

## REGULAMIN USŁUGI „GDZIE JEST DZIECKO”

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin usługi „Gdzie Jest Dziecko”, określa zasady świadczenia usługi „Gdzie Jest Dziecko”, dostępnej za pośrednictwem strony internetowej [www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile](http://www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile), serwisu WAP [wap.gdziejestdziecko.pl/t-mobile](http://wap.gdziejestdziecko.pl/t-mobile) oraz komunikacji SMS, MMS i aplikacji mobilnych przy pomocy telefonu komórkowego, a także zasady wysyłania wiadomości SMS do Klientów oraz abonentów krajowych sieci mobilnych za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej [www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile](http://www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile) oraz w aplikacji mobilnej.
- 1.2. Usługę świadczy Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552.
- 1.3. Regulamin określa warunki świadczenia usługi „Gdzie Jest Dziecko” Klientom T-Mobile Polska S.A., oraz zasady lokalizacji kart SIM, używanych w Sieci T-Mobile;
- 1.4. Postanowienia wskazujące na sposób korzystania z usługi „Gdzie jest Dziecko” dotyczące karty SIM lub numeru telefonu używanych w Sieci Orange albo Plus mają charakter wyłącznie informacyjny. W takim przypadku warunki świadczenia usługi „Gdzie jest Dziecko”, w szczególności zasady lokalizacji karty SIM, określone zostały w odpowiednich regulaminach Sieci Orange albo Plus.
- 1.5. Definicje:
  - 1.5.1. APN - Access Point Name - nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych.
  - 1.5.2. Bliski – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM zgodnie z punktem 4 Regulaminu.
  - 1.5.3. Dziecko - osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca z telefonu z kartą SIM powierzoną jej przez Rodzica, który dodatkowo wyraził zgodę na lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z punktem 4 Regulaminu.
  - 1.5.4. Dostawca – Locon Sp. z o.o.
  - 1.5.5. Klient/Klienci – osoba fizyczna, będąca stroną zawartej z T-Mobile Polska S.A umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanej z oznaczeniem „T-Mobile”, „Mix”, „T-Mobile na kartę”, „Era”, „Era Mix”, „Tak Tak”, „Heyah”, „Heyah Mix”, „tuBiedronka”.
  - 1.5.6. Komunikator SMS - system umożliwiający wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS do krajowych sieci GSM za pomocą formularza w Serwisie [www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile](http://www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile) oraz opcji 'Wyślij wiadomość' w aplikacji mobilnej Rodzica. Wysłanie przez Użytkownika Usługi 1 wiadomości SMS z Komunikatora powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika Usługi o 1/2 punktu (według przelicznika 1 punkt = 2 wiadomości SMS).
  - 1.5.7. Konto Użytkownika Usługi - konto punktowe Użytkownika Usługi służące do korzystania z Usługi. Użytkownik Usługi zasila konto punktami niezbędnymi do korzystania z Usługi poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium lub pakietem cyklicznym, o których mowa w punkcie 9.3 (Tabela nr 1). Wysyłanie Zapytań o lokalizację lub wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu opiera się na tym koncie i jest uzależnione od dysponowania przez Klienta na koncie wystarczającą liczbą punktów (Wartością Konta Użytkownika Usługi).
  - 1.5.8. Lokalizacja LBS – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM.
  - 1.5.9. Moje miejsce (POI) – punkt charakterystyczny jest to miejsce które odwiedza Dziecko lub Bliski w ciągu dnia. Rodzic dodaje punkt w Serwisie lub aplikacji mobilnej. Usługa udostępnia następujące rodzaje miejsc: DOM, SZKOŁA, RODZINA, ZABAWA, PRZYJACIELE, SPORT, ODPOCZYNEK.
  - 1.5.10. Osoba lokalizowana – Dziecko lub Bliski.
  - 1.5.11. Osoby do powiadomień – Lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji Dziecka lub Bliskiego wykonanymi przez Rodzica lub Bliskiego. Lista może zawierać numery telefonów działające w sieci Orange, T-Mobile, Plus i/lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji mobilnej Dziecka lub Bliskiego.
  - 1.5.12. Pakiet Jednorazowy – związany z jednorazową opłatą pakiet punktów pojedynczego zasilenia Konta Użytkownika Usługi na zasadach określonych w punkcie 9.3 (Tabela nr 1).

- 1.5.13. Pakiet Premium / Pakiet Cykliczny (automatyczny) Premium – pakiet punktów zasilający cyklicznie Konto Użytkownika Usługi oraz powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w punkcie 9.3 (Tabela nr 1) pozwalający na korzystanie z dodatkowych funkcji Usługi zgodnie z punktem 12.
- 1.5.14. Pakiet Standard / Pakiet Cykliczny (automatyczny) Standard – pakiet punktów zasilający cyklicznie Konto Użytkownika Usługi oraz powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych określonej w punkcie 9.3 (Tabela nr 1).
- 1.5.15. T-Mobile Polska S.A - T-Mobile Polska Spółka Akcyjna . z siedzibą ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem 29159, NIP: 526-10-40-567, REGON: 011417295 o kapitale zakładowym: 471.000.000 zł.
- 1.5.16. Regulamin – niniejszy regulamin;
- 1.5.17. Rodzic - posiadający pełną zdolność do czynności prawnych oraz pełnię władzy rodzicielskiej Klient, użytkownik końcowy sieci Plus lub użytkownik końcowy sieci Orange będący rodzicem lub opiekunem prawnym Dziecka lub Klient, użytkownik końcowy sieci Plus lub użytkownik końcowy sieci Orange, w przypadku którego inna osoba która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez tą osobę karty SIM zgodnie z punktem 4, oraz który zarejestruje się w Usłudze.
- 1.5.18. Serwis - serwis internetowy udostępniony pod adresem [www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile](http://www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile) w wersji pełnej oraz dla urządzeń mobilnych pod adresem [gdziejestdziecko.pl/t-mobilewap](http://gdziejestdziecko.pl/t-mobilewap).
- 1.5.19. Sieć Orange – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 zł, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie "sieć Orange" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
- 1.5.20. Sieć Plus – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem 20908, NIP: 527-10-37-727 o kapitale zakładowym 2.050.000.000 zł. Pojęcie "sieć Plus" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
- 1.5.21. Sieć T-Mobile - sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile Polska S.A. Pojęcie "sieć T-mobile" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
- 1.5.22. SMS – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
- 1.5.23. Usługa – usługa „Gdzie Jest Dziecko”; świadczona przez Dostawcę usługa o wartości wzbogaconej dostępna dla Klientów którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, w ramach której wykorzystywana jest Lokalizacja LBS. Przy świadczeniu Usługi wykorzystuje się komunikację SMS jak również dostarczane przez Dostawcę dedykowaną stronę www i WAP oraz aplikacje mobilne.
- 1.5.24. Użytkownik Usługi –Klient, który (i) wyposażył Dziecko w telefon komórkowy z numerem i kartą SIM w sieci T-Mobile, sieci Orange lub sieci Plus lub, której Bliski, korzysta z telefonu komórkowego z numerem i kartą SIM w sieci T-Mobile, sieci Orange lub sieci Plus, (ii) udzielił wyraźnej i dobrowolnej zgody na lokalizowanie Dziecka lub dla którego Bliski udzielił wyraźnej i dobrowolnej zgody na lokalizowanie karty SIM, z której Bliski korzysta, zgodnie z punktem 4 Regulaminu oraz (iii) zarejestrował się w Usłudze zgodnie z punktem 3.1 Regulaminu,
- 1.5.25. Wartość Konta Użytkownika Usługi – ilość zgromadzonych przez Użytkownika Usługi punktów na Koncie Użytkownika Usługi poprzez jego zasilanie w wyniku wysyłania wiadomości SMS Premium lub zasilenia pakietem cyklicznym, o których mowa w punkcie 9.3 (Tabela nr 1) Wartość Konta Użytkownika Usługi ulega zwiększeniu - w przypadku aktywacji Pakietu Jednorazowego, Pakietu Standard, Pakietu Premium lub zmniejszeniu - w przypadku wykonania Zapytania o lokalizację lub skorzystania z Komunikatora SMS na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 1.5.26. Zapytanie o lokalizację / lokalizacja – weryfikacja położenia geograficznego Osoby lokalizowanej w danym momencie.

## 2. Zasady korzystania z Usługi

- 2.1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady korzystania z Usługi, chyba że z Regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa co, do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
- 2.2. Usługa polega na lokalizacji karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną oraz wysłaniu wiadomości SMS / MMS z Serwisu.
- 2.3. Zawarcie z Dostawcą umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Klienta w Usłudze.
- 2.4. Poprzez zarejestrowanie się w Usłudze Klient akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 2.5. Lokalizacja Dziecka lub Bliskiego może odbywać się wyłącznie na obszarze pokrycia zasięgiem Sieci T-Mobile, Orange albo Plus w zależności od tego, w której sieci działa karta SIM Osoby lokalizowanej.

- 2.6. Klient korzystający z określonego numeru telefonu może zarejestrować się w Usłudze jako Rodzic tylko jeden raz.
- 2.7. W Pakiecie Jednorazowym lub Pakiecie Standard jeden Rodzic może lokalizować maksymalnie 3 karty SIM używane przez Osoby lokalizowane. Pakiet Premium umożliwia lokalizację do 5-ciu kart SIM.
- 2.8. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi Użytkownik Usługi może wykorzystać na lokalizację i/lub wysłanie wiadomości SMS z Serwisu oraz aplikacji mobilnej. Informacja o Wartości Konta Użytkownika Usługi jest widoczna po zalogowaniu się Użytkownika Usługi w Serwisie, po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej lub w wiadomości zwrotnej na SMS o treści: KONTO wysłanego na numer 8082 (koszt SMS 0 zł z VAT).
- 2.9. Zlecenie lokalizacji karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną za pomocą wiadomości SMS na numerze 8082 (koszt SMS 0 zł z VAT) zgodnie z punktem 7.2, za pomocą serwisu lub aplikacji mobilnej każdorazowo zmniejsza stan Wartości Konta Użytkownika Usługi o 1 punkt.
- 2.10. Dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych: Internet Explorer minimum w wersji 7, Mozilla Firefox minimum w wersji 2, Opera minimum w wersji 9, Safari minimum w wersji 3.1 oraz Google Chrome.
- 2.11. Korzystanie z serwisu WAP APN Internet oraz APN WAP może wiązać się z opłatą za transmisję danych według stawek operatora.
- 2.12. W celu pobrania Aplikacji mobilnej Gdzie Jest Dziecko dla Rodzica należy:
  - 2.12.1. wysłać SMS z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP, APP na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT). W odpowiedzi Klient otrzyma wiadomość SMS z linkiem.
  - 2.12.2. wejść z telefonu na adres: [www.gdziejestdziecko.pl/app](http://www.gdziejestdziecko.pl/app)
- 2.13. Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Klient będzie mógł za pomocą sieci T-Mobile, dla Abonentów oraz Użytkowników sieci T-Mobile, pobrać Aplikację mobilną Gdzie Jest Dziecko dla Rodzica.
- 2.14. W celu pobrania Aplikacji mobilnej Gdzie Jest Dziecko dla Osoby lokalizowanej należy:
  - 2.14.1. zalogować się na konto Rodzica i w opcji ‘Bezpieczna Rodzina’ wybrać ‘Wyślij aplikację’ dla wskazanego numeru. W odpowiedzi na telefon wybranego przez Rodzica Dziecka lub Bliskiego wysłany zostanie SMS z linkiem.
  - 2.14.2. wejść z telefonu Dziecka lub Bliskiego na adres: [www.gdziejestdziecko.pl/br](http://www.gdziejestdziecko.pl/br)
- 2.15. Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Dziecka lub Bliskiego będzie, można pobrać Aplikację mobilną Gdzie Jest Dziecko dla Dziecka lub Bliskiego.
- 2.16. W celu aktywacji Aplikacji mobilnej Gdzie Jest Dziecko dla Osoby lokalizowanej należy uruchomić poprzednio pobraną aplikację zgodnie z punktem 2.14 i postępować według instrukcji prezentowanych na ekranie telefonu. Aktywacja Aplikacji mobilnej następuje poprzez wysłanie automatycznego SMS-a z aplikacji na telefonie Dziecka lub Bliskiego.
- 2.17. Za pobieranie aplikacji mobilnej Gdzie Jest Dziecko w wersji dla Rodzica jak również Osoby lokalizowanej oraz dalsze z niej korzystanie przez APN Internet oraz APN WAP może wiązać się z naliczeniem opłata za transmisję danych według stawek operatora.
- 2.18. Dostawca gwarantuje działanie usługi na telefonach, których lista dostępna jest w Serwisie.
- 2.19. Szczegółowy opis reguł i komend Usługi jest opublikowany w Serwisie w sekcji Pomoc.

### **3. Rejestracja w Usłudze**

- 3.1. Klient może się zarejestrować w Usłudze w jeden z następujących sposobów:
  - 3.1.1. poprzez założenie Konta Użytkownika Usługi na stronie internetowej Serwisu, zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami.
  - 3.1.2. przez wysłanie wiadomości SMS, dodając do Usługi numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być lokalizowana w ramach Usługi poprzez wysłanie na numer 8082 wiadomości SMS o treści "xxxxxxx", gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
  - 3.1.3. przez wysłanie wiadomości SMS, aktywując dowolny pakiet cykliczny w sposób określony w punkcie 9 (Tabela nr 1) lub aktywowanie oferty promocyjnej zgodnie z punktem 11 (Tabela nr 2).
  - 3.1.4. poprzez założenie Konta Użytkownika Usługi z poziomu aplikacji mobilnej Rodzica, zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami.
- 3.2. Po określeniu numeru telefonu związanego z kartą SIM która ma być lokalizowana w ramach Usługi, na wskazany numer telefonu zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na lokalizację oraz ze wskazaniem zakresu zgody. Udzielenie zgody następuje w sposób określony w punkcie 4.
- 3.3. Na telefon Klienta dążącego do uzyskania statusu Rodzica zostaną wysłane dwie następujące wiadomości SMS:
  - 3.3.1. z informacją o statusie procesu wyrażania zgody,
  - 3.3.2. oraz w przypadku wykonania działań opisanych w punkcie 4.1:
    - 3.3.2.1. z opisem położenia Osoby lokalizowanej,
    - 3.3.2.2. z loginem i hasłem do Konta Użytkownika Usługi w przypadku, kiedy Rodzic nie założył jeszcze Konta Użytkownika Usługi
- 3.4. Klient otrzymuje Status Rodzica po wykonaniu jednego z działań opisanych w punkcie 3.1 oraz jeśli zostanie udzielona zgoda w trybie określonym w punkcie 4.

### **4. Udzielenie zgody na lokalizację**

- 4.1. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM możliwe jest po otrzymaniu wiadomości, wskazanej w punkcie 3.2. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej Dziecku przez Rodzica lub karty SIM, z której korzysta Bliski:

- 4.1.1. działającej w Sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS przez Rodzica z telefonu Dziecka lub przez Bliskiego z jego telefonu – pierwszej wiadomości o treści "ZGODA xxxxxxxx" na numer 8099 (koszt wiadomości 0 zł z VAT), gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Rodzica, po wystaniu której na telefon Dziecka / Bliskiego wysłana zostanie wiadomość SMS z informacją o zakresie zgody oraz prośbą o potwierdzenie zgody; - drugiej wiadomości o treści „POTWIERDZAM” na numer 8082;
- 4.1.2. działającej w Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS przez Rodzica z telefonu Dziecka lub przez Bliskiego z jego telefonu:
  - 4.1.2.1. pierwszej - o treści "RODZIC xxxxxxxx" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT), gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Rodzica, oraz
  - 4.1.2.2. drugiej - o treści "ZGODA GJD" na numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
- 4.1.3. działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS przez Rodzica z telefonu Dziecka lub przez Bliskiego z jego telefonu:
  - 4.1.3.1. pierwszej - o treści "RODZIC xxxxxxxx" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT), gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Rodzica, oraz
  - 4.1.3.2. drugiej - o treści "ZGODA" na numer 8099 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
- 4.2. Zgoda na lokalizację karty SIM działającej w Sieci T-Mobile udzielana jest dla T-Mobile Polska S.A
- 4.3. Zakres zgody na lokalizację obejmuje prawo T-Mobile Polska S.A do lokalizowania karty SIM oraz określenia ostatniej lokalizacji karty SIM przed utratą dostępu do Sieci T-Mobile jak również prawo do udostępnienia uzyskanych wyników wskazanych operacji Dostawcy wyłącznie w celu przekazania przez Dostawcę wyniku lokalizacji lub ostatniej lokalizacji Rodzicowi lub Osobom do powiadomień - w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja karty SIM oraz określenie ostatniej lokalizacji karty SIM przed utratą dostępu do Sieci T-Mobile będą dokonywane przez T-Mobile Polska S.A, wyłącznie na wniosek Dostawcy skierowany do T-Mobile Polska S.A w przypadku zgłoszenia przez Rodzica stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną stosownej dyspozycji - w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w punkcie 5.
- 4.4. Podany w komendzie SMS numer telefonu Rodzica zostanie zarejestrowany, jako numer za pomocą, którego Rodzic będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
- 4.5. Wysłanie dwóch wiadomości SMS o treści ZGODA i POTWIERDZAM stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na lokalizację karty SIM wskazanej w punkcie 4.1 powyżej oraz upoważnia T-Mobile Polska S.A do lokalizowania tej karty SIM w przypadkach określonych w punkcie 4.3.
- 4.6. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Rodzic nie może wysyłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację zgodnie z punktem 4.1.
- 4.7. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
- 4.8. T-Mobile Polska S.A będzie przetwarzać, w tym przekazać Dostawcy, dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci T-Mobile, której dotyczy zgoda wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przez Dostawcę Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.

## **5. Wycofanie i wygaśnięcie zgody na lokalizację**

- 5.1. Wycofanie zgody na lokalizację używanej przez Osobę lokalizowaną karty SIM działającej w sieci:
  - 5.1.1. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „NIE RODZICE" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
  - 5.1.2. Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „KONIEC GJD" na numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
  - 5.1.3. Plus możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „USUN" na numer 8099 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
- 5.2. Wysłanie SMS, o którym mowa wyżej spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną. Żaden zarejestrowany Rodzic nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści powyżej określonej.
- 5.3. Wycofanie zgody na lokalizację przez Rodzica używanej przez Osobę lokalizowaną karty SIM działającej w sieci :
  - 5.3.1. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „USUN xxxxxxxx" na numer 8099 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
  - 5.3.2. Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „NIE xxxxxxxx" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
  - 5.3.3. Plus możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „NIE xxxxxxxx " na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
- 5.4. Dla podanego w komendzie SMS numeru telefonu Rodzica zostanie zablokowana możliwość lokalizacji w ramach Usługi karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną.
- 5.5. Ponadto, dla karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w sieci T-Mobile zgoda na lokalizację dla Usługi wygasa samoczynnie po upływie 12 miesięcy od daty jej udzielenia. Na telefon Rodzica z numeru 8082 wysłana jest wiadomość SMS z informacją o wygasającej zgodzie wraz z instrukcją ponownego jej wyrażenia na 7 dni, 3 dni oraz na 1 dzień przed wygaśnięciem zgody. W przypadku, kiedy zgoda nie zostanie ponownie wyrażona, na telefon Rodzica z numeru 8082 wysłana jest wiadomość SMS z informacją o wygaśnięciu zgody. Na telefon Dziecka /

Bliskiego nie jest wysyłana informacja o zbliżającym się wygaśnięciu zgody oraz nie jest wysyłana informacja o wygaśnięciu zgody.

- 5.6. Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, aplikacji mobilnej Rodzica lub za pomocą SMS, dlaczego lokalizacja karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwa.
- 5.7. Aby ponownie uruchomić Usługę Rodzic powinien postępować zgodnie z punktem 3 i punktem 4.

## **6. Informowanie o wyrażonych zgodach**

- 6.1. W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną wiadomość SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).

## **7. Lokalizacja**

- 7.1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest poprzez:

### **7.1.1. Serwis:**

- 7.1.1.1. na żądanie Rodzica, lokalizacja odbywa się przez kliknięcie na przycisku „Lokalizuj” w Serwisie znajdującego się w sekcji z danymi Dziecka lub Bliskiego,
- 7.1.1.2. poprzez kalendarz planowania lokalizacji w Serwisie. Plan lokalizacji definiuje się w kalendarzu oddzielnie dla każdego Dziecka lub Bliskiego,
- 7.1.1.3. poprzez opcję strefy w Serwisie. Strefy wyznacza się oddzielnie dla każdego Dziecka lub Bliskiego na koncie Rodzica z Aktywnym Pakietem Premium.

- 7.1.2. Komunikację SMS. Rodzic wysyła wiadomość na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści:

- 7.1.2.1. „GDZIE xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej, lub
- 7.1.2.2. „GDZIE imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego”, gdzie imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego oznacza imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego zarejestrowany przez Rodzica na jego Koncie Użytkownika.

- 7.1.3. Komunikację MMS. Rodzic wysyła wiadomość na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści:

- 7.1.3.1. „GDZIE xxxxxxxx M”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej, a M oznacza, że wynik ma być dostarczony w postaci mapki w wiadomości MMS, lub
- 7.1.3.2. „GDZIE imię lub pseudonim Dziecka/Bliskiego M”, gdzie imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego oznacza imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego zarejestrowany przez Rodzica na jego Koncie Użytkownika w Serwisie, a M oznacza, że wynik ma być dostarczony w postaci mapki w wiadomości MMS.

- 7.1.4. Aplikację mobilną Rodzica, w której Rodzic zaznacza wybrane dziecko i wybiera opcję „Lokalizuj”.

- 7.1.5. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym Rodzic posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem wskazanemu Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego oraz posiada Wartość Konta Użytkownika Usługi umożliwiającą wykonanie Zapytania o lokalizację. W przeciwnym wypadku Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, aplikacji mobilnej Rodzica lub za pomocą SMS dlaczego lokalizacja karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwa.

- 7.1.6. Lokalizacja karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną zostanie zaprezentowana:

- 7.1.6.1. w postaci opisu oraz w postaci położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu oraz aplikacji mobilnej,
- 7.1.6.2. w postaci opisu słownego, dla lokalizacji zleconej przez komunikację SMS. Lokalizacje wykonane przez SMS będą widoczne w Serwisie oraz aplikacji mobilnej,
- 7.1.6.3. w postaci multimedialnej wiadomości MMS zawierającej opis oraz graficzną mapkę z zaznaczoną lokalizacją, dla lokalizacji zleconej przez komunikację MMS.

- 7.1.7. Dokładność Lokalizacji LBS karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Dostawca gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji nie zaś jej stu procentową dokładność.

- 7.1.8. Orientacyjnie można przyjąć, iż lokalizowane karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną znajdują się w obszarze o promieniu 600 m prezentowanym na mapie w Serwisie oraz w opisie w wiadomości SMS / MMS.

- 7.1.9. Dokonanie lokalizacji karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym telefonie, jest zalogowana w sieci T-Mobile, Orange albo Plus w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, aplikacji mobilnej lub za pomocą SMS, ze wskazaniem powodu dla którego lokalizacja się nie powiodła.

- 7.1.10. Nie częściej niż raz na kwartał Dostawca zastrzega możliwość wystąpienia przerwy w obsłudze komunikatów SMS, trwającej nie dłużej niż 5 godzin, związanej w szczególności z koniecznością konserwacji lub modernizacji sprzętu służącego do obsługi Serwisu. Rodzic zostanie powiadomiony o planowanym czasie rozpoczęcia przerwy stosowną wiadomością SMS z wyprzedzeniem co najmniej 12 godzin. Ponadto w przypadku zlecenia Zapytania o lokalizację w trakcie przerwy Rodzic otrzyma informację o trwającej przerwie w postaci komunikatu w Serwisie, aplikacji mobilnej lub za pomocą SMS.

## **8. Bezpieczeństwo**

- 8.1. Rodzic może lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią punktu 4 Regulaminu.

- 8.2. Usługa nie pozwala na lokalizację karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem osoby zarejestrowanego Rodzica.
- 8.3. Zgoda na lokalizację wyrażona przy użyciu karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
- 8.4. W chwili rejestracji Rodzica weryfikowana jest sieć operatora, w której działają numery telefonów Rodzica i Dziecka/Bliskiego.
- 8.5. Każda zmiana numeru telefonu Rodzica powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z punktem 4 oraz weryfikacji posiadania podanego numeru telefonu w sieci T-Mobile.

## 9. Opłaty w Usłudze. Zasilenie Konta Użytkownika Usługi

- 9.1. Chcąc skorzystać z lokalizacji karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną za pośrednictwem Serwisu, aplikacji mobilnej lub poprzez komunikację SMS Użytkownik Usługi powinien:
- 9.1.1. posiadać odpowiednią liczbę (minimum 1 punkt) punktów na Koncie Użytkownika Usługi (Wartość Konta Użytkownika Usługi) umożliwiającą zlecenie lokalizacji zgodnie z punktem 2.9,
- 9.1.2. wykonać Zapytanie lokalizacji karty SIM w Serwisie, na stronie WAP, w aplikacji mobilnej klikając przycisk „Lokalizuj”, lub
- 9.1.3. wysłać SMS na bezpłatny numer 8082 (0 zł z VAT) zgodnie z punktem 7.2 oraz punktem 2.9.
- 9.2. W przypadku braku wystarczającej liczby punktów na Koncie Użytkownika Usługi może on aktywować Pakiet jednorazowy, Pakiet cykliczny Standard lub Pakiet cykliczny Premium w sposób opisany w punkcie 9.3 poniżej.
- 9.3. Istnieją następujące możliwości aktywacji Pakietu jednorazowego/Pakietu cyklicznego Standard/Pakietu cyklicznego Premium. Użytkownik Usługi powinien wysłać SMS o treści wskazanej poniżej w tabeli na jeden z wymienionych w tabeli numerów SMS Premium - w zależności od wybranego przez Użytkownika Usługi pakietu.

Nazwa Pakietu i liczba punktów zasilających Konto Użytkownika	Treść wiadomości SMS aktywującej pakiet	Numer SMS do aktywacji Pakietu i cena brutto za wysłanie SMS	Treść wiadomości SMS wyłączającej pakiet*	Numer SMS do wyłączenia Pakietu i cena brutto za wysłanie SMS*	Cena brutto za automatyczne doładowanie oraz okres aktualizacji Pakietu cyklicznego Standard, Premium (automatycznego doładowania Konta Użytkownika Usługi)**
Pakiet Jednorazowy 2 punktów	KUP	71718 (1,23 zł)	-	-	-
Pakiet Jednorazowy 20 punktów	KUP	79718 (11,07 zł)	-	-	-
Pakiet Cykliczny – Standard: 30 punktów	STD lub GJD lub C	7589 (6,15 zł)	STD ANULUJ	8082 (0 zł)	6,15 zł raz na 30 dni (minimum po upływie 720 godzin)
Pakiet Cykliczny – Premium: 150 punktów / Pakiet Cykliczny Premium Plus: 150 punktów	PRM lub GJDP lub BR lub A	7589 (6,15 zł)	PRM ANULUJ	8082 (0 zł)	6,15 zł raz w tygodniu (minimum po upływie 168 godzin)

\* Nie dotyczy Pakietu Jednorazowego;

\*\* Okres, po którym nastąpi każde kolejne automatyczne doładowanie Konta Użytkownika Usługi i jednocześnie pobrana z góry opłata dla aktywowanego Pakietu cyklicznego Standard lub Premium; liczony jest od momentu wysłania Wiadomości SMS Aktywującej dany Pakiet cykliczny; doładowane punkty są widoczne na Koncie Użytkownika Usługi przez wskazany okres; gdy nie jest możliwe pobranie pełnej opłaty z powodu niewystarczających środków na koncie Klienta (T-Mobile na kartę, Tak Tak, Heyah, Heyah Mix, tuBiedronka) lub z powodu limitu kwotowego usług premium - nastąpi próba pobrania mniejszej możliwej opłaty; gdy

próba ta zakończy się powodzeniem Konto Użytkownika zostanie doładowane, a doładowane punkty będą widoczne na Koncie Użytkownika usługi przez wskazany okres;

- 9.4. W przypadku wielokrotnego wysłania SMS Premium dla Pakietów Jednorazowych, o których mowa w punkcie 9.3 (Tabela nr 1) powyżej, aktywowane poprzez wysłanie SMS Premium punkty kumulują się na Koncie Użytkownika Usługi. W przypadku Pakietów Cyklicznych Standard oraz Premium ponowna próba aktywacji dla już aktywnego pakietu spowoduje zakończeni poprzedniego okresu i uruchomienie nowego, a niewykorzystane punkty nie przechodzą na kolejny cykl (nie kumulują się, są nadpisywane).
- 9.5. W przypadku Pakietu cyklicznego Standard oraz Premium aktywacja przysługujących Użytkownikowi Usługi kolejnych punktów odbywa się w okresach wskazanych wyżej w tabeli. W okresach aktualizacji Pakietu cyklicznego za każdym razem pobierana jest z góry opłata w wysokości określonej w kolumnie „**Cena brutto za automatyczne doładowanie**” właściwa dla wybranego przez Użytkownika Usługi Pakietu Cyklicznego, a do Konta Użytkownika Usługi dodawane są punkty o których mowa w punkcie 9.3 (Tabela nr 1) przy czym zarówno dla Pakietu Standard jak i dla Pakietu Premium niewykorzystane punkty nie przechodzą na kolejny cykl (nie kumulują się; są nadpisywane). Opłata pobierana jest niezależnie od tego czy Klient wskazał numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być lokalizowana w ramach Usługi.
- 9.6. W przypadku jednoczesnego posiadania aktywnego Pakietu Jednorazowego, Pakietu Standard i Premium, w pierwszej kolejności wykorzystywane są punkty lokalizacyjne zawarte w Pakiecie Premium, następnie punkty z pakietu Standard, a na końcu punkty z Pakietu Jednorazowego.
- 9.7. W przypadku aktywacji Pakietu/Pakietu Cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi „**Treść wiadomości SMS aktywującej pakiet**” na „**Numer SMS do aktywacji Pakietu**”), na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Aktywująca Pakiet/Pakiet cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą uruchomienie pakietu.
- 9.8. Przy każdej aktywacji Pakietu/Pakietu cyklicznego Użytkownik Usługi zostanie obciążony z góry opłatą wskazaną w punkcie 9.3 (Tabela nr 1- kolumna „**cena brutto za wysłanie SMS**”). W przypadku Użytkowników Usługi, korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych warunkiem obciążenia opłatą za Usługę jest posiadanie odpowiednich środków na koncie (odpowiedniej wartości konta) oraz zalogowanie karty SIM do sieci T-Mobile w momencie, w którym zostanie podjęta próba obciążenia tego konta opłatą.
- 9.9. Aktywacja Pakietu/Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za wysyłanie wiadomości SMS aktywujących Pakiet/Pakiet cykliczny w roamingu międzynarodowym zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z T-Mobile Polska S.A.
- 9.10. Korzystanie z Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym poza krajami Unii Europejskiej może wiązać się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za odbieranie wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie Pakietu cyklicznego (automatyczne doładowanie Konta Użytkownika Usługi) zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z T-Mobile Polska S.A.
- 9.11. Użytkownik Usługi, który nie chce być obciążany dodatkowymi kosztami za korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym powinien dezaktywować Usługę w sposób przewidziany w punkcie 9.3 (Tabela nr 1 – kolumny „**Treść wiadomości SMS wyłączającej pakiet**” i „**Numer SMS do wyłączenia Pakietu i cena brutto za wysłanie SMS**”). W przypadku Użytkowników Usług korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie Wartości konta w takiej kwocie, aby możliwe było pobranie opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym opłaty za Pakiet cykliczny, oraz opłat, o których mowa w punkcie 9.8 i punkcie 9.9, o ile Użytkownik Usługi będzie korzystał z Usługi w roamingu międzynarodowym.
- 9.12. Użytkownikowi Usługi korzystającemu z Pakietu cyklicznego Usługa będzie świadczona do chwili dezaktywacji Pakietu cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi darmowej wiadomości SMS dezaktywującej Pakiet cykliczny). Użytkownik Usługi aktywujący Pakiet cykliczny wyraża zgodę na każdorazowe automatyczne obciążanie go z góry w okresach wskazanych w punkcie 9.3 (Tabela nr 1 kolumna „**okres aktualizacji Pakietu cyklicznego Standard, Premium**”) opłatą właściwą dla aktywowanego Pakietu cyklicznego. Niewykorzystane punkty z puli przepadają w chwili obciążania.
- 9.13. W celu dezaktywacji Pakietów cyklicznych należy wysłać, z numeru telefonu który został wykorzystany do aktywacji Pakietu cyklicznego, wiadomość SMS o treści i na numer podany w punkcie 9.3 (Tabela nr 1 – kolumny „**Treść wiadomości SMS wyłączającej pakiet**” i „**Numer SMS do wyłączenia Pakietu i cena brutto za wysłanie SMS**”) powoduje dezaktywację Pakietu cyklicznego ze skutkiem natychmiastowym. Za godzinę i datę wysłania wiadomości SMS, o której mowa powyżej, uznaje się godzinę i datę otrzymania tej wiadomości SMS przez T-Mobile, zarejestrowaną w systemie teleinformatycznym T-Mobile. Na numer telefonu, z którego została wysłana wiadomość SMS dezaktywująca Pakiet cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację pakietu.
- 9.14. Nie jest możliwa dezaktywacja Pakietu cyklicznego z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego Użytkownik uprzednio aktywował dany Pakiet cykliczny.
- 9.15. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez Użytkownika Usługi błędnego numeru telefonu lub próbę aktywowania przez Użytkownika Usługi Pakietu cyklicznego, który nie jest dostępny dla tego Użytkownika ze względu na ograniczenia techniczne w używanej Karcie SIM, niepoprawną konfigurację aparatu telefonicznego lub inne nieprzystosowanie aparatu lub karty SIM do korzystania z Pakietu cyklicznego.
- 9.16. Opłaty za korzystanie z Pakietu cyklicznego prezentowane będą na rachunku szczegółowym Użytkownika Usługi, jako kategoria „WAP Specjalny”.

- 9.17. Dezaktywacja Pakietu cyklicznego nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany przez Użytkownika, ale opłacony okres korzystania z Pakietu cyklicznego.
- 9.18. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że możliwość korzystania z Pakietu cyklicznego jest zablokowana lub ograniczona w przypadku:
- 9.18.1. zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Użytkownika Usługi będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska S.A i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
- 9.18.2. brak na koncie Użytkownika Usługi uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie przedpłaconym (prepaid) środków wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Pakietu cyklicznego (po doładowaniu konta prepaid i pobraniu środków na poczet opłat związanych z Pakietem cyklicznym możliwość korzystania z tego pakietu zostanie odblokowana),
- 9.18.3. przebywanie Użytkownika Usługi poza zasięgiem Sieci lub z wyłączonym telefonem przez okres dłuższy niż 7 dni lub przepełnienia pamięci telefonu Użytkownika Usługi.
- 9.19. Pozostałe warunki naliczania i wysokości opłat są zgodne z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z T-Mobile Polska S.A.

## 10. Wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu i aplikacji mobilnej (Komunikator SMS)

- 10.1. Wysyłanie wiadomości SMS w Usłudze z poziomu Serwisu i aplikacji mobilnej jest możliwe dla Użytkowników Usługi, którzy zakończyli proces rejestracji opisany w punkcie 3.
- 10.2. Wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu i aplikacji mobilnej jest uzależnione od dysponowania przez Użytkownika Usługi na Koncie Użytkownika Usługi (Wartość Konta Użytkownika Usługi) niezbędną ilością punktów (minimum 1 punktu do wysłania jednej wiadomości SMS), z zastrzeżeniem punktu 10.3 – 10.4).
- 10.3. Użytkownik Usługi zasila Konto Użytkownika Usługi punktami niezbędnymi do korzystania z Usługi poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium, o których mowa w punkcie 9.3 (Tabela nr 1).
- 10.4. Wysłanie przez Klienta wiadomości SMS dłuższej niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) spowoduje automatyczne podzielenie tej wiadomości na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, o długości wskazanej w punkcie 10.5, z których każda powoduje zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika Usługi, zgodnie z punktem 1.5.6 powyżej. Polskie znaki diakrytyczne (ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż) użyte w wiadomości będą automatycznie zamieniane na odpowiedniki alfabetu łacińskiego.
- 10.5. Wiadomość SMS dłuższa niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) dzielona jest na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, o maksymalnej ilości znaków równej: pierwsza wiadomość SMS - 156 znaków, druga wiadomość SMS - 146 znaków, trzecia wiadomość SMS i kolejne wiadomości SMS - 153 znaki.
- 10.6. Warunkiem wysłania wiadomości SMS przez Komunikator jest wpisanie w oznaczone pola strony Serwisu:
- 10.6.1. Numeru telefonu odbiorcy wiadomości SMS,
- 10.6.2. Dowolnego wyrazu w polu Od,
- 10.6.3. Treści wiadomości SMS.
- 10.7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wiadomości wysłanych za pomocą Komunikatora. Całkowitą odpowiedzialność za treść wysyłanej wiadomości ponosi nadawca wiadomości (Rodzic).
- 10.8. Dostawca zastrzega sobie prawo do ustalenia dziennego limitu wszystkich wiadomości wysyłanych za pośrednictwem Serwisu i aplikacji mobilnej do 50 wiadomości.
- 10.9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS do odbiorcy, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Dostawcy, w szczególności w przypadku gdy odbiorca wiadomości SMS będzie znajdował się poza zasięgiem sieci lub będzie miał wyłączony telefon przez cały okres ważności wiadomości SMS.
- 10.10. Usługa nie jest przeznaczona do wysyłania niezamówionych informacji handlowych, a Użytkownik Usługi nie może wysyłać niezamówionych informacji handlowych z wykorzystaniem Serwisu i aplikacji mobilnej. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Użytkownik Usługi wysłał wiadomości SMS z wykorzystaniem Serwisu, z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Użytkownika Usługi sprzecznego z powyższym zobowiązaniem.

## 11. Oferta promocyjna

- 11.1. Użytkownik Usługi może skorzystać z oferty promocyjnej (dalej „Promocji”) na poniższych warunkach.
- 11.2. W ramach Promocji Użytkownik Usługi ma możliwość aktywacji wybranego przez siebie Pakietu cyklicznego wyszczególnionego w tabeli w punkcie 9.3 oferowanego bezpłatnie. Aby aktywować ofertę promocyjną Użytkownik Usługi powinien wysłać SMS o treści wskazanej w poniższej tabeli na wymieniony darmowy numer – w zależności od wybranego przez siebie pakietu.
- 11.3. W ramach Promocji Użytkownik Usługi otrzyma darmowe punkty na Konto Użytkownika Usługi (dalej „Bonus”) w liczbie 10 dla Pakietu Cyklicznego Standard, w liczbie 150 dla Pakietu Cyklicznego Premium, które przysługują za aktywację danego Pakietu cyklicznego zgodnie z poniższą tabelą.

Nazwa Pakietu	Liczba punktów	Długość okresu	Treść wiadomości SMS aktywującej pakiet	Numer SMS do aktywacji Pakietu i	Treść wiadomości	Numer SMS do wyłączenia
---------------	----------------	----------------	---	----------------------------------	------------------	-------------------------



cyklicznego	promocyjnych dodawanych do konta	promocyjnego oraz okres ważności punktów promocyjnych		cena brutto za wysłanie SMS	SMS wyłączającej pakiet	Pakietu i cena brutto za wysłanie SMS
Pakiet Cykliczny - Standard (automatyczny) 30 punktów	10	tydzień (168 godzin)	STD lub GJD lub C	8089 (0 zł)	STD ANULUJ	8082 (0 zł)
				3344 (koszt zwykłej wiadomości SMS wg cennika Operatora)		
Pakiet Cykliczny - Premium (automatyczny) 150 punktów	150	tydzień (168 godzin)	PRM lub GJDP lub BR lub A	8089 (0 zł)	PRM ANULUJ	8082 (0 zł)
Pakiet Cykliczny – Premium Plus (automatyczny) 150 punktów	150	30 dni (720 godzin)	PRM lub GJDP lub BR lub A	3344 (koszt zwykłej wiadomości SMS wg cennika Operatora)	PRM ANULUJ	8082 (0 zł)

- 11.1. Po zakończeniu okresu promocyjnego odpowiadającego aktywowanemu Pakietowi cyklicznemu, pakiet ten przechodzi automatycznie w okres płatny, co oznacza, że opłaty za kolejne cykliczne (automatyczne) doładowania Konta Użytkownika Usługi w ramach aktywowanego Pakietu cyklicznego będą zgodne z tabelą z punktu 9.3 na zasadach opisanych w punkcie 9. Przy czym, w trakcie okresu promocyjnego Użytkownik Usługi otrzyma wiadomości SMS zawierającą warunki dalszego korzystania z Pakietu cyklicznego w tym wysokość opłaty za kolejny okres jego aktualizacji oraz dostęp do komendy anulowania.
- 11.2. W celu anulowania Pakietu cyklicznego oferowanego bezpłatnie należy wysłać, z numeru telefonu który został wykorzystany do aktywacji tego pakietu, wiadomość SMS o treści wskazanej w tabeli z punktu 11.3 powyżej w kolumnie „ Treść wiadomości SMS wyłączającej pakiet” na numer podany w tabeli w kolumnie „**Numer SMS do wyłączenia Pakietu**”. Wysłanie wiadomości SMS, o której mowa powyżej powoduje dezaktywację Pakietu cyklicznego oferowanego bezpłatnie ze skutkiem natychmiastowym. Za godzinę i datę wysłania wiadomości SMS, o której mowa powyżej, uznaje się godzinę i datę otrzymania tej wiadomości SMS przez Dostawcę, zarejestrowaną w systemie teleinformatycznym Dostawcy. Na numer telefonu, z którego została wysłana wiadomość SMS, o której mowa powyżej Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację Pakietu.
- 11.3. Użytkownik Usługi, który skorzystał z Pakietu cyklicznego oferowanego bezpłatnie, nie może dokonać ponownej aktywacji tego pakietu przed upływem 90 dni od dnia ostatniej jego aktywacji.
- 11.4. Użytkownik Usługi posiadający aktywny Pakiet cykliczny, za który dokonał płatności zgodnie z punktem 9, nie może w czasie jego obowiązywania dokonać ponownej aktywacji analogicznego Pakietu cyklicznego oferowanego bezpłatnie.
- 11.5. W momencie aktywowania Pakietu cyklicznego na warunkach niepromocyjnych zgodnie z punktem 9, Użytkownik Usługi automatycznie dezaktywuje Pakiet cykliczny oferowany bezpłatnie.
- 11.6. Aktywacja Bonusu umożliwia Rodzicowi wykonywanie lokalizacji oraz wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 11.7. Promocja na Pakiet Cykliczny Standard i Pakiet Cykliczny Premium obowiązuje od 2 lutego 2010 roku do odwołania. Promocja na Pakiet Cykliczny Premium Plus obowiązuje od 5 października 2015 roku do 19 października 2015 roku.
- 11.8. Promocja może być odwołana w każdym czasie w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem, że odwołanie Promocji nie będzie powodować dezaktywacji aktywnych pakietów promocyjnych.

## 12. Pakiet Premium

- 12.1. Użytkownik Usługi może aktywować Pakiet Premium zgodnie punktem 9.3 (Tabela nr 1) lub w przypadku Pakietu Premium oferowanego bezpłatnie zgodnie z punktem 11.3 (Tabela nr 2).
- 12.2. Pakiet Premium pozostaje aktywny przez okres ważności Punktów zasilających Konto Użytkownika Usługi zgodnie z punktem 9.3 (Tabela nr 1) lub Punktów promocyjnych zgodnie z punktem 11.3 (Tabela nr 2) dalej „Aktywny Pakiet Premium”.
- 12.3. W ramach Pakietu Premium Użytkownik otrzymuje dostęp do dodatkowych opcji Usługi jak: Strefy, Ostatnia lokalizacja oraz Bezpieczna Rodzina - Aplikacja mobilna Gdzie Jest Dziecko dla Osoby lokalizowanej.
  - 12.3.1. Aplikacja mobilna Gdzie Jest Dziecko dla Rodzica - stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Klienta, umożliwiający lokalizowanie Dzieci i Bliskich oraz wysyłanie do nich wiadomości SMS.
  - 12.3.2. Bezpieczna Rodzina - Aplikacja mobilna Gdzie Jest Dziecko dla Osoby lokalizowanej - stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Dziecka lub Bliskiego, umożliwiający wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (Zgłoszenie OK.). Informacje przekazywane są w ramach Usługi, w formie powiadomień SMS lub wiadomości e- mail do Rodzica lub Osób do powiadomień.
  - 12.3.3. Zgłoszenie SOS – zgłoszenie wysłane przez Dziecko lub Bliskiego z Aplikacji Bezpieczna Rodzina w sytuacji zagrożenia zapisywane i archiwizowane w systemie Dostawcy oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości e-mail do Rodzica lub Osób do powiadomień. W skład zgłoszenia obligatoryjnie wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik lokalizacji telefonu Dziecka lub Bliskiego oraz rodzaj zgłoszenia. W skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie, połączenie telefoniczne ze wskazanym numerem lub numerami. W przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązywane są jedno po drugim. Obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień Aplikacji Bezpieczna Rodzina oraz możliwości technicznych telefonu Dziecka lub Bliskiego. Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje zagrożeń: "Ogólny", "Choroba", "Wypadek", "Kradzież", "Pożar", "Inne".
  - 12.3.4. Zgłoszenie OK. – zgłoszenie wysłane przez Dziecko lub Bliskiego z Aplikacji Bezpieczna Rodzina w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu zapisywane i archiwizowane w systemie Dostawcy oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości e-mail do Rodzica lub Osób do powiadomień. W skład zgłoszenia obligatoryjnie wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej oraz rodzaj potwierdzenia. W skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie. Obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień Aplikacji Bezpieczna Rodzina oraz możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej. Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje potwierdzeń: "Wszystko w porządku", "Jestem w drodze", "Spóźnię się", "Będę za 15 min. ", "Zadzwoń", "Inne", "Zdjęcie", "Video".
  - 12.3.5. Ostatnia lokalizacja – możliwość otrzymania danych o ostatniej znanej lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej przed utratą dostępności do sieci operatora (opcja ta jest dostępna tylko gdy Osoba lokalizowana korzysta z karty SIM w sieci T-Mobile lub Plus).
  - 12.3.6. Strefa - okolica wskazanego przez Rodzica punktu POI dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia lub opuszczenia strefy przez Dziecko lub Bliskiego. Funkcjonalność stref dostępna jest tylko w Pakiecie Premium.
- 12.4. Ograniczenia opcji "Bezpieczna Rodzina":
  - 12.4.1. Łączna długość nagrań audio / video dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS / OK nie przekroczy 5 minut (300 sekund);
  - 12.4.2. Sumaryczna ilość zdjęć dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS / OK nie przekroczy 60;
  - 12.4.3. W ramach aktywnego Pakietu Premium, Rodzic oraz Osoby do powiadomień uzyskują bezpłatny dostęp do wszystkich plików audio, video oraz zdjęć dołączonych do:
    - 12.4.3.1. pięciu zgłoszeń SOS
    - 12.4.3.2. dwudziestu zgłoszeń OK.
  - 12.4.4. Dostęp do zgromadzonych plików realizowany jest za pomocą aplikacji mobilnej Rodzica – w przypadku Rodzica lub za pomocą Serwisu w przypadku Rodzica oraz Osób do powiadomień.
  - 12.4.5. Po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w poprzednim punkcie 12.4.3, ale przed aktualizacją okresu Premium, Rodzic oraz Osoby do powiadomień mogą odblokować wszystkie pliki dołączone do zgłoszeń SOS / OK za pomocą SMS-a o treści: MULTI wysłanego na numer 71718 (koszt wiadomości wynosi 1,23 zł z VAT). Wysłanie SMS-a przez Rodzica lub Osobę do powiadomień odblokowuje pliki dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia.
  - 12.4.6. W przypadku przyjęcia zgłoszenia SOS / OK dla Konta Rodzica, na którym brak Aktywnego Pakietu Premium, Rodzic oraz Osoby do powiadomień mogą uzyskać dostęp do szczegółów po wysłaniu SMS-a o treści ODKRYJ na numer 79718 (koszt wiadomości wynosi 11,07 zł z VAT). Wysłanie SMS-a przez Rodzica lub Osobę do powiadomień odblokowuje zgłoszenie dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. Odblokowanie zgłoszenia nie Aktywuje Pakietu Premium, a jedynie umożliwia dostęp do szczegółowych danych zgłoszenia.

### **13. Tryb postępowania reklamacyjnego**

- 13.1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- 13.2. Reklamacja może być złożona na piśmie na adres Locon Sp. z o.o., Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin z dopiskiem na kopercie "Gdzie Jest Dziecko", telefonicznie na numer +48 91 431 89 83 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 - 16:30) lub w formie elektronicznej na adres e-mail reklamacje@gdziejestdziecko.pl.

- 13.3. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację.
- 13.4. Przepisu z punktu 13.3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 13.5. Reklamacja powinna zawierać:
  - 13.5.1. imię i nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika Usługi zgłaszającego reklamację;
  - 13.5.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - 13.5.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 13.5.4. Numer telefonu Użytkownika Usługi, którego dotyczy reklamacja;
  - 13.5.5. datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
  - 13.5.6. podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 13.6. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
- 13.7. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w punkcie 13.5 pkt a - f, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Użytkownika Usługi o konieczności jej uzupełnienia.
- 13.8. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w punkcie 13.5, Dostawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika Usługi do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 13.9. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Dostawcę listu zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika.
- 13.10. Dostawca udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 13.11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - 13.11.1. nazwę jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację;
  - 13.11.2. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
  - 13.11.3. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 13.12. Spory pomiędzy Użytkownikiem Usługi a Dostawcą w zakresie określonym w punkcie 13.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.

#### **14. Odpowiedzialność Dostawcy**

- 14.1. Dostawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi lub Osoby lokalizowanej w szczególności nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi Regulaminu, działania Użytkownika Usługi niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia a charakterze siły wyższej
- 14.2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieosiągnięcia przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Użytkownika Usługi parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Użytkownika usługi telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
- 14.3. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Użytkownikowi Usługi przysługuje odszkodowanie w wysokości 20 punktów, które powiększą Wartość Konta Użytkownika Usługi, i które Użytkownik będzie mógł wykorzystać w okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usługi.
- 14.4. Z tytułu opóźnienia w przesłaniu informacji na dane Zapytanie o lokalizację trwającego dłużej niż 30 min od zarejestrowania tego zapytania przez Dostawcę lub niepełnego zakresu informacji uzyskanych na dane Zapytanie o lokalizację, z wyłączeniem przypadków wskazanych w punkcie 7.7 i punkcie 7.9, Użytkownikowi przysługuje wyłącznie roszczenie o zwrot na Konto Użytkownika Usługi liczby punktów o jaką zmniejszony został stan Wartości Konta Użytkownika Usługi w związku z wysłaniem tego zapytania.
- 14.5. Dostawca nie ponosi innej odpowiedzialności niż określona w punkcie 14.3 i punkcie 14.4, z wyłączeniem przypadku winy umyślnej, za:
  - 14.5.1. ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika Usługi (w tym utracone korzyści) mogące wynikać z opóźnień w przesłaniu informacji, niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości informacji udostępnianych w ramach Usługi,
  - 14.5.2. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
  - 14.5.3. ewentualne szkody powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania przez Użytkownika z Usługi (w tym utracone korzyści), w tym także szkody wyrządzone osobom trzecim,

14.5.4. treści wykorzystywane w Usłudze,

14.6. Dostawca zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.

## **15. Postanowienia końcowe**

- 15.1. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie, zakończenia lub czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w dowolnym czasie. Informacje w tym zakresie zostaną podane na stronie <http://www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile.pl>. Dostawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu w tym zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi oraz zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie. W razie wprowadzenia zmiany Regulaminu, Dostawca poinformuje Użytkownika Usługi o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany w życie poprzez podanie treści każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości na stronie internetowej <http://www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile>. Dostawca wyśle również na numer telefonu Użytkownika Usługi wiadomość SMS z informacją o zamieszczeniu wskazanego ogłoszenia. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika Usługi planowanej zmiany Użytkownik może do czasu jej wprowadzenia wykorzystać punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi a następnie zakończyć korzystanie z Usługi.
- 15.2. System punktacji określony w Regulaminie działa wyłącznie w obrębie Usługi i nie może być łączony z innymi systemami punktacji działającymi w sieci T-Mobile. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach Usługi.
- 15.3. Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.gdziejestdziecko.pl/t-mobile> oraz w siedzibie Dostawcy.