

Warunki oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna” (V)

1. Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. zwanej dalej „Operatorem”

2. Opis oferty

- 2.1. W okresie od 05.12.2012 roku do wycofania niniejszej oferty, Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (zwana dalej „Operatorem”) udostępniła możliwość aktywacji na czas nieokreślony usługi „Sieć Rodzinna”, zwanej dalej „Usługą”. Usługa skierowana jest do Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix oraz Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę.

* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

** dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

*** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

2.2. Opis działania Usługi:

- 2.2.1. Usługa polega na możliwości utworzenia grupy od 2 do 6 numerów (dalej: Grupa), które uzyskują możliwość korzystania z pakietów 2000 minut na każdy numer na połączenia krajowe wewnątrz Grupy.
- 2.2.2. Każda Grupa składa się z Abonenta T-Mobile lub Abonenta Mix, który inicjuje utworzenie Grupy, zwanego dalej Sponsorem Grupy oraz od 1 do 5 numerów Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix lub Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę zwanych Uczestnikami. Sponsor i Uczestnicy zwani są także Członkiem Grupy.
- 2.2.3. Sponsorem Grupy może być tylko Abonent T-Mobile posiadający taryfę: frii, Rodzinna, Era Nowy Komfort, Nowa Era (z wyjątkiem taryfy Nowa Era 20), Nowa Jedyna lub Era Relaks, lub Abonent Mix posiadający taryfę: Mixera, Mix, Nowy TakTak Fon lub Fon.
- 2.2.4. Uczestnikiem Grupy może być Abonent lub Użytkownik posiadający taryfę: frii, Rodzinna, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Nowa Jedyna, Era Relaks, Taryfa Zero, Era Domowa, Nowa Era Domowa, Nowa Taryfa Domowa, taryfę w Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz taryfę w Mix.
- 2.2.5. Sponsor zakładając Grupę musi z góry zadeklarować jej wielkość. Od zadeklarowanej wielkości Grupy Sponsor płaci abonament za usługę, określony Warunkach Cenowych Usługi „Sieć Rodzinna”, niezależnie od liczby faktycznie dołączonych do Grupy Uczestników.
- 2.2.6. Można być Członkiem tylko jednej Grupy.
- 2.2.7. Do Grupy Sponsor może zaprosić i dołączyć maksymalnie tylu Uczestników ile zadeklarował definiując wielkość Grupy, włączając w to własny numer.
- 2.2.8. Dla Abonentów T-Mobile opłaty abonamentowe rozliczane są za Cykl Rozliczeniowy^{****} i płatne z góry. Opłaty abonamentowe rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym Usługa była aktywna.
- 2.2.9. Dla Abonentów Mix opłaty abonamentowe rozliczane są za Cykl Rozliczeniowy Usługi Mix^{*****} i płatne z góry. Opłaty abonamentowe nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym cyklu rozliczeniowym Usługa była aktywna.
- 2.2.9.1. Nie ma możliwości aktywacji usługi w przypadku braku wystarczającej ilości środków na koncie do pokrycia opłaty abonamentowej
- 2.2.9.2. W przypadku braku możliwości pobrania należności za usługę w terminie zgodnym z Cyklem Rozliczeniowym Usługi Mix i braku możliwości jej pobrania w późniejszym okresie usługa jest dezaktywowana w terminie do 10 dni od momentu rozpoczęcia kolejnego cyklu rozliczeniowego usługi
- 2.3. Użytkownicy Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz Abonenci Mix mogą wykonywać połączenia wewnątrz Grupy w ramach pakietu 2000 minut nawet jeśli nie posiadają środków na swoim koncie, o ile ich konto posiada ważność dla połączeń wychodzących.
- 2.4. W przypadku taryf: frii, Rodzinna, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Era Relaks, Taryfa Zero, Nowa Jedyna, Era Domowa, Nowa Era Domowa, Nowa Taryfa Domowa, pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy jest przyznawany i rozliczany:
- 2.4.1. w ramach Cyklu rozliczeniowego dla danego Sponsora lub Uczestnika,
- 2.4.2. proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym Usługa była aktywna,
- 2.4.3. w pierwszej kolejności przed innymi pakietami minut wynikającymi z posiadanej taryfy lub oferty promocyjnej,
- 2.4.4. po przekroczeniu pakietu 2000 minut kolejne minuty połączeń w ramach Grupy będą rozliczane zgodnie z cennikiem lub załącznikiem cenowym dla danej taryfy lub oferty promocyjnej odpowiednio Sponsora lub Uczestnika,
- 2.4.5. usługi Wybrana Osoba, Trzy Wybrane Osoby, Pięć Wybranych Osób, Wybrana Osoba 6M, Trzy Wybrane Osoby 6M, Pięć Wybranych Osób 6M lub Numer Specjalny Era Premia nie łączy się z usługą „Sieć Rodzinna”. W przypadku zdefiniowania tego samego numeru w usłudze „Sieć Rodzinna” i jednej z ww. usług Sponsor lub Uczestnik traci dla tego numeru uprawnienia wynikające z korzystania z usług Wybrana Osoba, Trzy Wybrane Osoby, Pięć Wybranych Osób, Wybrana Osoba 6M, Trzy Wybrane Osoby 6M, Pięć Wybranych Osób 6M lub Numer Specjalny Era Premia,
- 2.4.6. niewykorzystane minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy lub Cykl Rozliczeniowy Usługi Mix,
- 2.5. W przypadku taryf w Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz taryf w Mix:
- 2.5.1. Pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy jest przyznawany i rozliczany:
- 2.5.1.1. w okresie rozliczeniowym zdefiniowanym jako miesiąc kalendarzowy dla członka grupy,
- 2.5.1.2. w cyklu rozliczeniowym Usługi dla sponsora grupy,
- 2.5.2. po przekroczeniu pakietu 2000 minut w okresie rozliczeniowym kolejne minuty połączeń w ramach Grupy będą rozliczane zgodnie z posiadaną taryfą i obciążą konta Użytkownika Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz Abonenta Mix w kolejnym okresie rozliczeniowym,
- 2.5.3. niewykorzystane minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny okres rozliczeniowy.
- 2.6. Usługa nie obejmuje połączeń realizowanych w ramach roamingu międzynarodowego, połączeń wideo oraz przekierowań.
- 2.7. Połączenia wykonywane do Abonenta usługi „Numer Stacjonarny” lub „Era Numer Stacjonarny” na jego numer stacjonarny są traktowane jak połączenia w ramach Grupy.

3. Aktywacja/Obsługa/Dezaktywacja usługi

- 3.1. Aktywacja, obsługa i dezaktywacja Usługi jest możliwa w następujących kanałach obsługi:
- 3.1.1. w Salonie lub Sklepie Firmowym T-Mobile, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży T-Mobile,
- 3.1.2. poprzez kanały samoobsługowe:
- 3.1.2.1. SMS,
- 3.1.2.2. automatyczny system zmian Automatyczne BOA dostępny pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) - dla Abonentów T-Mobile,
- 3.1.2.3. automatyczny system zmian dostępny pod numerem *9602 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) - dla Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę i Abonentów Mix,
- 3.1.2.4. Ekspresowe menu wybierając kod *100#,
- 3.1.2.5. Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.t-mobile.pl lub www.itaktak.pl;
- 3.1.3. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) - dla Abonentów T-Mobile,
- 3.1.4. przez Biuro Obsługi Użytkownika, dostępne pod numerem *9602 (opłata zgodna z posiadaną taryfą), opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika) - dla Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę i Abonentów Mix.

- 3.2. Aby dołączyć Uczestnika do Grupy Sponsor musi wysłać mu zaproszenie jednym z dostępnych kanałów obsługi. W przypadku zapraszania Abonenta z usługą „Numer Stacjonarny” lub „Era Numer Stacjonarny” należy użyć głównego (mobilnego) numeru tego Abonenta.
- 3.3. Dołączenie Uczestnika do Grupy następuje, gdy zaakceptuje on zaproszenie jednym z dostępnych kanałów obsługi.
- 3.4. Usługa jest aktywowana w czasie do 24 godzin od zlecenia aktywacji, a jej aktywacja jest potwierdzana wiadomością SMS.
- 3.5. W swoim cyklu rozliczeniowym Sponsor może zmienić zadeklarowaną wielkość Grupy tylko raz.
- 3.6. Uczestnik może usunąć z Grupy sam siebie.
- 3.7. Sponsor może dezaktywować Usługę w dowolnym momencie. W takim przypadku Usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników Grupy. Uczestnik w swoim cyklu rozliczeniowym może tylko raz przystąpić do Grupy (zaakceptować zaproszenie). Po wystąpieniu z jednej Grupy przystąpienie do kolejnej lub założenie własnej Grupy (z zastrzeżeniem pkt. 2.2.3) będzie dla niego możliwe dopiero w kolejnym cyklu rozliczeniowym.
- 3.8. O dołączeniu lub usunięciu Uczestników Członkowie Grupy są informowani komunikatem SMS.
- 3.9. W przypadku dezaktywacji Usługi Członkowie Grupy informowani są o tym fakcie komunikatem SMS.

4. Pozostałe postanowienia

- 4.1. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Sponsora Usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników. Postanowienia pkt 3.7 stosuje się wprost.
- 4.2. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Uczestnika, Usługa ulega dezaktywacji w stosunku do Uczestnika - Uczestnik usuwany jest z Grupy. W przypadku migracji do innego systemu Operatora, Usługa wymaga ponownej aktywacji.
- 4.3. Zmiana taryfy Sponsora na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczną dezaktywację Usługi dla Sponsora i wszystkich Uczestników. Postanowienie pkt 3.7 stosuje się wprost.
- 4.4. Zmiana taryfy Uczestnika na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z Grupy. Cesja Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Sponsora powoduje dezaktywację Usługi dla Sponsora i Uczestników. Postanowienia pkt 3.7 stosuje się wprost.
- 4.5. Cesja Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Uczestnika powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z Grupy. Funkcjonalności wymagające użycia komunikacji SMS i MMS nie mają zastosowania do Członka Grupy będącego Abonentem taryf Era Domowa, Nowa Era Domowa albo Nowa Taryfa Domowa.
- 4.6. Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo przed postanowieniami innych właściwych dla osób korzystających z niniejszej oferty regulaminów i warunków, chyba że treść tych regulaminów i warunków będzie wprost stanowić inaczej.
- 4.7. W przypadku Abonenta T-Mobile, będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej do dnia 4 czerwca 2011 r. której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.), w przypadku Abonenta Mix będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) oraz Użytkownika Tak Tak - T-Mobile na kartę, będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) usługa będzie prezentowana pod nazwą „Era Sieć Rodzinna”.

5. Objasnienia

* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: "Mix", „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent Mix" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

*** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach jednego z niżej wymienionych regulaminów:

- (1) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.)
- (2) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę dla Użytkowników obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r
- (3) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

**** Cykl Rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora w Fakturze dniach miesiący kalendarzowych; czas trwania danego Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął;

***** Cykl Rozliczeniowy Usługi Mix - miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia usługi. Cykl rozliczeniowy usług Mix rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie danej Usługi Mix, z tym, że jeśli świadczenie usługi rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl rozliczeniowy usług Mix rozpoczął się 28-go dnia tego miesiąca, a początek wszystkich następujących Cykli rozliczeniowych Mix przypadają będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy.

Warunki Cenowe Usługi „Sieć Rodzinna”

1. **Opłaty za korzystanie z usługi:**

| Usługa/wielkość grupy | Grupa 2 osobowa | Grupa 3 osobowa | Grupa 4 osobowa | Grupa 5 osobowa | Grupa 6 osobowa |
|------------------------------|---|--|--|--|---|
| Aktywacja | 0 zł | | | | |
| Abonament | 15,13 zł z VAT | 25,20 zł z VAT | 35,29 zł z VAT | 45,37 zł z VAT | 55,45 zł z VAT |
| Zwiększenie wielkości Grupy | 0 zł | | | | |
| Zmniejszenie wielkości Grupy | 5,04 zł z VAT | | | | |
| Dodanie Uczestnika do Grupy | Pierwszy dodany numer – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT | Pierwsze 2 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT | Pierwsze 3 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT | Pierwsze 4 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT | Pierwsze 5 dodanych numerów – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT |
| Usunięcie Uczestnika z Grupy | 0 zł | | | | |

- 1.1. Dla Abonentów T-Mobile podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 1.2. Dla Abonentów Mix podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązek podatkowy w podatku VAT powstaje w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta. Stan konta oraz wartość poszczególnych usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.