

Norton Mobile Security
Instrukcja użytkowania



Spis treści

Funkcje Norton Mobile Security	3
Lista Znajomych (Buddy List)	3
Funkcja blokowania połączeń i wiadomości tekstowych (Call and Text Blocker).....	3
Blokada po wyjęciu karty SIM (SIM Card Lock)	4
Ochrona przed wyłudzeniem informacji (phishing) podczas surfowania w Internecie (Antiphishing Web Protection)	4
Ochrona przed zagrożeniem podczas pobierania plików (Download Threat Protection).....	5
Ochrona telefonu (Mobile Threat Protection)	5
Skanowanie karty SD (SD Card Scanning)	5
Systematyczna aktualizacja (oprócz funkcjonowania telefonu w roamingu) (LiveUpdate with Roaming State Detection)	6
Ochrona społecznościowa (Norton Community Watch).....	6
Polecenia antykradzieżowe oparte na SMS.....	7
Lokalizator alarmowy aktywowany SMS-em (SMS-Based „Scream” Locator)	7
Zdalny lokalizator aktywowany SMS-em (SMS-Based Remote Locator).....	7
Zdalna blokada aktywowana SMS-em (SMS-Based Remote Lock).....	7
Zdalne usuwanie danych aktywowane SMS-em (SMS-Based Remote Wipe).....	8
Polecenia antykradzieżowe oparte na WWW	8
Jak aktywować ochronę antykradzieżową opartą na WWW	8
Zdalny raport na temat zagubionego urządzenia oparty na WWW	8
Zdalna lokalizacja aktywowana przez WWW (Web-Based Remote Locate).....	9
Zdalne wykonywanie zdjęć osób posiadających urządzenie (Web-Based Sneak Peek)	9



Funkcje Norton Mobile Security

Lista Znajomych (Buddy List)

Umożliwia określenie zaufanych kontaktów (przyjaciele lub członkowie rodziny, którzy mogą przestać kod odblokowania telefonu).

Korzyść:

Zaufana osoba może w razie potrzeby odblokować telefon.

Jak to działa:

Po pierwszej instalacji produktu Norton Mobile Security i aktywacji funkcji antykradzieżowych system poprowadzi Cię przez proces konfiguracji Listy Znajomych. Aby zmienić, edytować lub dodać znajomych, należy wykonać opisane poniżej czynności:

- Na głównym ekranie Norton Mobile Security naciśnij „Funkcje antykradzieżowe” (Anti-Theft), kliknij „Status funkcji antykradzieżowej SMS” (SMS Anti-Theft Status) i wpisz swoje hasło.
- Naciśnij polecenie „Zmień Znajomych” (Change Buddies) na dole ekranu.
- Naciśnij zielony symbol „+”, aby dodać Znajomego. Lista kontaktów zapełni się automatycznie i wystarczy tylko zaznaczyć pola obok osób, które mają zostać dodane do Listy Znajomych (Buddy List), (można dodać maks. 3 osoby).
- Aby usunąć Znajomego z listy, przejdź na główny ekran Listy Znajomych i naciśnij symbol „-” obok nazwy Znajomego.
- Jeśli zapomnisz hasła antykradzieżowego, możesz skontaktować się ze Znajomym i poprosić go o przesłanie na Twój telefon wiadomości SMS o treści: „Odblokuj” (Unlock). Kiedy Znajomy odblokuje urządzenie, system poprosi o utworzenie nowego hasła.
- Jeśli zapomnisz hasła, naciśnij polecenie „Pomoc przy usunięciu blokady” (Unlock Help) w prawym górnym rogu ekranu, aby wyświetlić Listę Znajomych.
- Wybierz jednego ze Znajomych i zadzwoń do niego, aby przesała on wiadomość SMS na Twój telefon o treści: „Odblokuj” (Unlock).

Funkcja blokowania połączeń i wiadomości tekstowych (Call and Text Blocker)

Funkcja ta umożliwia blokowanie połączeń oraz wiadomości tekstowych wysłanych przez określone osoby lub z określonych numerów.

Korzyść:

Chroni przed irytującymi bądź niechcianymi połączeniami telefonicznymi, wiadomościami tekstowymi oraz multimedialnymi reklamami (spamem).

Jak to działa:

- Na głównym ekranie Norton Mobile Security naciśnij „Blokowanie połączeń i SMS” (Call & SMS Blocking).
- Aby wprowadzić pierwszy numer, naciśnij „Dodaj” (Add).
- Wybierz lokalizację, z której ma zostać dodany numer, np. kontakty, rejestr połączeń, rejestr wiadomości tekstowych. Można także wprowadzić numer ręcznie.
- Wykonanie tej czynności za pomocą listy kontaktów lub rejestru połączeń/wiadomości tekstowych jest bardzo łatwe. Naciśnij odpowiednie pole obok numeru, który ma zostać dodany



- do listy, a następnie naciśnij „OK”.
- Aby dodać numer ręcznie, wprowadź go i naciśnij „OK”.
- Po przejściu na ekran blokowania połączeń i SMS-ów (Call & SMS Blocking), wybrane numery zostaną wyświetlone na liście zablokowanych numerów (Block List).
- Aby usunąć numery z tej listy lub je edytować, należy nacisnąć i przytrzymać wybraną pozycję.

Blokada po wyjęciu karty SIM (SIM Card Lock)

Funkcja ta natychmiast blokuje telefon komórkowy po usunięciu z niego karty SIM, aby złodziej nie mógł z niego korzystać po włożeniu innej karty. Urządzenie można odblokować tylko za pomocą hasła uwierzytelnionego przez użytkownika.

Korzyść:

Obce osoby nie mogą korzystać z Twojego telefonu, gdy go zgubisz lub zostanie on skradziony.

Jak to działa:

- Jeśli ktokolwiek wyjmie kartę SIM z Twojego telefonu lub zamieni ją na inną, Norton Mobile Security automatycznie zablokuje urządzenie.
- Można je ponownie odblokować, wprowadzając hasło antykradzieżowe.

Ochrona przed wyłudzeniem informacji (phishing) podczas surfowania w Internecie (Antiphishing Web Protection)

Funkcja ta zapewnia ochronę przed fałszywymi stronami WWW (tzw. strony „phishingowe”) tworzonymi przez cyberprzestępców w celu kradzieży tożsamości lub wyłudzenia pieniędzy. Automatycznie określa i blokuje strony, które „udają” strony legalne w celu wyłudzenia nazw użytkownika, haseł, numerów kart kredytowych, poufnych informacji osobistych oraz innych ważnych danych. Zapewnia ochronę urządzeń pracujących w sieci komórkowej lub połączonych przez sieć Wi-Fi bez spowolnienia lub zakłócenia transferu danych.

Korzyści:

- Blokuje fałszywe strony WWW (strony phishingowe) używane przez cyberprzestępców do kradzieży informacji i pieniędzy.
- Chroni urządzenia pracujące w sieciach mobilnych lub sieciach Wi-Fi.

Jak to działa:

- Po zainstalowaniu oprogramowania Norton Mobile Security automatycznie sprawdza strony WWW podczas surfowania po Internecie za pomocą urządzenia wyposażonego w system Android.
- Jeśli użytkownik chce przejść na stronę wyłudzającą informacje lub zawierającą złośliwe oprogramowanie, Norton automatycznie ją blokuje i powiadamia o powodowanych przez nią zagrożeniach.
- Możesz wtedy opuścić tę stronę lub nadal ją przeglądać, samodzielnie podejmując ryzyko.



Ochrona przed zagrożeniem podczas pobierania plików (Download Threat Protection)

Funkcja automatycznie skanuje wszystkie pobierane przez urządzenie aplikacje oraz ich aktualizacje w celu wykrycia potencjalnych zagrożeń. Porównuje je z „czarna lista” zarażonych plików oraz aplikacji i wykonuje tzw. „kontrolę reputacji”.

Korzyści:

- Funkcja automatycznie skanuje wszystkie pobierane przez urządzenie aplikacje oraz ich aktualizacje w celu wykrycia potencjalnych zagrożeń.
- Ochrona prywatności i danych użytkownika.

Jak to działa:

- Po zainstalowaniu oprogramowania, Norton Mobile Security wykonuje automatyczną kontrolę pod kątem pobranych złośliwych aplikacji lub plików, zanim zostaną one zainstalowane na telefonie.
- Jeśli pobrane elementy są bezpieczne, użytkownik nie wykonuje żadnych czynności. Jeśli są podejrzane, Norton ostrzega przed ich instalacją.

Ochrona telefonu (Mobile Threat Protection)

Funkcja ta wykrywa i usuwa zagrożenia bez żadnego wpływu na działanie mobilnego urządzenia.

Korzyści:

- Chroni przed wirusami, robakami (worms) i programami szpiegującymi (spyware).
- Wykrywa i usuwa niebezpieczne pliki bez żadnego wpływu na działanie urządzenia.

Jak to działa:

- Po zainstalowaniu, Norton Mobile Security automatycznie skanuje urządzenie pod kątem nowych zagrożeń i usuwa je, zanim elementy zostaną zainstalowane w telefonie.
- Jeśli pobrane elementy są bezpieczne, użytkownik nie wykonuje żadnych czynności. Jeśli są podejrzane, Norton ostrzega przed ich instalacją.

Skanowanie karty SD (SD Card Scanning)

Funkcja ta sprawia, że po umieszczeniu karty SD (Secure Digital) w urządzeniu mobilnym, oprogramowanie Norton Mobile Security automatycznie skanuje ją pod kątem obecności wirusów, programów szpiegujących (spyware) oraz innych zagrożeń.

Korzyści:

- Automatyczne skanowanie kart pamięci SD pod kątem zagrożeń.
- Eliminacja źródła zainfekowania urządzeń.
- Użytkownik może bez żadnych obaw dzielić się różnymi elementami z innymi osobami.

Jak to działa:

- Po zainstalowaniu, Norton Mobile Security automatycznie skanuje kartę SD pod kątem obecności szkodliwego oprogramowania (malware) lub programów szpiegowskich (spyware). Chroni przed zainstalowaniem lub pobraniem jakiegokolwiek niebezpiecznego elementu na urządzenie.



- Jeśli pobrane elementy są bezpieczne, użytkownik nie wykonuje żadnych czynności. Jeśli są podejrzane, Norton ostrzega przed ich instalacją.

Systematyczna aktualizacja (oprócz funkcjonowania telefonu w roamingu) (LiveUpdate with Roaming State Detection)

Funkcja ta co tydzień sprawdza dostępność aktualizacji w celu zapewnienia jak najlepszej ochrony. Aby uniknąć dodatkowych kosztów, funkcja jest dezaktywowana, gdy urządzenie działa w roamingu.

Korzyści:

- Ochrona, dzięki instalacji najnowszych wersji oprogramowania.
- Unikanie wysokich opłat.

Jak to działa:

- Po zainstalowaniu, Norton Mobile Security automatycznie skanuje kartę SD pod kątem obecności szkodliwego oprogramowania (malware) lub programów szpiegowskich (spyware), aby użytkownik był stale chroniony.
- Na głównym ekranie Norton Mobile Security w telefonie z systemem Android naciśnij „Menu”, aby otworzyć podmenu zawierające opcje „LiveUpdate”. Naciśnij „LiveUpdate”.
- Funkcja LiveUpdate jest ustawiona na automatyczne pobieranie aktualizacji raz w tygodniu, można także wybrać aktualizacje codzienne lub comiesięczne.
- Można także zaktualizować produkt, wybierając polecenie „Aktualizuj teraz” (Update Now) w prawym górnym rogu ekranu.
- Jeśli telefon działa w roamingu - funkcja jest automatycznie dezaktywowana w celu uniknięcia dodatkowej opłaty za transfer danych.

Ochrona społecznościowa (Norton Community Watch)

Funkcja ta zbiera informacje przekazywane przez miliony użytkowników oprogramowania Norton w celu szybszej identyfikacji nowych zagrożeń i bezpiecznych plików, a także zapewnienia lepszej i bardziej skutecznej ochrony. Program zbiera dane na temat zabezpieczeń oraz aplikacji i wysyła je do firmy Symantec w celu analizy nowych zagrożeń oraz ich źródeł, a także zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników i usprawnienia funkcjonowania produktów.

Korzyść:

Przyspieszenie procesu określania zagrożeń oraz ograniczenie czasu utworzenia zabezpieczeń przeciwko nowym zagrożeniom dla użytkowników telefonów komórkowych.

Jak to działa:

- Po zaakceptowaniu warunków uczestnictwa w programie Norton Community Watch, przy pierwszej instalacji oprogramowania Norton Mobile Security, użytkownik nie musi wykonywać już żadnych czynności. Program ten działa w tle i nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia.



Polecenia antykradzieżowe oparte na SMS

Lokalizator alarmowy aktywowany SMS-em (SMS-Based „Scream” Locator)

Funkcja ta umożliwia wysłanie wiadomości tekstowej do zgubionego telefonu w celu aktywacji alarmu, który umożliwia jego szybsze odnalezienie.

Korzyść:

Szybsza lokalizacja zagubionego telefonu.

Jak to działa:

- Z dowolnego telefonu komórkowego wyślij wiadomość tekstowa do swojego telefonu o treści: „Scream” (hasło).
- Telefon przez 15 sekund będzie emitować głośny alarm dźwiękowy (nawet w trybie wyciszonym lub wibracyjnym), co umożliwi jego szybka lokalizację.
- Jeśli to nie wystarczy, możesz wysłać kolejną wiadomość „Scream” w celu ponownej aktywacji alarmu.

Zdalny lokalizator aktywowany SMS-em (SMS-Based Remote Locator)

Pokazuje lokalizację telefonu lub tabletu w przypadku jego zagubienia lub kradzieży.

Korzyść:

- Lokalizacja urządzenia za pomocą prostej wiadomości tekstowej.

Jak to działa:

- Z dowolnego telefonu komórkowego wyślij wiadomość tekstowa do swojego telefonu o treści: „Locate” (hasło).
- W odpowiedzi otrzymasz dwie wiadomości: jedna z koordynatami GPS i druga z łączem do mapy pokazującej lokalizację.

Zdalna blokada aktywowana SMS-em (SMS-Based Remote Lock)

Funkcja ta, chroni telefony i tablety poprzez możliwość ich zdalnego zablokowania w przypadku zagubienia lub kradzieży. Jedna wiadomość tekstowa SMS lub wiadomość z hasłem uwierzytelnionym przez użytkownika wysłana z dowolnego urządzenia podłączonego do Internetu aktywuje zdalną blokadę urządzenia chronionego przez Norton Mobile Security w przypadku jego zagubienia lub kradzieży.

Korzyść:

Uniemożliwia dostęp nieupoważnionych osób do prywatnych informacji zapisanych w pamięci telefonu lub zwiększenie kosztów rachunków telefonicznych w wyniku nieautoryzowanej obsługi urządzenia.

Jak to działa:

Blokada urządzenia za pomocą prostej wiadomości tekstowej.

- Z dowolnego telefonu komórkowego wyślij wiadomość tekstowa do swojego telefonu o treści: „Lock” (hasło).
- Po znalezieniu urządzenia wyposażonego w system Android, wpisz hasło antykradzieżowe, aby



je odblokować.

- Jeśli zapomnisz hasła, skorzystaj z funkcji Lista Znajomych.

Patrz rozdział na temat Listy Znajomych (Buddy List).

Zdalne usuwanie danych aktywowane SMS-em (SMS-Based Remote Wipe)

Funkcja ta, umożliwia zdalne usuwanie danych zapisanych na urządzeniu mobilnym poprzez wysłanie do zagubionego lub skradzionego telefonu lub tabletu jednej uwierzytelnionej przez użytkownika wiadomości tekstowej z odpowiednim poleceniem. Dzięki niej użytkownik może skasować poufne listy kontaktów, wiadomości tekstowe, historie połączeń, historie przeglądarki, zakładki oraz dowolne dane zapisane na karcie pamięci urządzenia.

Korzyść:

Możliwość zdalnego kasowania osobistych danych zapisanych na zagubionym lub skradzionym urządzeniu mobilnym.

Jak to działa:

Blokada urządzenia za pomocą prostej wiadomości tekstowej.

- Z dowolnego telefonu komórkowego wyślij wiadomość tekstowa do swojego telefonu o treści: „Wipe (hasło)”.
- Otrzymasz wiadomość tekstową potwierdzającą zdalne usunięcie danych.
- Jeśli ktoś znajdzie urządzenie, na jego ekranie wyświetlony zostanie komunikat potwierdzający jego zablokowanie i usunięcie danych.

Zalecenie: Po usunięciu danych należy natychmiast zmienić hasło Gmail.

Polecenia antykradzieżowe oparte na WWW

Jak aktywować ochronę antykradzieżowa oparta na WWW

- 1) Na głównym ekranie naciśnij „Konfiguracja ochrony antykradzieżowej” (Set up Anti-Theft) i wybierz „Pobieranie dodatków” (Download Add-on).
- 2) Zostaniesz skierowany do Android Market, skąd należy pobrać aplikację „Norton Anti-Theft Plugin”. Po zakończeniu instalacji naciśnij „Otwórz” (Open) i zaakceptuj Umowę Licencyjną Użytkownika.
- 3) Jeśli posiadasz już konto Norton Account, wpisz swój login. W przeciwnym razie utwórz nowe konto.
- 4) Utwórz własną nazwę urządzenia i naciśnij polecenie „Rejestruj” (Register), aby aktywować funkcje ochrony antykradzieżowej opartej na WWW (Web-Based Anti-Theft) i przypisać je do swego urządzenia.
- 5) Norton Mobile Security zweryfikuje Twoje konto oraz połączy je z kontem Norton Anti-Theft oraz usługą Android Service.
- 6) Przejdź na stronę www.antitheft.norton.com i zaloguj się, wykorzystując dane na temat konta Norton Account, aby uzyskać dostęp do nowych funkcji antykradzieżowych.

Zdalny raport na temat zagubionego urządzenia oparty na WWW

Zdalna blokada, lokalizacja i powiadomienie o zagubieniu urządzenia (Web-Based Report Lost [Remote Lock, Locate, Lost Notice]) Funkcja ułatwia lokalizację zagubionego lub skradzionego urządzenia mobilnego.

Korzyści:

- Zdalna blokada aktywowana przez WWW (Web-Based Remote Lock): Zdalna dezaktywacja urządzenia chronionego przez Norton Mobile Security w przypadku jego zagubienia lub kradzieży.



- Powiadomienie o zagubionym urządzeniu aktywowane przez WWW (Web-Based Lost Notice): Wyświetlanie konfigurowalnego komunikatu dla osoby, która znalazła urządzenie, aby nawiązać z nią kontakt w celu jego zwrotu.
- Zdalna lokalizacja aktywowana przez WWW (Web-Based Remote Locate): Aktywacja funkcji śledzenia urządzenia, zwiększenie częstotliwości śledzenia urządzenia i zapis 10 ostatnich lokalizacji.

Jak to działa:

- Zlokalizuj swoje urządzenie przez Internet.
- Wejdź na stronę www.antitheft.norton.com.
- Zaloguj się na swym koncie Norton.
- Kliknij żółty przycisk „Zgłoś zagubione urządzenie” (Report Device Lost): w prawym górnym rogu ekranu.
- Utwórz kod do odblokowania urządzenia po jego odnalezieniu.
- Utwórz własny komunikat do wyświetlenia na ekranie urządzenia w przypadku, gdy ktoś je odnajdzie i zechce zwrócić.

Zdalna lokalizacja aktywowana przez WWW (Web-Based Remote Locate)

Aktywacja funkcji śledzenia urządzenia, zwiększenie częstotliwości śledzenia urządzenia i zapis ostatniej lokalizacji.

Korzyść:

Funkcja ułatwia lokalizację zagubionego lub skradzionego urządzenia mobilnego.

Jak to działa:

Zlokalizuj swe urządzenie przez Internet:

- Wejdź na stronę www.antitheft.norton.com.
- Zaloguj się na swoim koncie Norton.
- Wybierz polecenie „Znajdź urządzenie” (Find Device) na lewym panelu nawigacji wyświetlonym na ekranie.

Zdalne wykonywanie zdjęć osób posiadających urządzenie (Web-Based Sneak Peek)

Funkcja wykonuje i zapisuje zdjęcia osób znajdujących się przed urządzeniem. (Tylko dla urządzeń wyposażonych w kamerę internetowa.)

Korzyść:

- Ochrona przed kradzieżą ważnych danych zapisanych na urządzeniu mobilnym.

Jak to działa:

- Wejdź na stronę www.antitheft.norton.com.
- Zaloguj się na swoim koncie Norton.
- W lewym menu wybierz urządzenie do aktywacji, a następnie wybierz polecenie „Zdjęcia” (Sneak Peek).
- Kliknij „Zrób zdjęcie” (Take a Picture), jeśli chcesz aktywować aparat/kamerę urządzenia w celu sprawdzenia, gdzie się ono znajduje lub kto je obecnie ma. Urządzenie zapisze 10 najnowszych zdjęć.



- W trybie raportu na temat zagubionego urządzenia (Report Lost) aparat automatycznie wykonuje zdjęcia co 10 minut.

