



CENNIK TARYF PAKIETOWYCH KOMFORT BIZNES

Przy wyborze taryfy Komfort Biznes wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Komfort Biznes, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą

USŁUGI KRAJOWE

	Komfort Biznes				
	Prestizh 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Opłata Abonamentowa	390,00 zł netto	225,00 zł netto	120,00 zł netto	60,00 zł netto	25,00 zł netto

Darmowe minuty	do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych	1400	700	340	160	60
	do abonentów i użytkowników innych sieci komórkowych	lub 700	lub 350	lub 170	lub 80	brak
	Wymienialność darmowych minut	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	
	Przechodzenie darmowych minut	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne

Opłata Abonamentowa	Naliczanie 1s/1s	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne
	Sieć korporacyjna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	bezpłatna	10,00 zł netto
	Rozmowy poranne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	40,00 zł netto	40,00 zł netto
	Rozmowy lokalne	bezpłatne	bezpłatne	2,00 zł netto	2,00 zł netto	2,00 zł netto
	Darmowa sieć firmowa	bezpłatna	40,00 zł netto	40,00 zł netto	40,00 zł netto	40,00 zł netto
	Wybrany kraj ¹	bezpłatny	2,00 zł netto	2,00 zł netto	2,00 zł netto	2,00 zł netto

¹ należy do Usług międzynarodowych

Połączenie po wykorzystaniu darmowych minut	do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych	0,25 zł netto	0,27 zł netto	0,30 zł netto	0,33 zł netto	0,35 zł netto
	do innych sieci komórkowych	0,55 zł netto	0,57 zł netto	0,60 zł netto	0,63 zł netto	0,65 zł netto
SMS		0,22 zł netto	0,22 zł netto	0,22 zł netto	0,22 zł netto	0,22 zł netto
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)		0,33 zł netto	0,33 zł netto	0,33 zł netto	0,33 zł netto	0,33 zł netto

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Naliczanie 1s / 1 s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Niewykorzystane darmowe minuty z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu Rozliczeniowym przed darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl.

USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZT POŁĄCZEŃ

Opłaty Abonamentowe za Usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli podstawowej taryf Komfort Biznes.

Sieć korporacyjna – Połączenia z numerami należącymi do Sieci korporacyjnej

	Komfort Biznes				
	Prestiz 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	0,20 zł netto	0,20 zł netto	0,20 zł netto	0,20 zł netto	0,20 zł netto

Opłaty za połączenia wewnątrz grupy naliczane są niezależnie od sposobu wybierania numeru (bez względu na to, czy wybrano numer krótki, czy pełny).

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie minimum 3 kart SIM aktywnych na jednym koncie w taryfach biznesowych i aktywacja usługi.

Darmowa sieć firmowa w usłudze Sieć korporacyjna - Połączenia z numerami należącymi do Sieci korporacyjnej

Usługa wymaga posiadania aktywnej usługi Sieć korporacyjna.

	Komfort Biznes				
	Prestiz 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu Rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z cennikiem usługi Sieć korporacyjna. Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.

Rozmowy lokalne - Połączenia z wybraną strefą numeracyjną sieci stacjonarnych

	Komfort Biznes				
	Prestiz 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	0,20 zł netto	0,20 zł netto	0,20 zł netto	0,20 zł netto	0,20 zł netto
Zmiana strefy	5,00 zł netto	5,00 zł netto	5,00 zł netto	5,00 zł netto	5,00 zł netto

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Warunkiem korzystania z usługi jest aktywacja usługi.

Rozmowy poranne - Połączenia z numerami Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę**, Użytkowników i Abonentów Heyah i krajowych sieci stacjonarnych wykonane pomiędzy 4:00 a 9:00 rano.

	Komfort Biznes				
	Prestiz 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Połączenie	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu Rozliczeniowym w usłudze Rozmowy poranne przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą.

Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.

Pakietowa transmisja danych

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

	Komfort Biznes				
	Prestiz 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Pakietowa transmisja danych - opłata za 500 kB	0,59 zł netto	0,59 zł netto	0,59 zł netto	0,59 zł netto	0,59 zł netto

Pakiety WAP i Internet

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

		Komfort Biznes				
		Prestiz 1400	Premium 700	Profi 340	Standard 160	Kontakt 60
Opłata Abonamentowa	20 MB	19,00 zł netto	bezpłatna	19,00 zł netto	19,00 zł netto	19,00 zł netto
	60 MB	bezpłatna	49,00 zł netto	49,00 zł netto	49,00 zł netto	49,00 zł netto
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu		0,49 zł netto	0,49 zł netto	0,49 zł netto	0,49 zł netto	0,49 zł netto

Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu Rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto	0,50 zł netto	2,00 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto	0,50 zł netto	2,00 zł netto
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	3,69 zł netto	0,50 zł netto	2,00 zł netto
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	8,80 zł netto	0,50 zł netto	2,00 zł netto

Wybrany kraj

Połączenie	Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA	0,98 zł netto
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto

Opłatę Abonamentową za usługę podano w tabeli podstawowej tariff Pakiet Biznes. Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrany kraj wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

USŁUGI ROAMINGOWE

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki

Eurotarifa i Strefy

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,77 zł netto	0,20 zł netto	8,11 zł netto		0,24 zł netto	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatne
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto	4,02 zł netto	12,21 zł netto		1,22 zł netto			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto							
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Eurotaryfa i Strefy (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming.

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

SMS głosowy	1,00 zł netto
-------------	---------------

--	--

SIMExtra

SIMExtra	otrzymanie odpowiedzi	0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	-----------------------	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą

Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą	
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne	
Blokowanie połączeń	bezpłatne	
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł netto

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
Automatyczne BOA 602 900	bezpłatna na terenie Polski
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta - BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto
-----------------------	----------------

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto Prestiż 1400 - bezpłatny
	Srebrny numer	100,00 zł netto Prestiż 1400 i Premium 700 - bezpłatny
	Numer na życzenie klienta	5,00 zł netto Prestiż 1400, Premium 700 i Profi 340 - bezpłatny
Zmiana numeru telefonu		50,00 zł netto
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		50,00 zł netto

Karta SIM

Tandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto Prestiż 1400 - bezpłatne
	wymiana karty Tandem	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy)	5,00 zł netto
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna - bezpłatna* wersja papierowa - 4,06 zł netto
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi
Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto
Pismna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto

Specjalistyczne usługi dla klientów biznesowych są dostępne zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 01.10.2015 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest obliczany oddzielnie dla każdej pozycji faktury. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów – taryfie (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), pakietach lub usługach. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego.

Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe - Nie są zawarte w darmowych minutach: wliczonych w Opłatę Abonamentową, w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.

Połączenia w usługach: Rozmowy poranne, Sieć korporacyjna i Darmowa sieć firmowa - Nie są zawarte w Darmowych minutach wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Połączenia typu faks i dane - Nie są zawarte w Darmowych minutach w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa.

Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową i zawarte w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa

Kolejność wykorzystywania darmowych minut: Rozmowy poranne, Darmowa sieć firmowa w usłudze Sieć korporacyjna, Niewykorzystane darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową, Darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową z bieżącego cyklu .

Darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową

Darmowe minuty wewnątrz sieci, do sieci stacjonarnych i darmowe do innych operatorów komórkowych zawarte w Opłacie Abonamentowej są wymiennalne zgodnie z zasadą 2 minuty wewnątrz sieci i do sieci stacjonarnych = 1 minuta do innych operatorów komórkowych (z wyłączeniem taryfy Kontakt 60).

Usługa Przechodzenie darmowych minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), usługa Przechodzenia darmowych minut do następnego cyklu dotyczy wyłącznie darmowych minut przysługujących taryfie obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty przepadają.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym wynosi 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe:

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Dane zawarte w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy (o ile zmiana taryfy jest zgodna z warunkami Umowy, z której korzysta Abonent), zawieszenia usług w trakcie cyklu lub

obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Połączenia wideo w usłudze Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w roamingu w usłudze Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci umożliwiającej realizację połączeń wideo oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę roamingu z włączonym sposobem rozliczania Eurotaryfa i Strefy.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Roaming

Skorzystanie z usługi Eurotaryfa i Strefy wymaga aktywacji usługi Roamingu. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. W przypadku usługi Roamingu wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następujących Cyklach Rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent, oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Przeniesienia połączeń do Poczty głosowej w krajach Unii Europejskiej są bezpłatne. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami Premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłoszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 01.07.2015 r. limit ten wynosił 204,44 zł netto; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez Automatyczne BOA (602 900) oraz Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA, Internetowe Biuro Obsługi oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wystanie e-maila – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Zmiana taryfy

Nie ma możliwości zmiany taryfy.