



Regulamin „Nielimitowane minuty, SMS-y, MMS-y oraz Pakiet 3 GB - pomoc dla Ukrainy” dla Użytkowników Heyah na kartę

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszej oferty możesz skorzystać od dnia 04.03.2022 r. do 31.03.2022 r. lub jej wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (zwany dalej „Heyah”)
- 1.2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Użytkownicy systemu Heyah na kartę korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah lub Heyah Pakietowa (zwani dalej „Użytkownikiem”).

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci bezpłatne Nielimitowane minuty, SMS-y, MMS-y oraz Pakiet 3 GB w roamingu w Ukrainie (zwane dalej Usługą)
- 2.2. Z Usługi możesz korzystać będąc w Ukrainie (tj. w zasięgu ukraińskich sieci mobilnych). W przypadku połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów chodzi o usługi inicjowane z Ukrainy do Polski (tj. na polskie numery mobilne i stacjonarne) oraz z Ukrainy do Ukrainy (tj. na ukraińskie numery mobilne i stacjonarne).

3. Jak to działa?

- 3.1. Aktywacja następuje automatycznie.
- 3.2. Usługa nie odnawia się automatycznie i nie jest cykliczna.
- 3.3. Z Usługi możesz korzystać do 31.03.2022 r. łącznie jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
- 3.4. W przypadku wyczerpania Pakietu 3 GB oraz braku zasobów z innego pakietu Heyah rozpocznie naliczanie opłat w wysokości 14,02 PLN za 1 GB.
- 3.5. Dane niewykorzystane w okresie ważności Usługi są automatycznie kasowane. Dezaktywacja Pakietu 3 GB w okresie jego ważności Usługi nie jest możliwa.

4. Jak sprawdzisz status Pakietu 3 GB?

Tabela 1:

| | |
|-------------------|---------------------------------|
| Oferta | Pakiet 3 GB – pomoc dla Ukrainy |
| Ekspresowym kodem | Wysyłając kod *380*1*3# |

- W trakcie korzystania z Pakietu 3 GB, zostaniesz poinformowany SMS-em o wykorzystaniu Pakietu 3 GB.

5. Ważne informacje

- 5.1. Heyah zastrzega możliwość dezaktywacji bezpłatnej Usługi w każdym czasie. Dezaktywacja Usługi zostanie poprzedzona informacją SMS.
- 5.2. Usługa nie dotyczy połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów na numery alarmowe, usługowe, specjalne, Numery Premium, połączeń przekierowanych a w przypadku transmisji danych - WAP premium.
- 5.3. Dane z Pakietu 3 GB są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury Heyah otrzymuje od zagranicznego operatora. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 5.4. Transmisja danych dokonana w ramach Pakietu 3 GB nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Użytkownika Limit Danych UE oraz wydatków na transmisję danych w roamingu.
- 5.5. Migracja do systemu T-Mobile Mix, T-Mobile na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Usługi. Niewykorzystane jednostki przepadają.

- 5.6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników, dostępnych na www.heyah.pl
- 5.7. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będzie miał możliwości jej ponownej aktywacji.