

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET EKSTRA – PODWÓJNE DOŁADOWANIE W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ” (I/04/2015)

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.04.2015 roku do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.05.2015 r., T-Mobile Polska S.A., (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów Mix ofertę „Pakiet Ekstra – podwójne doładowanie w Mix na liczbę doładowań” (zwaną w dalszej części „Ofertą”). Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów Mix, którzy każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora niezbędne do związania się niniejszymi warunkami. Kryteria te dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Użytkownika po numerem telefonu \*9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą). Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: „MIX”, „Era Mix” lub „T-Mobile Mix”. W dalszej części niniejszych warunków Abonent Mix będzie zwany „Abonentem”.
- 1.2. Ogólny opis Oferty:

Taryfa	Mix 25			Mix 50
Liczba obowiązkowych doładowań	18	24	36	18
Kod promocji	PAK_MIX_25/18	PAK_MIX_25/24	PAK_MIX_25/36	PAK_MIX_50/18
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	25 zł z VAT	25 zł z VAT	25 zł z VAT	50 zł z VAT
Bonus promocyjny	<b>18 x 25 zł z VAT</b>	<b>24 x 25 zł z VAT</b>	<b>36 x 25 zł z VAT</b>	<b>18 x 50 zł z VAT</b>

- 1.3. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Abonent posiada Umowę zawartą w Mix na liczbę doładowań, to liczba obowiązkowych doładowań wynikająca z powyższej tabeli powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zmiany wynikającej ze związania się niniejszymi warunkami. Tak ustalona liczba obowiązkowych doładowań dotyczy Kwoty Minimalnej wynikającej z niniejszych warunków.
- 1.4. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Abonent posiada Umowę w Mix inną niż na liczbę doładowań, ilość obowiązkowych doładowań powiększa się odpowiednio do czasu pozostającego do końca czasu oznaczonego wynikającego z warunków obowiązujących do chwili związania się niniejszą Ofertą, zgodnie z zasadą: każde 30 dni pozostałe do zakończenia tego czasu oznaczonego oznaczają jedno obowiązkowe doładowanie ponad ilość obowiązkowych doładowań wynikających z powyższej tabeli. Tak ustalona liczba obowiązkowych doładowań dotyczy Kwoty Minimalnej wynikającej z niniejszych warunków.
- 1.5. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza ustanowienie nowego czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, równego okresowi od związania się niniejszymi warunkami do momentu dokonania przez Abonenta wszystkich obowiązkowych doładowań wynikających z powyższych ppkt 1.2 – 1.4, przy czym Abonent zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą Minimalną.
- 1.6. Abonent w ramach niniejszej Oferty otrzymuje bonus promocyjny w postaci dodatkowego doładowania konta przez Operatora kwotą równą Kwocie Minimalnej podanej w tabeli powyżej, zwany dalej „bonusem”.
- 1.6.1. Wartość bonusu uzależniona jest od wybranej taryfy, zgodnie z opcjami wskazanymi w tabeli w pkt 1.2 powyżej.
- 1.6.2. Abonent otrzyma bonus (odpowiednio w wysokości 25 zł lub 50 zł – zgodnie z tabelą powyżej) po dokonaniu każdego obowiązkowego doładowania realizującego zobowiązanie Abonenta wynikające z niniejszych warunków, począwszy od pierwszego obowiązkowego doładowania zrealizowanego po związaniu się warunkami niniejszej Oferty.
- 1.6.3. Bonus nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych doładowań i tym samym nie skraca nowego czasu oznaczonego Umowy, określonego w powyższym ppkt 1.5.
- 1.6.4. Bonus nie zwalnia Abonenta z obowiązku doładowywania konta podaną w powyższej tabeli Kwotą Minimalną przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 1.6.5. Bonus może być wykorzystywany przez Abonenta do końca nowego czasu oznaczonego Umowy, określonego powyżej w ppkt 1.5.
- 1.6.6. Operator zastrzega, iż przyznanie bonusu nastąpi w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu dokonania wymaganego minimalnego obowiązkowego doładowania. Przyznanie bonusu zostanie potwierdzone SMS-em.
- 1.7. Abonent może związać się niniejszymi warunkami:
- 1.7.1. w Punktach Sprzedaży lub
- 1.7.2. komunikując się zdalnie:
- 1.7.2.1. z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu \*9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) lub
- 1.7.2.2. z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) (w zakładce „Mój T-Mobile”).
- 1.8. W przypadku związania się niniejszymi warunkami, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta wszystkich obowiązkowych doładowań wynikających z tych warunków, przy czym Abonent zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto podaną w powyżej w tabeli Kwotą Minimalną. Po wykonaniu wskazanego zobowiązania Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony, a termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony zostaje na 30 dni od daty wykonania ostatniego obowiązkowego doładowania, przy czym Abonent zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku niniejsze warunki przestają obowiązywać strony, a Usługi Telekomunikacyjne świadczone będą na zasadach niepromocyjnych, w szczególności, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (dalej „RSUT”) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
- 1.9. Abonent przyjmuje na siebie:
- 1.9.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań, zgodnie z niniejszymi warunkami;

- 1.9.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta wszystkich obowiązkowych doładowań przez nowy czas oznaczony Umowy (tj. wynikający z powyższego ppkt 1.5), przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
  - 1.10. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą Minimalną lub kwotą stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań.
  - 1.11. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
  - 1.12. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
  - 1.13. Niedokonanie obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w trakcie maksymalnie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
  - 1.14. Abonent nie ma możliwości zmiany taryfy z wybranej taryfy Mix 25 lub Mix 50 na inną taryfę dostępną w Mix. Abonenci Mix nie mają możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25 lub taryfę Mix 50.
  - 1.15. Abonent nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty Minimalnej.
  - 1.16. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.
  - 1.17. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza także co następuje:
    - 1.17.1. Przez nowy czas oznaczony Umowy (patrz powyższy ppkt 1.5) Abonenta będzie obowiązywać Załącznik cenowy taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
    - 1.17.2. Usługi Telekomunikacyjne zaczną być świadczone na zasadach wynikających z niniejszego dokumentu w terminie 14 dni roboczych od związania się niniejszymi warunkami przez Abonenta.
    - 1.17.3. Abonent Mix utrzymuje dotychczasowy stan konta oraz dotychczasowy pakiet T-Mobile jednostek (T-Mobile jednostki nie dotyczą Abonentów T-Mobile Mix).
    - 1.17.4. Abonent utrzymuje możliwość uzyskania połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta, dacie rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań oraz w celu uzupełnienia stanu konta.
    - 1.17.5. Termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na nowo na 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach.
    - 1.17.6. Opłaty cykliczne za usługi dodatkowe, naliczone i pobrane z konta Abonenta przed związaniem się niniejszymi warunkami nie są rozliczane proporcjonalnie.
  - 1.18. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
  - 1.19. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych Operatora, chyba że możliwość taka wynikała/wynika/wyniknie wprost z warunków danej oferty promocyjnej.
  - 1.20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę, a w szczególności RSUT i Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
  - 1.21. Terminy pisanie w niniejszym dokumencie z dużej litery mają znaczenie nadane im w RSUT.
  - 1.22. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazanym sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie, przez który Abonent korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.
2. **Serwis „Granie na Czekanie”**
    - 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy z niego nie korzystał a który związał się niniejszymi warunkami, w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na podstawie niniejszych warunków.
    - 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranych przez Operatora utworów, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/”Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/”Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT za 30-dniowy cykl rozliczeniowy Serwisu.
    - 2.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
    - 2.4. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2.2, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
  3. **Wyjaśnienie terminów użytych w Warunkach Oferty**
    - 3.1. „Kwota Minimalna” / „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z powyższej tabeli ppkt 1.2., którą Abonent jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
    - 3.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” - miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31- go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28- go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysłać do Abonenta na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika.
    - 3.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań; dla celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni; Cykl rozliczeniowy Mix nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
    - 3.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
    - 3.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
  4. **Pozostałe warunki**
    - 4.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego, wskazanego w pkt 1.9.2, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest poniżej. Kara umowna nie przekroczy ulgi udzielonej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia rozwiązania Umowy. Naruszenie wskazanego zobowiązania

niepieniężnego przez Abonenta może nastąpić przez rozwiązanie przez niego Umowy przed końcem jej nowego czasu oznaczonego (patrz powyższy pkt 1.5), albo przez rozwiązanie przez Operatora Umowy z winy Abonenta przed upływem tego czasu.

Maksymalna wysokość kary umownej	Mix 25	Mix 50
		900 zł

- 4.2. Abonent nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.
- 4.3. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany Karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 4.4. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 4.5. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o cenę netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 4.6. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego, na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub podawany jest przez konsultanta kanału telefonicznego Operatora – w zależności od sposobu w jaki Abonent związał się niniejszymi warunkami. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są odpowiednio do wskazanego powyżej sposobu jej wyrażenia. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.