

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIANA TARYFY NA TARYFĘ FRII” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Postanowienie wstępne

- 1.1. W okresie od dnia 08.07.2018r. do wycofania T-Mobile Polska S.A., (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanych dalej „Warunkami”) ofertę „Zmiana taryfy na taryfę Frii” (zwaną dalej „Ofertą”).

2. Ogólne warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik T-Mobile na kartę* korzystający z jednej z taryf: Nowy Tak Tak, Happy, Tak Tak HOT, Hot, Internet na kartę blueconnect, blueconnect starter (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 2.2. Użytkownik może dokonać zmiany na taryfę Frii w jeden z następujących sposobów:
 - 2.2.1. wysyłając Ekspresowy kod *100*811#,
 - 2.2.2. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
 - 2.2.3. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - 2.2.4. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - 2.2.5. wysyłając SMS-a o treści TAK na numer 411 (opłata wg cennika).
- 2.3. Operator może udostępnić inne sposoby zmiany taryfy. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.4. Warunkiem zmiany taryfy jest posiadanie przez Użytkownika konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 2.5. Zmiana taryfy nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia zmiany taryfy i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.6. Zmiana taryfy na taryfę Frii skutkuje:
 - 2.6.1. ustawieniem nowej daty Ważności Konta na 7 pełnych dni kalendarzowych liczonych od momentu dokonania zmiany taryfy,
 - 2.6.2. automatyczną dezaktywacją wszystkich ofert, promocji oraz przywilejów aktywnych na koncie Użytkownika w momencie zlecenia zmiany taryfy (w tym między innymi przywilejów nabytych w ramach warunków ofert promocyjnych „Max 500”, „Warto być w T-Mobile na kartę”, „Więcej z T-Mobile na kartę”, „2x Więcej na konto”, „Bonus”, „ROK ważności konta po każdej rozmowie”, „Przenieś numer do T-Mobile na kartę”, „100 Złotówek za przeniesienie numeru do T-Mobile na kartę”),
 - 2.6.3. automatyczną dezaktywacją wszystkich jednostek (innych niż PLN) zebranych na koncie Użytkownika w ramach ofert specjalnych, promocyjnych oraz otrzymanych w ramach indywidualnych ustaleń z T-Mobile Polska S.A. w tym w szczególności: minut, SMSów, MMSów, Złotówek do T-Mobile, Złotówek do wszystkich, bajtów danych posiadanych na koncie przez Użytkownika w momencie zlecenia zmiany taryfy.
- 2.7. W przypadku Użytkowników korzystających uprzednio z jednej z taryf: Nowy Tak Tak, Happy, Tak Tak HOT, Hot, Internet na kartę blueconnect lub blueconnect starter zlecenie zmiany taryfy na taryfę Frii zleczone na jeden ze sposobów wymienionych w pkt. 2.2. powodować będzie dodatkowo bezpłatną aktywację usługi „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 1 GB za 5 zł” (zwana dalej „Usługą”). Wskazana aktywacja nastąpi niezwłocznie od momentu zmiany taryfy jednak nie później niż w ciągu 72 godzin. Aktywacja usługi będzie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.8. W ramach Usługi, o której mowa w pkt 2.7. Użytkownik, na zasadach określonych w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 1GB za 5 zł” dla Użytkowników T-Mobile na kartę, z Opłatą Cykliczną wynoszącą 5 zł w Okresie Rozliczeniowym, otrzymuje możliwość korzystania z następujących usług:
 - 2.8.1. wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych w Polsce na numery sieci komórkowych i stacjonarnych. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium,
 - 2.8.2. wysyłania nielimitowanej liczby wiadomości tekstowych SMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości SMS w Polsce na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium),
 - 2.8.3. wysyłania nielimitowanej liczby wiadomości MMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości MMS w Polsce na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium),
 - 2.8.4. korzystania z usługi Supernet Video DVD – usługa dotyczy korzystania z videostramingu w Polsce bez limitu danych i bez pomniejszania pakietów danych dostępnych na koncie Użytkownika. Szczegółowe zasady działania usługi znajdują się w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video w T-Mobile na kartę”. Lista serwisów dostępnych w usłudze Supernet Video DVD dostępna jest na stronie <http://www.t-mobile.pl/pl/supernetvideo>
- 2.9. Przez pierwsze 5 dni kalendarzowych, licząc od momentu aktywacji Usługi, Operator oferuje możliwość korzystania z Usługi określonej w ust. 2.7. w okresie próbnym, przez co Użytkownik korzysta z usługi bez ponoszenia opłat.
- 2.10. Użytkownik może sprawdzić status ww. usług poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*161*1# lub w menu *104#.
- 2.11. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili dokonać dezaktywacji automatycznego przedłużenia usług w trybie bezpłatnym lub wyłączenie usług w okresie płatnym poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*161*3#.
- 2.12. Pozostałe nieuregulowane w niniejszych Warunkach warunki świadczenia usług regulują Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 1 GB za 5 zł” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
- 2.13. Jeśli Użytkownik przed aktywacją Usługi, o której mowa w pkt 2.7. zleci aktywację innej oferty wykluczającej się z Usługą, Usługa nie zostanie aktywowana.
- 2.14. Użytkownik, który dokonał zmiany na taryfę Frii nie ma możliwości zmiany taryfy Frii na taryfę Nowy Tak Tak, Happy, Tak Tak HOT, Hot, Internet na kartę blueconnect lub blueconnect starter.
- 2.15. Od momentu zmiany taryfy na taryfę Frii Użytkownika obowiązują zasady rozliczania usług telekomunikacyjnych zgodnie z cennikiem taryfy Frii.
- 2.16. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 2.17. Zlecenie zmiany taryfy przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków.

3. Objaśnienia

* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.