



REGULAMIN PAKIETU „DARMOWY PAKIET 10 GB – W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ W UKRAINIE” DLA UŻYTKOWNIKÓW HEYAH

1. Warunki pakietu:

1.1. W okresie od dnia 25.02.2022r. do wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 31.03.2022r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Regulaminem”) pakiet „DARMOWY PAKIET 10 GB – W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ W UKRAINIE” (zwaną dalej „Pakiem”).

2. Ogólny opis Pakietu:

- 2.1. Z Pakietu może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy: Dniówka, Nowa Heyah oraz Heyah Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”), który w okresie wskazanym w pkt. 1.1. skorzysta z Pakietu, w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
- 2.2. W ramach Pakietu Użytkownik może otrzymać bezpłatny, jednorazowy bonus w postaci pakietu 10 GB do wykorzystania w Polsce ważny 30 dni.
- 2.3. Użytkownik Heyah może zlecić aktywację Pakietu poprzez wysłanie SMS-a na nr: **80401** o treści: **UKRAINA**
- 2.4. Udostępnienie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzone SMS-em. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.5. Wysłanie SMS-a na nr 80402 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).
- 2.6. Warunkiem korzystania z bonusów jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
- 2.7. Pakiet może być wykorzystany w ciągu 30 dni, licząc od dnia jego udostępnienia. Po tym terminie niewykorzystane jednostki ulegają automatycznemu usunięciu.
- 2.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu danych przed upływem wskazanych 30 dni opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi pakietami danych.
- 2.9. Skorzystanie z Pakietu jest możliwe tylko raz dla danego Numeru Telefonu.
- 2.10. Zasady działania Pakietu: usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl. Aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych nie wpływa na warunki Pakietu. Transmisja danych realizowana w ramach Pakietu rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych regulaminów stanowią inaczej. W ramach Pakietu transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.11. Użytkownik może sprawdzić status Pakietu w aplikacji Moja Heyah lub poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*22#
- 2.12. Zmiana taryfy w obrębie systemu Heyah na kartę, migracja do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych danych z tego bonusu.
- 2.13. Skorzystanie z usług przez Użytkownika oznacza akceptację warunków Pakietu.
- 2.14. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedsiębiorstwa Heyah na rzecz Użytkowników”.