

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF ŚWIAT” (ZWANE DALEJ „WARUNKAMI”)

1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.06.2019 do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej: „Operator”), jednakże nie później niż do dnia 31.05.2020 (włącznie), Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Travel & Surf Świat”.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej - w chwili skorzystania przez niego z Warunków - w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,
 - 1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonenci T-Mobile.
 - 1.4. Warunkiem skorzystania z usługi jest aktywna usługa roamingu. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Travel & Surf Świat” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem. W przypadku posiadania innego cennika roamingowego, Usługa nie zostanie włączona.
 - 1.5. Promocyjna Usługa „Travel & Surf Świat” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej - korzystanie przez Abonentów posiadających telefony lub urządzenia działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych, z usługi Internet (APN: Internet).
 - 1.6. W ramach Usługi „Travel & Surf Świat Abonament” Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w krajach strefy 1A, strefy 1B, strefy 2, strefy 3 z następującymi wyłączeniami: operatorzy satelitarni, roaming na promach i statkach, Afganistan, Algieria, Dominikana, Fidżi, Gruzja, Kuba, Laos, Liban, Makau, Malediwy, Mauritius, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Sudan, Uzbekistan, Wenezuela. Lista tych terytoriów krajów jest zgodna z definicją stref roamingowych 1A, 1B, 2, 3 w odpowiednim dla taryfy krajowej Klienta cenniku roamingowym i każda zmiana definicji stref pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usługi.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Travel & Surf Świat”

- 2.1. Abonent ma możliwość zakupu jednej lub kilku z poniższych wariantów Usługi „Travel & Surf Świat”:
 - 2.1.1. Travel & Surf Świat – 7 dni 30MB
 - 2.1.2. Travel & Surf Świat – 7 dni 100MB
 - 2.1.3. Travel & Surf Świat – 14 dni 500MB
 - 2.1.4. Travel & Surf Świat – 14 dni 1GB
- 2.2. Abonent może zakupić dany wariant Usługi „Travel & Surf Świat”, składając zlecenie poprzez:
 - 2.2.1. Wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie <http://www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/usługi/roaming>
 - 2.2.2. Wystanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:
 - 2.2.2.1. SWIAT30 w celu zakupu Usługi Travel & Surf Świat - 7 dni 30MB
 - 2.2.2.2. SWIAT100 w celu zakupu Usługi Travel & Surf Świat - 7 dni 100MB
 - 2.2.2.3. SWIAT500 celu zakupu Usługi Travel & Surf Świat - 14 dni 500MB
 - 2.2.2.4. SWIAT1 w celu zakupu Usługi Travel & Surf Świat - 14 dni 1GB
 - 2.2.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
 - 2.2.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.2.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie, pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.2.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.2.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.2.8. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.3. Przyjęcie zlecenia zakupu Usługi „Travel & Surf Świat” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.4. Usługa zostanie włączona w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji zakupu. O fakcie włączenia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Travel & Surf Świat” jest włączona od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.
- 2.5. Pakiety danych w ramach usługi „Travel & Surf Świat” są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.6. Korzystanie z Usługi można rozpocząć w okresie do 12 miesięcy od momentu jej włączenia. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niej w roamingu.
- 2.7. W zależności od wybranego wariantu Usługi „Travel & Surf Świat”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
 - 2.7.1. Travel & Surf Świat - 7 dni 30MB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.7.2. Travel & Surf Świat – 7 dni 100MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.7.3. Travel & Surf Świat – 14 dni 500MB – przez 14 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 336 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.7.4. Travel & Surf Świat - 14 dni 1GB – przez 14 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 336 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
- 2.8. Abonent ma prawo do korzystania z dowolnej liczby pakietów dostępnych w ramach Usługi „Travel & Surf Świat” w czasie jednego Okresu rozliczeniowego

- 2.9. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie trzy włączone pakiety w ramach Usługi „Travel & Surf Świat”.
- 2.10. W przypadku zakupu kilku pakietów dostępnych w ramach Usługi „Travel & Surf Świat” w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie taka jak kolejność ich włączenia na koncie klienta.
- 2.11. Na numer, na którym aktywowana została Usługa „Travel & Surf Świat” dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS informujące o wykorzystaniu pakietu:
 - 2.11.1. w chwili gdy do końca wykorzystania pakietu zakupionego w ramach Usługi pozostało 10MB danych.
 - 2.11.2. w chwili przekroczenia 100% wykorzystania megabajtów ostatniego pakietu zakupionego w ramach Usługi
 - 2.11.3. w chwili wygaśnięcia okresu ważności pakietu zakupionego w ramach Usługi
 - 2.11.4. W przypadku korzystania z przeglądarki internetowej – nastąpi przekierowanie na bezpłatną stronę internetową www.t-mobile.pl/travelandsurf, informującą o wykorzystaniu pakietu
- 2.12. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu i nie aktywowania nowego pakietu – będą obowiązywać następujące zasady:
 - 2.12.1. Dla pakietu Travel & Surf Świat - 7 dni 30MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
 - 2.12.2. Dla pakietu Travel & Surf Świat – 7 dni 100MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
 - 2.12.3. Dla pakietu Travel & Surf Świat – 14 dni 500MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
 - 2.12.4. Dla pakietu Travel & Surf Świat - 14 dni 1GB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
- 2.13. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu. Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez:
 - 2.13.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf
 - 2.13.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
 - 2.13.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
 - 2.13.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.13.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.ibo.a.pl)
 - 2.13.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.13.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.14. W ramach Usługi „Travel & Surf Świat” dane poza UE naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B, dane na terenie UE naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
- 2.15. Korzystanie z Usługi „Travel & Surf Świat” jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja usługi nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z taryfą z której korzysta Abonent .

3. Opłata za Usługę „Travel & Surf Świat”

- 3.1. Opłata uzależniona jest od wariantu Usługi „Travel & Surf Świat” i wynosi:
 - 3.1.1. Travel & Surf Świat – 7 dni 30MB – 29,90 zł z VAT
 - 3.1.2. Travel & Surf Świat – 7 dni 100MB – 99,90 zł z VAT
 - 3.1.3. Travel & Surf Świat – 14 dni 500MB – 359,90 zł z VAT
 - 3.1.4. Travel & Surf Świat – 14 dni 1GB – 599,90 zł z VAT.
- 3.2. Opłata za aktywację Usługi „Travel & Surf Świat” ma charakter jednorazowy i będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi aktywacja Usługi i zostanie uwzględniona w fakturze za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie Usługi w okresie przewidzianym dla danego wariantu Usługi, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za Usługę.
- 3.3. Usługa ma charakter jednorazowy, po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja Usługi możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanej Usługi.
- 3.4. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

4. Inne postanowienia

- 4.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi „Travel & Surf Świat” nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanego w ramach Usługi.
- 4.2. Skorzystanie z niniejszej Usługi „Travel & Surf Świat” oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
- 4.3. Usługa „Travel & Surf Świat” ma niższy priorytet niż usługi: „Travel Surf Świat Abonament” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat Abonament” oraz „Travel & Surf UE” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE” oraz „Travel & Surf UE Abonament” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”
- 4.4. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent