

ZAŁĄCZNIK CENOWY TARYF MIX W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ

USŁUGI KRAJOWE

	Taryfa Mix 25	Taryfa Mix 50
Minuta połączenia do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,39 zł z VAT	0,30 zł z VAT
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,20 zł z VAT	
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,41 zł z VAT	
Pakietowa transmisja danych. Opłata za 100 kB (APN: internet)	0,20 zł z VAT	

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Pakietowa transmisja danych - Opłata jest pobierana za każde rozpoczęte 1000 kB pakietowej transmisji danych. Po zakończeniu sesji pakietowej transmisji danych różnica między pobraną kwotą za każde rozpoczęte 1000 kB a kwotą należną za pakietową transmisję danych zostaje niezwłocznie zwrócona na konto klienta. Zwrot kwoty może nastąpić w terminie maksymalnie 24h. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB. Pakietowa transmisja danych na terenie Polski - Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku.

Usługi Mix
Usługa Godzinka za grosze

Godzinka za grosze	W ramach usługi Operator nie pobiera opłaty za część połączenia z numerem Abonenta T-Mobile* (nie dotyczy Abonentów usług stacjonarnych) lub Użytkownika T-Mobile na kartę** następującą po przekroczeniu drugiej minuty rozmowy***
	Opłata cykliczna usług Mix 10,09 zł z VAT

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: „Tak Tak - T-Mobile na kartę”, „Tak Tak” oraz „T-Mobile na kartę”

*** Zwolnienie z opłat ma miejsce aż do 60 minuty rozmowy (włącznie). Opłaty za każdą rozpoczętą minutę powyżej 60 minuty tego samego połączenia oraz za pierwsze dwie minuty połączenia są zgodne z planem taryfowym.

Usługi Wieczory i weekendy

Połączenia zrealizowane w okresie obowiązywania usługi tj. w godzinach 16:00 – 7:00 oraz w soboty i niedziele zostaną rozliczone w ramach pakietu minut przysługującego w wybranej usłudze Wieczory i weekendy. W przypadku połączeń nie mieszczących się w całości we wskazanym przedziale czasowym część połączenia odbywająca się przed i po tym przedziale jest naliczana zgodnie z planem taryfowym. Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy usług Mix. Abonent Mix może wybrać jedną z poniższych usług:

Wieczory i weekendy 200	200 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata cykliczna usług Mix 10,09 zł z VAT
Wieczory i weekendy 500	500 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata cykliczna usług Mix 20,16 zł z VAT

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: „Tak Tak - T-Mobile na kartę”, „Tak Tak” oraz „T-Mobile na kartę”

Usługi Wybrane osoby

Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy usług Mix. Abonent Mix może wybrać jedną z poniższych usług:

Wybrana osoba 1	200 minut na połączenia z jednym wybranym numerem Abonenta T-Mobile*, Użytkownika T-Mobile na kartę ** lub użytkownika krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata cykliczna usług Mix 10,09 zł z VAT
Wybrana osoba 3	1000 minut na połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę** lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
	Opłata cykliczna usług Mix 20,16 zł z VAT

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: „Tak Tak - T-Mobile na kartę”, „Tak Tak” oraz „T-Mobile na kartę”

Usługa Tanie SMS-y i MMS-y

Niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy usług Mix. W danym Cyklu rozliczeniowym usług Mix może być aktywna tylko jedna usługa Tanie SMS-y i MMS-y.

Tanie SMS-y i MMS-y (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)	100 SMS-ów lub 100 MMS-ów
	Opłata cykliczna usług Mix 5,04 zł z VAT

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail.

Poczta głosowa 602 950*	Poczta głosowa dzwoni do Abonenta Mix	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Abonenta Mix.

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.t-mobile.pl/poczta. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.t-mobile.pl/poczta wymaga aktywacji.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł z VAT
---	---------------

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

T-Mobile jednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem)

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Mix - Strefa międzynarodowa 0	Unia Europejska (Połączenia na numery stacjonarne)	0,39 zł z VAT dla taryfy Mix 25 lub 0,30 zł z VAT dla taryfy Mix 50	nie dotyczy	nie dotyczy
Mix - Strefa międzynarodowa 1	Unia Europejska (Połączenia na numery komórkowe)	1,96 zł z VAT	0,69 zł z VAT	2,95 zł z VAT
	Pozostała część Europy i Rosja		1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych dla Mix dostępne jest na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju
Obsługa konta

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem *9898 na terenie Polski	bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty i ważności konta	wysłanie Ekspresowego kodu *101#
	stanu T-Mobile jednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#
	stanu kwoty i ważności konta oraz T-Mobile jednostek na koncie	połączenie z numerem *9898

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika *9602 lub 602 960 200	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za połączenie do Abonenta T-Mobile
Połączenie z numerem *9797	
Połączenie z Działem Obsługi Płatności w Mix Klienci prywatni 608 966, 608 966 000 Klienci biznesowi 608 955, 608 955 000	opłata jak za połączenie do Abonenta T-Mobile

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.
Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (*9602) jest dostępne z telefonu w Mix na terenie kraju.

Połączenie z numerem *9898	bezpłatne
Numery alarmowe	bezpłatne

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Skrócone Numery Usługowe

Za połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi naliczana jest opłata jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. W przypadku niektórych Skróconych Numerów Usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent

zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT
-------------------	----------------

Rachunek szczegółowy

Rachunek szczegółowy (za każdy miesiąc kalendarzowy)	10,09 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy* (za każdy miesiąc kalendarzowy)	10,09 zł z VAT

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich pełnych miesięcy kalendarzowych, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty

Pisemne wezwanie do dokonania zaległego doładowania: 6,15 zł z VAT (opłata nie dotyczy Abonenta, będącego konsumentem)

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 25.12.2014 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 9 dla Abonentów Mix”.

OBJAŚNIENIA

Warunki przedłużenia ważności konta w ofercie Mix w Mix na liczbę doładowań są określone w cenniku doładowań dla Abonentów Mix. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonaną usługę mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta Mix w terminie późniejszym.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerem 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia- 1/60 stawki minutowej
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Cykl rozliczeniowy Mix (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze)

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni.

Cykl rozliczeniowy usług Mix (dotyczy usług Mix)

Jest to miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia usług Mix. Cykl rozliczeniowy usług Mix rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie danej Usługi Mix, z tym, że jeśli świadczenie usługi rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy Cykl rozliczeniowy usług Mix rozpocznie się 28-go dnia tego miesiąca, a początek wszystkich następnych Cykli rozliczeniowych Mix przypadają będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy.

Dzień rozliczeniowy Mix (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze)

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach.

Dostępne minuty i jednostki (w tym dostępne w usługach Mix)

Jeśli nie podano inaczej opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Kolejność wykorzystywania jednostek zawartych w ramach środków pochodzących z uzupełnień konta oraz dostępnych w usługach Mix:

- 1) Wybrana osoba 1 lub Wybrana osoba 3
- 2) Wieczory i weekendy 200 lub Wieczory i weekendy 500

3) T-Mobile jednostki

4) Konto Mix

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

Godzinka za grosze

O ile warunki szczegółowe nie stanowią inaczej usługa dotyczy wszystkich połączeń krajowych realizowanych również w ramach usług dodatkowych (w tym T-Mobile jednostek). W przypadku dezaktywacji usługi Opłata cykliczna usług Mix jest rozliczana proporcjonalnie w danym Cyklu rozliczeniowym Mix. Dezaktywacja usługi wystąpi również w przypadkach: 1) konto utraci ważność na połączenia wychodzące lub wystąpi blokada połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego lub wystąpi blokada usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM, 2) gdy w momencie próby pobrania Opłaty cyklicznej Mix, konto klienta będzie nieważne na połączenia wychodzące lub będzie posiadało blokadę połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego lub będzie posiadało blokadę usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM lub stan konta będzie niewystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej Mix.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Opłata cykliczna Mix (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze)

Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach.

Opłata cykliczna usług Mix (dotyczy usług Mix)

Opłata cykliczna usług Mix pobierana w dniu zgodnym z opisami dotyczącymi Cyklu rozliczeniowego usług Mix.

Opłata miesięczna (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach. Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Abonenta Mix. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczania usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji/ odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Pakietowa transmisja danych

Usługę Internet można aktywować, jeśli konto w Mix spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługa Internet dostępna jest wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami *9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesiące, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Skrócone Numery Usługowe

Krajowe skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX - 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX - 6 cyfr).

T-Mobile jednostki

T-Mobile jednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę**, (w tym 602 951 000), Użytkowników i Abonentów Heyah i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. T-Mobile jednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Abonenta Mix w pierwszej kolejności wykorzystywane są T-Mobile jednostki (nie dotyczy minut i jednostek dostępnych w usługach Mix, które wykorzystywane są przed T-Mobile jednostkami). Dostępne w ramach T-Mobile jednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 T-Mobile jednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach T-Mobile jednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie T-Mobile jednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek.

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: „Tak Tak - T-Mobile na kartę”, „Tak Tak” oraz „T-Mobile na kartę”

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach T-Mobile jednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi Mix (Wieczory i weekendy 200, Wieczory i weekendy 500, Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze)

W danym Cyklu rozliczeniowym usług Mix można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach. Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług:

- przez Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika wynosi 5,04 zł z VAT.

- przy wykorzystaniu samoobsługowych kanałów obsługi klienta jest bezpłatna.

Aktywacja usługi jest możliwa pod warunkiem, że stan konta jest wystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej usług Mix oraz konto jest ważne na połączenia wychodzące. Maksymalne opóźnienie w aktywacji usług lub cyklicznym przyznaniu jednostek może wynieść 72 godziny. Po dezaktywacji korzystanie z usługi jest możliwe po jej ponownej aktywacji. O kolejności pobierania opłat decyduje kolejność zarejestrowania usługi w systemach Operatora. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie. Usługi Mix nie dotyczą przeniesień połączeń, połączeń w roamingu i międzynarodowych, połączeń typu faks i dane, połączeń z numerami: *9898, 602 950, 602 950 000, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, numerami alarmowymi, numerami usługowymi, numerami bezpłatnymi, Numerami premium i z numerami innych usług o podwyższonej opłacie.

Usługi: Wieczory i weekendy 200, Wieczory i weekendy 500, Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Tanie SMS-y i MMS-y

Po aktywacji usługi w każdym kolejnym Cyklu rozliczeniowym usług Mix będzie pobierana Opłata cykliczna usług Mix do czasu dezaktywacji usługi. Dezaktywacja usługi wystąpi także w przypadku, gdy w momencie próby pobrania Opłaty cyklicznej usług Mix, konto klienta będzie nieważne na połączenia wychodzące lub będzie posiadało blokadę połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego lub będzie posiadało blokadę usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM lub stan konta będzie niewystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej usług Mix. W przypadku dezaktywacji usługi w trakcie cyklu Opłata cykliczna usług Mix nie jest rozliczana proporcjonalnie (nie jest zwracana) a zakupione jednostki są dostępne do końca bieżącego cyklu. W przypadku, jeśli w danym cyklu Abonent Mix dokona zmiany z jednej z usług: Wieczory i weekendy 200 lub Wieczory i weekendy 500 na drugą z wymienionych usług to w bieżącym cyklu będzie mógł korzystać z jednostek dostępnych w ramach wcześniej wykorzystywanej usługi (jednostki i opłaty tej usługi nie będą rozliczone proporcjonalnie) oraz proporcjonalnej części jednostek nowej usługi (jednostki i opłaty tej usługi będą rozliczone proporcjonalnie do czasu obowiązywania w danym cyklu). Cykl rozliczeniowy usług Mix nowej usługi będzie rozliczany w tym samym dniu jak był zarejestrowany w systemie dla wcześniej wykorzystywanej usługi. Powyższe zasady obowiązują także w przypadku zmiany pomiędzy usługami Wybrana osoba 1 lub Wybrana osoba 3.

Usługa Tanie SMS-y i MMS-y

SMS-y i MMS-y w usłudze nie dotyczą SMS-ów i MMS-ów Premium, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SiMextra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy oraz innych SMS-ów i MMS-ów o podwyższonej opłacie. W ramach usługi SMS-y i MMS-y są nawzajem wymienne zgodnie z zasadą 1 wiadomość SMS = 1 wiadomość MMS.

Usługi związane z Opłatą cykliczną Mix, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

Pakietowa transmisja danych

Usługę Internet można aktywować, jeśli konto w Mix spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługa Internet dostępna jest wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM

Z usługi Wymiana karty SIM może skorzystać każdy Abonent Mix, jeśli spełni poniższe warunki:

1. poda poprawnie numer telefonu oraz dane konieczne do identyfikacji określone przez Operatora

2. uiszczy opłatę za wymianę karty SIM w salonie lub sklepie sieci Operatora

3. Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Abonent powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania nowej karty SIM w przypadkach uzasadnionego podejrzenia o nadużycie.