

Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie - biznes” (zwane dalej Warunkami)

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 12 kwietnia 2013r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2013r, Polska Telefonia Cyfrowa S.A. zwana dalej Operatorem oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Zawsze biznes”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi Warunkami.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej w chwili zaakceptowania Warunków w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (z dnia 28 września 2009 r.),
 - 1.2.1.4. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,
 - 1.2.1.5. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix
 - 1.2.2. Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej), obowiązującej w chwili zaakceptowania niniejszych Warunków w oparciu o jeden z następujących regulaminów:
 - 1.2.2.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.)
 - 1.2.2.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników (z dnia 2 stycznia 2010 r.),
 - 1.2.2.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę
- 1.3. Z niniejszej oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa będący Abonentem T-Mobile korzystający z jakiegokolwiek taryfy objętej jedną z następujących grup taryf: Frii, Pakiet dla Biznesu, Nowa Firma, Pakiet Korporacyjny, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Era Komfort Biznes, Komfort Biznes, Komfort Max, Komfort XL, Komfort Blue, Komfort Fixed, Specjalna Komfort Era, Specjalna Komfort, Komfort Euro, Era Firmowa, Taryfa Firmowa lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie. Abonenci posiadający aktywne usługi: 10 numerów za grosze, Rozmowy za grosz z 10 numerami, 10 numerów za grosz w Nowej Firmie, Bezpłatnie w sieci, 2000 minut do Ery – nie mają możliwości skorzystania z niniejszej oferty. W przypadku korzystania z usług wskazanych w zdaniu poprzednim i woli skorzystania z niniejszej oferty wymagana jest ich wcześniejsza dezaktywacja a następnie aktywacja Usługi „Zawsze Biznes” na niniejszych Warunkach. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Zawsze biznes” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem.
- 1.4. Promocyjna Usługa „Zawsze biznes” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt 3 poniżej - wykonywanie przez Abonentów nielimitowanych rozmów do Abonentów T-Mobile i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz na numery w Austrii, Chorwacji, Czarnogórze, Czechach, Holandii, Macedonii, Niemczech, Słowacji, USA, na Węgrzech i w Wielkiej Brytanii, które zaczynają się od prefiksów wymienionych w Załączniku nr 1 do Warunków. Usługa „Zawsze biznes” nie obejmuje następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, oraz połączenia na numery: *9602, *9797, *9898, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 604 01 01 01, 604 02 02 02, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium oraz połączenia roamingowe, przekierowania rozmów.
- 1.5. Zmiana taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w pkt 1.3 powyżej powoduje dezaktywację Usługi „Zawsze biznes”, czyli zakończenie możliwości korzystania z Usługi.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Zawsze biznes”

- 2.1. Abonent może uruchomić Usługę „Zawsze biznes”, składając zlecenie poprzez:
 - 2.1.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*67#
 - 2.1.2. wysłanie SMS o treści T pod numer 80867; opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
 - 2.1.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.1.4. wybranie odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.6. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile
- 2.2. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Zawsze biznes” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, w stosunku do którego Usługa ma być włączona.
- 2.3. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.4. Abonent może dezaktywować Usługę „Zawsze biznes” składając zlecenie poprzez:
 - 2.4.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*67*2#
 - 2.4.2. wysłanie SMS o treści N pod numer 80867; opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem (klient posiadający opiekuna aktywują usługę wyłącznie za pośrednictwem opiekuna)
 - 2.4.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.4.4. wybranie odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.4.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.4.6. osobisty kontakt z konsultantem punkcie sprzedaży T-Mobile
- 2.5. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. W przypadku wyłączenia usługi przez Abonenta opłata za usługę będzie rozliczona proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi Punkty 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.2., 2.4.1., 2.4.2., 2.4.3., 2.4.4. nie dotyczą Abonentów taryf Era Firmowa i Taryfa Firmowa.

3. Opłata za Usługę „Zawsze biznes”

- 3.1. Opłata za Usługę „Zawsze biznes” wynosi 39 zł netto i naliczana jest od momentu aktywacji tej usługi co miesiąc w każdym Cyklu Rozliczeniowym

4. Inne postanowienia

- 4.1. Rozmowy w ramach Usługi „Zawsze biznes” nie konsumują minut z bezpłatnych pakietów minut przyznawanych w innych promocjach Operatora.
- 4.2. Minuty dostępne w ramach usługi wykorzystywane są zawsze w pierwszej kolejności w stosunku do minut wliczonych w opłatę abonamentową oraz minut dostępnych w usługach dodatkowych dostępnych dla wybranych taryf
- 4.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.