



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (dalej „Umowa”) strona 1 z 2

ZAWARTA W DNIU _____ W _____
dzień miesiąc rok miejscowość

POMIĘDZY Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 [zwana również Operatorem], a:

ABONENT

1. Imię i nazwisko

ZWANY DALEJ ABONENTEM

2. Kod pocztowy i miejscowość

3. Ulica, numer domu i mieszkania

4. Seria i nr dowodu osobistego _____ 5. Status Abonenta _____

6. Numer PESEL

7. Numer NIP

TELEFON

14. Numer abonencki
14a. numer + 4 8 _____
14b. przeniesienie numeru¹
14c. przeniesienie numeru z możliwością zmiany² na numer + 4 8 _____

15. HASŁO (minimalna długość hasła – 6 znaków, maksymalna – 20 znaków)

16. Termin rozpoczęcia świadczenia usług _____
dzień miesiąc rok

ABONENT – adres do korespondencji

8. Imię i nazwisko

9. Kod pocztowy i miejscowość

10. Ulica, numer domu i mieszkania

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Jestem Abonentem PTC 17. tak 18. nie

19. Numer konta Abonenta

20. Numer umowy _____

Wybór numeru telefonu 21. standardowy 22. złoty 23. srebrny 24. na życzenie

Umowa została zawarta: 25. na czas oznaczony, do _____
dzień miesiąc rok
(jeżeli dzień ten przypada w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, to Umowa zostaje przedłużona do końca Cyklu Rozliczeniowego)

26. W ramach promocji _____
Ulga przyznana Abonentowi w związku z zawarciem Umowy
Kara umowna z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie

27. na czas nieoznaczony

28. Numer IMEI telefonu _____

29. Taryfa _____

Usługi dodatkowe/Opcje usług

49. Kaucja _____ zł

KARTA SIM

13. Numer serjiny karty SIM

OŚWIADCZENIE ABONENTA

Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem(-am), zapoznałem(-am) się i akceptuję regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Cennik oraz Warunki Oferty Promocyjnej³. Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych obejmujących imię, nazwisko, numer telefonu oraz pełen adres zamieszkania, w celu świadczenia usługi Biura Informacji o Numerach Telefonicznych przez Operatora oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Przyjmuję do wiadomości, że (a) usługa Biura Informacji o Numerach Telefonicznych może być realizowana jako usługa głosowa oraz w postaci spisu abonentów w formie książkowej lub elektronicznej, (b) informacja o adresie opublikowana w spisie abonentów będzie ograniczona do nazwy miejscowości i ulicy, (c) a w przypadku spisu elektronicznego możliwe jest korzystanie przez jego użytkowników z wyszukiwarek, które do tego spisu zostały dołączone. Przyjmuję do wiadomości, że dla powyższych celów moje dane osobowe zostaną przekazane Telekomunikacji Polskiej SA. 50. tak 51. nie

Jeśli niniejsza Umowa zawierana jest w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”, w obecności kuriera reprezentującego Operatora (np. u mnie w domu lub w pracy):

1. Potwierdzam, że zostałem(-am) poinformowany(-na), iż: (a) zawierając z Operatorem poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę, mam prawo do odstąpienia od niej bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, (b) do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, (c) podany powyżej adres Operatora jest właściwy dla przesłania oświadczenia o odstąpieniu.

2. Oświadczam, że przed zawarciem z Operatorem Umowy osoba zawierająca ją w imieniu Operatora okazała mi: (a) dokument potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej przez Operatora, (b) jej dokument tożsamości, (c) dokument potwierdzający jej umocowanie do zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, oraz wręczyła mi pisemny wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawierający oznaczenie nazwy Operatora i adresu jego siedziby.

Wyrażam zgodę:
- na wyświetlanie mojego numeru abonenckiego 52. tak 53. nie
- na otrzymywanie na wszystkich numerach telefonów, z których korzystam na podstawie Umów zawartych z PTC, tekstowych i głosowych informacji handlowych o promocjach i ofertach specjalnych przygotowanych przez PTC i Partnerów oraz na przetwarzanie w celach marketingowych PTC i Partnerów danych transmisyjnych związanych z wskazanymi numerami telefonów. Zgoda obejmuje również otrzymywanie informacji handlowych na kontaktowych numerach telefonów i adresach poczty elektronicznej, jeśli zostały udostępnione PTC. 54. tak 55. nie
- na przetwarzanie przez Operatora moich danych osobowych dla celów marketingowych własnych produktów i usług po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy 56. tak 57. nie

Proszę o:
- dostarczanie wyłącznie na podany adres e-mail proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych 58.
i cenniku, jak też informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora 59.
- dostarczanie wyłącznie na podany adres e-mail potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków Umowy

Złożenie podpisu przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Umową (strona 1 i 2) oraz akceptuje jej warunki i zawarte w niej oświadczenia.

OŚWIADCZENIE SPRZEDAWCY

Osoba składająca podpis w imieniu Operatora niniejszym potwierdza, że:

- Dane podane w Umowie są zgodne z przedstawionymi jej oryginalnymi dokumentami.
- Wymagane oryginały i kopie dokumentów załączyła do egzemplarza Umowy przeznaczającego dla Operatora.
- Wskazane załączone kopie są zgodne z oryginalnymi dokumentami.

Potwierdzenie to nie dotyczy Umowy, pod którą w imieniu Operatora podpis składa kurier (kierowca – doręczyciel).

W imieniu Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Podpis _____ Pieczęć _____

Data zawarcia Umowy (Wypełniać tylko w przypadku Umowy zawieranej z konsumentem w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”) _____

W imieniu Abonenta

Imię i nazwisko

Podpis

Seria i nr dowodu osobistego (gdy pełnomocnik)

INFORMACJE DODATKOWE

60. Telefon kontaktowy (nr kierunkowy i nr telefonu) _____

61. Faks kontaktowy (nr kierunkowy i nr faksu) _____

62. E-mail _____

63. Numer sprawdzenia weryfikacyjnego _____

¹ W przypadku Umowy zawartej z przeniesieniem numeru od dotychczasowego operatora Umowa zostaje zawarta, pod warunkiem że w terminie określonym w pkt. 16. Umowy dotychczasowy operator umożliwi przeniesienie numeru wskazanego w Umowie do sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. W przeciwnym wypadku Umowę uważa się za niezawartą.

² W przypadku Umowy zawartej z możliwością zmiany numeru na numer przeniesiony od dotychczasowego operatora numer abonencki zostanie zmieniony, pod warunkiem że dotychczasowy operator umożliwi przeniesienie numeru wskazanego w Umowie do sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

³ Wybór opcji @ktura – pełna oznacza rezygnację z otrzymywania w formie papierowej faktur, wykazów usług telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych, zgodnie z Warunkami korzystania z usługi „Obraz faktury w I-BOA”.

⁴ Dotyczy Warunków Oferty Promocyjnej – skreślić, jeżeli Umowa nie jest zawarta w ramach Oferty Promocyjnej.

Data materiału: 21.09.2010 r.

I. Rodzaj świadczonych usług

W zależności od zawartej Umowy rodzaj świadczonych usług obejmuje:

- dla telefonii ruchomej: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, przesyłanie wiadomości multimedialnych, roaming;
- dla rozwiązań konwergentnych (Era Domowa, Era Firmowa): przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
- dla mobilnego Internetu z taryfą data: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, roaming;
- dla mobilnego Internetu z taryfą blueconnect: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, usługi transmisji danych z wyłączeniem przesyłania wiadomości tekstowych;
- dla telefonii stacjonarnej: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
- dla Internetu stacjonarnego: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, dostęp szerokopasmowy.

II. Termin rozpoczęcia świadczenia usług

Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy w czasie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia Umowy.

III. Okres, na jaki została zawarta Umowa. Zakaz przekierowywania ruchu

1. Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest na pierwszej stronie Umowy. Przy obliczeniu okresu, na który Umowa została zawarta, nie uwzględnia się okresu, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne. Do okresu, na który Umowa została zawarta, nie wlicza się również okresu, w którym Karta SIM pozostawała zawieszona na skutek powiadomienia Operatora przez Abonenta o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, a Abonent nie wystąpił do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od powiadomienia.
2. Abonent zobowiązuje się:
 - 2.1. nie kierować do sieci Operatora lub do innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą wydanych mu przez Operatora kart SIM, połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, ani w inny sposób nie udostępniać usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w szczególności w celu uzyskania korzyści majątkowej,
 - 2.2. bez pisemnej zgody Operatora nie wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
3. Naruszenie zakazu wskazanego w pkt. III ppkt 2 powyżej upoważnia Operatora do:
 - 3.1. zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i
 - 3.2. rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku, gdy Abonent zawiera Umowę jako konsument, naruszenie zakazu określonego w pkt. III ppkt 2 powyżej upoważnia Operatora także do zadania zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł, co nie wyłącza jego uprawnień do dochodzenia innych kar przewidzianych postanowieniami wskazanymi na 1 stronie niniejszej Umowy w oświadczeniu Abonenta dokumentów oraz dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość wskazanych kar na zasadach ogólnych.
5. W przypadku, gdy Abonent jest przedsiębiorcą, naruszenie zakazu określonego w pkt. III ppkt 2 powyżej upoważnia Operatora także do zadania zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł, co nie wyłącza jego uprawnień do dochodzenia innych kar przewidzianych postanowieniami wskazanymi na 1 stronie niniejszej Umowy w oświadczeniu Abonenta dokumentów oraz dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość wskazanych kar na zasadach ogólnych.

IV. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi mogą być składane przez Abonenta osobiście w Punktach Sprzedaży, telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej oraz poprzez automatyczny system obsługi Abonenta.
2. Szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.era.pl.

V. Cykl (okres) rozliczeniowy

Cykl Rozliczeniowy jest to okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu miesiąca kalendarzowego wskazanym przez Operatora na Fakturze. Czas trwania danego Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni między dniami miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął.

VI. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem przepisów poniższych:
 - 1.1. Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej oraz poprzez automatyczny system obsługi Abonenta). Oświadczenie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość może zostać dokonane przy spełnieniu następujących warunków: (a) identyfikacji Abonenta; (b) gdy zmiana dotyczy rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki Umowa została zawarta, pakietu taryfowego lub sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi oraz (c) jeśli jest zgoda Operatora na dokonanie zmiany Umowy, wskazanej przez Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, których można dokonać na odległość, oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.era.pl. W przypadku zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej (chyba że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa), w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy;
 - 1.2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Umowy (w tym warunków określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.). W przypadku zmiany warunków Umowy przez Operatora o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi w związku z ich wprowadzeniem Abonent zostanie poinformowany poprzez podanie informacji o nich (a) do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.era.pl oraz (b) na piśmie, chyba że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego, o ile w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianach złoży stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub doręczy takie oświadczenie Operatorowi na adres jego siedziby (do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym w zdaniu poprzednim z prawa wypowiedzenia Umowy, zmiana warunków Umowy wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu.
2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed upływem tego okresu pisemne oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy.

VII. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. określa w szczególności:

- 1) zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
- 2) dane dotyczące jakości usług;
- 3) zakres obsługi serwisowej;
- 4) sposób i termin rozwiązania Umowy;
- 5) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
- 6) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- 7) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- 8) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych.

VIII. Szczegółowe Warunki Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych

1. Operator upoważniony jest do rozszerzania zakresu świadczonych usług, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
2. W przypadku gdy specyfika danej usługi wymaga odrębnego uregulowania, Operator upoważniony jest do wydania Szczegółowych Warunków Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej, które będą dostępne w Biurze Obsługi Abonenta, Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.era.pl.

IX. Warunki Oferty Promocyjnej

W przypadku gdy świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywa się na zasadach promocyjnych, zasady te określają Warunki Oferty Promocyjnej stanowiące w takim wypadku załącznik niniejszej Umowy.

X. Zasady korzystania z usługi „Informacja Handlowa”

1. Definicje:

Informacja Handlowa – dostarczanie Abonentowi lub Użytkownikowi informacji handlowych od Operatora lub od Operatora i Partnerów;

Partner – podmiot, z którym Operator zawarł umowę na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych, w szczególności poprzez umowę sprzedaży reklamy mobilnej. Powyższa definicja obejmuje także podmioty, które nie zawarły bezpośrednio z Operatorem umowy na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych, ale które faktycznie, za zgodą Operatora, zlecają rozpowszechnienie informacji handlowej podmiotom-stronom umowy na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych.
2. Aktywacja usługi odbywa się po wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Operatora i Partnerów. Zgoda może zostać wyrażona na Umowie, w Biurze Obsługi Abonenta (BOA), w serwisie IBOA lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści TAK na numer 80888. W przypadku BOA, IBOA i SMS zgoda będzie dotyczyła pojedynczego numeru telefonu, którego dotyczy dyspozycja złożona w BOA czy IBOA lub, z którego wysłano wiadomość SMS. Dezaktywacja usługi odbywa się po wycofaniu zgody w BOA, przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na numer 80888 lub złożenie Operatorowi stosownego oświadczenia na piśmie.
3. Zgoda obejmuje otrzymywanie od Operatora i Partnerów informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną i przy użyciu automatycznych systemów informacji głosowej oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych dla celów marketingowych Operatora i Partnerów.
4. Wyrażona zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

XI. Postanowienie końcowe

1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
2. Limit kredytowy ustala się w wysokości określonej w Cenniku.
3. Umowa zawarta jest w dwóch egzemplarzach po jednym dla Abonenta i Operatora. Abonent po złożeniu kompletu podpisów pod wszystkimi egzemplarzami Umowy przekazuje jeden egzemplarz osobie zawierającej Umowę w imieniu Operatora, a drugi zachowuje dla siebie.