

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MINUTY I SMS-Y W MIĘDZYNARODOWEJ STREFIE T-MOBILE ”

1. W okresie od dnia 15.06.2017 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Niniejsze warunki wiążą:
 - 2.1. Abonenta zawierającego z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) lub aneksu do Umowy („Aneks”) lub zdalnie przedłużającego Umowę na czas oznaczony bez Aneksu – na podstawie Warunków Oferty Promocyjnej, które wskazują niniejsze warunki jako wiążące Operatora i Abonenta od zawarcia/przedłużenia Umowy/Aneksu, albo
 - 2.2. Abonenta, który:
 - 2.2.1. na podstawie obowiązujących go podstawowych Warunków Oferty Promocyjnej określających wysokość promocyjnego Abonamentu ma możliwość włączenia Usługi w trakcie wykonywania Umowy oraz
 - 2.2.2. złoży zgodnie z tymi warunkami dyspozycję włączenia Usługi.
3. Usługa jest aktywowana:
 - 3.1. w przypadku, o którym mowa w pkt 2.1 powyżej – w momencie aktywacji Usług Telekomunikacyjnych (zawarcie Umowy) lub aktywacji tych usług na nowych zasadach (Aneks lub zdalne przedłużenie Umowy na czas oznaczony bez Aneksu); jeśli przed zawarciem Aneksu lub zdalnym przedłużeniem Umowy bez Aneksu Abonent miał aktywną blokadę roamingu, to aktywacja Usługi wymaga dezaktywacji tej blokady, co jest realizowane w ciągu 48 godzin od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta;
 - 3.2. w przypadku, o którym mowa w pkt 2.2 powyżej – w ciągu 48 godzin od zlecenia jej aktywacji.
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie usługi roamingu aktywnej w systemie Operatora.
5. Usługa obowiązuje w roamingu w następujących krajach: Austria, Albania, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Grecja, Holandia, Macedonia, Niemcy, Rumunia, Słowacja, Węgry. Kraje te nazywane są dalej łącznie „Międzynarodową Strefą T-Mobile”.
6. Abonent rozpoczynający korzystanie z Usługi robi to w ramach opcji Usługi „Nielimitowany Roaming T-Mobile”, co oznacza, że może on bez limitu:
 - 6.1. wykonywać połączenia głosowe wychodzące w Międzynarodowej Strefie T-Mobile do Polski i do Międzynarodowej Strefy T-Mobile,
 - 6.2. odbierać na terenie tej strefy połączenia głosowe przychodzące oraz
 - 6.3. wysyłać SMS-y i MMS-y z Międzynarodowej Strefy T-Mobile do Polski oraz do tej strefy.
7. Jeśli Abonent będzie korzystał z połączeń głosowych wychodzących w roamingu w Międzynarodowej Strefie T-Mobile dłużej niż 14 dni w każdym z dwóch następujących po sobie pełnych Cyklach Rozliczeniowych, wówczas Operator ma prawo zakończyć świadczenie Usługi w opcji „Nielimitowany Roaming T-Mobile” i trwale przenieść Abonenta na opcję Usługi „Roaming T-Mobile – 500” albo „Roaming T-Mobile – 1000 minut”. Konsumenta dotyczy wyłącznie opcja Usługi „Roaming T-Mobile – 500”. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem opcja usługi, na którą w opisanych okolicznościach może go przenieść Operator, wskazana jest w głównych Warunkach Oferty Promocyjnej określających w szczególności promocyjny wymiar Abonamentu. W przypadku takiego Abonenta jeśli wskazany dokument nie precyzuje tej kwestii, obowiązuje go opcja „Roaming T-Mobile – 500”. Po wskazanym przeniesieniu Abonent może korzystać z usług, o których mowa w pkt 6.1 - 6.3, w ramach limitu 500 minut albo 1000 minut – w zależności od obowiązującej go nowej opcji. W przypadku korzystania z SMS-a/MMS-a, o których mowa w pkt 6.3, wysłanie takiego SMS-a/MMS-a powoduje pomniejszenie limitu o 1 minutę.
8. W przypadku przeniesienia Abonenta na opcję Usługi „Roaming T-Mobile – 500 minut” albo „Roaming T-Mobile – 1000 minut”, po wykorzystaniu właściwego dla danej opcji limitu, niniejsze warunki przestają mieć zastosowanie do początku następnego Cyklu Rozliczeniowego. Usługi objęte przed wyczerpaniem limitu Usługą będą wówczas taryfikowane zgodnie z pozostałymi postanowieniami Umowy.
9. O ile Operator wyraźnie dopuszcza zmianę taryfy, dokonanie przez Abonenta zmiany na taryfę inną niż JUMP, JUMP proFIRMA, Rodzina lub T powoduje dezaktywację Usługi, czyli utratę możliwości korzystania z Usługi.
10. Usługa jest usługą cykliczną (przechodzącą na kolejne Cykle Rozliczeniowe i rozliczaną w Cyklu Rozliczeniowym).
11. Opłata cykliczna za Usługę wynosi 73,80 zł (60 zł + VAT) za Cykl Rozliczeniowy.
12. W ramach limitu 500/1000 minut z opcji Usługi, o której mowa w pkt 7 powyżej, połączenia głosowe roamingowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę takiego połączenia.
13. Niepełne wykorzystanie w Cyklu Rozliczeniowym limitu, o którym mowa powyżej, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za Usługę.
14. Usługa rozliczana jest cyklicznie z góry i proporcjonalnie do czasu aktywności Usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Wyczerpanie limitu, o którym mowa powyżej, nie oznacza dezaktywacji Usługi.
15. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
16. Niniejsze warunki mają pierwszeństwo przed warunkami innych usług obniżających koszty połączeń roamingowych i międzynarodowych.
17. Usługa nie dotyczy transmisji danych, połączeń video, połączeń na numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium oraz SMS-ów/MMS-ów wysyłanych na numery specjalne, premium i usługowe.
18. W przypadku usług roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia Faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.