



# Regulamin „Pakiet 100 minut na połączenia w kraju - pomoc dla Ukrainy” dla Użytkowników Heyah na kartę

## 1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszej oferty możesz skorzystać od dnia 01.03.2022 r. do 31.03.2022 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”)
- 1.2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Użytkownicy systemu Heyah na kartę korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah lub Heyah Pakietowa (zwany dalej „Użytkownikiem”).

## 2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci jednorazowy „Pakiet 100 Minut na połączenia w kraju” (zwanym dalej „Pakiem”) do wykorzystania w ciągu 30 dni licząc od momentu jego aktywacji.

## 3. Jak to działa?

- 3.1. Aktywacji Pakietu możesz dokonać wysyłając bezpłatny SMS o treści TAK na numer 80405
- 3.2. Aktywacja Pakietu zostanie potwierdzona SMS-em.
- 3.3. Aktywacja Pakietu nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później jednak niż ciągu 72h.
- 3.4. Jednostką jest minuta głosowego połączenia wychodzącego na numery komórkowe i stacjonarne w kraju
- 3.5. Z chwilą utraty ważności zawarte w nim niewykorzystane jednostki przepadają.
- 3.6. Pakiet jest usługą jednorazową tj. nie odnawia się automatycznie.
- 3.7. Użytkownik może skorzystać z Pakietu tylko jeden raz w okresie oferowania niniejszych warunków.
- 3.8. Data ważności przyznanego Pakietu liczona jest od dnia jego udostępnienia, który potwierdzimy Ci w wiadomości SMS.
- 3.9. Możesz skorzystać z Pakietu, jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące oraz masz dodatnie saldo.

## 4. Jak sprawdzisz status ?

Tabela 1:

Oferta	Pakiet 100 Minut na połączenia w kraju – pomoc dla Ukrainy
Ekspresowym kodem	Wysyłając kod *103*20#

- W trakcie korzystania z Pakietu, zostaniesz poinformowany SMS-em o wykorzystaniu Pakietu.

## 5. Ważne informacje

- 5.1. Dezaktywacja Pakietu nie jest możliwa.
- 5.2. Minuty z Pakietu rozliczane są w pierwszej kolejności, przed odpowiednimi minutami pochodzącymi z innych ofert, udostępnionych Użytkownikowi.
- 5.3. Pakiet nie dotyczy połączeń na numery alarmowe, usługowe, specjalne, Numery Premium, połączeń przekierowanych.
- 5.4. Migracja do systemu Mix, Heyah na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu. Niewykorzystane jednostki przepadają.
- 5.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników, dostępnych na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- 5.6. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będzie miał możliwości jej ponownej aktywacji.