

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

### „Światłowód dla pracowników T-Mobile oraz MagentaRozrywka Netflix z rabatem 8 zł”

Kod oferty „Internet – Światłowód 20/12”

#### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 01.10.2020 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do **Konsumenta**, który:
  - 1.2.1. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na tej części obszaru Polski, na której dostępna jest Sieć światłowodowa,
  - 1.2.2. wybierze Opcję Usługi, która jest dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
  - 1.2.3. **jest pracownikiem** lub **współpracownikiem T-Mobile** legitymującym się identyfikatorem wydanym przez T-Mobile oraz
  - 1.2.4. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta; informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).
- 1.3. Osoba, która wiąże się niniejszymi warunkami dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile w nierozzerwanym połączeniu:
  - 1.4.1. umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu na niniejszych warunkach, obejmującej udostępnienie sprzętu (dalej „Umowa”) i
  - 1.4.2. umowy o świadczenie usługi **MagentaRozrywka Netflix** na podstawie „Regulaminu Usługi **MagentaRozrywka Netflix**” (dalej „Umowa **MagentaRozrywka Netflix**”).
- 1.5. Umowy o świadczenie usług z pkt 1.4 zawierane są na czas określony 24 miesiące, liczone od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w następnym podpunkcie (czas określony). Po tym czasie:
  - 1.5.1. Umowa (z ppkt 1.4.1) przejdzie w czas nieokreślony, zgodnie z pkt 3 głównej części Umowy, a
  - 1.5.2. Umowa **MagentaRozrywka Netflix** wygaśnie.Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy.
- 1.6. Wszystkie umowy zawierane są pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Umowa (z ppkt 1.4.1.) obejmuje udostępnienie routera i optycznego zakończenia sieci wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”). Wskazany Sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci.
- 1.7. Umowę w ramach niniejszej promocji Abonent może zawrzeć przez złożenie podpisu pod oświadczeniem o związaniu się jej warunkami w Punkcie Sprzedaży.
- 1.8. T-Mobile ma prawo żądać od Abonenta wypełnienia ankiety na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub udzielenia telefonicznie odpowiedzi na pytania ankietera w przedmiocie jakości usług świadczonych na podstawie Umowy i Umowy **MagentaRozrywka Netflix**. Ankieta ma na celu wyłącznie doskonalenie jakości tych usług i podnoszenie satysfakcji Abonenta z kupowanych w T-Mobile produktów.

## 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Ofert i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament i opłata cykliczna za **MagentaRozrywka Netflix** wraz z rabatem za tę usługę odnoszą się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 1 – Opłaty w promocji „Światłowód dla pracowników T-Mobile oraz MagentaRozrywka Netflix z rabatem 8 zł”**

Oferta	Internet – Światłowód do 300 Mb/s	Internet – Światłowód do 600 Mb/s	Internet – Światłowód do 900 Mb/s
Kod promocji	P_IS_300MBS_MR_35PLN_20_12	P_IS_600MBS_MR_45PLN_20_12	P_IS_900MBS_MR_55PLN_20_12
Przyłączenie do Sieci*	<b>w cenie Abonamentu</b>		
Abonament z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	<b>35 zł</b> (45 zł)	<b>45 zł</b> (55 zł)	<b>55 zł</b> (65 zł)
Udostępnienie routera WiFi STANDARD/PREMIUM	<b>w cenie Abonamentu/199 zł</b>		
<b>MagentaRozrywka Netflix - plan standard/premium</b>	<b>43 zł / 52 zł</b>		
Rabat <b>MagentaRozrywka Netflix</b> - plan standard/premium:	<b>8 zł / 8 zł</b>		
Czas określony	<b>24 miesiące</b>		

### 2.2. Rabaty

2.2.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.

2.2.2. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.

2.2.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku korzystania tylko z jednego rabatu, wysokość Abonamentu z powyższych tabel będzie niższa o 5 zł niż Abonament podany tam w nawiasie. Analogiczna zasada dotyczy wysokości sumy Abonamentu i opłaty cyklicznej **MagentaRozrywka Netflix**.

- 2.3. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.
- 2.4. Przejście Umowy z czasu określonego na czas nieokreślony nie ma wpływu na wysokość Abonamentu i stosowanie rabatów w ramach Umowy.
- 2.5. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmian tych Abonent może dokonywać w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.6. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 2.7. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna dla pobierania i wysyłania danych wynosi:

Opcja Usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość minimalna		Prędkość zwykle dostępna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	20 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s

Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% Cyklu Rozliczeniowego.

Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s

2.8. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RSUT.

### 3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci światłowodowej (600,00 zł), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej) oraz w cenie udostępnienia routera WiFi STANDARD/PREMIUM (patrz kolejna tabela niżej).

Tabela 2 – Ulga w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet – Światłowod do 300 Mb/s	Internet – Światłowod do 600 Mb/s	Internet – Światłowod do 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	1320 zł	2280 zł	3240 zł

Tabela 3 – Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM

Opcja Usługi	Internet – Światłowod do 300 Mb/s	Internet – Światłowod 600 Mb/s	Internet – Światłowod 900 Mb/s
Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Oferty oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy. Rozwiązanie w Czasie Określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta Umowy albo Umowy MagentaRozrywka Netflix powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta obu wskazanych umów w Czasie Określonym (co obejmuje też przypadek wskazany w zdaniu poprzednim), T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt 5.7 głównej części Umowy. Jego maksymalna wysokość jest równa przyznanej uldze i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za skutki korzystania z nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 3.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

# REGULAMIN USŁUGI MAGENTA ROZRYWKA

## SERWIS NETFLIX

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi **MagentaRozrywka** w T-Mobile (dalej: „Usługa **MagentaRozrywka Netflix**” lub „**MagentaRozrywka Netflix**”).
2. **MagentaRozrywka Netflix** jest świadczona przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (dalej „T-Mobile”).
3. **MagentaRozrywka Netflix** jest cykliczną usługą polegającą na zapewnieniu dostępu do usługi strumieniowego przesyłania treści cyfrowych „online” zwanej dalej „Serwisem” lub „Serwisem Netflix”.
4. Wszystkie treści cyfrowe w Serwisie są dostarczane przez Netflix International B.V., holenderską spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej „Netflix”. Serwis jest dostępny pod adresem: [www.netflix.com](http://www.netflix.com), w aplikacji mobilnej Netflix lub w inny sposób określony przez Netflix.
5. Regulaminem może związać się jedynie abonent, który równocześnie zawiera powiązaną z tym Regulaminem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy) na czas określony, dalej zwaną „Umową o ŚUT”. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Abonent taki zwany jest dalej „Abonentem”.

### § 2. Opis Usługi MagentaRozrywka

1. **MagentaRozrywka Netflix** zapewnia dostęp do Serwisu Netflix za pośrednictwem [www.netflix.com](http://www.netflix.com).
2. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z dostępu do usługi Netflix za pośrednictwem odpowiedniej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Netflix. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS lub Windows Phone.
3. Do korzystania z **MagentaRozrywka Netflix** niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu.
4. Z **MagentaRozrywka Netflix** można korzystać na kompatybilnych z Serwisem urządzeniach, np. smartfonie, tablecie. Lista kompatybilnych urządzeń znajduje się na stronie Netflix.
5. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą uzyskiwać dostęp do strony serwisowej Netflix za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej Netflix. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w system operacyjny Android lub iOS.
6. Aplikacja mobilna Netflix jest obecnie dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple App Store, Windows Store.
7. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej Netflix może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych.
8. Korzystanie z **MagentaRozrywka Netflix** przez Abonenta w Sieci T-Mobile poprzez aplikację mobilną Netflix powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy będą stanowiły odmiennie.
9. **MagentaRozrywka Netflix** jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego Abonenta, co oznacza przykładowo, że Abonent nie może korzystać z **MagentaRozrywka Netflix** dla celów komercyjnych.
10. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach **MagentaRozrywka Netflix** SMS-ami na numer telefonu podany w Umowie o ŚUT lub na podany w Umowie o ŚUT adres e-mail.

### § 3. Aktywacja, dezaktywacja oraz czas świadczenia MagentaRozrywka Netflix

1. Regulamin obowiązuje T-Mobile i Abonenta przez taki sam czas określony, jaki jest właściwy dla Umowy o ŚUT. Jeżeli Umowa o ŚUT zawarta jest pod warunkiem zawieszającym to odnosi się on także do Usługi **MagentaRozrywka Netflix**.
2. Po upływie czasu określonego wskazanego powyżej T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usługi **MagentaRozrywka Netflix** i nie będzie naliczał Opłaty Cyklicznej. Jeśli Abonent połączył swoje dotychczasowe konto w Serwisie Netflix z Usługą **MagentaRozrywka Netflix** upływ czasu określonego wskazanego powyżej nie spowoduje automatycznego wygaśnięcia członkostwa w Serwisie Netflix. Abonent nadal będzie mógł korzystać z Serwisu Netflix a Netflix automatycznie wznowi naliczanie

opłat za członkostwo w Serwisie w oparciu o metodę płatności, którą Abonent wskazał na swoim koncie w Serwisie. Abonent może w każdej chwili sprawdzić szczegóły swojego członkostwa w Serwisie Netflix poprzez wejście w zakładkę „Konto” na stronie internetowej Netflix.

3. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z Usługi **Magenta**Rozrywka Netflix wymaga rejestracji poprzez link rejestracyjny dostarczony przez T-Mobile we wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT. Link rejestracyjny zostanie wysłany przez T-Mobile w ciągu 24 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych/przyłączenia do Sieci skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych albo zawarcia aneksu do Umowy o ŚUT.
4. Po kliknięciu w link rejestracyjny Abonent zostanie przekierowany do Serwisu Netflix w celu rejestracji. Przy rejestracji konieczna jest akceptacja regulaminu Netflix oraz spełnienie przez Abonenta wymogów przewidzianych tym Regulaminem. Regulamin Netflix jest dostępny na <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>. Netflix będzie nadal pobierać opłaty oddzielnie za istniejące konto w Serwisie Netflix, dopóki Abonent nie połączy w czasie rejestracji tego konta z Usługą **Magenta**Rozrywka Netflix. Abonent może w każdej chwili sprawdzić szczegóły swojego członkostwa w Serwisie Netflix, w tym płatności za istniejące konto kontaktując się bezpośrednio z Netflix.
5. W przypadku zawieszenia Usług Telekomunikacyjnych zastosowanej w oparciu o postanowienia Umowy o ŚUT Usługa **Magenta**Rozrywka Netflix będzie również zawieszona.
6. T-Mobile skontaktuje się z Abonentem nie później niż na miesiąc przed upływem czasu określonego, o którym mowa w punkcie 1 – telefonicznie, SMS-em lub pocztą elektroniczną – i poinformować go o tym, że **Magenta**Rozrywka Netflix nie będzie działała po określonym terminie, a w przypadku, gdy T-Mobile będzie oferować wówczas usługę **Magenta**Rozrywka Netflix, to także o możliwości zawarcia nowej umowy w tym zakresie.
7. Rozwiązanie w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta umowy zawartej w oparciu o niniejszy Regulamin albo Umowy o ŚUT powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W takim przypadku T-Mobile może żądać od Abonenta odszkodowania wskazanego w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.

#### § 4. Plany przesyłania treści cyfrowych oraz opłaty za korzystanie z **Magenta**Rozrywka

1. Za korzystanie z **Magenta**Rozrywka Netflix T-Mobile nalicza Abonentowi zrabatowaną opłatę cykliczną, (dalej „Opłata Cykliczna”), uzależnioną od wybranego planu przesyłania treści cyfrowych (dalej: „Plan”) i wskazaną w Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka Netflix. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry za miesięczny okres, za który jest dokonywane rozliczenie zobowiązań Abonenta z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych z Umowy o ŚUT, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez T-Mobile dniach miesiący kalendarzowych (dalej „Cykl Rozliczeniowy”). Opłata Cykliczna jest uwzględniona na fakturze za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT („Faktura”). Cennik **Magenta**Rozrywka Netflix stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest jego integralną częścią.
2. Netflix zapewnia trzy różne opcje Planów przesyłania treści cyfrowych w Serwisie. W zależności od wybranego przez Abonenta Planu będzie zależało, na ilu urządzeniach jednocześnie można będzie korzystać z Serwisu Netflix. Bez względu na wybrany Plan Serwis Netflix można zainstalować na dowolnej liczbie urządzeń, aby móc oglądać nieograniczoną liczbę filmów, seriali i programów w dowolnym miejscu i o każdej porze.
3. Plan Podstawowy pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w rozdzielczości standardowej (SD) na jednym urządzeniu. Ten Plan umożliwia również pobieranie tytułów na jeden telefon lub tablet.
4. Plan Standard pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w jakości High Definition (HD), jeżeli jest dostępna, na dwóch urządzeniach jednocześnie. Ten Plan umożliwia również pobieranie tytułów na dwa telefony lub tablety.
5. Plan Premium pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w jakości High Definition (HD) i Ultra High Definition (UHD), jeżeli jest dostępna, na czterech urządzeniach jednocześnie. Ten Plan umożliwia również pobieranie tytułów na cztery telefony lub tablety.
6. W czasie trwania czasu określonego, wskazanego w punkcie 1 § 3 Abonent jest uprawniony do zmiany Planu na droższy. Abonent nie może zmienić Planu na Plan o niższej cenie niż ten wybrany w momencie związania się niniejszym Regulaminem.
7. Korzystając z **Magenta**Rozrywka Netflix, Abonent może korzystać z Serwisu Netflix bez ponoszenia dodatkowych opłat ponad Opłaty Cykliczne. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że brak dodatkowych opłat dotyczy wyłącznie konta w Serwisie Netflix połączonego z **Magenta**Rozrywka Netflix.
8. Netflix będzie nadal pobierać opłaty oddzielnie za istniejące konto Netflix nie połączone z **Magenta**Rozrywka Netflix, dopóki Abonent samodzielnie nie wyłączy tego konta.

## § 5. Zaprzestanie świadczenia Usługi **Magenta**Rozrywka oraz zmiana Regulaminu i Promocyjnego Cennika **Magenta**Rozrywka Netflix

1. T-Mobile może zaprzestać świadczenia Usługi **Magenta**Rozrywka Netflix w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminie, w przypadku:
  - 1.1. niewypełnienia przez Abonenta obowiązku ponoszenia Opłat Cyklicznych,
  - 1.2. naruszenia przez Abonenta punktu 9 § 2 Regulaminu.
2. T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian Regulaminu i Promocyjnego Cennika **Magenta**Rozrywka Netflix oraz uprawnieniach Abonenta i konsekwencjach ich wykorzystania w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa o ŚUT. Ponadto, w przypadku zmiany Regulaminu lub zmiany w Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka Netflix, T-Mobile będzie publikować wskazane informacje na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Jednakże, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana w Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka Netflix (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa; (b) powoduje obniżenie Opłat Cyklicznych; (c) powoduje dodanie nowej usługi lub; (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, T-Mobile podaje treść proponowanych zmian jedynie na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
3. W każdym przypadku T-Mobile informuje o zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany w Regulaminie 2 lub Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka Netflix. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują taką możliwość. Gdy Abonent nie akceptuje zmian w Regulaminie lub Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka Netflix może rozwiązać umowę, zawartą w oparciu o ten Regulamin z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia do T-Mobile. W celu rozwiązania umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin Abonent w terminie do dnia wejścia w życie zmian, złożyć oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub na adres T-Mobile (wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Zmiany wówczas nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie rozwiąże umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin, w trybie wyżej opisanym, zmiana Regulaminu lub Promocyjnego Cennika **Magenta**Rozrywka Netflix wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie.
4. Tryb i warunki dokonywania zmian Regulaminu i Promocyjnego Cennika **Magenta**Rozrywka Netflix mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
5. Rozwiązanie przez T-Mobile z winy Abonenta umowy zawartej w oparciu o Regulamin albo rozwiązania przez Abonenta albo T-Mobile z winy Abonenta Umowy o ŚUT w czasie określonym, wskazanym w punkcie 1 § 3 powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. Gdy równocześnie z w/w umowami była/y zawarta/e inna/e umowa/y w oparciu o inny/e Regulamin/y **Magenta**Rozrywka Netflix na czas określony to umowy te ulegają również równoczesnemu automatycznemu rozwiązaniu.
6. W powyższych przypadkach T-Mobile może żądać od Abonenta odszkodowania wskazanego w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.

## § 6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu rozpoczęcia korzystania z **Magenta**Rozrywka Netflix, nienależytego wykonywania Usługi **Magenta**Rozrywka Netflix oraz obliczania należności za Usługę **Magenta**Rozrywka Netflix powinny być składane do T-Mobile i będą przez niego rozpatrywane w poniżej opisany sposób.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od: dnia nienależytego wykonania Usługi **Magenta**Rozrywka Netflix lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Usługi **Magenta**Rozrywka Netflix. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
  - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową;
  - 3.2. w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży;
  - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - 4.1. Imię, nazwisko, adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
  - 4.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - 4.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 4.4. Przydzielony Abonentowi Numer ewidencyjny przez T-Mobile;
  - 4.5. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z **Magenta**Rozrywka Netflix, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu na wysłanie linku rejestracyjnego, o którym mowa w § 3 punkt 4.
  - 4.6. Wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;

- 4.7. Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, o którym mowa w ust. 4, pkt 4.6 powyżej.
- 4.8. Podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż ten, o którym mowa w ust. 3 powyżej i nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie lub w formie pisemnej upoważniona osoba przejmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
10. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - 11.1. Nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
  - 11.2. Informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
  - 11.3. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
  - 11.4. Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o możliwości dochodzenia, za zgodą obu Stron, roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
  - 11.5. Dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
  - 12.1. Dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - 12.2. Zostać doręczona do Abonenta przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
13. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
14. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
15. Posłużenie się przez T-Mobile innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, T-Mobile na żądanie Użytkownika wyrażone w sposób określony w ust. 14, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent w porozumieniu z T-Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 16 powyżej, powinny zostać przekazane. Na żądanie Abonenta w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. T-Mobile nie jest zobowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.
19. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

20. Spory pomiędzy Abonentem a T-Mobile będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby T-Mobile. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
21. Wszelkie pozostałe reklamacje, w szczególności związane z działaniem treści w Serwisie rozpatrywane są przez Netflix.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. W przypadku dokonania przeniesienia praw i przeniesienia długu z Umowy (cesja) prawo do korzystania z **Magenta**Rozrywka przysługuje cesjonariuszowi (nowemu abonentowi).
2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah, Mix) możliwość korzystania z **Magenta**Rozrywka Netflix jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.
3. Kwestie związane z Usługami Telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w Umowie o ŚUT. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępni treści cyfrowych ani w ramach **Magenta**Rozrywka Netflix, ani Serwisu Netflix.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do **Magenta**Rozrywka Netflix, jak i działaniem **Magenta**Rozrywka Netflix oraz Serwisu Netflix, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
5. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten Regulamin oraz Umowę o SUT w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten Regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o ŚUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od **Magenta**Rozrywka Netflix w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu od **Magenta**Rozrywka Netflix. W przypadku odstąpienia od **Magenta**Rozrywka Netflix T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od **Magenta**Rozrywka Netflix. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpocznie świadczenie **Magenta**Rozrywka Netflix przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu Usługi **Magenta**Rozrywka Netflix spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. Odstąpienie od **Magenta**Rozrywka Netflix powoduje, że Umowa o ŚUT i inne powiązane z nią umowy dodatkowe, w tym umowa sprzedaży urządzenia/ń kupionego równocześnie w ramach tej samej oferty wygasają.
6. T-Mobile udostępni Netflix adres e-mail Abonenta w celu umożliwienia Netflix udostępnienia Serwisu Abonentowi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tego, w jaki sposób T-Mobile przetwarza dane osobowe Abonentów, proszę zapoznać się z treścią Informacji o polityce prywatności na stronie [www.t-mobile.pl]. Informację Netflix dotyczącą prywatności można znaleźć pod adresem netflix.com/privacy.
7. Regulamin obowiązuje od 01.10.2020 r. i jest również dostępny na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).



## PROMOCYJNY CENNIK MAGENTA ROZRYWKA SERWIS NETFLIX

PLANY	Standard	Premium
Opłata Cykliczna <b>Magenta</b> Rozrywka – Serwis Netflix	43 zł	52 zł
Rabat do Usługi <b>Magenta</b> Rozrywka Netflix:	8 zł	8 zł

Powyżej wskazany rabat pomniejsza Opłatę Cykliczną o jego wysokość i jest udzielany w stosunku do każdego Cyklu Rozliczeniowego, w którym aktywna jest Usługa **Magenta**Rozrywka Netflix.

T-Mobile ustala ostateczne ceny w Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka Netflix.