

REGULAMIN PAKIETU „DARMOWY PAKIET 10 GB – W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ W UKRAINIE” DLA ABONENTÓW MIX ORAZ UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. W okresie od dnia 25.02.2022 r. do dnia 03.03.2022 r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „T Mobile” lub „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Regulaminem”) **darmowy Pakiet 10 GB** (zwany dalej „Pakiem”). W związku z sytuacją w Ukrainie chcemy ułatwić Ci kontakt z bliskimi.
2. Z niniejszego Pakietu mogą skorzystać:
 - 2.1. abonent systemu Mix korzystający z taryfy Frii Mix (zwany dalej „Abonentem Mix”), oraz
 - 2.2. użytkownik systemu T-Mobile na kartę korzystający z taryfy GO!, Frii, Hot lub Happy (zwany dalej „Użytkownikiem”).
3. Bezpłatny Pakiet można aktywować poprzez aplikację Mój T-Mobile – po zalogowaniu się do aplikacji Mój T-Mobile, zlecić w niej aktywację bezpłatnego Pakietu 10 GB do wykorzystania na krajową transmisję danych w ramach Internetu.
4. Warunkiem korzystania z Pakietu 10 GB jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.
5. Udostępnienie Pakietu 10 GB nastąpi najpóźniej w ciągu 72h od wskazanego zlecenia aktywacji i będzie potwierdzone SMS-em.
6. Pakiet 10 GB może być wykorzystany w ciągu 7 dni, licząc od dnia jego udostępnienia. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB przepadają.
7. W przypadku wykorzystania całego Pakietu 10 GB przed upływem wskazanych 7 dni, opłaty za transmisję danych w ramach Internetu będą naliczane zgodnie z warunkami Umowy, zawartymi poza niniejszym dokumentem.
8. Pakiet 10 GB jest usługą jednorazową.
9. W stosunku do danej Karty SIM Abonent Mix/Użytkownik może skorzystać z niniejszych warunków tylko jeden raz w okresie ich oferowania.
10. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
11. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez T Mobile technologiach mobilnych. Rodzaj technologii, w której w danym momencie Abonent Mix /Użytkownik korzysta z Usługi zależy od jej dostępności na danym terenie, klasy wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju Karty SIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i najnowszej technologii oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl
12. W ramach niniejszej oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
13. Abonent Mix/Użytkownik może sprawdzić status Pakietu 10 GB w jeden z następujących sposobów:
 - 13.1. w aplikacji Mój T-Mobile,
 - 13.2. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika.
14. Zmiana taryfy w obrębie systemu T-Mobile na kartę, migracja do Heyah na kartę, migracja do systemu Mix, systemu na kartę lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu 10 GB na koncie Abonenta Mix /Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych danych z tego Pakietu.
15. Skorzystanie z niniejszych warunków przez Abonenta Mix nie ma wpływu na wysokości Opłaty, Kwotę Miesięczną lub Limit Danych UE, o których mowa w cenniku usług roamingowych obowiązującym Abonenta Mix.
16. Skorzystanie z niniejszych warunków przez Użytkownika nie ma wpływu na Wysokość Opłaty lub Limit Danych UE, o których mowa w cenniku usług roamingowych obowiązującym Użytkownika.
17. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. W szczególności, znaczenie pojęć pisanych wielką literą, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach wyjaśnione jest w wiążącym Abonenta Mix/Użytkownika RSUT