

CENNIK TARYF PAKIETOWYCH KOMFORT BIZNES

Przy wyborze taryfy Komfort Biznes wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Komfort Biznes, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą

USŁUGI KRAJOWE

| | Komfort Biznes | | | | |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | Prestiz 1400 | Premium 700 | Profi 340 | Standard 160 | Kontakt 60 |
| Opłata Abonamentowa | 390,00 zł netto | 225,00 zł netto | 120,00 zł netto | 60,00 zł netto | 25,00 zł netto |

| | | | | | | |
|----------------|--|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Darmowe minuty | do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych | 1400 | 700 | 340 | 160 | 60 |
| | do abonentów i użytkowników innych sieci komórkowych | lub 700 | lub 350 | lub 170 | lub 80 | brak |
| | Wymienialność darmowych minut | bezpłatna | bezpłatna | bezpłatna | bezpłatna | |
| | Przechodzenie darmowych minut | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne |

| | | | | | | |
|---------------------|---------------------------|-----------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Opłata Abonamentowa | Naliczanie 1s/1s | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne |
| | Sieć korporacyjna | bezpłatna | bezpłatna | bezpłatna | bezpłatna | 10,00 zł netto |
| | Rozmowy poranne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | 40,00 zł netto | 40,00 zł netto |
| | Rozmowy lokalne | bezpłatne | bezpłatne | 2,00 zł netto | 2,00 zł netto | 2,00 zł netto |
| | Darmowa sieć firmowa | bezpłatna | 40,00 zł netto | 40,00 zł netto | 40,00 zł netto | 40,00 zł netto |
| | Wybrany kraj ¹ | bezpłatny | 2,00 zł netto | 2,00 zł netto | 2,00 zł netto | 2,00 zł netto |

¹ należy do Usług międzynarodowych

| | | | | | | |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Połączenie po wykorzystaniu darmowych minut | do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych | 0,25 zł netto | 0,27 zł netto | 0,30 zł netto | 0,33 zł netto | 0,35 zł netto |
| | do innych sieci komórkowych | 0,55 zł netto | 0,57 zł netto | 0,60 zł netto | 0,63 zł netto | 0,65 zł netto |
| SMS | | 0,22 zł netto | 0,22 zł netto | 0,22 zł netto | 0,22 zł netto | 0,22 zł netto |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB) | | 0,33 zł netto | 0,33 zł netto | 0,33 zł netto | 0,33 zł netto | 0,33 zł netto |

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z uzyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z uzyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Naliczanie 1s / 1 s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.
Niewykorzystane darmowe minuty z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu Rozliczeniowym przed darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl.

USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZT POŁĄCZEŃ

Opłaty Abonamentowe za Usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli podstawowej taryf Komfort Biznes.

Sieć korporacyjna – Połączenia z numerami należącymi do Sieci korporacyjnej

| | Komfort Biznes | | | | |
|------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Prestiż 1400 | Premium 700 | Profi 340 | Standard 160 | Kontakt 60 |
| Połączenie | 0,20 zł netto | 0,20 zł netto | 0,20 zł netto | 0,20 zł netto | 0,20 zł netto |

Opłaty za połączenia wewnątrz grupy naliczane są niezależnie od sposobu wybierania numeru (bez względu na to, czy wybrano numer krótki, czy pełny).

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie minimum 3 kart SIM aktywnych na jednym koncie w taryfach biznesowych i aktywacja usługi.

Darmowa sieć firmowa w usłudze Sieć korporacyjna - Połączenia z numerami należącymi do Sieci korporacyjnej

Usługa wymaga posiadania aktywnej usługi Sieć korporacyjna.

| | Komfort Biznes | | | | |
|------------|----------------|-------------|-----------|--------------|------------|
| | Prestiż 1400 | Premium 700 | Profi 340 | Standard 160 | Kontakt 60 |
| Połączenie | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne |

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu Rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z cennikiem usługi Sieć korporacyjna. Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.

Rozmowy lokalne - Połączenia z wybraną strefą numeracyjną sieci stacjonarnych

| | Komfort Biznes | | | | |
|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Prestiż 1400 | Premium 700 | Profi 340 | Standard 160 | Kontakt 60 |
| Połączenie | 0,20 zł netto | 0,20 zł netto | 0,20 zł netto | 0,20 zł netto | 0,20 zł netto |
| Zmiana strefy | 5,00 zł netto | 5,00 zł netto | 5,00 zł netto | 5,00 zł netto | 5,00 zł netto |

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywacja usługi.

Rozmowy poranne - Połączenia z numerami Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah i krajowych sieci stacjonarnych wykonane pomiędzy 4:00 a 9:00 rano.

| | Komfort Biznes | | | | |
|------------|----------------|-------------|-----------|--------------|------------|
| | Prestiż 1400 | Premium 700 | Profi 340 | Standard 160 | Kontakt 60 |
| Połączenie | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne | bezpłatne |

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu Rozliczeniowym w usłudze Rozmowy poranne przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą.

Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.

Pakietowa transmisja danych

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

| | Komfort Biznes | | | | |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Prestiż 1400 | Premium 700 | Profi 340 | Standard 160 | Kontakt 60 |
| Pakietowa transmisja danych - opłata za 500 kB | 0,59 zł netto | 0,59 zł netto | 0,59 zł netto | 0,59 zł netto | 0,59 zł netto |

Pakiety WAP i Internet

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

| | | Komfort Biznes | | | | |
|---|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | Prestiż 1400 | Premium 700 | Profi 340 | Standard 160 | Kontakt 60 |
| Opłata Abonamentowa | 20 MB | 19,00 zł netto | bezpłatna | 19,00 zł netto | 19,00 zł netto | 19,00 zł netto |
| | 60 MB | bezpłatna | 49,00 zł netto | 49,00 zł netto | 49,00 zł netto | 49,00 zł netto |
| Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu | | 0,49 zł netto | 0,49 zł netto | 0,49 zł netto | 0,49 zł netto | 0,49 zł netto |

Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu Rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

| | | Połączenie | SMS | MMS (za każde 100 kB) |
|-------------------------|--|---------------|---------------|--------------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Europa i azjatycka część Rosji | 1,59 zł netto | 0,50 zł netto | 2,00 zł netto |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 1,99 zł netto | 0,50 zł netto | 2,00 zł netto |
| Strefa międzynarodowa 3 | Reszta świata | 3,69 zł netto | 0,50 zł netto | 2,00 zł netto |
| Strefa międzynarodowa 4 | Sieci satelitarne | 8,80 zł netto | 0,50 zł netto | 2,00 zł netto |

Wybrany kraj

| | | |
|-------------------------------|---|---------------|
| Połączenie | Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA | 0,98 zł netto |
| Aktywacja lub zmiana ustawień | samodzielna | bezpłatna |
| | za pośrednictwem konsultanta | 5,00 zł netto |

Opłatę Abonamentową za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Pakiet Biznes. Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany. Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrany kraj wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

| | |
|---|---|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta | bezpłatnie na terenie Polski |
| Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | 0,24 zł netto |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą. |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia | bezpłatny na terenie Polski |
| Odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z taryfą |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000 | opłata zgodna z taryfą |

Poczta elektroniczna

| | |
|--|---|
| Opłata Abonamentowa | 4,00 zł netto Prestiż 1400 - bezpłatna |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących | bezpłatny na terenie Polski |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail * | opłata za korzystanie zgodna z taryfą |

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: internet) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

| | |
|--|---------------|
| SMS głosowy | 1,00 zł netto |
| E-mail na głos –odsluchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,33 zł netto |

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

| | | |
|----------|--|---|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|--|---|

Obsługiwanie połączeń

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Przeniesienie połączenia* | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 | bezpłatne na terenie Polski |
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | opłata zgodna z taryfą |
| Zawieszenie połączenia | | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne | | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Oczekiwanie na połączenie | | bezpłatne |
| Blokowanie połączeń | | bezpłatne |
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna |
| CLIR | Blokada prezentacji własnego numeru | bezpłatna |

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

| | |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto |
| Opłata Abonamentowa | 10,00 zł netto |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym.

Numery informacyjne

| | |
|--|-----------------------------|
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłata Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,24 zł netto za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955 | 0,39 zł netto |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966 | 0,39 zł netto |

Numery bezpłatne

| | |
|--|-----------------------------|
| Numery alarmowe | bezpłatne na terenie Polski |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | bezpłatna na terenie Polski |
| Automatyczne BOA 602 900 | bezpłatna na terenie Polski |
| Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta - BOA | bezpłatne na terenie Polski |

| | |
|---------|--|
| 602 900 | |
|---------|--|

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

| | |
|-----------------------|----------------|
| Przyłączenie do sieci | 99,00 zł netto |
|-----------------------|----------------|

Zawieszenie, Wznowienie usług

| | | |
|---|----------------|-----------------|
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy | 70,00 zł netto |
| | do 6 miesięcy | 140,00 zł netto |
| | do 9 miesięcy | 210,00 zł netto |
| | do 12 miesięcy | 280,00 zł netto |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków | | bezpłatne |
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta | | |

Numer Abonenta

| | | |
|---|---------------------------|--|
| Wybór numeru telefonu | Złoty numer | 250,00 zł netto Prestiz 1400 - bezpłatny |
| | Srebrny numer | 100,00 zł netto Prestiz 1400 i Premium 700 - bezpłatny |
| | Numer na życzenie klienta | 5,00 zł netto Prestiz 1400, Premium 700 i Profi 340 - bezpłatny |
| Zmiana numeru telefonu | | 50,00 zł netto |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy | | 50,00 zł netto |

Karta SIM

| | | |
|--|---|--|
| Tandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu | przyłączenie usługi* | 60,00 zł netto Prestiz 1400 - bezpłatne |
| | wymiana karty Tandem | 60,00 zł netto |
| | wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna |
| Wymiana karty SIM | | 25,00 zł netto |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | | bezpłatna |

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

| | |
|--|---|
| Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy) | 5,00 zł netto |
| Rachunek szczegółowy | wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 4,06 zł netto |
| Jednorazowy duplikat faktury | bezpłatny |

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi
Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

Inne opłaty

| | |
|---|----------------|
| Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności | 30,00 zł netto |
| Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności | 50,00 zł netto |
| Pismna informacja o zaległych należnościach | 5,00 zł netto |

Specjalistyczne usługi dla klientów biznesowych są dostępne zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 01.08.2012 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest obliczany oddzielnie dla każdej pozycji faktury. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych „Nowy Roaming – Europa i Świat nr 5 dla Abonentów Taryf Biznesowych”.

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów – taryfie (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), pakietach lub usługach. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego.

Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe - Nie są zawarte w darmowych minutach: wliczonych w Opłatę Abonamentową, w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.

Połączenia w usługach: Rozmowy poranne, Sieć korporacyjna i Darmowa sieć firmowa - Nie są zawarte w Darmowych minutach wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Połączenia typu faks i dane - Nie są zawarte w Darmowych minutach w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.

Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową i zawarte w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa

Kolejność wykorzystywania darmowych minut: Rozmowy poranne, Darmowa sieć firmowa w usłudze Sieć korporacyjna, Niewykorzystane darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową, Darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową z bieżącego cyklu .

Darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową

Darmowe minuty wewnątrz sieci, do sieci stacjonarnych i darmowe do innych operatorów komórkowych zawarte w Opłacie Abonamentowej są wymienialne zgodnie z zasadą 2 minuty wewnątrz sieci i do sieci stacjonarnych = 1 minuta do innych operatorów komórkowych (z wyłączeniem taryfy Kontakt 60).

Usługa Przechodzenie darmowych minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), usługa Przechodzenia darmowych minut do następnego cyklu dotyczy wyłącznie darmowych minut przysługujących taryfie obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty przepadają.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym wynosi 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe:

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Dane zawarte w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez Automatyczne BOA (602 900) oraz Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA, Internetowe Biuro Obsługi oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Zmiana taryfy

Nie ma możliwości zmiany taryfy.