

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU – PAKIET DLA BIZNESU”

Kody Promocji: HRBIZ_PDB1

1. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) dla obecnych biznesowych Abonentów T-Mobile, określają zasady oraz zakres oferty „Wymiana telefonu – Pakiet dla Biznesu” zwanej dalej „Ofertą”. Oferta obowiązuje od dnia 01.10.2013 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.10.2013r.
2. Oferta umożliwia Abonentom zamówienie i zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie z dostawą aparatu pod wskazany adres zgodnie z załącznikiem cenowym „Wymiana telefonu – Pakiet dla Biznesu”, który nie staje się częścią Umowy.
3. Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych modeli telefonów w Ofercie, dostępności ofert telefonów oraz uzależniania ich ceny i dostępności od posiadanej lub wybranej przez abonenta taryfy przy podpisaniu Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”).
4. Z Oferty „może skorzystać każdy Abonent T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 4.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa
 - 4.2. zostanie poinformowany o Ofercie przez Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Doradcę Biznesowego T-Mobile lub otrzyma Ofertę bezpośrednio z T-Mobile
 - 4.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora
 - 4.4. przy skorzystaniu z Oferty wybierze jedną z taryf Pakiet dla Biznesu,
 - 4.5. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od:
 - 4.5.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) obowiązywała na czas nieoznaczony
 - 4.5.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
 - 4.5.3. Dostępność niniejszych warunków jak i niektórych Zestawów/taryf może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informację o zakresie dostępnych Zestawów/taryf zainteresowany Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
5. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na www.t-mobile.pl. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. Postanowienia zawarte w punktach od 5 do 17 dotyczą Aneksów zawartych za pośrednictwem Kuriera.
6. Zamówiony przez Abonenta telefon z kartą gwarancyjną, Aneksem (w tym wszystkimi jego załącznikami w szczególności z niniejszymi warunkami) oraz dokumentem zakupu telefonu jest dostarczany do Abonenta przez Kuriera pod adres zadeklarowany przez Abonenta.
7. Opłata za przesyłkę kurierską w kwocie 16,25 zł netto dotyczy tylko zamówienia składanego za pośrednictwem BOA i zostanie uwzględniona w fakturze za telefon. Zapłata kwoty wykazanej na fakturze jest dokonywana przez Abonenta gotówką przy odbiorze przesyłki do rąk Kuriera na podstawie dokumentu sprzedaży i kwoty podanej w liście przewozowym.
8. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
9. Dostarczenie zamówionego Aneksu i telefonu nastąpi w terminie do 10 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia, o ile nie zostanie ustalony inny termin realizacji. Dostarczenie nastąpi w dzień roboczy w godzinach 9.00 – 20.00 na zadeklarowany adres. W sytuacjach wyjątkowych niezależnych od Operatora Operator zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach oraz prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych. W trakcie realizacji zamówienia, Abonent nie może skorzystać z Oferty w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie Firmowym T-Mobile lub u Doradcy Biznesowego T-Mobile w zakresie wskazanym przez Operatora.
10. Kurier podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki zostaje ona zwrócona do nadawcy
11. W obecności Kuriera, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru w transporcie. Jeśli Abonent po otrzymaniu przesyłki ma wolę zawrzeć Aneks i zakupić telefon, to po dokonaniu czynności wskazanych w zdaniu poprzednim następuje zawarcie Aneksu poprzez złożenie podpisów pod Aneksem przez Abonenta i Kuriera, który w odniesieniu do Aneksu reprezentuje Operatora. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia podpisów pod Aneksem. Abonent ma obowiązek uiścić kwotę wskazaną na dostarczonej mu fakturze do rąk kuriera. Wydanie przesyłki i ewentualne podpisanie Aneksu jest możliwe po udokumentowaniu przez Abonenta tożsamości na podstawie dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu. Kurier weryfikuje tożsamość odbierającego przesyłkę i podpisującego Aneks względem danych zawartych na liście przewozowym. Przyjęcie przesyłki, zawarcie Aneksu i umowy sprzedaży jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
12. Nie ma możliwości częściowego odebrania przesyłki.
13. W przypadku niepodpisania przez Abonenta Aneksu, Abonent nie nabywa prawa do zakupu telefonu na warunkach preferencyjnych. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku niepodpisania Aneksu przez Kuriera i Abonenta nie dochodzi do zawarcia Aneksu i umowy sprzedaży telefonu.
14. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że do momentu podpisania Aneksu Abonent może zrezygnować z jego zawarcia i zakupu telefonu.
15. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w odniesieniu do umowy sprzedaży telefonu Kurier nie reprezentuje Operatora, jednakże jest upoważniony do przyjęcia kwoty wskazanej na fakturze
16. W przypadku zakupu telefonu, który jest dostarczany przez kuriera niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
17. Składając podpis pod Aneksem w obecności Kuriera Abonent potwierdza jednocześnie, że akceptuje niniejsze warunki. Kurier pozostawia Abonentowi jeden z egzemplarzy Aneksu i fakturę za telefon

18. Cena zakupu telefonu przy realizacji Oferty uzależniona jest od wybranej taryfy w momencie składania zamówienia: Oferta jest dostępna przy wyborze następujących taryf: Pakiet dla Biznesu 400, Pakiet dla Biznesu 240, Pakiet dla Biznesu 140, Pakiet dla Biznesu 80, Pakiet dla Biznesu 45, Pakiet dla Biznesu 20.
19. Zmiana taryfy, na jedną z ww. nastąpi w terminie przewidzianym w „Cenniku taryf Pakiet dla Biznesu”.
20. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż wybór jednej z taryf Pakiet dla Biznesu powoduje brak możliwości powrotu do korzystania przez niego z poprzedniej taryfy.
21. Wybór przez Abonenta jednej z taryf Pakiet dla Biznesu, która obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów. Po wydaniu przesyłki kurierowi na koncie Klienta jest zaktywowana wybrana taryfa Pakiet dla Biznesu.
22. W promocji Abonent może wybrać zestawy promocyjne na 24 cykle rozliczeniowe oraz:

22.1. dodatkowy promocyjny pakiet wartościowy w ramach Abonamentu:

Zestaw	Pakiet dla Biznesu 400	Pakiet dla Biznesu 240	Pakiet dla Biznesu 140	Pakiet dla Biznesu 80	Pakiet dla Biznesu 45	Pakiet dla Biznesu 20
Abonament promocyjny za taryfę	410 zł netto	250 zł netto	150 zł netto	90 zł netto	55 zł netto	25 zł netto
Abonament promocyjny za taryfę z aktywną opcją f@ktura	400 zł netto	240 zł netto	140 zł netto	80 zł netto	45 zł netto	20 zł netto
Promocyjny Pakiet wartościowy do wykorzystania	500 zł netto	300 zł netto	175 zł netto	100 zł netto	56,25 zł netto	25 zł netto

22.2. Dodatkową usługę Połączenia za 1 gr netto za minutę z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów T-Mobile, Użytkowników systemu Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz krajowych sieci stacjonarnych w ramach usługi promocyjnej Rozmowy za grosz z 10 numerami.

Rozmowy za grosz z 10 numerami (połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów T-Mobile, Użytkowników systemu Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz krajowych sieci stacjonarnych)	Pakiet dla Biznesu 400	Pakiet dla Biznesu 240	Pakiet dla Biznesu 140	Pakiet dla Biznesu 80	Pakiet dla Biznesu 45	Pakiet dla Biznesu 20
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto przez 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych					
Abonament miesięczny	bezpłatnie			5 zł netto za usługę		

22.3. Dodatkową usługę Połączenia za 1 gr netto za minutę z 1 wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Orange lub Plus w ramach usługi promocyjnej Rozmowy za grosz do Innych.

Rozmowy za grosz do Innych (połączenia z 1 wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Orange lub Plus)	Pakiet dla Biznesu 400	Pakiet dla Biznesu 240	Pakiet dla Biznesu 140	Pakiet dla Biznesu 80	Pakiet dla Biznesu 45	Pakiet dla Biznesu 20
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto przez 24 Cykli Rozliczeniowych					
Abonament miesięczny	5 zł netto za usługę					

22.4. Usługę „Zawsze biznes* w promocyjnej cenie przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe

Zawsze biznes (Nielimitowane rozmowy z numerami T-Mobile w kraju i na świecie)	Pakiet dla Biznesu 400	Pakiet dla Biznesu 240	Pakiet dla Biznesu 140	Pakiet dla Biznesu 80	Pakiet dla Biznesu 45	Pakiet dla Biznesu 20
Abonament miesięczny za usługę przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe	bezpłatnie				10 zł netto	15 zł netto

* Usługa „Zawsze biznes”, niezależnie od wersji (promocyjna/niepromocyjna), nie jest automatycznie aktywowana. Aktywacja usługi w każdym przypadku odbywa się na odrębne życzenie Klienta.

22.5. Usługę blueconnect biznes w promocyjnej cenie

Internet w telefonie (usługa blueconnect)	Pakiet dla Biznesu 400	Pakiet dla Biznesu 240	Pakiet dla Biznesu 140	Pakiet dla Biznesu 80	Pakiet dla Biznesu 45	Pakiet dla Biznesu 20
usługa blueconnect/blueconnect biznes Abonament miesięczny za usługę wliczony w abonament za taryfę dostępny przez 24 miesiące	blueconnect biznes 48 zmiana prędkości po 2,5 GB			blueconnect 12 zmiana prędkości po 100 MB		-
usługa blueconnect/blueconnect biznes, (minimalny czas aktywności usługi 24 miesiące)	blueconnect 69, zmiana prędkości po 5GB, abonament miesięczny za usługę 10 zł netto			blueconnect biznes 38, zmiana prędkości po	blueconnect 18, zmiana prędkości po 300M,	blueconnect 12, zmiana prędkości po

		1,5 GB, abonament miesięczny za usługę 10 zł netto.	abonament miesięczny za usługę 5 zł netto	100M, abonament miesięczny za usługę 5 zł netto -.
--	--	---	---	--

22.6. Usługę bezpieczne urządzenie

Bezpieczne urządzenie*	Pakiet dla Biznesu 400	Pakiet dla Biznesu 240	Pakiet dla Biznesu 140	Pakiet dla Biznesu 80	Pakiet dla Biznesu 45	Pakiet dla Biznesu 20
Abonament miesięczny za usługę przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe	16 zł netto	12 zł netto		8 zł netto		4 zł netto

*Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji usługi „Bezpieczne urządzenie”. Szczegóły usługi dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”

22.7. Usługę proDysk

proDysk *	Pakiet dla Biznesu 400	Pakiet dla Biznesu 240	Pakiet dla Biznesu 140	Pakiet dla Biznesu 80	Pakiet dla Biznesu 45	Pakiet dla Biznesu 20
	Opłata miesięczna za Usługę					
proDysk 5 GB Start	wliczona w abonament	3,90 zł netto				
proDysk 10 GB	19,90 zł netto					
proDysk 50 GB	69,90 zł netto					
proDysk 100 GB	109,90 zł netto					

*Abonent w momencie zawierania Aneksu do Umowy ma możliwość aktywacji jednej z usług „proDysk”. Szczegóły usługi dostępne są w „Regulaminie usługi proDysk”. Minimalny czas aktywności usługi to 24 miesiące. Usługa aktywowana na życzenie Klienta.

- 23.** Usługa promocyjna Rozmowy za grosz z 10 numerami oraz usługa promocyjna Rozmowy za grosz do Innych
- 23.1.** W ramach usługi Rozmowy za grosz z 10 numerami opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów T-Mobile, Użytkownikami systemu Tak Tak – T-Mobile na karte** oraz krajowych sieci stacjonarnych będą wynosić 1 grosz netto. Abonament za usługę (bez względu na ilość zdefiniowanych numerów) będzie wynosił dla taryf Pakiet dla biznesu 400, Pakiet dla Biznesu 240 oraz Pakiet dla Biznesu 140, 0 zł netto. Dla taryf Pakiet dla Biznesu 80, Pakiet dla Biznesu 45 oraz Pakiet dla Biznesu 20, 5 zł netto.
- 23.2.** Usługa Rozmowy za grosz do Innych jest promocyjną wersją usługi Taniej do Innych, w odniesieniu do której Abonentowi przyznawana jest ulga w opłatach za połączenia. W ramach usługi Rozmowy za grosz do Innych w odniesieniu do pierwszych 500 minut połączeń z wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Orange lub Plus w Cyklu Rozliczeniowym opłata za minutę połączenia jest równa stawce cennikowej usługi Taniej do Innych z rabatem 0,14 zł netto i wynosi 0,01 zł netto - od momentu aktywacji wybranego numeru. Abonent traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz do Innych, jeśli wykonywane w ramach usługi połączenia będą miały charakter wskazujący na nadużycie telekomunikacyjne. Abonament za aktywację numeru będzie wynosił 5 zł netto.
- 23.3.** Klient ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w ciągu 24 Cykli Rozliczeniowych (w zależności od wybranej Oferty). W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usług Rozmowy za grosz z 10 numerami oraz Rozmowy za grosz do Innych Abonent ma prawo dezaktywacji numeru, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
- 23.4.** Po 24 miesiącach (w zależności od wybranej Oferty) licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy klient traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz z 10 numerami oraz Rozmowy za grosz do Innych. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie Abonenta. Klient musi ponownie zdefiniować wybrane numery, aby móc korzystać z cennikowych usług Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do Innych.
- 23.5.** Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usług Rozmowy za grosz z 10 numerami oraz Rozmowy za grosz do Innych bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto.
- 23.6.** Jeśli numer wybrany w ramach usługi Rozmowy za grosz z 10 numerami jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
- 23.7.** Rozmowy za grosz z 10 numerami nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
- 23.8.** W ciągu 24 miesięcy licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami oraz usługi Taniej do Innych zdefiniowanymi dla taryf Pakiet dla Biznesu w „Cenniku taryf Pakiet dla Biznesu”.
- 24.** Niewykorzystana kwota dodatkowego bezpłatnego promocyjnego Pakietu wartościowego przechodzi na kolejny miesiąc.
- 25.** W ramach kwoty Pakietu wartościowego opłacane są następujące usługi telekomunikacyjne: połączenia telefoniczne krajowe, międzynarodowe oraz w roamingu (w tym połączenia wideo w roamingu), SMS krajowy, międzynarodowy oraz w roamingu, MMS krajowy, międzynarodowy oraz w roamingu, transmisja danych w kraju i w roamingu, dostęp do sieci Internet, połączenia w usłudze Poczta faksowa.
- 26.** Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: Opłaty Abonamentowej za taryfę, Opłaty Abonamentowej za usługi dodatkowe, Opłaty Abonamentowej za dostęp do sieci Internet, SIMextra, Prenumerat, Numerów premium i innych usług o podwyższonej opłacie, pozostałych obciążeń (opłat jednorazowych aktywacyjnych, innych opłat jednorazowych), kary umownej, opłaty za przyłączenie do sieci.
- 27.** Kwota Pakietu wartościowego i Opłata Abonamentowa za pakiet są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa rozliczana w ramach Pakietu wartościowego była aktywna.
- 28.** W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia podpisania Aneksu, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
- 28.1.1.** zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf: Pakiet dla Biznesu 20, Pakiet dla Biznesu 45, Pakiet dla Biznesu 80, Pakiet dla Biznesu 140, Pakiet dla Biznesu 240, Pakiet dla Biznesu 400.

- 28.1.2. zmiana nastąpi na taryfę o wyższym Abonamencie, niż Abonament w taryfie zakupionej przy Aneksie, przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy Aneksie.
- 29.** zmiana taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego powoduje, iż opłaty abonamentowe za taryfę i usługi dodatkowe zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu obowiązywania w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 29.1. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 24 Cykli Rozliczeniowych:
- 29.1.1. powoduje przejście na abonament promocyjny, Pakiet wartościowy, warunki korzystania z usług promocyjnych (Zawsze biznes,) zdefiniowane dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy Aneksie powoduje przejście na abonament promocyjny, Pakiet wartościowy, warunki korzystania z usług promocyjnych (Zawsze biznes,) zdefiniowane dla taryfy zakupionej przy Aneksie.
- 29.1.2. nie powoduje automatycznego przejścia na warunki korzystania z promocyjnej usługi blueconnect/blueconnect biznes zdefiniowanej dla nowej taryfy, za wyjątkiem sytuacji, w których Abonent korzystał z płatnej usługi blueconnect/blueconnect biznes, która na taryfie nowej (taryfie, na którą Abonent migruje) jest zdefiniowana jako usługa bezpłatna.
- 29.2. Przy zmianie taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie Abonent zachowuje warunki korzystania z promocyjnej usługi blueconnect/blueconnect biznes, określonych dla taryfy, z której klient migruje (dalej: stara taryfa) z uwzględnieniem wyjątków opisanych w pkt. 29.1.2. powyżej, przy czym istnieje możliwość korzystania z usługi blueconnect na warunkach określonych dla taryfy, na którą Abonent migruje (dalej: nowa taryfa). W takim przypadku Abonent musi dokonać:
- 29.2.1. dezaktywacji usługi blueconnect, z której Abonent korzystał na starej taryfie oraz
- 29.2.2. aktywacji usługi blueconnect, z której Abonent chce korzystać na nowej taryfie
- 29.3. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie a następnie powrót na taryfę starą powoduje:
- 29.3.1. automatyczną zmianę warunków korzystania z usługi blueconnect, jeśli Abonent na taryfie starej korzystał z usługi blueconnect, która na taryfie nowej oferowana jest w promocyjnej cenie,
- 29.3.2. naliczenie pełnej opłaty za usługę blueconnect zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” lub w warunkami oferty promocyjnej „Ryczałty blueconnect na Taryfach Biznesowych” w zależności od usługi blueconnect, jeśli Abonent na taryfie starej korzystał z usługi, która nie jest ofertowana w taryfie nowej w promocyjnej cenie.
- 29.4. Przy zmianie taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie a następnie powrocie na taryfę starą Abonent może dezaktywować usługę blueconnect z której korzystał na taryfie nowej i aktywować jedną z usług dostępną dla taryfy starej.
- 29.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi blueconnect może zostać dokonana przez Abonenta zgodnie z z warunkami oferty promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” lub w warunkami oferty promocyjnej „Ryczałty blueconnect na Taryfach Biznesowych” w zależności od usługi blueconnect.
- 29.6. Opłata abonamentowa za usługę blueconnect będzie naliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania tej usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 29.7. Promocyjne zasady naliczania opłat za transmisję danych w ramach usług blueconnect obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano jej aktywacji.
- 29.8. Promocyjne zasady naliczania opłat w ramach usług blueconnect dotyczą naliczania opłaty abonamentowej za korzystanie z tej usługi wyłącznie na terenie Polski.
- 29.9. W ramach usług blueconnect możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania usługi w przypadku próby wykorzystanie telefonu jako modemu podłączony do komputera stacjonarnego lub laptopa oraz przełożenie Karty SIM do modemu i korzystanie z komputera stacjonarnego lub laptopa.
- 29.10. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu
- 100 MB transferu dla usługi blueconnect 12,
300 MB transferu dla usługi blueconnect 18,
1,5 GB dla usługi blueconnect biznes 38,
2,5 GB dla usługi blueconnect biznes 48,
5 GB dla usługi blueconnect 69
- w danym Cyklu Rozliczeniowym. Po wskazaniu powyżej przekroczeniu Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek.
- 29.11. W ramach niniejszej promocji Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 42 Mb/s.
- 29.12. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w ramach usługi blueconnect 12, 18 i 69 lub blueconnect biznes 38 i 48 w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 29.13. Opłata za dezaktywację usługi blueconnect biznes 48 wynosi 10 zł netto. Dezaktywacja płatnych usług blueconnect dostępnych w promocyjnej cenie opisanej w pkt. 22 nie jest możliwa przez 24 Cykle rozliczeniowe.
- 29.14. Aktywacja usług blueconnect wliczonych w abonament promocyjny jest automatyczna.
- 29.15. Szczegółowe warunki korzystania z usługi blueconnect 12, blueconnect 18 oraz blueconnect 69 zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”, które stanowią załącznik do niniejszej oferty.
- 29.16. Szczegółowe warunki korzystania z usługi blueconnect biznes 38, blueconnect biznes 48 zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Ryczałty blueconnect na Taryfach Biznesowych”, które stanowią załącznik do niniejszej oferty.
- 29.17. Aktywacja usługi blueconnect w promocyjnej cenie dostępna jest przez dwa pełne Cykle Rozliczeniowe od podpisania Aneksu.
- 29.18. Mapa zasięgu sieci Operatora dla poszczególnych technologii transmisji danych jest dostępna na stronach <http://www.t-mobile.pl/mapa> i ma charakter orientacyjny.
- 30.** Szczegółowe warunki korzystania z usługi Zawsze biznes zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie - biznes”, które stanowią załącznik do niniejszej oferty. Aktywacja usługi jest bezpłatna. Aktywacja usługi niezależnie od wersji (promocyjna/niepromocyjna) nie jest automatyczna, dokonywana jest na odrębne zlecenie klienta.
- 30.1. Promocyjna cena usługi Zawsze Biznes podana w pkt. 22.4 obowiązuje w przypadku aktywacji Usługi przez dwa pierwsze pełne Cykle Rozliczeniowe od podpisania Aneksu.
- 31.** Połączenia w ramach usługi Zawsze biznes nie pomniejszają promocyjnego pakietu minut ani pakietu minut w abonamencie i są wykorzystywane przed pakietem minut w usłudze Darmowa sieć firmowa.
- 32.** Korzystanie z usługi Zawsze biznes wyklucza korzystanie z usługi 10 numerów za grosz w taryfie Pakiet dla Biznesu. Korzystanie z usługi Zawsze biznes możliwe jest po uprzedniej dezaktywacji usługi 10 numerów za grosz w taryfie Pakiet dla Biznesu.
- 33.** Korzystanie z usługi Zawsze biznes nie wyklucza korzystania z usługi Sieć Firmowa, przy czym połączenia rozliczane są według stawki zgodnej z usługą Zawsze biznes.
- 34.** Dezaktywacja usługi Zawsze biznes i jej ponowna aktywacja nie powoduje utraty prawa do promocyjnej stawki abonamentu określonej w pkt. 22.4
- 35.** Usługa promocyjna Połączenia do UE
- 35.1. Abonament za usługę dla taryf Pakiet dla Biznesu 400, Pakiet dla Biznesu 240, Pakiet dla Biznesu 140 wynosi 1 zł netto miesięcznie. Dla taryf Pakiet dla Biznesu 80, Pakiet dla Biznesu 45, Pakiet dla Biznesu 20 opłata wynosi 5 zł netto miesięcznie.
- 36.** W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę pakietowej transmisji danych (APN: internet).
- 37.** Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującego niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentckim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu na koncie Abonenta.
- 38.** Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze

- korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
39. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie".
40. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
41. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
42. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 38, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa.
43. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Cennikiem taryf Pakiet dla Biznesu” z dnia 1 sierpnia 2012 r. stanowiącym załącznik do Aneksu do Kontraktu Głównego (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,06 netto).
44. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (“RSUT”), Aneksu. oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonach i Sklepach Firmowych T-Mobile, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub na stronach www.t-mobile.pl. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie.
45. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl.
46. W przypadku podpisania Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt. 4 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który został zawarty Aneks, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
47. Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który, Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona) z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub na skutek powiadomienia Operatora przez Abonenta o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM i nie wystąpienia przez Abonenta do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od powiadomienia, co nie uchybia postanowieniu zdania poprzedniego
48. W wyniku podpisania Aneksu do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
- 48.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 4 niniejszej Oferty.
- 48.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryf Pakiet dla Biznesu” stanowiącym załącznik do Aneksu do Kontraktu Głównego.
49. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt. 48.2 Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 46 i celu Umowy, w związku, z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i ppkt 8.2 Kontraktu Głównego):

	Pakiet dla Biznesu 400	Pakiet dla Biznesu 240	Pakiet dla Biznesu 140	Pakiet dla Biznesu 80	Pakiet dla Biznesu 45	Pakiet dla Biznesu 20
Aneks do Umowy na 24 Cykle Rozliczeniowe	3500 zł	3000 zł	2500 zł	1800 zł	1100 zł	800 zł

50. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 48.1 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt. 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych § 8 pkt 2 i 3 RSUT). Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opcje zgodnej z „Cennikiem taryf Pakiet dla Biznesu” stanowiącym załącznik do Aneksu.
51. W trakcie trwania promocyjnych warunków Aneksu Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
52. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie, z zastrzeżeniem pkt. 54. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
53. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Pakiet dla Biznesu.
54. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Pakiet dla Biznesu oraz związanych z nimi przywilejów.
55. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu w taryfie Pakiet dla Biznesu, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
56. W przypadku skorzystania z kolejnej oferty promocyjnej Operatora, z którą wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Umowy, przywileje uzyskane w związku z niniejszą promocją, ulegają anulowaniu.
57. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów „Cennikiem taryf Pakiet dla Biznesu”, a postanowieniami niniejszej Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty
58. Telefony nabywane w związku z niniejszą Ofertą
- 58.1. Nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 58.2. Mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.
59. W przypadku wskazanym w pkt. 58.2 Abonent może bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, w tym celu należy:
- 59.1. Zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie firmowym T-Mobile,
- 59.2. Podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 59.3. Oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
60. Część punktów sprzedaży T-Mobile, w których można zawrzeć Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepiami firmowymi T-Mobile. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.
61. Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

62. Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.
63. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 29 zł netto za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”.
64. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej Oferty nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z T-Mobile Polska S.A. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
65. Zaprzestanie oferowania niniejszych warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na praw podmiotów które związały się tymi warunkami.
66. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika aparatów.
67. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
68. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www.služazęj.com służącej do składania takich zamówień, (d) w przypadku zawierania Umowy pomiędzy Abonentem niebędącym konsumentem o Operatorem reprezentowanym przez Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Key Account Managera (KAM-a) lub Przedstawiciela Handlowego – u tych wskazanych przedstawicieli Operatora. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
- (2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę
- (4) od dnia 30 kwietnia 2013 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej świadczonego przez T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie 02-647, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, zwana dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od dnia 2013-03-11 ze zmianami z dnia 2013-05-27

Z opisanych poniżej opcji przesyłania faktury mogą korzystać abonenci Operatora, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym także przedłużonej aneksem) przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”).

1. Faktura w formie elektronicznej („F@ktura”)

- 1.1. Klientom będącym konsumentami oraz Klientom niebędącym konsumentami, a mającym możliwość korzystania z iBOA, Operator udostępnia do wglądu i/lub pobrania F@ktury. Wskazane udostępnienie następuje poprzez serwis iBOA dostępny przez www.t-mobile.pl (część „Zarządzaj kontem”) lub przez www.iboa.pl. F@ktury dostępne są w serwisie iBOA na Koncie, dla którego są one wystawiane.
- 1.2. Klientom niebędącym konsumentami, którzy mają dostęp do aplikacji Billing Elektroniczny, Operator udostępnia F@ktury za pośrednictwem tej aplikacji. Korzystanie ze wskazanej aplikacji uwarunkowane jest zaakceptowaniem przez Operatora wniosku Klienta o dostęp do tej aplikacji.
- 1.3. W serwisie iBOA Operator udostępnia Klientowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych, rozliczenie poszczególnych numerów telefonów oraz rachunki szczegółowe - z ostatnich 18 cykli rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w pliku PDF.
- 1.4. Poprzez aplikację Billing Elektroniczny Operator udostępnia Klientowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raporty związane z fakturami i rachunkami szczegółowymi (w szczególności rozliczenie konta i poszczególnych numerów telefonów) - z ostatnich 12 cykli rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w plikach elektronicznych (np. PDF).
- 1.5. W przypadku Klientów będących konsumentami, aktywacja opcji F@ktura oznacza automatyczną aktywację usługi otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy”. Klient taki w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury będzie każdorazowo otrzymywać komunikat SMS z informacją o udostępnieniu F@ktury w iBOA wraz z kluczowymi informacjami o fakturze (numer faktury, termin płatności i bieżąca kwota do zapłaty). Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura i inne dokumenty, o których mowa w pkt. 1. 3 powyżej są już dostępne w serwisie iBOA. Klient ma możliwość bezpłatnego wyłączenia otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy” w serwisie iBOA lub poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

1.6. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności fizycznej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. „F@ktura na e-mail” (dalej „FNE”)

2.1. W przypadku Klientów korzystających z serwisu iBOA:

- 2.1.1. Klient, który korzysta z opcji F@ktura zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1 powyżej, ma możliwość aktywacji bezpłatnej opcji FNE. Polega ona na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej fakturę za usługi telekomunikacyjne i wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysyłana jest z adresu twoja_f@ktura.t-mobile.pl oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy jako „T-Mobile - faktura”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
- 2.1.2. Do działania FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Klienta na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych jako adres obsługowy.
- 2.1.3. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w serwisie iBOA. Załącznik do wiadomości nie zawiera rachunku szczegółowego. Klient może obejrzeć i / lub bezpłatnie pobrać rachunek szczegółowy po zalogowaniu się do serwisu iBOA. Wiadomość wysyłana na adres e-mail obsługowy w ramach usługi FNE zawiera link do serwisu iBOA oraz podsumowanie informacji o fakturze znajdującej się w załączniku PDF.
- 2.1.4. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach FNE. Operator dołoży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczył prawidłowo na e-mail obsługowy w ciągu maksymalnie 48 godzin od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego.
- 2.1.5. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi e-maila obsługowego przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu w polu „e-mail obsługowy”.
- 2.1.6. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-maila obsługowego wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w serwisie iBOA, na podstawie wniosku skierowanego na adres boa@t-mobile.pl, poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
- 2.1.7. Wyłączenie opcji udostępniania F@ktury na którymkolwiek z numerów telefonów Klienta rozliczanych wspólną fakturą powoduje dezaktywację opcji udostępniania F@ktury na całym koncie abonenckim, a tym samym dezaktywację FNE względem wszystkich numerów telefonów, w stosunku do których była ona aktywna.
- 2.2. W przypadku Klientów korzystających z aplikacji Billing Elektroniczny:
 - 2.2.1. Klient, który korzysta z udostępniania F@ktury, ma możliwość zamówienia w aplikacji Billing Elektroniczny F@ktur, podstawowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raportów związanych z fakturami i rachunkami szczegółowymi, które cyklicznie będą wysyłane na wskazany przez niego adres e-mail. Usługa ta polega na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomości zawierającej wybrane raporty w postaci załącznika zapisanego w zdefiniowanym podczas ich zamawiania formacie. Wiadomości wysyłana jest z adresu E-BillingRaportyf@t-mobile.pl oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy, jako „E-Billing Raporty”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
 - 2.2.2. Do świadczenia usługi wykorzystywany jest adres e-mail podany podczas subskrybowania raportów.
 - 2.2.3. Faktura w formie elektronicznej (plik PDF) wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w aplikacji Billing Elektroniczny.
 - 2.2.4. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
 - 2.2.5. Warunkiem wysłania raportu, o którym mowa w pkt. 2.2.1, jest zdefiniowanie przez Klienta hasła do plików w aplikacji Billing Elektroniczny.
 - 2.2.6. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w aplikacji Billing Elektroniczny.

3. Postanowienia wspólne dla obu opcji

- 3.1. W celu skorzystania z opcji F@ktura/FNE Klient powinien:
 - 3.1.1. włączyć opcję F@ktura w serwisie iBOA albo w aplikacji Billing Elektroniczny (w zależności od tego, która z opcji jest dostępna dla Klienta), lub
 - 3.1.2. zgłosić telefonicznie stosowną dyspozycję konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), a następnie potwierdzić dyspozycję odsyłając bezpłatną odpowiedź na otrzymaną wiadomość SMS zgodnie z instrukcją zawartą w treści wiadomości, lub
 - 3.1.3. wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80715 o treści T lub TAK w celu włączenia opcji F@ktura lub na numer 80716 wpisując w treści adres e-mail, w celu włączenia opcji FNE.
 - 3.1.4. zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks) po złożeniu zamówienia poprzez serwis iBOA lub na www.t-mobile.pl, lub
 - 3.1.5. złożyć dyspozycję w innym miejscu w formie pisemnej lub elektronicznej udostępnionej przez PTC,
- 3.2. Aby zrezygnować z opcji F@ktura lub zmodyfikować jej zakres, Klient może zadysponować zmianę w serwisie iBOA lub aplikacji Billing Elektroniczny, lub telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem). Za złożenie wskazanej dyspozycji nie jest pobierana opłata.
- 3.3. W stosunku niekonsumentów Operator zastrzega sobie możliwość zróżnicowania dostępności poszczególnych kanałów aktywacji lub dezaktywacji opcji F@ktura. Szczegółowych informacji w tym względzie udziela Biuro Obsługi Abonenta.
- 3.4. Termin płatności faktury określony jest w „SMS Finansowym” (jeśli Klient ma włączoną tę usługę), oraz na F@kturze (dostępnej w serwisie iBOA, w aplikacji Billing Elektroniczny lub jako załącznik do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach FNE).
- 3.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że F@ktury udostępniane w serwisie iBOA i aplikacji Billing Elektroniczny i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Klienta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu „Rozporządzenia ministra finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej”.
- 3.6. Jeżeli zgodnie z dyspozycją Klienta jego konta abonenckie zostają połączone, a w związku z jednym z nich Operator udostępnia F@kturę, to opcja ta będzie świadczona od tej pory na połączonej linii abonenckiej. Dotyczy to również sytuacji przyłączenia do istniejącego konta abonenckiego nowego numeru telefonu po podpisaniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 3.7. Cesja praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stosunku do danego numeru telefonu na innego Klienta powoduje automatyczną dezaktywację opcji F@ktura (i odpowiednio FNE), co oznacza rozpoczęcie wysyłki faktury w formie papierowej.
- 3.8. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych Klient utraci dostęp do serwisu iBOA, Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji opcji F@ktura i/lub FNE. We wskazanym przypadku Operator rozpocznie przesyłanie faktury w formie papierowej.
- 3.9. Na każde życzenie Klienta, Operator prześle bezpłatnie w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej i której egzemplarz nie został uprzednio doręczony w formie papierowej.
- 3.10. W przypadku wystawienia innych dokumentów finansowych, niż faktura (np. faktury korygującej VAT), Operator zastrzega sobie prawo do przesłania Klientowi tych dokumentów w formie papierowej.

- 3.11. Rezygnacja z opcji F@ktura oznacza rozpoczęcie wysyłki faktur w formie papierowej.
- 3.12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z serwisów iBOA oraz MiBOA” oraz „Regulaminu korzystania z usługi Billing Elektroniczny” wydanych przez Operatora. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.