

REGULAMIN „NIELIMITOWANE MINUTY, SMS-Y, MMS-Y ORAZ PAKIET 3 GB W ROAMINGU W UKRAINIE – POMOC DLA UKRAINY” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ I ABONENTÓW MIX.

1. Podstawowe informacje o ofercie
 - Z niniejszej oferty możesz skorzystać od dnia 04.03.2022 r. do 31.03.2022 r. lub jej wycofania przez T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „T-Mobile”)
 - Z niniejszej oferty mogą skorzystać Użytkownicy systemu T-Mobile na kartę korzystający z taryfy GO!, Frii, Hot lub Happy (zwani dalej „Użytkownikiem”) oraz Abonenci systemu MIX korzystający z taryfy Frii MIX (zwani dalej „Abonentem”), którzy w okresie trwania oferty korzystali z zasięgu sieci operatora ukraińskiego.
2. Co otrzymujesz ?
 - Oferujemy Ci bezpłatnie Nielimitowane minuty, SMS-y, MMS-y oraz Pakiet 3 GB w roamingu w Ukrainie (zwane dalej „Usługą”).
 - Z Usługi możesz korzystać będąc w Ukrainie (tj. w zasięgu ukraińskich sieci mobilnych). W przypadku połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów chodzi o usługi inicjowane z Ukrainy do Polski (tj. na polskie numery mobilne i stacjonarne) oraz z Ukrainy do Ukrainy (tj. na ukraińskie numery mobilne i stacjonarne).
3. Jak to działa ?
 - 3.1. Aktywacja następuje automatycznie.
 - 3.2. Usługa nie odnawia się automatycznie i nie jest cykliczna.
 - 3.3. Z Usługi możesz korzystać do 31.03.2022 r. włącznie, jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
 - 3.4. W przypadku wyczerpania Pakietu 3 GB oraz braku zasobów z innego pakietu T-Mobile rozpocznie naliczanie opłat w wysokości 14,02 PLN za 1 GB.
 - 3.5. Dane niewykorzystane w okresie ważności Usługi są automatycznie kasowane. Dezaktywacja Pakietu 3 GB w okresie ważności Usługi nie jest możliwa.
4. Jak sprawdzisz status Pakietu 3 GB?

Tabela 1:

Oferta	Pakiet 3 GB – pomoc dla Ukrainy
Ekspresowym kodem	wysyłając ekspresowy kod *380*1*3#

- W trakcie korzystania z Pakietu 3 GB, zostaniesz poinformowany SMS-em o wykorzystaniu Pakietu 3 GB.
5. Ważne informacje
 - 5.1. T-Mobile zastrzega możliwość dezaktywacji bezpłatnej Usługi w każdym czasie. Dezaktywacja Usługi zostanie poprzedzona informacją SMS.
 - 5.2. Usługa nie dotyczy połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów na numery alarmowe, usługowe, specjalne, Numery Premium, połączeń przekierowanych a w przypadku transmisji danych - WAP premium.
 - 5.3. Dane z Pakietu 3 GB są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury T-Mobile otrzymuje od zagranicznego operatora. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
 - 5.4. Transmisja danych dokonana w ramach Pakietu 3 GB nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta/Użytkownika Limit Danych UE oraz wydatków na transmisję danych w roamingu.
 - 5.5. Migracja do systemu Mix, Heyah na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Usługi. Niewykorzystane jednostki przepadają.
 - 5.6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie T-Mobile na Kartę” oraz Abonenta Mix

„Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix” dostępnych na www.t-mobile.pl

- 5.7. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będzie możliwości jej ponownej aktywacji.