”,
  - 3.4.4. poprzez stronę <http://dzieciwsieci.t-mobile.pl>
- 3.5. Z zastrzeżeniem pkt 4.3 poniżej, Klient T-Mobile może dokonać dezaktywacji Serwisu:
  - 3.5.1. poprzez aplikację mobilną „Dzieci w sieci”.

### 4. Opłaty i warunki płatności

- 4.1. Opłata za Serwis ma charakter miesięcznej opłaty cyklicznej i będzie naliczana przez Operatora z góry, za pełne Cykle Rozliczeniowe, z wyjątkiem pierwszego Cyklu Rozliczeniowego, w czasie którego Użytkownik dokonał aktywacji Serwisu.
- 4.2. Serwis może być aktywowany na czas oznaczony lub nieoznaczony. Czas oznaczony dla Serwisu będzie dalej zwany „Minimalnym Okresem Aktywności Serwisu”.
- 4.3. Aktywowanie Serwisu na Minimalny Okres Aktywności Serwisu następuje, gdy jego uruchomienie jest rezultatem oświadczenia klienta składanego równocześnie z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) lub aneksu do Umowy („Aneks”). W przypadku, gdy oświadczenie to jest składane równocześnie z zawarciem Umowy, Minimalny Okres Aktywności Serwisu równy jest czasowi oznaczonemu Umowy. W przypadku, gdy oświadczenie to jest składane równocześnie z zawarciem Aneksu, Minimalny Okres Aktywności Serwisu równy jest sumie pełnych Cykli Rozliczeniowych wskazanych w Warunkach Oferty Promocyjnej będących załącznikiem do Aneksu, licząc od jego zawarcia. W takim przypadku:
  - opłata miesięczna za Serwis wynosi 4,99 zł brutto (4,06 zł netto),
  - Użytkownik Serwisu zobowiązuje się do korzystania z Serwisu oraz uiszczania z tego tytułu opłat przez cały okres trwania Minimalnego Okresu Aktywności Serwisu, zaś Serwis nie może być dezaktywowany przez Użytkownika przed upływem tego okresu.
- 4.4. Aktywowanie Serwisu na czas nieoznaczony ma miejsce w przypadku, ujawnienia takiej woli w dowolnym momencie trwania Umowy lub Aneksu (tj. po zawarciu Umowy lub Aneksu, a przed ich wygaśnięciem/rozwiązaniem). W takim przypadku:
  - opłata miesięczna za Serwis wynosi 5,99 zł brutto (4,87 zł netto),
  - Użytkownik może zlecić dezaktywację Serwisu w dowolnym momencie każdego Cyklu Rozliczeniowego, ze skutkiem na koniec tego cyklu.

- 4.5. Operator pobiera również opłaty za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik Serwisu.

## 5. Funkcjonalności Serwisu

- 5.1. Serwis posiada następujące funkcjonalności:

- 5.1.1. Filtrowanie nieodpowiednich treści dla dwójga Dzieci wskazanych przez Użytkownika Serwisu. Użytkownik Serwisu ma do dyspozycji Panel Administracyjny (<http://dzieciwsieci.t-mobile.pl/panel>) lub aplikację mobilną „Dzieci w sieci” dostępną na urządzeniu z systemem Android - wersja od 2.3, iOS - wersja od 5.1 i Windows Phone – wersja od 7.5. Za pomocą tych narzędzi Użytkownik Serwisu definiuje profil Dziecka, wskazując m.in. wiek deklarowanego użytkownika urządzenia, numer MSISDN związany z Urządzeniem. Serwis wskazuje standardowe ustawienia filtrowania treści dla podanego wieku, z możliwością ich zmiany w dowolnym momencie przez Użytkownika Serwisu.
- 5.1.2. Utworzenie przez Użytkownika Serwisu profilu Dziecka wiąże się z wysyłką na wskazany numer MSISDN związany z deklarowanym urządzeniem komunikatu SMS z kodem PIN. Kod ten należy wprowadzić w Panelu Administracyjnym w celu powiązania Użytkownika Serwisu z Dzieckiem.
- 5.1.3. Filtrowanie treści dotyczy wyłącznie stron internetowych. Istnieje ponadto możliwość blokowania wskazanych przez Użytkownika Serwisu aplikacji mobilnych, których pobranie na Telefon Dziecka nie będzie możliwe. Funkcja ta jest dostępna w sytuacji, gdy Telefon Dziecka działa w oparciu o system Android (wersja od 2.3) oraz posiada zainstalowaną aplikację „Bezpieczna sieć”.
- 5.1.4. Filtrowanie treści dotyczy wyłącznie połączeń Telefonu Dziecka w sieci mobilnej T-Mobile. Istnieje możliwość filtrowania treści podczas połączeń Telefonu Dziecka z siecią WiFi, w sytuacji, gdy na urządzeniu – Telefonie Dziecka (z systemem Android od 2.3) zainstalowana jest dedykowana aplikacja „Bezpieczna sieć”. Link do pobrania aplikacji zostanie wysłany na MSISDN Telefonu Dziecka w trakcie aktywacji profilu Dziecka przez Użytkownika Serwisu i pod warunkiem zadeklarowania przez Rodzica w trakcie aktywacji, że Dziecko używa urządzenia z systemem operacyjnym Android.
- 5.1.5. Filtrowanie treści nie jest możliwe w przypadku, gdy połączenia wykonywane są w sieci alternatywnego dostawcy usług roamingu, świadczącego usługi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego z dnia 13.06.2012.
- 5.1.6. Monitorowanie korzystania z Internetu i aplikacji przez Telefon Dziecka (adresy stron internetowych, nazwy aplikacji mobilnych, godziny i czas korzystania).
- 5.1.7. W zakresie monitorowania stron internetowych, Serwis umożliwia zablokowanie wskazanych przez Rodzica stron WWW na Telefonie Dziecka. Blokada może być założona na dowolną stronę internetową, z wyłączeniem stron szyfrowanych za pomocą protokołu SSL.
- 5.1.8. Możliwość określenia zakresu godzin, podczas których Telefon Dziecka będzie mieć dostęp do Internetu oraz dni tygodnia, w których podany zakres godzin nie obowiązuje.
- 5.1.9. Możliwość wysłania przez Telefon Dziecka powiadomienia do Użytkownika Serwisu z prośbą o uzyskanie dostępu do stron internetowych/aplikacji poza określonym przez Użytkownika zakresem. Użytkownik może zaakceptować taką prośbę lub odrzucić ją (poprzez Panel Administracyjny lub aplikację mobilną „Dzieci w sieci”).

- 5.2. Serwis nie jest dostępny dla Klientów T-Mobile, którzy nie mogą skorzystać z Serwisu z uwagi na ograniczenia wynikające z posiadanej taryfy w T-Mobile Polska.

## 6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci T-Mobile, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl). W pozostałym zakresie tryb rozpatrywania reklamacji pokrywa się z trybem określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226 poz. 2291) i we właściwym dla Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
- 6.2. Klientowi T-Mobile będącemu konsumentem przysługuje prawo do rozpatrzenia jego sprawy przez stały Sąd Polubowny przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie praw majątkowych wynikłych z korzystania z Serwisu. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa). Konsumentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa). Konsumentowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (mieści się w każdej stolicy województwa), jak również na stronach internetowych tych inspektoratów. W stosunku do wszystkich umów Konsumentowi przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Konsumenta.
- 6.3. Nieodłączną cechą Serwisu jest natychmiastowość udostępnienia treści cyfrowej (aplikacji służącej korzystaniu z Serwisu). W związku z tym aktywowanie Serwisu możliwe jest tylko w połączeniu z wnioskiem o niezwłoczne jej świadczenie związanym z informacją o utracie prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej. Utrata prawa odstąpienia nie zmienia faktu, że Użytkownik może z Serwisu zrezygnować w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie, w przypadku zamówienia Serwisu na czas nieoznaczony.
- 6.4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07.12.2018