

Cennik taryf Era Biznes

Od 21.10.2002 r. nie ma możliwości zakupienia aktywacji z taryfą z Cennika Usług Era Biznes. Abonenci taryf Era Biznes mogą je zmieniać na taryfy aktualnie oferowane Abonentom sieci Era.

Przy wyborze taryf z niniejszego cennika wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON.

Osoba fizyczna może wybrać Taryfę biznesową, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

Usługi krajowe

	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Oплата Abonamentowa	199,90 zł netto 245,88 zł z VAT	99,90 zł netto 122,88 zł z VAT	59,90 zł netto 73,68 zł z VAT	29,90 zł netto 36,78 zł z VAT
Pakiet bezpłatnych minut (wliczonych w Oplatę Abonamentową)	220	100	45	10
Pakiet bezpłatnych SMS-ów (wliczonych w Oplatę Abonamentową)	40	20	10	5
Połączenie	0,59 zł netto 0,73 zł z VAT	0,85 zł netto 1,05 zł z VAT	1,10 zł netto 1,35 zł z VAT	1,35 zł netto 1,66 zł z VAT
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT			
MMS do wszystkich sieci komórkowych (za każde 100 kB)	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT			

Między nami– 20% zniżki na połączenia krajowe z 1, 2 lub 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah lub sieci stacjonarnych		taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów	samodzielna	bezpłatne			
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT			
Oплата Abonamentowa za każdy aktywowany numer		1,00 zł netto 1,23 zł z VAT			

Zmiana listy numerów Między nami jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym. Aktywacja, dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM aktywnych przez pełny Cykl rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonamentowym z wyłączeniem kart w systemie Era Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Liczba aktywnych kart SIM	1 do 4 włącznie	5 do 10 włącznie	11 do 20 włącznie	21 do 50 włącznie	51 do 100 włącznie	powyżej 100
Upust	0%	2%	4%	6%	10%	15%

Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji	do 1 roku	od 1 do 2 lat	od 2 do 3 lat	od 3 do 4 lat	od 4 do 5 lat	powyżej 5 lat
Upust	0%	3%	6%	9%	12%	15%

Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

- z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM	0-99,99 zł	100,00 – 199,99 zł	200,00 – 299,99 zł	300,00 – 399,99 zł	400,00 – 499,99 zł	500,00 zł i więcej
Upust	0%	1%	2%	3%	4%	5%

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie.

Usługi

Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

		taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
WAP	Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT			
	Połączenie	bezpłatne			
Internet	Opłata Abonamentowa	bezpłatna			
	Opłata za 10 kB	0,06 zł netto 0,07 zł z VAT			

Opłata naliczana za każde rozpoczęte 10 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B

Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej - 10 kB.

Przesyłanie faksów i danych

WAP (+48 604 02 02 02)		taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Opłata Abonamentowa		bezpłatna			
Połączenie	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT			
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT			

Internet (+48 604 01 01 01)	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Opłata Abonamentowa	bezpłatna			
Połączenie	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT		
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT		

Pakiety usług i Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa - za korzystanie z Pakietu dla Wygodnych i Pakietu dla Wszzechstronnych	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Pakiet dla Wygodnych	bezpłatny			
Poczta głosowa (602 950 000)				
Przeniesienie połączenia				
Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)				
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)				
Pakiet dla Wszzechstronnych	bezpłatny			
Oczekiwanie na połączenie				
Zawieszenie połączenia				
Połączenia konferencyjne				
Blokowanie połączeń				
Rachunek szczegółowy				
Pakiet dla Ciekawych	bezpłatny		8,00 zł netto 9,84 zł z VAT	
Pakiet dla Zaawansowanych ¹	bezpłatnie		20,00 zł netto 24,60 zł z VAT	
Poczta elektroniczna				
Przesyłanie faksów z Poczta faksową				
Przesyłanie danych				

¹ Przy włączeniu Pakietu dla Zaawansowanych w taryfach Biznes 10, Biznes 45 i Biznes 100 pobierana jest opłata aktywacyjna 49,00 zł netto (60,27 zł z VAT).

Abonent ma możliwość wyłączenia usług zawartych w pakietach, z których nie chce korzystać. Wyłączenie jakiegokolwiek usługi z pakietu nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej za ten pakiet. Minimalny okres na jaki można zamówić wybrany pakiet to jeden pełny Cykl rozliczeniowy.

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wygodnych	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Poczta głosowa 602 950 000	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)			
	Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości			
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość			
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)			
	Poczta faksow a ²	Odebranie faksu z Poczty faksowej		
Przeniesienie połączenia ³	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)			
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy			
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy			
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru			

² Usługa Poczta faksowa jest dostępna bezpłatnie w Poczcie głosowej.

³ Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Połączenie z numerem 602 951 000	opłata zgodna z planem taryfowym			

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wszelkich	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne			
Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym			
Połączenia konferencyjne				
Blokowanie połączeń	bezpłatne			
Rachunek szczegółowy	bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA			

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Zaawansowanych		taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Poczta elektroniczna	Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących	bezpłatne			
	Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS zgodna z planem taryfowym			
	Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym			
Przesyłanie faksów z Poczta faksową	Połączenie	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym			
Przesyłanie danych	Połączenie	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym			

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu.

Usługi dodatkowe

	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT			

	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT			

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna

	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
SIMextra otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu			

Wiadomości głosowe (602 990)	opłata zgodna z planem taryfowym
------------------------------	----------------------------------

Numery informacyjne

Biurowy numer (602 913)	opłata zgodna z planem taryfowym
-------------------------	----------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku (602 963)	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
--	--------------------------------

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi (608 955)	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
--	--------------------------------

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie – (602 901)	bezpłatna
--	-----------

Biurowy numer Obsługi Abonenta – BOA (602 900 000)	bezpłatne
--	-----------

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

TeleEra (602 909)	bezpłatna
-------------------	-----------

TeleEra -wybierając jedną z dostępnych opcji Abonent może samodzielnie dokonać zmian na swoim koncie abonenckim, np. aktywować usługi, wysłuchać informacji o sieci Era. Jedną z opcji umożliwia połączenie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Połączenia międzynarodowe		taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Połączenie					
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto 1,71 zł z VAT		1,39 zł netto 1,71 zł z VAT	
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto 1,91 zł z VAT		1,55 zł netto 1,91 zł z VAT	
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT		1,69 zł netto 2,08 zł z VAT	+ opłata za połączenie do innych operatorów krajowych zgodna z planem taryfowym
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto 2,30 zł z VAT		1,87 zł netto 2,30 zł z VAT	
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT		2,10 zł netto 2,58 zł z VAT	
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT		3,46 zł netto 4,26 zł z VAT	
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	6,25 zł netto 7,69 zł z VAT		6,25 zł netto 7,69 zł z VAT	

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

	taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
SMS międzynarodowy		0,50 zł netto 0,62 zł z VAT		
MMS międzynarodowy (za każde 100 kB)		2,00 zł netto 2,46 zł z VAT		

Rozmowy międzynarodowe przez Internet		taryfa Biznes 220	taryfa Biznes 100	taryfa Biznes 45	taryfa Biznes 10
Strefa 1	Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,70 zł netto 2,09 zł z VAT		2,30 zł netto 2,83 zł z VAT	
Strefa 2	Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Estonia, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Ukraina, Węgry	1,90 zł netto 2,34 zł z VAT		2,60 zł netto 3,20 zł z VAT	
Strefa 3	Australia, Brazylia, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Meksyk, Nowa Zelandia, Singapur, Turcja, USA	3,20 zł netto 3,94 zł z VAT		3,60 zł netto 4,43 zł z VAT	

Opłaty za Rozmowy międzynarodowe przez Internet naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Inicjując połączenie, wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „000”

Era nie ponosi odpowiedzialności za obniżoną jakość głosu, spowodowaną właściwościami Internetu. Połączenia o obniżonej jakości głosu nie podlegają reklamacjom.

Usługi i opłaty sieciowe

Zmiana taryfy

Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego lub cennika taryf Era Moja	na taryfę o niższym Abonamencie		30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
	na taryfę o wyższym lub takim samym Abonamencie	samodzielnie	bezpłatna
		za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Zmiana taryfy – Usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku zmiany taryfy na taryfy aktualnie udostępnione obowiązują opłaty i warunki każdorazowo określone w warunkach wybranej oferty.

W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez sieć Era, usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

Zawieszanie i Wznawianie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		130,00 zł netto 159,90 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji Umowy		100,00 zł netto 123,00 zł z VAT

Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunki, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT
Kaucja - zabezpieczenie należnych opłat	2000,00 zł ¹

¹ **Kaucja** – Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. W cenniku podano maksymalną wysokość Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Cennik ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych "H" dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile".

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund z wyłączeniem:
 - połączeń z Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02) i numerem 608 908- dla których opłaty naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja Umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Sieć Era na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Bezpłatne minuty

Bezpłatne minuty dotyczą płatnych połączeń krajowych niezależnie od pory dnia, z wyłączeniem połączeń z numerami 602 963, 602 951 000, 608 966, 608 955, 608 908, 604 02 02 02, 604 01 01 01, Numerami premium, Biurem numerów, przekierowań, połączeń wewnętrznych w usłudze Sieć korporacyjna, połączeń typu faks i dane. Bezpłatne SMS-y nie dotyczą SMS-ów specjalnych. Bezpłatne minuty i bezpłatne SMS-y są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Bezpłatne minuty i SMS-y są rozliczane jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym. Bezpłatne minuty i SMS-y nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane bezpłatne minuty i bezpłatne SMS-y nie przechodzą do następnego cyklu rozliczeniowego.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Bezpłatnych minut zawartych w Opłacie Abonamentowej. Z usługi e-mail na głos wyłączone są połączenia w usłudze Między nami.

Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Między nami

Z oferty Między nami wyłączone są numery usługowe: 602 963, 602 992 000, 602 951 000, 608 966, 608 955, 608 908, 604 01 01 01, 604 02 02 02, 602 951 111, Numery premium i Biuro numerów. Sposób naliczania opłaty za połączenia w ramach usługi Między nami jest taki sam jak w przypadku połączeń krajowych. W przypadku przekierowań na numery Między nami nie będą naliczane upusty.

Numery usługowe

Numery premium: numery 701, Numery specjalne, Infolinie bezpłatne i ulgowe, SMS-y specjalne, MMS-y specjalne, WAP specjalny

Numery informacyjne: 602 913, 602 992 000, 602 963, 608 966, 608 955

Numery bezpłatne: Numery alarmowe, 602 901, 602 900 000, 602 909

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakiet dla Ciekawych

Godziny rozpoczęcia rozsyłania serwisów ustawiane są standardowo. Jeżeli Abonent przebywa poza zasięgiem sieci Era lub ma wyłączony telefon i nie odczyta informacji z danego dnia przed godziną 24:00, zostaną one automatycznie wykasowane. Informacji nie otrzyma również w przypadku, gdy pamięć telefonu (do godziny 24:00 danego dnia) będzie zajęta niewykasowanymi wiadomościami.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 909 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane. W połączeniach krajowych i międzynarodowych - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01, pakietowej transmisji danych.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 909), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju..

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza Pakietu bezpłatnych SMS-ów zawartych w Abonamencie oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.