

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WSZĘDZIE ROZMAWIJ W OFERCIE MIX” (ZWANE DALEJ WARUNKAMI)

### 1. Ogólny opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 15.10.2015 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej Operatorem) oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Wszędzie rozmawiaj w ofercie MIX” lub „Usługą”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków nie będzie mieć wpływu na prawa podmiotów, które związały się tymi Warunkami.
- 1.2. Definicje obowiązujące wyłącznie w niniejszym dokumencie:
  - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "T-Mobile" lub "Era";
  - 1.2.2. Użytkownik T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej nie w formie pisemnej, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "T-Mobile na kartę", "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" lub „Era Tak Tak”.
- 1.3. Oferta dotyczy usługi multipakietu obowiązującego na połączenia roamingowe, międzynarodowe oraz wiadomości tekstowe, multimedialne roamingowe i międzynarodowe
  - 1.3.1. Usługi roamingowe w ramach pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
  - 1.3.2. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
    - 1.3.2.1. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
    - 1.3.2.2. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
    - 1.3.2.3. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
    - 1.3.2.4. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
    - 1.3.2.5. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
  - 1.3.3. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach i SMSach do następujących krajów, które są równoważne ze strefą roamingową 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
  - 1.3.4. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład pakietu to:
    - 1.3.4.1. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.3.3 niniejszych Warunków
    - 1.3.4.2. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.3.3 niniejszych Warunków
    - 1.3.4.3. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie.
- 1.4. Usługa nie dotyczy następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium oraz nie dotyczy SMS i MMS wysyłanych na numery specjalne, premium, usługowe (na tych usługach opłata specjalna pozostaje bez zmian).
- 1.5. Usługa polega na możliwości skorzystania z pakietu 30 jednostek, które obejmują usługi wskazane jako podlegające jej regułom, przy czym:
  - 1.5.1. 1 jednostka to 1 minuta albo 1 SMS albo 1 MMS o wielkości 100kB
  - 1.5.2. W ramach pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymierna na 1 SMS albo 1 MMS.
- 1.6. Do skorzystania z oferty na zasadach opisanych niniejszymi Warunkami uprawnieni są Abonenci T-Mobile posiadający aktywną usługę Eurotarifa i Strefy, korzystający z grup taryf Mixera, Mix, Nowa Era Mix, Happy, Nowy Tak Tak Fon, Fon oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach (dalej Abonent Mix lub Abonenci Mix).
- 1.7. Zmiana taryfy na taryfę niewymienioną w punkcie 1.6 powoduje dezaktywację Usługi i brak możliwości skorzystania z Usługi.
- 1.8. Aktywacja Usługi „Wszędzie rozmawiaj” jest możliwa po spełnieniu przez Abonenta Mix następujących warunków: na koncie znajdują się środki wystarczające do pobrania opłaty za Usługę, o której mowa w punkcie 3 poniżej, konto jest ważne na połączenia wychodzące, na konto nie została założona blokada połączeń wychodzących z tytułu niewypiętniania przez Abonenta Mix zobowiązań z Umowy i nie została zastosowana blokada Usług Telekomunikacyjnych z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM.

### 2. Aktywacja i korzystanie z Usługi

- 2.1. Abonent Mix może aktywować Usługę, składając zlecenie poprzez:
  - 2.1.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*80#.
  - 2.1.2. w Ekspresowym menu wywołanym poprzez wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego \*100#
  - 2.1.3. wysłanie SMS o treści T pod numer 80880. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem.
  - 2.1.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
  - 2.1.5. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - 2.1.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - 2.1.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.2. Nie ma możliwości dezaktywacji Usługi
- 2.3. Złożenie zlecenia aktywacji Usługi zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.4. Usługa zostanie aktywowana w terminie maksymalnie 72 godzin od momentu złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent Mix zostanie poinformowany przez Operatora oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.5. Usługa jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania od Operatora wiadomości SMS z potwierdzeniem uruchomienia.
  - 2.5.1. w przypadku aktywacji kolejnego pakietu w ramach niniejszych warunków (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), przedłużony jest termin ważności Usługi o kolejne 14 dni, a dodatkowo 30 jednostek kumuluje się z niewykorzystanymi jeszcze jednostkami
  - 2.5.2. Usługę można włączyć trzykrotnie w jednym Cyklu Rozliczeniowym, który trwa miesiąc a jego początek wyznaczany jest datą aktywacji Usługi. Jednakże w przypadku aktywowania Usługi 28, 29, 30 lub 31 dnia miesiąca kalendarzowego początek każdego następnego cyklu wypada zawsze na 28 dzień miesiąca.
- 2.6. Abonent Mix może sprawdzić aktualne saldo minut w ramach Usługi poprzez wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego \*103\*6# lub w sposób określony w punkcie 2.1.5 lub 2.1.6

**3. Opłata za Usługę**

- 3.1. Opłata za Usługę wynosi 9 zł z VAT i jest pobierana w momencie aktywacji Usługi.
- 3.2. W przypadku chęci ponownego skorzystania z Usługi, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie pobrana opłata.
- 3.3. W ramach pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 3.4. W ramach pakietu – MMSy roamingowe i międzynarodowe naliczane są, co 100kB.

**4. Inne postanowienia**

- 4.1. Usługa ma wyższy priorytet niż inne usługi obniżające koszty połączeń roamingowych i międzynarodowych, ale niższy priorytet niż usługa „Zawsze rozmawiaj” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie – w ofercie Mix”.
- 4.2. Aktywacja Usługi jest możliwa po zapewnieniu wystarczających środków na koncie Abonenta Mix. W przypadku braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix, Operator wysyła do Abonenta Mix SMS z informacją o braku wystarczającej liczby środków na koncie do aktywacji Usługi.
- 4.3. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące, brak blokady połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego, brak blokady usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM oraz wystarczający stan konta na pobranie Opłaty cyklicznej usług Mix.
- 4.4. Warunkiem korzystania z Usługi jest konieczność posiadania dodatniego stanu konta.
- 4.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którymi związany jest Abonent Mix.