

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET MOBILNY Z URZĄDZENIEM W T-MOBILE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 06.11.2020 r.** do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach (dalej „Umowa”; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy) oraz
 - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia („Umowa Sprzedaży”).
- 1.4. Umowa Sprzedaży znajduje się poniżej niniejszego dokumentu. Przez „Urządzenie” rozumie się jedno z urządzeń lub zestawów urządzeń wymienionych w „Cenniku Urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „Internet mobilny z urządzeniem w T-Mobile””.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon.
- 1.5. Zawierając Umowę i Umowę Sprzedaży Abonent może zawrzeć równocześnie umowę o świadczenie usługi Magenta**Rozrywka** na podstawie „Regulaminu Usługi Magenta**Rozrywka**” (dalej „Umowa Magenta**Rozrywka**”). W przypadku jej zawarcia, Abonent jest nią związany na czas określony taki sam, jak Czas Określony Umowy. Po tym czasie Umowa Magenta**Rozrywka** wygaśnie.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera ofertę z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki Oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 29 zł.

Oferta	INTERNET 50 GB I	INTERNET 50 GB II	INTERNET 50 GB III	INTERNET 50 GB IV	INTERNET 50 GB V	INTERNET 50 GB VI
Kod promocji	P_TD_MBB_TD_49_24	P_TD_MBB_TD_59_24	P_TD_MBB_TD_69_24	P_TD_MBB_TD_99_24	P_TD_MBB_TD_129_24	P_TD_MBB_TD_179_24
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu	49,00 zł (59,00 zł)	59,00 zł (69,00 zł)	69,00 zł (79,00 zł)	99,00 zł (109,00 zł)	129,00 zł (139,00 zł)	179,00 zł (189,00 zł)
Pakiet Danych	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB
Czas określony Umowy	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE						
Paczka 20 GB	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł

2.3. Rabaty w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (iii) poprzednia Faktura została opłacona w terminie i Abonent nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta. Wyjątkiem od powyższego jest pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania wskazanego rabatu wystarczy spełnienie tylko warunków (i) i (ii).
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T Data”.
- 2.5. W przypadku przejścia Umowy w czas nieokreślony wysokość Abonamentu nie ulega zmianie.
- 2.6. **Usługa aktywowana automatycznie.** Usługi wskazane w powyższej tabeli dla danej Oferty zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.
- 2.7. Jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.

- 2.8. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu
2.9. Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie Roamingowej 1A, to należy w stosunku do niej uwzględnić zasady zawarte w Załączniku „Limits Danych UE dla Strefy Roamingowej 1A”, a w sprawach w tym załączniku nieuregulowanych – w Cenniku Usług Roamingowych „F” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile.

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

- 3.1. **Pakiet Danych**
„Pakiet Danych” jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po wyczerpaniu „Pakietu Danych” nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1 kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z „Pakietu Danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A.
- 3.2. **Paczka 20 GB**
3.2.1. Włączenie tej paczki na skutek wykonania dyspozycji Abonenta oznacza udostępnienie dodatkowego zasobu 20 GB, wolnego od wyżej wspomnianego obniżenia prędkości do 16 kb/s.
3.2.2. Abonent może zlecić włączenie Paczki 20 GB u konsultanta w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie u konsultanta Biura Obsługi Abonenta.
3.2.3. Wskazany zasób 20 GB zostanie aktywowany w ciągu 48h od zlecenia jego aktywacji.
3.2.4. Paczka 20 GB jest usługą jednorazową – nie odnawia się automatycznie w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych. W celu odnowienia tego zasobu w kolejnym takim cyklu, należy ponownie zlecić jego włączenie we wskazany wyżej sposób.
3.2.5. Zasób ten można zamówić i otrzymać tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Po zakończeniu tego cyklu niewykorzystane jednostki przepadają.
3.2.6. Za każdy zamówiony i otrzymany wskazany zasób 20 GB Abonent będzie obciążany opłatą 20 zł. Cena ta zawiera podatek VAT naliczony zgodnie z przepisami prawa.
3.2.7. W przypadku wykorzystania całego zasobu 20 GB szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach tej usługi ulegnie obniżeniu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania.
3.2.8. Abonent może sprawdzić status i stan zużycia Paczki 20 GB kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta lub w Punkcie Sprzedaży.
3.2.9. Z Paczki 20 GB można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A.
3.2.10. Jeżeli Abonent włączy Paczkę 20 GB przed zużyciem Pakietu Danych (tj. przed nalożeniem ograniczenia prędkości, o którym mowa w opisie tej usługi), to w pierwszej kolejności będzie konsumowana niezuzyta część Pakietu Danych, a w drugiej - Paczka 20 GB.

4. ULGA. ROSZCZENIE OPERATORA. INNE POSTANOWIENIA

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy. W przypadku zawarcia Umowy i Umowy Magenta **Rozrywka** oraz rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta jednej z tych umów, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta obu wskazanych umów w czasie określonym (co obejmuje też przypadek wskazany w zdaniu poprzednim), T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
4.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
4.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
4.6. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
4.7. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
4.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
4.9. Cennik urządzeń dla Warunków Oferty Promocyjnej „T-Mobile Oferta Szkolna” nie jest częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia mają charakter wyłącznie informacyjny.

Gennik promocyjny usługi „Norton Security Online – 3 Licencje”

1. W przypadku zlecenia aktywowania usługi „Norton Security Online – 3 Licencje” przy zawarciu Umowy, do końca pierwszego pełnego Cyklu Rozliczeniowego Abonent nie ponosi opłat za tę usługę.
2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia „Szczegółowych warunków świadczenia usługi „Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik będący jej integralną częścią i określający Urządzenie oraz jego cenę (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści dokumentu zatytułowanego „Oświadczenie” (dalej „Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży. Urządzenie i jego cena wskazane są także na fakturze za ten sprzęt.
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.

3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile albo w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Ciebie adres, inny niż taki sklep).
4. Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Jednakże, jeśli w trybie na odległość przy odbiorze Urządzenia nie zostanie Ci przedłożony do podpisania żaden dokument T-Mobile, to Umowę Sprzedaży zawierasz przez fakt odbioru tego urządzenia. Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.
5. Kupujesz Urządzenie w cenie promocyjnej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w punkcie sieci sprzedaży T-Mobile nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem na konto T-Mobile w terminie 7 dni (jest to to samo konto co dla opłat za usługi telekomunikacyjne z umowy o SUT; jest ono też podane na fakturze za Urządzenie). Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier) - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informację na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Ulgą ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/n”. Promocyjna cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest w załączniku Dane Urządzenia.
7. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 7.1. Dalsze postanowienia niniejszego pkt 7 odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 7.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku „Dane Urządzenia” i w Oświadczeniu a z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego i dalszych podpunktów odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
 - 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy naruszyś istotnie (co do kwoty) obowiązek dokonywania płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT przez minimum 14 dni od przewidzianego tą umową terminu. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 7.2.1.1. uprzednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych płatności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o SUT - e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 7.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
 - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
 - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika, posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 7.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, lub zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 7.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia, w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji, komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści, w tym w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawę zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 7.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 7.2.1 – do ich uregulowania). Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
 - 7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 7.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
 8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
 9. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
 10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
 11. Rękojmia: T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli po spełnieniu wszystkich przesłańek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Ci zapłaconą

promocyjną cenę i tę część każdego zapłaconego abonamentu z Umowy o ŚUT (zwanego tam „Abonamentem”), która wynikała z przyznania ulgi w cenie Urządzenia, jak również odpowiednio pomniejszy o tę część każdy niezapłacony abonament do końca czasu określonego Umowy o ŚUT. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszych równać się będzie cenie niepromocyjnej (wyjściowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

12. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszonymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubowym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier). Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.
15. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dołoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.