Załącznik cenowy
do oferty taryf Firma

Przy wyborze taryfy Firma wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON.
Osoba fizyczna może wybrać taryfę Firma, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

USŁUGI KRAJOWE

	Firma					
	Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
Opłata Abonamentowa za taryfę	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT	170,00 zł netto 209,10 zł z VAT	130,00 zł netto 159,90 zł z VAT	90,00 zł netto 110,70 zł z VAT	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT	25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Bezpłatne minuty (do wszystkich sieci krajowych)	700	445	325	215	115	55
Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,40 zł netto 0,49 zł z VAT	0,45 zł netto 0,55 zł z VAT			0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,59 zł netto 0,73 zł z VAT					
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT					
MMS do wszystkich sieci komórkowych lub na adres e-mail (do 100 kB włącznie)	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT					
Opłata za 100 kB (erawap, erainternet)	0,10 zł netto 0,12 zł z VAT					

Usunięto: i

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.

Niewykorzystane Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w kolejnym Cyklu rozliczeniowym przed minutami wliczonymi w Opłatę Abonamentową, przypadającymi na ten cykl. Niewykorzystane Bezpłatne minuty mogą być wykorzystane przez Abonenta tylko w pierwszym kolejnym Cyklu rozliczeniowym następującym po Cyklu rozliczeniowym, w którym Abonent nabył do nich prawo.

		Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
Opłaty Abonamentowe za usługi dla taryf Firma	Naliczanie 1s/1s	bezpłatne					
	Tanie połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT			10,00 zł netto 12,30 zł z VAT	
	Połączenia z wybranymi numerami z 10 wybranymi numerami Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych (opłata jest niezależna od ilości aktywowanych numerów	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT			10,00 zł netto 12,30 zł z VAT	
	Sieć firmowa	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT			10,00 zł netto 12,30 zł z VAT	
	Darmowa sieć firmowa dotyczy połączeń w ramach Sieci firmowej	25,00 zł netto 30,75 zł z VAT					
	Wybrane kraje (3 wybrane kraje, usługa międzynarodowa, opłata za każdy kraj)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT					

Wyżej wymienione usługi nie są aktywowane domyślnie, warunkiem korzystania z nich (z wyłączeniem usługi Naliczania) jest ich aktywacja. W usłudze Połączenia z wybranymi numerami samodzielna zmiana wybranego numeru jest bezpłatna, opłata za każdą zmianę numeru lub numerów dokonaną za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta wynosi 5,00 zł netto (6,15 zł z VAT).

		Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
Połączenia w usługach dla taryf Firma	Tanie połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT					
	Połączenia z wybranymi numerami z 10 wybranymi numerami Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych	0,10 zł netto 0,12 zł z VAT					
	Sieć firmowa	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT					

Usunięto: i

	Darmowa sieć firmowa dotyczy połączeń w ramach Sieci firmowej		bezpłatne
	Wybrane kraje (3 wybrane kraje, usługa międzynarodowa, opłata za każdy kraj)	stacjonarne	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
		komórkowe	0,79 zł netto 0,97 zł z VAT

Opłaty Abonamentowe za usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli Opłaty Abonamentowe za usługi dla taryf Firma. Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usłudze Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Pakiety blueconnect

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

blueconnect 5 MB (erawap, erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	5 MB
	Opłata Abonamentowa 4,10 zł netto 5,04 zł z VAT
blueconnect 50 MB (erawap, erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci Era)	50 MB
	Opłata Abonamentowa 12,00 zł netto 14,76 zł z VAT
blueconnect 500 MB (erawap, erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci Era)	500 MB
	Opłata Abonamentowa 39,00 zł netto 47,97 zł z VAT

Niewykorzystane dane nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.

blueconnect 5 MB

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 50 kB. Po wykorzystaniu pakietu 5 MB opłata za każde 50 kB wynosi 0,05 zł netto (0,06 zł z VAT), a dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

blueconnect 50 MB i blueconnect 500 MB

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 50 MB lub 500 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT), a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

Usunięto: i

SIEĆ FIRMOWA

Opłata Abonamentowa i opłaty za podstawowe połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli Opłaty Abonamentowe za usługi dla taryf Firma i tabeli Połączenia w usługach dla taryf Firma.
Wymagana minimalna liczba kart SIM: 3 karty SIM. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.
Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:
– do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski,
– od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie,
– powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.
Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	przyjazd pracownika Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego	1000,00 zł netto 1230,00 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego		5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej		0,18 zł netto* 0,22 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego		0,12 zł netto* 0,15 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej		0,12 zł netto 0,15 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak poza Sieć firmową		0,20 zł netto 0,25 zł z VAT

* Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Usunięto: i

Profile

Opłata Abonamentowa za Profil za każdą kartę SIM	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy		3,00 zł netto 3,69 zł z VAT

Linia firmowa

Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linię firmową	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Opłata Abonamentowa	bezpłatna
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych.
Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*" (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Usunięto: i

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM		5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM		1,00 zł netto 1,23 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia	krajowego	0,63 zł netto 0,77 zł z VAT
	międzynarodowego	zgodnie z opłatami dla taryfy Happy w systemie Tak Tak
SMS prywatny		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne.
Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*" (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru.
Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Pakiet aktywacyjny MSF

Pakiet aktywacyjny MSF	99,00 zł netto 121,77 zł z VAT

Zakup Pakietu aktywacyjnego MSF jest wymagany w przypadku firm chcących samodzielnie (poprzez Menedżera Sieci Firmowej) zarządzać usługami dostępnymi, w ramach Sieci firmowej.
W przypadku, gdy Klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (http://msf.era.pl), lecz za pośrednictwem konsultanta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., za następujące czynności Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto (6,15 zł z VAT), niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej - osobno za każdą czynność:
- aktywacja/zmiana Linii firmowej,
- aktywacja karty SIM w ramach Linii firmowej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego,
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM),
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM),
- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM),
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Połączenia prywatne i Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

Usunięto: i

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto 1,96 zł z VAT	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto 2,45 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	reszta świata	3,69 zł netto 4,54 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł netto 10,82 zł z VAT		

Wybrane kraje
Abonent może wybrać 3 kraje z poniższej listy.

Połączenie	Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA	do sieci stacjonarnych* 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT do sieci komórkowych 0,79 zł netto 0,97 zł z VAT
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta (za każdy kraj)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Opłaty Abonamentowe za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Firma. Usługa Wybrane kraje nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrane kraje wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+" lub „00".

* Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w usłudze Wybrane kraje jest dostępne na stronie internetowej www.era.pl
Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Usunięto: i

USŁUGI ROAMINGOWE

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

STREFY ROAMINGOWE:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

ERA EUROTARYFA I STREFY

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę Roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

<table>
<tr><th rowspan="3"></th><th colspan="4">Połączenia</th><th colspan="4" rowspan="2">SMS-y</th></tr>
<tr><th colspan="2">głosowe</th><th colspan="2">wideo</th></tr>
<tr><th>wychodzące</th><th>przychodzące</th><th>wychodzące</th><th>przychodzące</th><th>wysłanie SMS-a</th><th>wysłanie SMS-a specjalnego</th><th>wysłanie SMS-a głosowego</th><th>odebranie SMS-a</th></tr>
<tr><td>Strefa roamingowa 1A</td><td>1,38 zł netto
1,70 zł z VAT</td><td>0,43 zł netto
0,53 zł z VAT</td><td colspan="2" rowspan="2">8,11 zł netto
9,98 zł z VAT</td><td>0,43 zł netto
0,53 zł z VAT</td><td rowspan="4">opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą</td><td rowspan="4">opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą</td><td rowspan="4">bezpłatnie</td></tr>
<tr><td>Strefa roamingowa 1B</td><td>4,02 zł netto
4,94 zł z VAT</td><td rowspan="3">4,02 zł netto
4,94 zł z VAT</td><td rowspan="3">1,22 zł netto
1,50 zł z VAT</td></tr>
<tr><td>Strefa roamingowa 2</td><td>8,11 zł netto
9,98 zł z VAT</td><td colspan="2" rowspan="2">12,21 zł netto
15,02 zł z VAT</td></tr>
<tr><td>Strefa roamingowa 3</td><td>13,03 zł netto
16,03 zł z VAT</td></tr>
</table>

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	3,28 zł netto 4,03 zł z VAT

Usunięto: 1,48

Usunięto: 0,61

Usunięto: 0,44

Usunięto: 1,82

Usunięto: 0,75

Usunięto: 0,54

Usunięto: i

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Pakietowa transmisja danych za granicą	opłata za 100 kB	Strefa roamingowa 1A	0,65 zł netto 0,81 zł z VAT
		Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto 3,63 zł z VAT
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Pocztą głosową – zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail*	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

*Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Usunięto: i

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SMS głosowy	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

PRZESYŁANIE DANYCH I FAKSÓW

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Pocztą faksową

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Pocztą faksową, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie 0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT

Usunięto: i

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	bezpłatne na terenie Polski

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto 121,77 zł z VAT

Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego cennika

Zmiana na taryfę o wyższym abonamencie	samodzielnie	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Zmiana na taryfę o niższym abonamencie		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT

Warunki zmiany taryfy:
- Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego cennika jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent nabył taryfę Firma.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres jest możliwe, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty w ramach, której Abonent nabył taryfę.

Usunięto: i

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	24,59 zł netto 30,25 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT

Karta SIM

EraTandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Usunięto: i

Specjalistyczne usługi dla Klientów biznesowych są dostępne dla taryf Firma zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.
Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

OBJAŚNIENIA

Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta wynosi 5,00 zł netto (6,15 zł z VAT).
• Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
• Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
• Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.
• Połączenia do Abonentów sieci Era dotyczą połączeń z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany: taryfy lub ustawień wybranych usług w tym zmiany każdego numeru w usłudze Połączenia z wybranymi numerami.
Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl

Tabela główna - Usługi krajowe
Postanowień cennika, które określają stawki 0,40 zł netto (0,49 zł z VAT) lub 0,45 zł netto (0,55 zł z VAT) lub 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., których cena za minutę będzie inna niż 0,40 zł netto (0,49 zł z VAT) lub 0,45 zł netto (0,55 zł z VAT) lub 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT), cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.
Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.
Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów" dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)
Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń
Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową
Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Bezpłatnych minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego do następnego Cyklu rozliczeniowego przenoszone są wyłącznie Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową, przysługujące dla taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Usunięto: i

Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową dotyczą połączeń krajowych. Połączenia w ramach usług Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Sieć firmowa, Darmowa sieć firmowa oraz połączenia z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy I dane, przeniesienia, połączenia roamingowe i międzynarodowe – nie są zawarte w Bezpłatnych minutach wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Cykl rozliczeniowy
Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. na fakturze dniach miesięcy kalendarzowych. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa
Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.
Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa dotyczą połączeń krajowych. Połączenia w ramach usług Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami oraz połączenia: z numerami 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa.

E-mail
Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos
E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja
Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. a ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Kolejność naliczania minut do sieci krajowych w ramach usług dostępnych dla taryf Firma
Kolejność naliczania minut w ramach pakietów minut:
1) Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa
2) Niewykorzystane bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową przeniesione z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego,
3) Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową.
Kolejność naliczania minut w ramach usług:
1) Sieć firmowa,
2) Połączenia z wybranymi numerami,
3) Tanie połączenia.

Usunięto: i

Limit kredytowy
Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe
Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl

Operator
Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe
Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych
W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzą: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru.
W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzą: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Pakietowa transmisja danych
Dane zawarte w Pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent korzystający z Pakietów blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Poczta głosowa
W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia
Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. mogą być zablokowane.
Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01 Połączenia w usługach: Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Sieć firmowa, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy
Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

Połączenia z wybranymi numerami
Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. W przypadku zmiany numeru, wprowadzenie nowego numeru na danej pozycji jest możliwe nie wcześniej niż po upływie 2 pełnych dni od zwolnienia pozycji (skasowania poprzedniego numeru). Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń typu faks i dane, połączeń z numerami 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Rachunek szczegółowy
Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych oraz połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa.

Usunięto: i

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy wymaga aktywacji usługi Roamingu.W przypadku usługi Roamingu wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent, oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami Premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1A)

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.03.2010 r. limit ten będzie wynosił 265 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleEre (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl) oraz na stronie msf.era.pl (dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa/ Sieć korporacyjna

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Firmowa jest możliwa wyłącznie w przypadku Klientów, którzy posiadają aktywną usługę Sieć korporacyjna w dotychczasowej ofercie. Sieć korporacyjna w taryfach Firma 55, Firma 115. Firma 215, Firma 325, Firma 445 jest rozliczana zgodnie z cenami tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Kontakt 60. W taryfie Firma 700 Sieć korporacyjna jest naliczana zgodnie z cennikiem tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Standard 160.

Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

Połączenia w ramach usługi nie dotyczą połączeń z numerami: 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami Premium oraz połączeń typu faks i dane.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne" lub „Zobacz więcej", za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Usunięto: i

Opcja „Mapa MMS" wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS" mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego pod numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Tanie połączenia – zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach usług Połączenia z wybranymi numerami, Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa. Tanie połączenia nie dotyczą: połączeń typu faks i dane, połączeń z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, Przeniesień połączeń na pocztę głosową na terenie Polski.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w Salonach i Sklepach Firmowych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Usunięto: i