

Akcja promocyjna- Przedsprzedaż Sony Xperia™ XZ Premium

Regulamin

§ 1 (Definicje)

Ilekcroć w niniejszym regulaminie (dalej: **Regulamin**) pojawiają się słowa pisane z wielkiej litery w środku lub na początku zdań, mają one następujące znaczenie:

Przedsprzedaż - Akcja Promocyjna (dalej Akcja) - czasowa oferta specjalna o nazwie „Przedsprzedaż Sony Xperia™ XZ Premium” organizowana przez Organizatora, skierowana wyłącznie do Adresatów Akcji;

Organizator Akcji (dalej Organizator) - Sony Mobile Communications AB z siedzibą w Lund, Nya Vattentorget, 22188 Szwecja

Produkt Objęty Akcją (dalej także, jako Produkt lub Zestaw) - zestaw składający się z telefonu Sony Xperia™ XZ Premium oraz słuchawek bezprzewodowych Sony MDR-100ABN, nowy, nabyty wyłącznie na rynku pierwotnym w Czasie trwania Akcji oraz nabyty wyłącznie w określonych w Regulaminie Kanałach Sprzedaży. Produkty zakupione na rynku wtórnym, a w szczególności za pośrednictwem portali aukcyjnych, komisów, od osób prywatnych oraz przedsiębiorców, sklepów internetowych innych niż wymienione w niniejszym Regulaminie nie są objęte Akcją;

Konsumenci - osoby fizyczne, które od dnia 8 maja 2017 r. dokonały zakupu Produktu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie na rynku pierwotnym oraz wyłącznie do użytku własnego, do celów niezwiązanych z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej;

Przedsiębiorcy - osoby fizyczne wykonujące we własnym imieniu działalność gospodarczą podlegające wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej na podstawie ustawy z dnia 02 lipca 2014 roku o swobodzie działalności gospodarczej (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 584), osoby prawne lub inne jednostki nieposiadające osobowości prawnej, które w okresie od dnia 8 maja 2017 r. dokonały zakupu Produktu Objętego Akcją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie na rynku pierwotnym w ramach prowadzonej we własnym imieniu działalności gospodarczej;

Adresaci Akcji Przedsprzedaż Sony Xperia™ XZ Premium (dalej Adresaci Akcji) - Konsumenci oraz Przedsiębiorcy którzy:

- a) są pełnoletnimi osobami fizycznymi;
- b) posiadają miejsce zamieszkania/miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- c) dokonali zakupu w okresie od dnia 8 maja 2017 r. Produktu Objętego Akcją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie na rynku pierwotnym, w określonych w Regulaminie Kanałach Sprzedaży;
- d) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu dostępnego na stronie: www.sonymobile.com/przedsprzedaz i zaakceptowali jego postanowienia.

Kanał Sprzedaży - określone miejsce sprzedaży Produktu Objętego Akcją z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Do Kanałów Sprzedaży określonych w zdaniu pierwszym Organizator zalicza wyłącznie sklepy internetowe wymienionych poniżej miejsc sprzedaży:

Orange- www.orange.pl

Plus- www.plus.pl

T-Mobile- www.tmobile.pl

Play- www.play.pl

Sony Centre- www.scentre.pl

RTV Euro AGD- www.euro.com.pl

Saturn- www.saturn.pl

Media Markt- www.mediamarkt.pl

Allegro strefa marek- wyłącznie Oficjalny Sklep Sony Mobile prowadzony przez M-point

Media Expert- www.mediaexpert.pl

Komputronik- www.komputronik.pl

X-kom.pl- www.x-kom.pl

Neonet.pl- www.neonet.pl

Dowód zakupu - potwierdzenie dokonania zakupu na rynku pierwotnym Produktu Objętego Akcją wyłącznie w postaci paragonu fiskalnego lub Faktury z widoczną nazwą Produktu, datą dokonania zakupu oraz danymi sprzedawcy i nabywcy (w przypadku Faktury) tj. imię i nazwisko lub nazwa nabywcy, adres zamieszkania/siedziby nabywcy, numer NIP (w przypadku nabywcy będącego Przedsiębiorcą), nazwa sprzedawcy, siedziba sprzedawcy oraz numer NIP sprzedawcy.

Czas Trwania Akcji - czas w jakim Adresat Akcji może podjąć działania, w wyniku których dokona zakupu Produktu w okresie objętym Akcją tj. od dnia 8 maja 2017 r. do wyczerpania zapasów Produktu Objętego Akcją we wskazanych Kanałach Sprzedaży. Wskazany powyżej czas trwania Akcji jest maksymalnym okresem trwania przedsprzedaży Produktu Objętego Akcją; przy czym czas w jakim Adresat Akcji może dokonać zakupu Produktu objętego Akcją w poszczególnych Kanałach Sprzedaży zostanie podany bezpośrednio przez określony Kanał Sprzedaży.

VIP Service - dedykowana Adresatom Akcji specjalna usługa serwisowa świadczona przez Autoryzowany Serwis Sony Mobile (w-support.pl). Procedura usługi VIP Service usługi stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu

Reklamacja - mailowa informacja Adresata Akcji wyrażająca w szczególności zarzut dotyczący przebiegu Akcji.

Regulamin - niniejszy regulamin Akcji Promocyjnej Przesprzedaż Sony Xperia™ XZ Premium.

§2 (Ogólne warunki skorzystania z Akcji)

1. Z Akcji mogą skorzystać Adresaci Akcji - Konsumentci oraz Przedsiębiorcy, którzy:
 - a) są pełnoletnimi osobami fizycznymi;
 - b) posiadają miejsce zamieszkania/miejsce siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) dokonali zakupu w okresie od dnia 8 maja 2017 r. Produktu Objętego Akcją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie na rynku pierwotnym, w określonych w Regulaminie Kanałach Sprzedaży;
 - d) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu dostępnego na stronie: www.sonymobile.com/przedsprzedaz i zaakceptowali jego postanowienia.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji przez Adresatów Akcji jest spełnienie wszystkich przesłanek określonych w §2 ust.1 lit. a, b ,c, d Regulaminu łącznie.
3. Produkt, o którym mowa w §2 ust. 1 lit. „c” nie może pochodzić z kradzieży lub innego przestępstwa określonego w przepisach ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks Karny (Dz.U. 1997 Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
4. Akcja jest kierowana przez Organizatora do Konsumentów oraz Przedsiębiorców.

§3 (Szczegóły Akcji)

1. Mając na uwadze fakt, że Produkt Objęty Akcją będzie oferowany w sprzedaży w Polsce od dnia 8 maja 2017 roku Organizator Akcji zapewnia, że Adresaci Akcji, którzy zdążą zakupić Produkt Objęty Akcją we wskazanych Kanałach Sprzedaży od dnia 8 maja 2017 r. do wyczerpania zapasów, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie, będą uprawnieni do skorzystania z usługi VIP Service w terminie do 2 lat od daty zakupu Produktu Objętego Akcją. Adresat Akcji, który nabył uprawnienie do skorzystania z usługi VIP Service nie można przenieść tego prawa na osobę trzecią np. w przypadku dalszej sprzedaży przez niego Produktu Objętego Akcją.
2. Usługa VIP Service obejmuje:
 - a. Przyspieszony czas naprawy tj. 72 godziny¹
 - b. Usługę door to door tj. bezpłatny odbiór i odesłanie telefonu Sony Xperia XZ Premium przekazanego do naprawy
 - c. Możliwość bezpłatnego wypożyczenia telefonu zastępczego na czas naprawy
3. Usługą VIP Serwis objęte są wyłącznie telefony Sony Xperia XZ Premium wchodzące w skład Zestawu (Produktu Objętego Akcją), zakupione w Czasie Trwania Akcji. Procedura korzystania z usługi VIP serwis opisana jest w załączniku nr 1 niniejszego Regulaminu.
4. Wzięcie udziału w Akcji jest możliwe dla uczestnika dysponującego dostępem do Internetu, oprogramowaniem służącym do przeglądania zasobów Internetu oraz aktywnym kontem

¹ Czas naprawy może się wydłużyć w przypadku braku dostępności części zamiennych niezbędnych do naprawy lub, w przypadku napraw płatnych, ze względu na czas oczekiwania na akceptację kosztorysu przez Adresata Akcji. Czas naprawy oznacza okres w jakim telefon znajduje się w serwisie.

poczty elektronicznej oraz spełnieniu ewentualnych innych warunków wymaganych przez poszczególne Kanały Sprzedaży.

5. Sprzedaż oraz dystrybucja Produktów Objętych Akcją odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Kanałów Sprzedaży. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak dostępności Produktów w poszczególnych Kanałach Sprzedaży oraz za działania danego Kanału Sprzedaży, w tym za termin i sposób doręczenia Produktu.
6. Adresat Akcji nie ma wpływu na wybór koloru Słuchawek Sony MDR-100ABN stanowiących część Zestawu a otrzymanie Zestawu z ww. Słuchawkami w kolorze innym niż oczekiwany nie jest podstawą do złożenia reklamacji.
7. Ilość Produktów Objętych Akcją jest ograniczona. Ilości Produktów dostępnych w poszczególnych Kanałach Sprzedaży są limitowane.
8. Akcja trwa od dnia 8 maja 2017 roku do wyczerpania ilości (wyczerpania ich zapasów) Produktów objętych Akcją. Informacja o wyczerpaniu zapasów Produktu Objętego Akcją w danym Kanale Sprzedaży zostanie podana przez Kanał Sprzedaży.
9. Adresaci Akcji, którzy odstąpili od umowy zakupu nowego Produktu Objętego Akcją w trybie umowy zawieranej na odległość zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) lub w jakimkolwiek innym trybie lub podstawie prawnej, w tym na podstawie umowy zawartej ze sprzedawcą, nie podlegają warunkom niniejszej Akcji. Przy odstąpieniu od umowy zakupu Produktu Objętego Akcją w trybie umowy zawieranej na odległość zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), lub w jakimkolwiek innym trybie lub podstawie prawnej, w tym na podstawie umowy zawartej ze sprzedawcą, Adresat Akcji zobowiązany jest dokonać zwrotu kompletnego otrzymanego Zestawu tj. telefonu Sony Xperia™ XZ Premium wraz ze Słuchawkami Sony MDR-100ABN.

§4 (Postępowanie reklamacyjne)

1. Reklamacje należy składać na adres mailowy Organizatora: info@greenmark.pl należący do Agnieszka Wilczewska GREENMARK, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybieg 21, 00-788 Warszawa, NIP 521-173-48-94, REGON 015218606; działająca w zakresie rozpatrywania reklamacji na zlecenie Sony Mobile Communications AB z siedzibą w Lund, Nya Vattentorget, 22188 Szwecja , z tytułem maila „Przedsprzedaż Sony Xperia”.
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia. Za dzień zgłoszenia uważa się datę zgłoszenia wpływu Reklamacji na ww. adres e-mail.
3. Adresat Akcji zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie identycznej w stosunku do formy, w jakiej Adresat Akcji złożył Reklamację.
4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora, Reklamacja nie może być rozpatrzona w ww. terminie - Organizator powiadomi Adresata Akcji o tym fakcie przed upływem ww. terminu, wskazując przyczynę oraz przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.

§5 (Dane osobowe)

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Adresatów Akcji w celu realizacji uprawnień wynikających z niniejszego regulaminu jest Organizator tj. Sony Mobile Communications AB z siedzibą w Lund, Nya Vattentorget, 22188 Szwecja. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów Akcji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych Ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa).
2. Dane osobowe Adresatów Akcji będą przetwarzane przez Administratora danych osobowych zgodnie z Ustawą do celów rozpatrywania reklamacji.
3. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do udziału w postępowaniu reklamacyjnym. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe osób zgłaszających reklamacje zostają równocześnie udostępnione przez administratora danych do Agnieszki Wilczewskiej GREENMARK, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybieg 21, 00-788 Warszawa, NIP 521-173-48-94, REGON 015218606, w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Administrator danych osobowych nie odpowiada za przetwarzanie danych osobowych przez poszczególne Kanały Sprzedaży.

§6 (Postanowienia końcowe)

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sonymobile.com/przedsprzedaz przez cały czas trwania Akcji. Przystępując do zakupu Produktu Objętego Akcją Adresat Akcji oświadcza, że zapoznał się treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
2. Niniejsza Akcja nie może być łączona z innymi promocjami i akcjami organizowanymi przez Organizatora lub podmioty działające na zlecenie Organizatora.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu wykonania zobowiązań wynikających z Akcji będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta lub siedziby Organizatora, jeśli drugą stroną będzie Przedsiębiorca.
4. Organizator nie odpowiada za ewentualne nieprawidłowości powstałe w skutek tzw. siły wyższej oraz z przyczyn od niego niezależnych.
5. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter marketingowy i nie stanowią części Regulaminu ani oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego.
6. Załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji Przedsprzedaż Sony Xperia XZ Premium.
Procedura obsługi serwisowej klientów VIP firmy Sony Mobile
realizowanej przez firmę w-support.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-541)
przy al. Armii Krajowej 61

1. Zgłoszenie urządzenia do serwisu

W celu zgłoszenia telefonu do naprawy należy skontaktować się z serwisem:

- korzystając z poczty elektronicznej: vipsonymobile@w-support.pl
- telefonicznie pod numerem **+48 71 331 19 05** (8.00 - 16.00).

Do zgłoszenia potrzebne są następujące dane:

- adres odbioru telefonu,
- osoba kontaktowa (numer telefonu, adres e- mail),
- dokładny opis usterki,
- numer IMEI telefonu,
- informację o potrzebie telefonu zastępczego.

2. Wysyłka urządzeń do serwisu

W ramach obsługi klientów VIP serwis jest odpowiedzialny za zamówienie kuriera i fizyczny odbiór przesyłki z telefonem. Transport odbywa się na koszt serwisu. Serwis korzysta z usług kurierskich firmy DHL.

Adres do wysyłek:

W-support.pl Sp. z o. o.

Al. Armii Krajowej 61

50-541 Wrocław

Po zgłoszeniu urządzenia do serwisu prosimy o przygotowanie paczki dla kuriera.

tel. +48 71 331 19 05, e-mail: vipsonymobile@w-support.pl

3. Telefon zastępczy

Jeżeli na czas naprawy potrzebują Państwo urządzenia zastępczego, prosimy o zaznaczenie tego podczas zgłaszania telefonu do naprawy.

Pracownik centrum serwisowego w momencie przyjęcia zgłoszenia, zamawia kuriera pod adres wskazany w zgłoszeniu. Kurier przywozi i zostawia telefon zastępczy na czas naprawy. Po otrzymaniu naprawionego telefonu prosimy o mailowe potwierdzenie tego faktu, zostanie zamówiony kurier po odbiór niepotrzebnego telefonu zastępczego.

4. Wsparcie techniczne

Na wszelkie pytania techniczne lub funkcjonalne dotyczące telefonów Sony Xperia znajdziecie Państwo odpowiedź pod numerem naszej infolinii +48 22 22 77 444 lub na stronach internetowych www.sonymobile.pl

5. Naprawy odpłatne

Naprawy odpłatne realizowane są do kwoty zadeklarowanej przez Zgłaszającego. Jeżeli wycena naprawy przewyższa zadeklarowaną kwotę, pracownik naszego centrum skontaktuje się z Państwem z wyceną naprawy w celu uzyskania zgody. Forma zapłaty za przeprowadzoną naprawę domyślnie ustawiona jest na „za pobraniem”.