

OFERTA DALSZEGO KORZYSTANIA Z NUMERU TELEFONU PO ROZWIĄZANIU UMOWY

1. Warunki oferty

- 1.1. Niniejsza oferta dostępna jest dla klienta,
 - 1.1.1. który rozwiązał z T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym lub systemie Mix albo,
 - 1.1.2. z którym Operator rozwiązał taką umowę albo
 - 1.1.3. któremu umowa w systemie Mix w ofercie Frii Mix wygasa z zakończeniem 90-dniowego Okresu Wygasania i
 - 1.1.4. który spełnia kryteria określone przez Operatora (dalej „Klient”).
- 1.2. W ramach niniejszych warunków Operator umożliwia Klientowi, korzystanie z dotychczasowego mobilnego numeru telefonu w systemie T-Mobile na kartę z taryfą Frii. Oferta dotyczy numeru mobilnego przyznanego Klientowi w związku z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem oznaczeń „T-Mobile”, „Era”, „Mix”, „Era Mix” lub „T-Mobile Mix” (dalej „Umowa”). Oferta w szczególności nie dotyczy numeru stacjonarnego oraz numeru przeniesionego do innej sieci.
- 1.3. Oferta obowiązuje od dnia 01.01.2017 roku do jej wycofania przez Operatora.
- 1.4. Skorzystanie z Oferty następuje poprzez wykonanie przez Klienta pierwszego połączenia w T-Mobile na kartę po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy, o której mowa w pkt 1.1. i 1.2 powyżej (zwanej dalej „Umową”). Możliwość zalogowania karty SIM w sieci T-Mobile i wykonywania połączeń pojawi się w ciągu 5 dni roboczych od daty rozwiązania Umowy z inicjatywy Klienta lub po wygaśnięciu umowy w ramach ofert Frii Mix z końcem 90-dniowego Okresu Wygasania. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora możliwość zalogowania karty SIM w sieci T-Mobile i wykonywania połączeń pojawi się po upływie 6 dni nie później jednak niż w dniu dwunastym od daty pisma informującego Klienta o możliwości dalszego korzystania z numeru po rozwiązaniu umowy. Brak wykonania połączenia w trakcie 62 dni, licząc od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania Karty SIM w sieci, oznaczać będzie brak woli po stronie Klienta do skorzystania z Oferty. W takim przypadku Operator uprawniony jest do dezaktywowania karty SIM.
- 1.5. Zalogowanie karty SIM w sieci T-Mobile oraz wykonanie pierwszego połączenia w T-Mobile na kartę spowoduje zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach, w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę (dalej „Regulamin”) oraz Cennik.
- 1.6. W przypadku skorzystania z Oferty przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem oznaczeń „Era Mix”, „Mix” lub „T-Mobile Mix” z taryfami innymi niż Frii Mix:
 - 1.6.1. Klient zachowuje stan konta wyrażony w złotych. Po migracji na niniejsze warunki zdefiniowane opcje usługowe, jak również jednostki rozliczeniowe zgromadzone na koncie Mix, w szczególności minuty, SMS-y, MMS-y, a także pakiety danych nie będą zachowane.
 - 1.6.2. Data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania karty SIM w sieci T-Mobile po rozwiązaniu Umowy.
- 1.7. W przypadku skorzystania z Oferty przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem taryfy Frii Mix:
 - 1.7.1. data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania karty SIM w sieci T-Mobile po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy.
 - 1.7.2. zachowuje on stan konta wyrażony w złotych oraz stan innych jednostek rozliczeniowych zgromadzonych na koncie Mix, w szczególności minut, SMS-ów, MMS-ów, pakietów danych, promocyjnych Złotówek;
 - 1.7.3. otrzymuje Ofertę „Bez limitu za 1 zł dziennie”, która będzie świadczona na podstawie Warunków Oferty Promocyjnej „Bez limitu za 1 zł dziennie” dla Użytkowników T-Mobile na kartę;
 - 1.7.4. do systemu T-Mobile na kartę nie zostaną przeniesione następujące usługi: „NaviExpert”, „Sieć Rodzinna”, „Bezpieczne urządzenie”.
- 1.8. W przypadku skorzystania z niniejszych warunków przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług abonamentowych świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem oznaczeń „T-Mobile” lub „Era” obowiązują następujące zasady:
 - 1.8.1. Na koncie w systemie T-Mobile na kartę znajdować się będzie 2,99 zł do wykorzystania na dowolne Usługi Telekomunikacyjne.
 - 1.8.2. Data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od wykonania pierwszego połączenia w T-Mobile na kartę.
 - 1.8.3. Jeśli Klient, o którym mowa w pkt 1.8 powyżej korzystał z planu taryfowego innego niż plan, w którego nazwie jest określenie „blueconnect” lub „internet” lub „data” (wielkość liter nie ma znaczenia), Operator włączy aktywację usługi „Bez limitu za 1 zł dziennie” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
 - 1.8.4. Klientom, o których mowa w pkt. 1.8, którzy przed migracją korzystali z planu taryfowego, zawierającego w swej nazwie określenie „blueconnect” lub „internet” lub „data” (wielkość liter nie ma znaczenia), Operator włączy bezpłatnie pakiet „Internet 1 GB”. Szczegółowe zasady korzystania z Pakietu 1 GB są opisane w pkt 3 niniejszych warunków.
- 1.9. Za skorzystanie z niniejszej Oferty Operator nie pobiera opłaty. Skorzystanie z Oferty nie zwalnia Klienta od obowiązku uregulowania wszystkich wynikających z Umowy należności, które przysługują Operatorowi.
- 1.10. Przez skorzystanie z Oferty Klient uzyskuje status zarejestrowanego Użytkownika T-Mobile na kartę.
- 1.11. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta, 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.

Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.

Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem).

Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez Internetowy System Obsługi.

2. „Bez limitu za 1 zł dziennie”

- 2.1. W ramach niniejszych warunków Klient, o którym mowa w pkt 1.7.3. oraz pkt 1.8.3. otrzymuje automatyczną aktywację usługi „Bez limitu za 1 zł dziennie”, która będzie świadczona na podstawie „Warunków Oferty Promocyjnej „Bez limitu za 1 zł dziennie” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”. Wskazana aktywacja opcji usługowej nastąpi niezwłocznie od momentu wskazanej migracji. Aktywacja wskazanej opcji będzie potwierdzona wiadomością SMS.

3. Pakiet Internet 1 GB

- 3.1. W ramach niniejszych Warunków Klient o którym mowa w ppkt. 1.8.4. otrzymuje automatycznie i bez opłat pakiet 1 GB danych, z możliwością ich wykorzystania na terenie kraju (w sieci Operatora) w ramach pakietowej transmisji danych, z terminem ważności 30 dni licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Po zakończeniu wskazanego okresu następuje automatyczne przedłużenie pakietu na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet 1 GB” dla Użytkowników T-Mobile na kartę” z Opłatą Cykliczną w wysokości 10 zł/Cykl 30 dniowy.
- 3.2. Warunkiem korzystania z Pakietu jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 3.3. Aktywacja Pakietu oznacza naliczenie opłat dla pakietowej transmisji danych w formie zryczałtowanej (0zł przez pierwsze 30 dni), w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż opłata za Pakiet.
- 3.4. Klient ma możliwość dezaktywacji Pakietu:
 - 3.4.1. w Biurze Obsługi Użytkownika
 - 3.4.2. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 3.4.3. w Punktach Sprzedaży Operatora
 - 3.4.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*862*2#
- 3.5. Klient ma możliwość sprawdzenia statusu Pakietu:
 - 3.5.1. w Biurze Obsługi Użytkownika
 - 3.5.2. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 3.5.3. w Punktach Sprzedaży Operatora
 - 3.5.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*862*1#
- 3.6. Operator może udostępnić inne sposoby dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Pakietu niż wskazane w pkt. 4.4. i 4.5. Informacje na ten temat są dostępne u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 3.7. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie pierwszej Opłaty Cyklicznej za Pakiet zgodnie z „Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet 1 GB” dla Użytkowników T-Mobile na kartę” po upływie 30 dni od jego aktywacji możliwość korzystania z Pakietu ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z transferu danych w ramach Pakietu. Jeśli we wskazanym okresie konto Klienta zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Pakietu zostanie odwieszona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia. W przypadku braku na koncie Klienta środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Pakiet zostanie automatycznie dezaktywowany.
- 3.8. Po przekroczeniu w danym cyklu ilości danych dostępnych w ramach Pakietu Operatorowi będzie przysługiwało prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że do końca tego cyklu pasmo transmisji nie będzie wyższe niż 16 kb/s, za co nie zostanie pobrana dodatkowa opłata. O zmianie parametrów Operator poinformuje Użytkownika SMS-em.
- 3.9. W ramach Pakietu transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 3.10. Dezaktywacja Pakietu powoduje naliczenie opłat za transmisję danych zgodnie z taryfą obowiązującą Klienta.
- 3.11. Ponowna aktywacja pakietu Internet 1 GB lub aktywacja innej oferty, w ramach której Klient otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu na koncie Klienta i aktywację nowego, chyba że warunki nowo wybranej oferty stanowią inaczej.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę, cennika taryfy Frii, a także regulaminów właściwych dla usług aktywnych na koncie Klienta (w szczególności „Warunków Oferty Promocyjnej „Internet 1 GB” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, „Bez limitu za 1 zł dziennie” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, które są podane do publicznej wiadomości na www.t-mobile.pl.
- 4.2. W przypadku braku zainteresowania Ofertą Klient może zrezygnować z korzystania z dotychczasowego numeru w systemie T-Mobile na kartę, ujawniając taką wolę w rozmowie z konsultantem, pocztą e-mail na adres boa@t-mobile.pl lub pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa lub w inny sposób uzgodniony z Operatorem. Deklaracja taka powinna dotrzeć do Operatora do 24 godzin przed datą rozwiązania Umowy.
- 4.3. Informacje na temat kryteriów dostępności Oferty udzielane są przez konsultantów Operatora.
- 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty lub upływ okresu, przez który Oferta jest dostępna nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- 4.5. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.