

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „FRII ROZMOWY W T-MOBILE I HEYAH” DLA ABONENTÓW MIX

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 20.04.2015r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwaną dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah” (zwaną dalej „Ofertą”).
- 1.2. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Abonent Mix korzystający z taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań (zwaną dalej „Abonentem”).
- 1.3. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty za aktywację Oferty.

Opłata za aktywację Oferty	0 zł – pierwsza aktywacja na koncie Abonenta, 3 zł – za każdą ponowną aktywację na koncie Abonenta.
Aktywacja Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*813# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści TAK na nr 413
Sprawdzenie statusu Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*813*1# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści STATUS na nr 413
Dezaktywacja Oferty	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*813*2# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści NIE na nr 413
Oferta umożliwia	Wykonywanie krajowych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe do Abonentów T-Mobile* i Abonentów Heyah** za 0 zł

Wysłanie SMS-a na nr 413 jest bezpłatne na terenie kraju (w sieci Operatora).

2. Warunki oferty

- 2.1. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.2. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.3. Abonent może zmienić status Oferty (np. dezaktywować/aktywować) nie częściej niż raz dziennie.
- 2.4. Aktywacja niniejszej Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z ofert: „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet” oraz ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”.
- 2.5. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.6. Zlecenie przez Abonenta aktywacji dowolnej z ofert: „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet”, „JUMP! na kartę” lub ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, powoduje automatyczną dezaktywację Oferty na koncie Abonenta.
- 2.7. Dezaktywacja Oferty nie powoduje zwrotu opłaty poniesionej z tytułu aktywacji Oferty.
- 2.8. Oferta dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe do abonentów T-Mobile i Heyah. Oferta w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych na numery stacjonarne i w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
- 2.9. Połączenia realizowane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych.
- 2.10. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń realizowanych w ramach niniejszej Oferty po upływie 120 minut, licząc od momentu rozpoczęcia połączenia.

- 2.1.1. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.1.2. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 2.1.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta Regulaminu oraz Cennika.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 3.1. Abonenta zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 3.1.2. do wspomaganie lub budowanie rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objaśnienia

* Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix" albo abonent (Użytkownik T-Mobile na kartę) będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

** Abonent Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem z użyciem oznaczeń: "Heyah Mix" albo „Heyah”.