

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET NO STRESS” W T-MOBILE MIX

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 11.10.2014 do odwołania T-Mobile Polska S.A. (zwany dalej „Operatorem”), oferuje na zasadach opisanych w niniejszej Ofercie usługi (zwane dalej „Usługą”) na poniższych warunkach:

Usługa	Zmiana prędkości transmisji po wykorzystaniu:	Opłata cykliczna za usługę
Internet no stress Light	350 MB	12,00 zł z VAT
Internet w telefonie Power	600 MB	16,00 zł z VAT
Internet w telefonie Master	1,2 GB	29,00 zł z VAT

- 1.2. Niniejsza oferta promocyjna dotyczy Abonentów T-Mobile Mix (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania niniejszej Oferty aktywują Usługę w sposób określony poniżej.
- 1.3. W ramach niniejszej Oferty możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator w ramach świadczenia Usługi gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron www, poczta elektroniczna, aplikacje umożliwiające nawigację w telefonie oraz aplikacje dedykowane do telefonu. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania Usługi w przypadku próby wykorzystania telefonu jako modemu podłączonego do komputera stacjonarnego lub laptopa oraz przełożenia Karty SIM do modemu i korzystania z komputera stacjonarnego lub laptopa.
- 1.4. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu transferu danych określonego w tabeli w pkt. 1.1 w danym cyklu korzystania przez Klienta z Usługi, trwającym 30 dni, rozpoczynającym się w dniu pobrania opłaty cyklicznej. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek. O zmianie parametrów Operator poinformuje Klienta SMS-em. W dniu pobrania kolejnej opłaty cyklicznej, następującym po dniu ww. zmiany parametrów technicznych ograniczenie pasma transmisji danych, o którym mowa powyżej zostanie zniesione.
- 1.5. Opłata cykliczna za Usługę, w wysokości opisanej w pkt. 1.1, będzie naliczana z góry za 30 dni korzystania przez Klienta z Usługi, a następnie, co 30 dni licząc od daty jej Aktywacji.
- 1.6. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Klienta wystarczających do uiszczenia opłaty cyklicznej, świadczenie Usługi zostaje zawieszane do chwili doładowania konta kwotą wystarczającą, do uiszczenia opłaty cyklicznej. Po doładowaniu konta pobierana jest pełna opłata cykliczna oraz ustalana jest nowa data Aktywacji Usługi i nowy cykl 30 dniowy pobierania opłaty za korzystanie z Usługi. Aktywacja usługi po doładowaniu zostanie potwierdzona SMS-em.
- 1.7. Klient może aktywować Usługę, jeśli stan konta jest równy, co najmniej Opłacie cyklicznej za usługę.
- 1.8. Jeżeli konto Klienta z Aktywną Usługą utraci ważność na połączenia wychodzące:
- 1.8.1. Klient może nadal korzystać z Usługi pod warunkiem utrzymania dodatniego salda konta
- 1.8.2. Usługa zostanie przedłużona na kolejne 30 dni pod warunkiem posiadania na koncie wystarczających środków do uiszczenia opłaty cyklicznej.
- 1.9. Aktywacja Usługi oznacza zmianę typu naliczania opłat dla transmisji danych na formę ryczałtową, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż opłata cykliczna za Usługę.
- 1.10. W przypadku, gdy Klient posiada aktywowany inny pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, aktywacja Usługi oznacza zgodę na dezaktywację dotychczasowego pakietu oraz rozliczenie opłat za korzystanie z tego pakietu zgodnie z regulaminem lub cennikiem, w ramach którego został on aktywowany.
- 1.11. Aktywacja Usługi jest bezpłatna. Usługa będzie udostępniona w ciągu 24 godzin od momentu, gdy Operator otrzymał dyspozycję Aktywacji Usługi.
- 1.12. Klient ma prawo do Aktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:
- 1.12.1. kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem \*9602
- 1.12.2. zalogowanie w serwisie internetowym na stronie www.t-mobile.pl
- 1.12.3. poprzez Ekspresowe menu \*100#
- 1.12.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu:
- 1.12.4.1. \*125\*7\*4# dla usługi „Internet no stress Light”
- 1.12.4.2. \*125\*7\*5# dla usługi „Internet no stress Power”
- 1.12.4.3. \*125\*7\*6# dla usługi „Internet no stress Master”
- 1.12.5. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści:
- 1.12.5.1. NET350 pod numer 8010 lub pod numer 8025 dla usługi „Internet no stress Light”
- 1.12.5.2. NET600 pod numer 8010 lub pod numer 8025 dla usługi „Internet no stress Power”
- 1.12.5.3. NET1200 pod numer 8010 lub pod numer 8025 dla usługi „Internet no stress Master”
- 1.12.5.4. lub o innej treści wskazanej przez Operatora w materiałach promocyjnych
- 1.12.6. poprzez wybranie oferty z listy dostępnych na mobilnej stronie WWW w telefonie
- 1.12.7. w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numerem \*9602.
- 1.13. Klient, który ma na koncie aktywną Usługę, może zlecić dokupienie tej samej Usługi. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna oraz ustalana jest nowa data Aktywacji Usługi i nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z Usługi. Niewykorzystane MB (megabajty) z poprzedniego cyklu, rozumiane jako ilość MB (megabajtów) pozostałych do zmiany prędkości (określona w pkt. 1.1), pozostają do wykorzystania w nowym cyklu 30 dniowym. Klient, który ma na koncie Aktywną usługę, ma prawo do dokupienia Usługi w jeden z następujących sposobów:
- 1.13.1. kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem \*9602
- 1.13.2. zalogowanie w serwisie internetowym na stronie www.t-mobile.pl
- 1.13.3. poprzez Ekspresowe menu \*100#
- 1.13.4. poprzez wybranie oferty z listy dostępnych na mobilnej stronie WWW w telefonie
- 1.13.5. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści ODNOWA pod numer 8010 lub pod numer 8025.

- 1.14. Klient, który ma na koncie aktywną Usługę, może zlecić aktywację innej Usługi opisanej w pkt. 1.1. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna oraz ustalana jest nowa data Aktywacji Usługi i nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z Usługi. Niewykorzystane MB (megabajty) z poprzedniego cyklu, rozumiane jako ilość MB (megabajtów) pozostałych do zmiany prędkości (określona w pkt. 1.1) pozostają do wykorzystania w nowym cyklu 30 dniowym. Klient ma prawo do aktywacji nowej Usługi w sposób analogiczny jak w przypadku pierwszej aktywacji dla Usługi, opisany powyżej w pkt. 1.12.
  - 1.15. Dezaktywacja Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za przesyłane dane zgodnie posiadaną taryfą oraz powrót do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Klient ma prawo do dezaktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:
    - 1.15.1. kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem \*9602
    - 1.15.2. zalogowanie w serwisie internetowym na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
    - 1.15.3. poprzez Ekspresowe menu \*100#
    - 1.15.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu \*125\*7\*2#
    - 1.15.5. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści NET ANULUJ pod numer 8010 lub 8025
  - 1.16. Dezaktywacja Usługi nie powoduje zwrotu opłaty cyklicznej.
  - 1.17. W przypadku podpisania aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub przeniesienia numeru do T-Mobile na kartę, usługa pozostanie aktywna, o ile jest dostępna w docelowej taryfie Klienta. W takim przypadku zachowany zostaje 30-dniowy cykl pobierania Opłaty za usługę oraz stan zużycia usługi. Jeśli usługa nie jest dostępna w docelowej taryfie, nastąpi dezaktywacja, co nie powoduje zwrotu uiszczonych opłat cyklicznej.
  - 1.18. W przypadku przeniesienia numeru do innego operatora Usługa zostanie dezaktywowana, co nie powoduje zwrotu uiszczonych opłat cyklicznej.
  - 1.19. Oferta dotyczy Usługi dostępu do Internetu świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora, dla Klientów posiadających telefony Operatora z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych.
  - 1.20. W ramach Usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
  - 1.21. O sposobie rozliczenia sesji transmisji danych decyduje stan Usługi w momencie rozpoczęcia sesji, przy zachowaniu zasad opisanych w pkt. 1.20.
  - 1.22. Do korzystania z transmisji danych w ramach Usługi niezbędne jest utrzymanie dodatniego salda konta.
  - 1.23. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie na terenie Polski. Aktywacja Usługi nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.
- 2. Inne postanowienia**
- 2.1. W związku z niniejszą Ofertą Klient nie ma prawa świadczyć usług będących przedmiotem niniejszej Oferty bezpośrednio lub pośrednio osobom trzecim.
  - 2.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Ofertą, zastosowanie mają Cenniki aktualne dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A.
  - 2.3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Klienta.