

Akcja Sprzedaży Premiowej- Przedsprzedaż Sony Xperia™ XZ3

Regulamin

§ 1 (Definicje)

Ilekoć w niniejszym regulaminie (dalej: **Regulamin**) pojawią się słowa pisane z wielkiej litery w środku lub na początku zdań, mają one następujące znaczenie:

Akcja Sprzedaży Premiowej (Akcja) - czasowa oferta specjalna o nazwie „Przedsprzedaż Sony Xperia™ XZ3” organizowana przez Organizatora, skierowana wyłącznie do Adresatów Akcji;

Organizator Akcji (Organizator) - Sony Mobile Communications AB z siedzibą w Lund, Nya Vattentorget, 22188 Szwecja.

Produkt objęty Akcją (dalej także, jako Produkt) - telefon Sony Xperia™ XZ3, nowy, nabyty wyłącznie na rynku pierwotnym w Czasie trwania Akcji oraz nabyty wyłącznie w określonych w Regulaminie Kanałach Sprzedaży. Produkty zakupione na rynku wtórnym, a w szczególności za pośrednictwem portali aukcyjnych, komisów, od osób prywatnych oraz przedsiębiorców, sklepów internetowych innych niż wymienione w niniejszym Regulaminie nie są objęte Akcją;

Konsumenci - osoby fizyczne, które dokonały zakupu Produktu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie na rynku pierwotnym oraz wyłącznie do użytku własnego, do celów niezwiązanych z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej;

Przedsiębiorcy - osoby fizyczne wykonujące we własnym imieniu działalność gospodarczą podlegające wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej na podstawie ustawy z dnia 6 marca 2018 roku prawo przedsiębiorców (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 646), osoby prawne lub inne jednostki nieposiadające osobowości prawnej, które dokonały zakupu Produktu Objętego Akcją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie na rynku pierwotnym w ramach prowadzonej we własnym imieniu działalności gospodarczej;

Adresaci Akcji Sprzedaży Premiowej „Przedsprzedaż Sony Xperia™ XZ3” (Adresaci Akcji lub Adresaci)

- Konsumenci oraz Przedsiębiorcy którzy:

- a) są pełnoletnimi osobami fizycznymi (dotyczy Konsumentów);
- b) posiadają miejsce zamieszkania/miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- c) dokonali zakupu Produktu objętego Akcją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie na rynku pierwotnym, w określonych w Regulaminie Kanałach Sprzedaży;
- d) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu dostępnego na stronach: www.sonymobile.com/poznaj-xperia-xz3 oraz www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-Polska i zaakceptowali jego postanowienia.

Kanał Sprzedaży - określone miejsce sprzedaży Produktu Objętego Akcją z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Do Kanałów Sprzedaży określonych w zdaniu pierwszym Organizator zalicza wyłącznie wymienione poniżej:

Plus- sklep internetowy: www.plus.pl

T-Mobile- sklep internetowy: www.tmobile.pl

Play- sklep internetowy: www.play.pl

RTV Euro AGD- sklep internetowy: www.euro.com.pl

Saturn- sklep internetowy: www.saturn.pl

Media Markt- sklep internetowy: www.mediamarkt.pl

Allegro strefa marek- wyłącznie Oficjalny Sklep Sony Mobile prowadzony przez M-point

Media Expert- sklep internetowy: www.mediaexpert.pl

Komputronik- sklep internetowy: www.komputronik.pl

X-kom.pl- sklep internetowy: www.x-kom.pl

Neonet.pl- sklep internetowy: www.neonet.pl

Redcoon.pl- sklep internetowy: www.redcoon.pl

AB FOTO- sklep internetowy: www.abfoto.pl

4CV- sklep internetowy: www.4cv.sklep.pl

Sony Centre- sklepy stacjonarne oraz sklep internetowy: www.scentre.pl

Czas trwania Akcji - czas w jakim Adresat Akcji może podjąć działania, w wyniku których dokona zakupu Produktu w okresie objętym Akcją tj. od dnia 7 września 2018 r. do dnia 4 października 2018 r. lub do wyczerpania zapasów Produktu objętego Akcją w wymienionych w Regulaminie Kanałach Sprzedaży. Wskazany powyżej Czas trwania Akcji jest maksymalnym okresem trwania przedsprzedaży Produktu objętego Akcją; przy czym czas w jakim Adresat Akcji może zamówić i dokonać zakupu Produktu w wybranym Kanale Sprzedaży zostanie podany bezpośrednio przez Kanał Sprzedaży.

Dowód zakupu- potwierdzenie dokonania zakupu na rynku pierwotnym Produktu objętego Akcją wyłącznie w postaci paragonu fiskalnego lub Faktury z widoczną nazwą Produktu, datą dokonania zakupu oraz danymi sprzedawcy i nabywcy (w przypadku Faktury) tj. imię i nazwisko lub nazwa nabywcy, adres zamieszkania/siedziby nabywcy, numer NIP (w przypadku nabywcy będącego Przedsiębiorcą), nazwa sprzedawcy, siedziba sprzedawcy oraz numer NIP sprzedawcy.

VIP Service - dedykowana Adresatom Akcji specjalna usługa serwisowa świadczona przez Autoryzowany Serwis Sony Mobile (Informacja o Autoryzowanych Centrach Serwisowych Sony Mobile dostępna pod numerem telefonu +48 22 30602711). Procedura usługi VIP Service stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

Ochrona Wyświetlacza- dedykowana Adresatom Akcji oferta jednorazowej, bezpłatnej wymiany uszkodzonego wyświetlacza Produktu, ważna przez okres 12 miesięcy od daty zakupu lub aktywacji Produktu.

Call of Duty wersja Standard- gra w formie cyfrowej Call of Duty: Black Ops 4 Digital Standard Edition dostępna przez dedykowany kod dostępu (**Kod dostępu**) dla Adresatów Akcji, którzy zakupili i otrzymali Produkt objęty Akcją.

Rejestracja – zgłoszenie Adresata w celu otrzymania dostępu do gry Call of Duty Standard poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-Polska

Reklamacja - mailowa informacja Adresata Akcji dotycząca Akcji.

Regulamin - niniejszy regulamin Akcji Sprzedaży Premiowej „Przedsprzedaż Sony Xperia™ XZ3”

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§2 (Ogólne warunki skorzystania z Akcji)

1. Z Akcji mogą skorzystać Adresaci Akcji - Konsumentci oraz Przedsiębiorcy, którzy:
 - a) są pełnoletnimi osobami fizycznymi (dotyczy Konsumentów);
 - b) posiadają miejsce zamieszkania/miejsce siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) zamówili oraz dokonali zakupu Produktu objętego Akcją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie na rynku pierwotnym, w określonych w Regulaminie Kanałach Sprzedaży;
 - d) zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu dostępnego na stronach: www.sonymobile.com/poznaj-xperia-xz3 oraz www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-Polska i zaakceptowali jego postanowienia.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji przez Adresatów Akcji jest spełnienie wszystkich przesłanek określonych w §2 ust.1 lit. a, b, c, d Regulaminu łącznie.
3. Akcja jest kierowana przez Organizatora do Konsumentów oraz Przedsiębiorców.

§3 (Szczegóły Akcji)

1. W Akcji może wziąć udział taki Adresat Akcji, który posiada dostęp do Internetu, oprogramowanie służące do przeglądania zasobów Internetu oraz aktywne konto poczty elektronicznej oraz który spełnia ewentualne inne warunki wymagane przez Kanał Sprzedaży.
2. Adresat Akcji dokonując zakupu Produktu Objętego Akcją w określonych w niniejszym Regulaminie Kanałach Sprzedaży otrzymuje w ramach Akcji:
 - a. możliwość skorzystania z usługi VIP Service;

- b. możliwość skorzystania z oferty Ochrony Wyświetlacza;
 - c. dostęp do gry Call of Duty Standard;
 - d. możliwość wcześniejszej dostawy Produktu.
3. **[Usługa VIP Service §3 ust. 2 lit. a Regulaminu]** Mając na uwadze fakt, że Produkt Objęty Akcją będzie oferowany w sprzedaży w Polsce Organizator Akcji zapewnia, że wszyscy Adresaci Akcji, którzy zdążą zakupić Produkt objęty Akcją we wskazanych Kanałach Sprzedaży, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, będą uprawnieni do skorzystania z usługi VIP Service w terminie do 2 lat od daty zakupu Produktu Objętego Akcją. Adresat Akcji, który nabył uprawnienie do skorzystania z usługi VIP Service nie może przenieść tego prawa na osobę trzecią np. w przypadku dalszej sprzedaży przez niego Produktu Objętego Akcją.
4. Usługa VIP Service obejmuje:
- a. Przyspieszony czas naprawy tj. 72 godziny¹
 - b. Usługę door to door, tj. bezpłatny odbiór i odesłanie telefonu Sony Xperia XZ3 przekazanego do naprawy
 - c. Możliwość bezpłatnego wypożyczenia telefonu zastępczego na czas naprawy
5. Usługą VIP Serwis objęte są wyłącznie telefony Sony Xperia XZ3 stanowiące Produkt objęty Akcją, zakupiony w Czasie Trwania Akcji. Procedura korzystania z usługi VIP serwis opisana jest w załączniku nr 1 niniejszego Regulaminu.
6. **[Ochrona Wyświetlacza § 3 ust. 2 lit. b Regulaminu]** Organizator Akcji zapewnia, że wszyscy Adresaci Akcji, którzy zdążą zakupić Produkt objęty Akcją we wskazanych Kanałach Sprzedaży, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, będą uprawnieni do skorzystania z oferty Ochrony Wyświetlacza.
7. W ramach oferty Ochrony Wyświetlacza Organizator zapewnia jednorazową, bezpłatną wymianę wyświetlacza, który uległ uszkodzeniu w wyniku stłuczenia bądź pęknięcia, a naprawa tego uszkodzenia nie jest objęta gwarancją Producenta Produktu.
8. Adresat Akcji może skorzystać z oferty Ochrony Wyświetlacza tylko 1 (jeden) raz przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty zakupu Produktu lub daty aktywacji Produktu.
9. Oferta Ochrony Wyświetlacza obejmuje wymianę jedynie tego elementu Produktu. Jeśli w wyniku zdarzenia, uszkodzeniu uległy również inne elementy Produktu, warunkiem skorzystania z bezpłatnej wymiany wyświetlacza, jest wyrażenie zgody na naprawę tych elementów. Koszt naprawy tych elementów ponosi Adresat, chyba że ich naprawa była objęta gwarancją producenta. Nie jest możliwa częściowa naprawa Produktu.
10. Oferta Ochrony Wyświetlacza nie obejmuje (wyłączenia):
- a. pęknięcia lub stłuczenia wyświetlacza, które nastąpiło w wyniku celowych działań Adresata Akcji
 - b. pęknięcia lub stłuczenia wyświetlacza, które nastąpiło w wyniku wygięcia Produktu.
11. **[Call of Duty § 3 ust. 2 lit. c Regulaminu]** Adresaci Akcji, którzy spełnią warunki opisane w Regulaminie są uprawnieni do otrzymania dostępu do gry Call of Duty Standard . Dostęp do gry Call of Duty Standard jest możliwy wyłącznie dla Adresatów, którzy posiadają konsolę PlayStation® 4, konto Sony Entertainment Network oraz subskrypcję PlayStation Plus.
12. Aby uzyskać dostęp do gry Call of Duty Standard należy :

¹ Czas naprawy może się wydłużyć w przypadku braku dostępności części zamiennych niezbędnych do naprawy lub, w przypadku napraw płatnych, ze względu na czas oczekiwania na akceptację kosztorysu przez Adresata Akcji. Czas naprawy oznacza okres w jakim telefon znajduje się w serwisie.

- a. dokonać zakupu Produktu objętego Akcją
 - b. po otrzymaniu zakupionego Produktu dokonać Rejestracji od dnia 12 października 2018 r. do dnia 31 października 2018 r. na stronie www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-Polska podając następujące dane: zwrot grzecznościowy, imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego, identyfikator online konsoli PlayStation (Playstation network ID), datę złożenia zamówienia, kraj, numer zamówienia wraz z kodem EAN urządzenia (kod EAN znajduje się na boku pudełka pod kodem kreskowym), nr IMEI Produktu (nr IMEI w smartfonie Xperia™ można sprawdzić poprzez kombinację klawiszy *#06#, znajduje się on także na opakowaniu Produktu) oraz załączyć: (i) skan lub zdjęcie Dowodu zakupu (ii) zdjęcie naklejki znamionowej z nr IMEI znajdującej się na pudełku (opakowaniu Produktu) .
 - c. Organizator w ciągu 14 dni od daty dokonania Rejestracji dokona weryfikacji zgłoszenia;
 - d. W przypadku pozytywnej weryfikacji Organizator wyśle na adres mailowy Adresata Akcji Kod dostępu do gry Call of Duty Standard do wykorzystania w sklepie PlayStation (PlayStation Store)
 - e. Po otrzymaniu Kodu dostępu należy włączyć konsolę PlayStation, następnie przejść do [Ustawienia] > [Zarządzanie kontami] > [Informacje o koncie] > [Portfel] > [Dodaj fundusze] a następnie nacisnąć [Przycisk X]. Wybrać [Realizacja kodów i kart upominkowych], wpisać otrzymany Kod dostępu i wybrać „Kontynuuj”. Rozpocznie się pobieranie gry.
13. Każdy Adresat Akcji może otrzymać tylko jeden (1) Kod dostępu do gry Call of Duty Standard i pobrać grę tylko jeden (1) raz .
 14. Kod dostępu do Call of Duty Standard może być wykorzystany do dnia 31 grudnia 2018 r.
 15. Kody dostępu są wydawane przez Sony Network Entertainment Europe Limited z 10 Great Marlborough Street, Londyn, W1F 7LP, Wielka Brytania (nr rej. Spółki 6020283).
 16. Kody dostępu nie podlegają wymianie, jeżeli zostaną zgubione, zniszczone, skradzione lub wykorzystane w inny sposób bez zgody Adresata Akcji. Sony Network Entertainment Europe Limited zastrzega sobie prawo do likwidacji i zawieszania kont użytkowników oraz żądania realizacji płatności w innej formie, a także do podejmowania wszystkich czynności niezbędnych do ochrony swoich, jeżeli Kod dostępu zostanie uzyskany bezprawnie i wykorzystany w Sony Entertainment Network albo do zapłaty za usługi pochodzące ze Sklepu PlayStation®. W razie likwidacji lub zawieszenia konta z ww. przyczyn Adresat Akcji może utracić niewykorzystane środki znajdujące się w portfelu.
 17. Niektóre treści dostępne z użyciem Kodu dostępu mogą podlegać określonym dodatkowym ograniczeniom, np. dotyczącym wieku i praw użytkownika. Dzieci nie mogą mieć dostępu do treści przeznaczonej dla odbiorców starszych niż one.
 18. Kod dostępu oraz pobrana gra Call of Duty Standard nie podlegają wymianie w tym wymianie na ekwiwalent finansowy. Jedynie w przypadku wystąpienia okoliczności nienależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich odpowiednim rozwiązaniem zastępczym o takiej samej lub większej wartości.
 19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, opóźnienie, błędne przekierowanie, zniszczenie lub niedostarczenie Kodów dostępu lub pobranej gry Call of Duty Standard, zarówno wskutek problemów technicznych oddziałujących na komunikację elektroniczną, jak i z wszelkich innych przyczyn.
 20. Szacunkowa wartość gry Call of Duty Standard na dzień 1 sierpnia 2018 r. wynosi 69,99 EUR.

21. Ze względu na okoliczności pozostające poza możliwą kontrolą Organizatora i tylko wtedy, gdy okoliczności powodują, że jest to nieuniknione, Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania lub zmiany oferty na dostęp do gry Call of Duty Standard w dowolnej chwili, ale dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować skutki tej czynności dla Adresata Akcji.
22. **[Wcześniejsza dostawa Produktu § 3 ust. 2 lit. d Regulaminu]** Organizator Akcji zapewnia, że wszyscy Adresaci Akcji, którzy złożą zamówienie na Produkt objęty Akcją do dnia 23 września 2018 r. we wskazanych Kanałach Sprzedaży, będą uprawnieni do otrzymania Produktu przed datą wprowadzenia go do regularnej sprzedaży tj. najpóźniej do dnia 4 października 2018 r. Organizator nie odpowiada za ewentualne opóźnienie w dostawie Produktu w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim jeśli opóźnienie nastąpiło z przyczyn od niego niezależnych.
23. Sprzedaż oraz dystrybucja Produktów objętych Akcją odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Kanałów Sprzedaży. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak dostępności Produktów w poszczególnych Kanałach Sprzedaży oraz za działania danego Kanału Sprzedaży, w tym za termin i sposób doręczenia Produktu.
24. Ilość Produktów objętych Akcją jest ograniczona. Ilości Produktów dostępnych w poszczególnych Kanałach Sprzedaży są limitowane.
25. Akcja trwa do wyczerpania ilości (wyczerpania ich zapasów) Produktów objętych Akcją. Informacja o wyczerpaniu zapasów Produktu w danym Kanale Sprzedaży zostanie podana przez Kanał Sprzedaży.
26. Adresaci Akcji, którzy odstąpili od umowy zakupu nowego Produktu Objętego Akcją w trybie umowy zawieranej na odległość zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz. U. tekst jedn. 2017 poz. 683) lub w jakimkolwiek innym trybie lub podstawie prawnej, w tym na podstawie umowy zawartej ze sprzedawcą, nie podlegają warunkom niniejszej Akcji.

§4 (Postępowanie reklamacyjne)

1. Reklamacje należy składać na adres mailowy Organizatora: questions.pl@support.sonymobile.com
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia. Za dzień zgłoszenia uważa się datę zgłoszenia wpływu Reklamacji na ww. adres e-mail.
3. Adresat Akcji zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej
4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora, Reklamacja nie może być rozpatrzona w ww. terminie - Organizator powiadomi Adresata Akcji o tym fakcie przed upływem ww. terminu, wskazując przyczynę oraz przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji.

§5 (Dane osobowe)

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Adresatów Akcji w celu realizacji uprawnień wynikających z niniejszego Regulaminu tj. wzięcia udziału w Akcji, dokonania Rejestracji oraz rozpatrywania reklamacji jest Organizator – Sony Mobile Communications AB z siedzibą w Lund, Nya Vattentorget, 22188 Szwecja. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów Akcji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych Rozporządzeniem.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Adresatów Akcji przez Organizatora jest art. 6 ust. 1 pkt. a Rozporządzenia.
3. Informacja o zasadach prywatności Sony dostępna na stronie www.sonymobile.com/pl/legal/privacy/ ma zastosowanie do każdego przetwarzania danych realizowanego w związku z niniejszym Regulaminem.
4. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do przeprowadzenia i wzięcia udziału w Akcji oraz udziału w postępowaniu reklamacyjnym. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
5. Dane osobowe Adresatów Akcji będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji lub obrony roszczeń prawnych.
6. Organizator dane osobowe Adresatów Akcji, którzy dokonają Rejestracji, udostępnia następującym Odbiorcom: w celu realizacji procesu dostępu do oferty Call od Duty Standard.
7. Adresat Akcji ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Administrator danych nie odpowiada za przetwarzanie danych osobowych Adresatów Akcji przekazanych przez nich poszczególnym Kanałom Sprzedaży.

§6 (Postanowienia końcowe)

1. Regulamin jest dostępny na stronach: www.sonymobile.com/poznaj-xperia-xz3 oraz www.sonymobile.com/callofdutyblackops4-Polska przez cały czas trwania Akcji. Po zakończeniu Akcji Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej: www.sonymobile.com/poznaj-xperia-xz3. Przystępując do zakupu Produktu Objętego Akcją Adresat Akcji oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
2. Niniejsza Akcja nie może być łączona z innymi promocjami i akcjami organizowanymi przez Organizatora lub podmioty działające na zlecenie Organizatora.
3. Niniejszy Regulamin będzie interpretowany zgodnie z przepisami prawa polskiego i podlega jurysdykcji sądów polskich.
4. Organizator nie odpowiada za ewentualne nieprawidłowości powstałe w skutek tzw. siły wyższej oraz z przyczyn od niego niezależnych.
5. Organizator ani żadna z osób lub żaden z podmiotów zaangażowanych w niniejszą Akcję nie ponoszą w żadnym wypadku odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie, pośrednie,

przypadkowe, szczególne, ani będące skutkiem innych działań szkody wynikające z udziału w Akcji, z wyjątkiem odpowiedzialności, której nie można wykluczyć ani ograniczyć w świetle obowiązującego prawa (w tym szkód osobistych, śmierci lub oszustwa). W takim wypadku odpowiedzialność wyżej wymienionych osób jest ograniczona do minimalnego zakresu odpowiedzialności dopuszczalnego przez prawo.

6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu zostaną uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niemożliwe do wyegzekwowania, postanowienia te zostaną wyodrębnione i usunięte z treści Regulaminu bez znaczenia dla wykonalności pozostałych postanowień Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin będzie interpretowany zgodnie z przepisami prawa polskiego i podlega jurysdykcji sądów polskich.
8. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter marketingowy i nie stanowią części Regulaminu ani oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego.
9. Załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Organizator: Sony Mobile Communications AB (of 221 88 Lund, Sweden). Ikony i obrazy zostały stworzone wyłącznie dla potrzeb ilustracyjnych produktu. Sony jest zarejestrowanym znakiem towarowym Sony Corporation. © 2018 Sony Mobile Communication Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

© 2018 Sony Interactive Entertainment Europe Limited. Cała zawartość, tytuły gier, nazwy handlowe i/lub wizualna postać gier, znaki handlowe, grafika i związane z nimi zdjęcia, są znakami handlowymi i materiałami objętymi prawami autorskimi, należącymi do ich prawowitych właścicieli. Wszelkie prawa zastrzeżone.

© 2018 Activision Publishing, Inc. ACTIVISION, CALL OF DUTY, CALL OF DUTY BLACK OPS oraz logo w kształcie tarczy stanowią znaki towarowe Activision Publishing, Inc. Wszystkie pozostałe znaki towarowe oraz nazwy handlowe stanowią własność ich prawowitych właścicieli.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji Sprzedaży Sony Xperia XZ2 Premium.
Procedura obsługi serwisowej klientów VIP firmy Sony Mobile
realizowanej przez Autoryzowany Serwis Sony Mobile**

1. Zgłoszenie urządzenia do serwisu

W celu zgłoszenia telefonu do naprawy należy skontaktować się z serwisem.

Informacja o Autoryzowanych Centrach Serwisowych Sony Mobile dostępna pod numerem telefonu:
+48 22 30602711

Do zgłoszenia potrzebne są następujące dane:

- adres odbioru telefonu,
- osoba kontaktowa (numer telefonu, adres e- mail),
- dokładny opis usterki,
- numer IMEI telefonu,
- informację o potrzebie telefonu zastępczego.

2. Wysłka urządzeń do serwisu

W ramach obsługi klientów VIP, serwis jest odpowiedzialny za zamówienie kuriera i fizyczny odbiór przesyłki z telefonem. Transport odbywa się na koszt serwisu. Szczegóły dotyczące przesyłki zostaną podane przez centrum serwisowe

3. Telefon zastępczy

Jeżeli na czas naprawy potrzebują Państwo urządzenia zastępczego, prosimy o zaznaczenie tego podczas zgłaszania telefonu do naprawy.

Pracownik centrum serwisowego w momencie przyjęcia zgłoszenia, zamawia kuriera pod adres wskazany w zgłoszeniu. Kurier przywozi i zostawia telefon zastępczy na czas naprawy. Po otrzymaniu naprawionego telefonu prosimy o mailowe potwierdzenie tego faktu, zostanie zamówiony kurier po odbiór niepotrzebnego telefonu zastępczego.

4. Wsparcie techniczne

Na wszelkie pytania techniczne lub funkcjonalne dotyczące telefonów Sony Xperia znajdziecie Państwo odpowiedź pod numerem naszej infolinii +48 22 30602711 lub na stronach internetowych www.sonymobile.pl

5. Naprawy odpłatne

Naprawy odpłatne realizowane są do kwoty zadeklarowanej przez Zgłaszającego. Jeżeli wycena naprawy przewyższa zadeklarowaną kwotę, pracownik naszego centrum skontaktuje się z Państwem z wyceną naprawy w celu uzyskania zgody.