

Cennik Taryf

Nowa Era Biznes i TAKAjakTY

Przy wyborze taryf z niniejszego cennika wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON.

Osoba fizyczna może wybrać Taryfę biznesową, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

Usługi krajowe

Taryfy Nowa Era Biznes

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Oplata Abonamentowa	330,00 zł netto 405,90 zł z VAT	194,00 zł netto 238,62 zł z VAT	158,00 zł netto 194,34 zł z VAT	109,00 zł netto 134,07 zł z VAT	68,00 zł netto 83,64 zł z VAT	32,00 zł netto 39,36 zł z VAT
Pakiet bezpłatnych minut	500	240	180	120	60	15
Przechodzenie bezpłatnych minut	bezpłatne					
Połączenie (opłata standardowa)	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT	0,66 zł netto 0,81 zł z VAT	0,81 zł netto 1,00 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
Naliczanie standardowe	30 s /30 s opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia - połowa stawki minutowej					
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT					
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT					

Taryfy TAKAjakTY

Sumaryczny czas połączeń wychodzących w Cyklu rozliczeniowym		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S*
Oplata Abonamentowa		69,99 zł netto 86,09 zł z VAT	39,99 zł netto 49,19 zł z VAT	19,99 zł netto 24,59 zł z VAT
Połączenie do wszystkich operatorów z wyłączeniem Połączeń nocnych do sieci Era	od 1 do 30 minuty (włącznie)	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
	od 31 do 60 minuty (włącznie)	0,66 zł netto 0,81 zł z VAT	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT
	od 61 minuty	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT	0,66 zł netto 0,81 zł z VAT	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT
Połączenia nocne do sieci Era (23:00-6:00) do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT		
Naliczanie standardowe		60 s /1 s opłata naliczana jest za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej		
SMS do wszystkich sieci komórkowych		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT		
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)		1,00 zł netto 1,23 zł z VAT		

* Promocja w ramach, której oferowane były aktywacje na taryfie TAKAjakTY S obowiązywała do 31.12.2005 r. (włącznie).

Usługi Naliczania

Naliczanie 1s/1s	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Naliczanie opłat	1s / 1s opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej								
Aktywacja	bezpłatna								
Opłata Abonamentowa	15,00 zł netto 18,45 zł z VAT						10,00 zł netto 12,30 zł z VAT		

Naliczanie 30 s/1s	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start
Naliczanie opłat	30 s / 1s opłata naliczana jest za pierwsze 30s połączenia - połowa stawki minutowej, następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej					
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	7,50 zł netto 9,23 zł z VAT					

Dezaktywacja posiadanej usługi Naliczania jest bezpłatna i powoduje powrót do Naliczania standardowego.

Usługi Tanich połączeń

Rozmowy lokalne	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	bezpłatna								
Opłata Abonamentowa	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT								
Połączenie do wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	0,57 zł netto 0,70 zł z VAT								
Zmiana wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT								

Wybrany numer kierunkowy należy wprowadzić w formacie dwucyfrowym, na przykład „22” dla Warszawy.

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Połączenia w ramach usługi Rozmowy lokalne nie dotyczą rozmów przeniesionych na krajowe numery telefonów stacjonarnych.

Taniej w sieci Era	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	
Aktywacja	bezpłatna						
Opłata Abonamentowa	bezpłatna						
Połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT			0,60 zł netto 0,74 zł z VAT		0,69 zł netto 0,85 zł z VAT	0,81 zł netto 1,00 zł z VAT
Połączenie do innych operatorów krajowych	0,66 zł netto 0,81 zł z VAT			0,81 zł netto 1,00 zł z VAT		0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT

Sieć korporacyjna	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	bezpłatna								
Opłata Abonamentowa	10,00 12,30 zł z VAT								
Połączenie wewnątrz grupy	0,30 zł netto 0,37 zł z VAT			0,39 zł netto 0,48 zł z VAT		0,54 zł netto 0,66 zł z VAT	0,30 zł netto 0,37 zł z VAT	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT	

Opłaty za połączenia wewnątrz grupy Sieć korporacyjna naliczane są niezależnie od sposobu wybierania numeru (bez względu czy wybrano numer krótki czy pełny).

Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie minimum 20 kart SIM aktywnych na jednym koncie w taryfach Nowa Era Biznes lub TAKAjakTY.

Między nami	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów	samodzielna za pośrednictwem konsultanta bezpłatna								
Opłata Abonamentowa za każdy numer	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT								
Opłata Abonamentowa za każdy numer	2,75 zł netto 3,38 zł z VAT								
Połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah lub sieci stacjonarnych	0,30 zł netto 0,37 zł z VAT			0,39 zł netto 0,48 zł z VAT		0,54 zł netto 0,66 zł z VAT	0,39 zł netto ¹ 0,48 zł z VAT		

¹W przypadku Połączenia nocnego do sieci Era na numer wybrany w ramach usługi Między nami koszt połączenia jest taki sam jak za Połączenie nocne do sieci Era.

Zmiana numeru (na każdej pozycji listy numerów) Między nami jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Tanie połączenia:

- Jeśli Abonent korzysta z jednej z usług: Między nami, Taniej w sieci Era, Sieć korporacyjna lub Rozmowy lokalne - opłata za połączenie będzie naliczona zgodnie z cennikiem usługi oferującą najniższą cenę za połączenie
- Połączenia w ramach usług pomniejszają liczbę bezpłatnych minut zawartych w Abonamencie.
- Sposób naliczania opłat za połączenia w ramach usług jest zgodny z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania.
- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM aktywnych przez pełny Cykl rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonentowym z wyłączeniem kart w systemie Era Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Liczba aktywnych kart SIM	1 do 4 włącznie	5 do 10 włącznie	11 do 20 włącznie	21 do 50 włącznie	51 do 100 włącznie	powyżej 100
Upust	0%	2%	4%	6%	10%	15%

Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji	do 1 roku	od 1 do 2 lat	od 2 do 3 lat	od 3 do 4 lat	od 4 do 5 lat	powyżej 5 lat
Upust	0%	3%	6%	9%	12%	15%

Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

- z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM	0-99,99 zł	100,00 – 199,99 zł	200,00 – 299,99 zł	300,00 – 399,99 zł	400,00 – 499,99 zł	500,00 zł i więcej
Upust	0%	1%	2%	3%	4%	5%

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie.

Usługi

Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Pakietowa Transmisja danych – opłata za 500 kB	0,59 zł netto 0,73 zł z VAT								

Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet - Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB

Pakiety WAP i Internet

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S	
Oplata Abonamentowa	20 MB	19,00 zł netto 23,37 zł z VAT								
	60 MB	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT								
Oplata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT									

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Przesyłanie faksów i danych

WAP (+48 604 02 02 02)	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Oplata Abonamentowa	bezpłatna								
Połączenie	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT								

Internet (+48 604 01 01 01)	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S	
Oplata Abonamentowa	bezpłatna									
Połączenie	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT								
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT								

Przesyłanie danych	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT								
Oplata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT								
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym						0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
							lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie nocne do sieci Era		

Przesyłanie faksów z Poczta faksową	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT								
Oplata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT								
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym						0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
							lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie nocne do sieci Era		
Oplata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym								

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Pakiety usług i Poczta elektroniczna										
Opłata Abonamentowa - za korzystanie z Pakietu dla Wygodnych i Pakietu dla Wszechstronnych		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjak TY L	TAKAjak TY M	TAKAjak TY S
Pakiet dla Wygodnych	Poczta głosowa (602 950 000)	bezpłatny								
	Przeniesienie połączenia									
	Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)									
	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)									
Pakiet dla Wszechstronnych	Oczekiwanie na połączenie	bezpłatny							5,00 zł netto 6,15 zł z VAT	
	Zawieszenie połączenia									
	Połączenia konferencyjne									
	Blokowanie połączeń									
Rachunek szczegółowy		bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA ³								

Abonent ma możliwość wyłączenia usług zawartych w pakietach, z których nie chce korzystać. W przypadku Abonentów taryfy TAKAjakTY S wyłączenie jakiegokolwiek usługi z Pakietu dla Wszechstronnych nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej za ten pakiet. Minimalny okres na jaki można zamówić wybrany pakiet to jeden pełny Cykl rozliczeniowy. Aktywacja pakietów jest bezpłatna.

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wygodnych		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjak TY L	TAKAjak TY M	TAKAjak TY S
Poczta głosowa 602 950 000	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)	bezpłatne na terenie Polski								
	Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT								
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z planem taryfowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodne z planem taryfowym.								
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne								
Poczta faksowa ¹	Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym								
Przeniesienie połączenia ²	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski								
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z planem taryfowym						0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
								lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie nocne do sieci Era		
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna								
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna								

¹ Usługa Poczta faksowa jest dostępna bezpłatnie w Poczcie głosowej.

² Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjak TY L	TAKAjak TY M	TAKAjak TY S
Połączenie z numerem 602 951 000		opłata zgodna z planem taryfowym						0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
								lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie nocne do sieci Era		

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wszechstronnych		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjak TY L	TAKAjak TY M	TAKAjak TY S
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne								
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym								
Połączenia konferencyjne										
Blokowanie połączeń		bezpłatne								
Rachunek szczegółowy		bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA ³								

³ W przypadku Abonentów taryfy TAKAjakTY S - dostępny po opłaceniu Opłaty Abonamentowej za Pakiet dla Wszechstronnych.

Poczta elektroniczna	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	bezpłatna								
Abonament	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT								
Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących	bezpłatne								
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z planem taryfowym								
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym								

Usługi dodatkowe

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT								

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
E-mail na głos –odsluchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT								

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
SIMExtra otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu								

Numerы informacyjne

Biuro numerów 602 913	Nowa Era Biznes	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
	opłata zgodna z planem taryfowym	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku (602 963)	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
--	--------------------------------

W taryfach TAKAjakTY podane koszty nie uwzględniają obniżonych stawek za połączenia przekraczające progi Sumarycznego czasu połączeń wychodzących w Cyklu rozliczeniowym.

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonentkich - Klienci Biznesowi (608 955)	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
--	--------------------------------

Numerы bezpłatne

Numerы alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie – (602 901)	bezpłatna
--	-----------

Biuro Obsługi Abonenta – BOA (602 900 000)	bezpłatne
--	-----------

TeleEra (602 909)	bezpłatna
-------------------	-----------

TeleEra -wybierając jedną z dostępnych opcji Abonent może samodzielnie dokonać zmian na swoim koncie abonenckim, np. aktywować usługi, wysłuchać informacji o ofercie Operatora. Jedną z opcji umożliwia połączenie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Połączenia międzynarodowe		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjak TY L	TAKAja kTY M	TAKAjakTY S
		Połączenie								
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto 1,71 zł z VAT			1,39 zł netto 1,71 zł z VAT			1,39 zł netto 1,71 zł z VAT		2,77 zł netto 3,41 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto 1,91 zł z VAT			1,55 zł netto 1,91 zł z VAT			1,55 zł netto 1,91 zł z VAT		2,93 zł netto 3,60 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT			1,69 zł netto 2,08 zł z VAT			1,69 zł netto 2,08 zł z VAT		3,07 zł netto 3,78 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto 2,30 zł z VAT			1,87 zł netto 2,30 zł z VAT			1,87 zł netto 2,30 zł z VAT		3,25 zł netto 4,00 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT			2,10 zł netto 2,58 zł z VAT			2,10 zł netto 2,58 zł z VAT		3,48 zł netto 4,28 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT			3,46 zł netto 4,26 zł z VAT			3,46 zł netto 4,26 zł z VAT		4,84 zł netto 5,95 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	6,25 zł netto 7,69 zł z VAT			6,25 zł netto 7,69 zł z VAT			6,25 zł netto 7,69 zł z VAT		7,63 zł netto 9,38 zł z VAT

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”

	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
SMS międzynarodowy	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT								
MMS międzynarodowy (za każde 100 kB)	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT								

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl.
Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki

Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT	0,43 zł netto 0,53 zł z VAT	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT		0,43 zł netto 0,53 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	12,21 zł netto 15,02 zł z VAT		1,22 zł netto 1,50 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT							
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto 16,03 zł z VAT							

Usunięto: 1,48

Usunięto: 0,44

Usunięto: 0,61

Usunięto: 0,75

Usunięto: 1,82

Usunięto: 0,54

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	3,28 zł netto 4,03 zł z VAT
-----	--	--------------------------------

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	opłata za 100 kB	Strefa roamingowa 1A	0,65 zł netto 0,81 zł z VAT
		Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto 3,63 zł z VAT
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Usunięto: i

Era Eurotaryfa i Świat Bis

Z dniem 1.07.2009 r. usługa Era Eurotaryfa i Świat BIS została automatycznie aktywowana Abonentom z aktywną usługą Era Eurotaryfa i Świat chyba, że do dnia 30.06.2009 r. przesłali do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci pozostania na dotychczasowych warunkach rozliczania Roamingu.

	Połączenia		SMS-y			
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT	0,43 zł netto 0,53 zł z VAT	0,43 zł netto 0,53 zł z VAT			
Strefa roamingowa 1B	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 23% VAT	opłata jak za połączenie międzynarodowe z Polski do kraju, w którym Klient przebywa ¹	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 23% VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie ¹
Strefa roamingowa 2						
Strefa roamingowa 3	pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji		pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji			

Usunięto: 1,48

Usunięto: 0,61

Usunięto: 0,44

Usunięto: 1,82

Usunięto: 0,75

Usunięto: 0,54

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Opłaty za połączenia przychodzące w Roamingu nie dotyczą usługi Wybrany kraj.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Świat BIS będzie możliwa zmiana usługi jedynie na usługę Era Eurotaryfa i Strefy.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	3,28 zł netto 4,03 zł z VAT
-----	--	--------------------------------

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy)

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Internet za granicą	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 1	2,99 zł netto 3,68 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	4,99 zł netto 6,14 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	7,99 zł netto 9,83 zł z VAT
WAP za granicą	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 1	2,49 zł netto 3,06 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Usunięto: i

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto 121,77 zł z VAT
-----------------------	-----------------------------------

Zmiana taryfy

Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego cennika (z wyłączeniem możliwości migracji na taryfę TAKAjakTY S) lub taryf Nowa Era Moja	na taryfę o niższym Abonamencie		30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
	na taryfę o wyższym lub takim samym Abonamencie	samodzielnie	bezpłatna
		za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Abonent Era posiadający taryfę inną niż wymienione w niniejszym cenniku lub cenniku taryf Nowa Era Moja może przejść na taryfę z niniejszego cennika (z wyłączeniem taryfy TAKAjakTY S), o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę, lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych pod warunkiem:

- uiszczenia opłaty za zmianę taryfy w wysokości 50 zł netto (61,50 zł z VAT)

- lub bezpłatnie jeśli Abonent:

- przedłuży dotychczasowy termin obowiązywania Umowy o kolejne 4 miesiące - jeśli w chwili zmiany taryfy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta jest na czas określony, co wynika z warunków oferty promocyjnej, na zasadach, której Abonent zawarł Umowę.
- lub przyjmie na siebie zobowiązanie, że nie rozwiąże Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed upływem 4 miesięcy od daty zmiany taryfy - jeśli w chwili zmiany taryfy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta jest na czas nieokreślony.

Abonenci taryf z Cenników Usług Telekomunikacyjnych: Nowa Era Moja, Nowa Era Biznes, TAKAjakTY mogą dokonywać kolejnych zmian jedynie w obrębie taryf:

- oferowanych w niniejszych cennikach (z wyłączeniem migracji na taryfę TAKAjakTY S)

lub

- aktualnie udostępnionych Abonentom. Warunki i możliwości zmian będą każdorazowo określone w warunkach wybranej oferty.

Zmiana taryfy na taryfę TAKAjakTY S nie jest możliwa. Zmiana taryfy na taryfę z cennika taryf Nowa Era Biznes jest równoznaczna z akceptacją warunków w nim określonych.

Zawieszenie i Wznawianie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		130,00 zł netto 159,90 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		100,00 zł netto 123,00 zł z VAT

Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunki, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT

Cennik ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania z wyłączeniem:
 - połączeń z Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerem Poczty głosowej (602 950 000 w taryfach TAKAjakTY) i numerem 608 908 - dla których opłaty naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki.
 - połączeń z numerem Poczty głosowej (602 950 000 w taryfach Nowa Era Biznes) - dla których opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

W taryfach Nowa Era Biznes w Cyklu rozliczeniowym można dokonać jednokrotnie i jednocześnie zmiany maksymalnie 4 elementów: taryfy Nowa Era Biznes, jednej z usług Naliczania, usługi Taniej w sieci Era lub usługi Rozmowy lokalne. Abonent może wybrać tylko jedną z usług Naliczania.

W taryfach TAKAjakTY w Cyklu rozliczeniowym można dokonać jednokrotnie i jednocześnie zmiany maksymalnie 3 elementów: taryfy TAKAjakTY, usługi Naliczania, lub Rozmowy lokalne.

Bezpłatne minuty

Bezpłatne minuty dotyczą płatnych połączeń krajowych i połączeń z Numerami informacyjnymi niezależnie od pory dnia, z wyłączeniem połączeń: z numerami 602 950 000, 602 951 000 (przeniesienie połączenia do Poczty głosowej), 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), przekierowań. Bezpłatne minuty są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Bezpłatne minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Bezpłatne minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Bezpłatne minuty są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym bezpłatne minuty i SMS-y można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu Pakietu bezpłatnych minut i SMS-ów z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Usługa Przechodzenie bezpłatnych minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, usługa Przechodzenia bezpłatnych minut do następnego Cyklu dotyczy wyłącznie bezpłatnych minut przysługujących dla taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty bezpłatne minuty przepadają.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej Eranet. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Bezpłatnych minut zawartych w Abonamencie. Z usługi e-mail na głos wyłączone są usługi Tanich połączeń i Naliczania, Połączenia nocne do sieci Era. W taryfach TAKAjakTY połączenia w ramach usługi nie wliczają się do Sumarycznego czasu połączeń.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Numery premium: numery 701, Numery specjalne, Infolinie bezpłatne i ulgowe, SMS specjalne, MMS specjalne, WAP specjalny

Numery informacyjne: 602 913, 602 992 000, 602 963, 608 966, 608 955

Numery bezpłatne: Numery alarmowe, 602 901, 602 900 000, 602 909

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach Internet (dostępnych do 28.02.2005 r.) oraz w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

Pakietowa transmisja danych - Oferta ważna do 28.02.2005r.

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Skorzystanie z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 1.03.2005 r. wiąże się z brakiem możliwości powrotu na ofertę Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 28.02.2005 r.

Abonenci, którzy nie skorzystali z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej od 1.03.2005 r., pozostają na warunkach oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 28.02.2005 r.

WAP	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	bezpłatna								
Opłata Abonamentowa	bezpłatna								
Opłata za 10 kB	0,25 zł netto 0,31 zł z VAT								

Opłata naliczana za każde rozpoczęte 10 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B
Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej - 10 kB.

Internet	Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	bezpłatna								
Opłata Abonamentowa	bezpłatna								
Opłata za 100 kB	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT								

Opłata naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B
Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej - 100 kB

Pakiety GPRS Internet		Biznes 500 VIP	Biznes 240 VIP	Biznes 180 VIP	Biznes 120 Pro	Biznes 60 Pro	Biznes 15 Start	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S	
Pakiet	Aktywacja	bezpłatna									
	Opłata Abonamentowa	Pakiet 5 MB GPRS Internet	20,00 zł netto 24,60 zł z VAT						Sformatowano: Polski		
		Pakiet 20 MB GPRS Internet	52,00 zł netto 63,96 zł z VAT						Sformatowano: Polski		
		Pakiet 60 MB GPRS Internet	117,00 zł netto 143,91 zł z VAT						Sformatowano: Polski		
Opłata za każde rozpoczęte 50 kB po przekroczeniu Pakietu		0,25 zł netto 0,31 zł z VAT									

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB= 1024 B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej paczki 50 kB.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

W Cyklu rozliczeniowym można aktywować tylko jeden wybrany Pakiet.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 909 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Oplata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym2 przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych, międzynarodowych i usłudze Rozmowy lokalne - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01, pakietowej transmisji danych – GPRS.

Połączenia nocne do sieci Era

Z Połączeń nocnych do sieci Era wyłączone są połączenia z numerami: 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia w ramach usługi Sieć korporacyjna, Połączenia międzynarodowe i roamingowe. W przypadku Połączenia nocnego do sieci Era z numerem Między nami opłata za połączenie zostanie policzona po stawce nocnej.

Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w Roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy, Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Świat wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następujących Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1A)

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.03.2010 r. limit ten będzie wynosił 265 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Era Eurotaryfa i Świat

Z dniem 30.09.2007 r. usługa Era Eurotaryfa i Świat została automatycznie aktywowana Abonentom przyłączonym do sieci do 29.08.2007 r. (włącznie) chyba, że wcześniej aktywowali usługę Era Eurotaryfa i Strefy lub do dnia 29.09.2007 r. przesłali do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci pozostania na dotychczasowych warunkach rozliczania roamingu. Abonenci korzystający z usługi Era Eurotaryfa i Świat, którzy do dnia 30.06.2009 r. przesłali do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci pozostania na taryfie z usługą Era Eurotaryfa i Świat nadal mogą korzystać z tej usługi.

	Połączenia		SMS-y			
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT	0,43 zł netto 0,53 zł z VAT	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki + 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie ¹
Strefa roamingowa 1B	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki + 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata jak za połączenie międzynarodowe z Polski do kraju, w którym Klient przebywa ¹	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki + 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie ¹
Strefa roamingowa 2						
Strefa roamingowa 3						

Usunięto: 1,48

Usunięto: 0,61

Usunięto: 1,82

Usunięto: 0,75

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji.

Usługa Era Eurotaryfa i Świat może być zmieniona jedynie na usługi Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Strefy.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	3,28 zł netto 4,03 zł z VAT
-----	--	--------------------------------

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą

Internet za granicą (APN: erainternet)	opłata za 100 kB	Strefa 1	2,99 zł netto 3,68 zł z VAT
		Strefa 2	4,99 zł netto 6,14 zł z VAT

Usunięto: i

WAP za granicą (APN: erawap)	opłata za 10 kB	Strefa 3	7,99 zł netto 9,83 zł z VAT
		Strefa 1	2,49 zł netto 3,06 zł z VAT
		Strefa 2	
		Strefa 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internetu, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonenci przyłączeni do sieci do 29.08.2007 r. (włącznie) mogą korzystać z dotychczas obowiązujących zasad naliczania opłat za usługi w Roamingu pod warunkiem dostarczenia do dnia 29.09.2007 r., do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informacji o chęci dalszego korzystania z tych warunków.

Połączenie	wychodzące	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	przychodzące	opłata jak za połączenie międzynarodowe z Polski do kraju, w którym klient przebywa ¹
SMS	wysłanie SMS-a	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	wysłanie SMS-a specjalnego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą
	wysłanie SMS-a głosowego	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą
	odebranie SMS-a	bezpłatne ¹

Opłaty za połączenia przychodzące naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Opłaty za połączenia wychodzące naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl.

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji.

Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży Operatora i na stronie internetowej www.era.pl

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	3,28 zł netto 4,03 zł z VAT
-----	--	--------------------------------

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy)

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Internet za granicą	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 1	2,99 zł netto 3,68 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	4,99 zł netto 6,14 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	7,99 zł netto 9,83 zł z VAT
WAP za granicą	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 1	2,49 zł netto 3,06 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 909), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczególne warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza Pakietu bezpłatnych SMS-ów zawartych w Abonamencie oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Sumaryczny czas połączeń

- Jeśli w danym Cyklu rozliczeniowym Sumaryczny czas połączeń wyniesie do 30 minut (włącznie) to opłata za minutę połączenia będzie naliczona zgodnie ze stawkami określonymi dla przedziału „od 1 do 30 minuty (włącznie)”
- Jeśli w danym Cyklu rozliczeniowym Sumaryczny czas połączeń wyniesie powyżej 30 minut to począwszy od 31 minuty do 60 minuty włącznie opłata za te połączenia będzie naliczona zgodnie ze stawkami określonymi dla przedziału „od 31 do 60 minuty (włącznie)”
- Jeśli w danym Cyklu rozliczeniowym Sumaryczny czas połączeń wyniesie powyżej 60 minut to począwszy od 61 minuty opłata za połączenia będzie naliczona zgodnie ze stawkami określonymi dla przedziału „od 61 minuty”.

W taryfach TAKAjakTY w przypadku połączenia, którego część rozliczana jest w ramach bezpłatnych minut przyznawanych Abonentowi w ofertach specjalnych, część połączenia wykraczająca poza pakiet bezpłatnych minut rozliczana jest zgodnie ze stawkami określonymi dla danej taryfy: w przedziale „od 1 do 30 minuty (włącznie)” lub dla Połączeń nocnych lub stawkami określonymi dla wybranej usługi. Połączenia, których część rozliczana jest w ramach pakietów bezpłatnych minut nie powiększają Sumarycznego czasu połączeń wychodzących. Zmiana taryfy pomiędzy taryfami TAKAjakTY powoduje rozpoczęcie naliczania Sumarycznego czasu połączeń wychodzących od początku, czyli od momentu zmiany taryfy. Do Sumarycznego czasu połączeń w taryfach TAKAjakTY nie wliczają się: połączenia bezpłatne, połączenia z numerami: 602 950 000, 602 951 000, 602 913, 602 963, 608 966, 608 955, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi; połączenia w usługach: Między nami, Sieć korporacyjna, Rozmowy lokalne, Połączenia międzynarodowe, Połączenia roamingowe oraz transmisja faksów i danych (w tym także połączenia z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), przekierowania i Połączenia nocne do sieci Era.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi Taniej połączeń

Z oferty usług Taniej w sieci Era, Sieć korporacyjna, Między nami wyłączone są numery: 602 950 000, 602 951 000, 602 955 000, Numery premium, Numery bezpłatne. Dodatkowo wyłączone są:

- połączenia typu faks i dane (w tym także połączenia z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02) w usługach Taniej w sieci Era i Między nami,
- numer 602 990, Numery informacyjne, przekierowania w usługach Sieć korporacyjna i Między nami,
- Połączenia nocne do sieci Era w taryfach TAKAjakTY w usłudze Sieć korporacyjna,
- numery 602 963, 608 955, 608 966, w usłudze Taniej w sieci Era.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.